



暑假酒店社会实践报告

汇报人：

2024-01-25

| CATALOGUE |

目录

- 实践背景与目的
- 实践过程与经历
- 实践成果与收获
- 实践中的不足与反思
- 对未来职业发展的启示

01

实践背景与目的





暑假社会实践意义

培养学生社会实践能力

通过参与实际工作，学生可以将在学校学到的理论知识应用于实践中，提高分析问题和解决问题的能力。



锻炼学生人际交往能力

在社会实践中，学生需要与不同背景的人打交道，这有助于锻炼他们的人际交往能力和沟通技巧。



拓展学生视野

走出校园，接触社会，有助于学生了解社会的运作方式和不同行业的特点，从而拓展视野，增长见识。



酒店行业现状及发展趋势

行业现状

酒店业是一个竞争激烈的行业，市场细分多样化。目前，酒店业正在经历从传统的提供住宿和餐饮服务向提供个性化、多元化服务转变的过程。

发展趋势

未来酒店业将更加注重客户体验，通过提供智能化、个性化服务来提高客户满意度。同时，绿色环保、可持续发展也将成为酒店业的重要发展方向。





实践目标与期望成果



实践目标

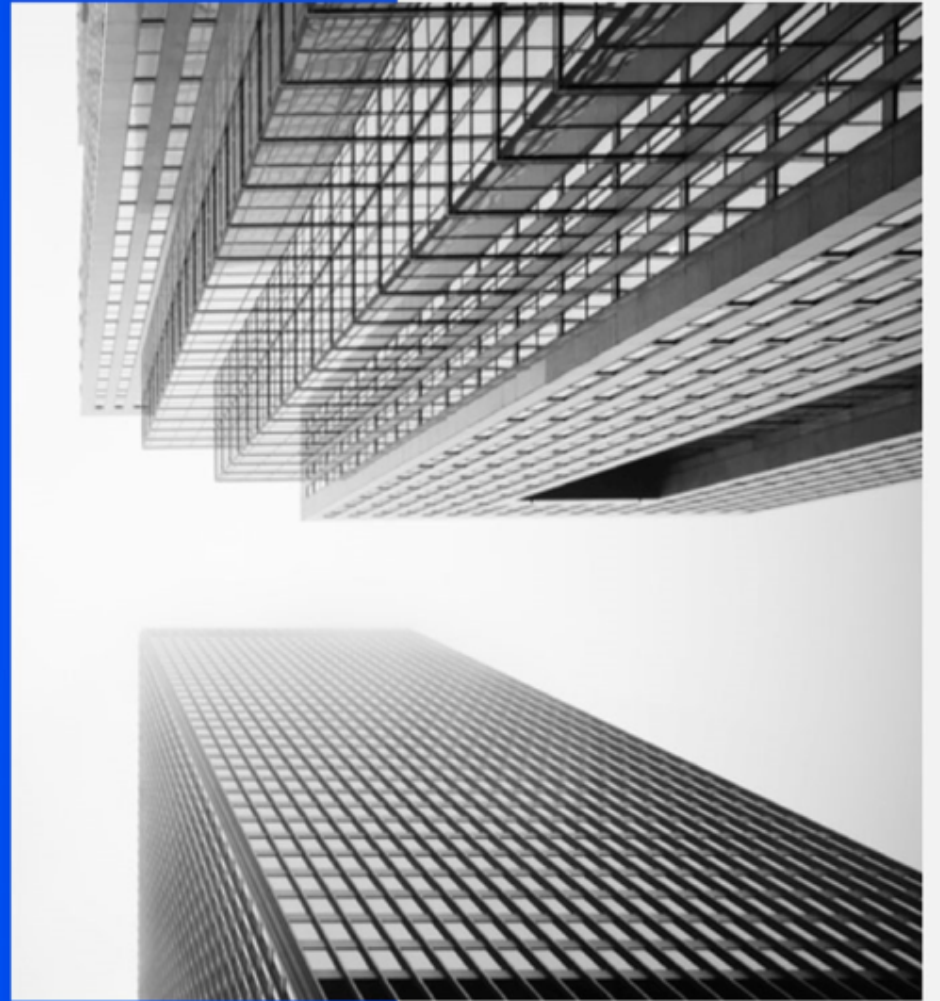
通过参与酒店的社会实践，了解酒店业的运作方式和服务流程，提高自己的服务意识和技能水平。同时，通过与同事和客户的交流，锻炼自己的人际交往能力和沟通技巧。

期望成果

获得对酒店业更深入的了解和认识，提高自己的职业素养和综合能力。同时，建立起与同事和客户的良好关系，为未来的职业发展打下基础。

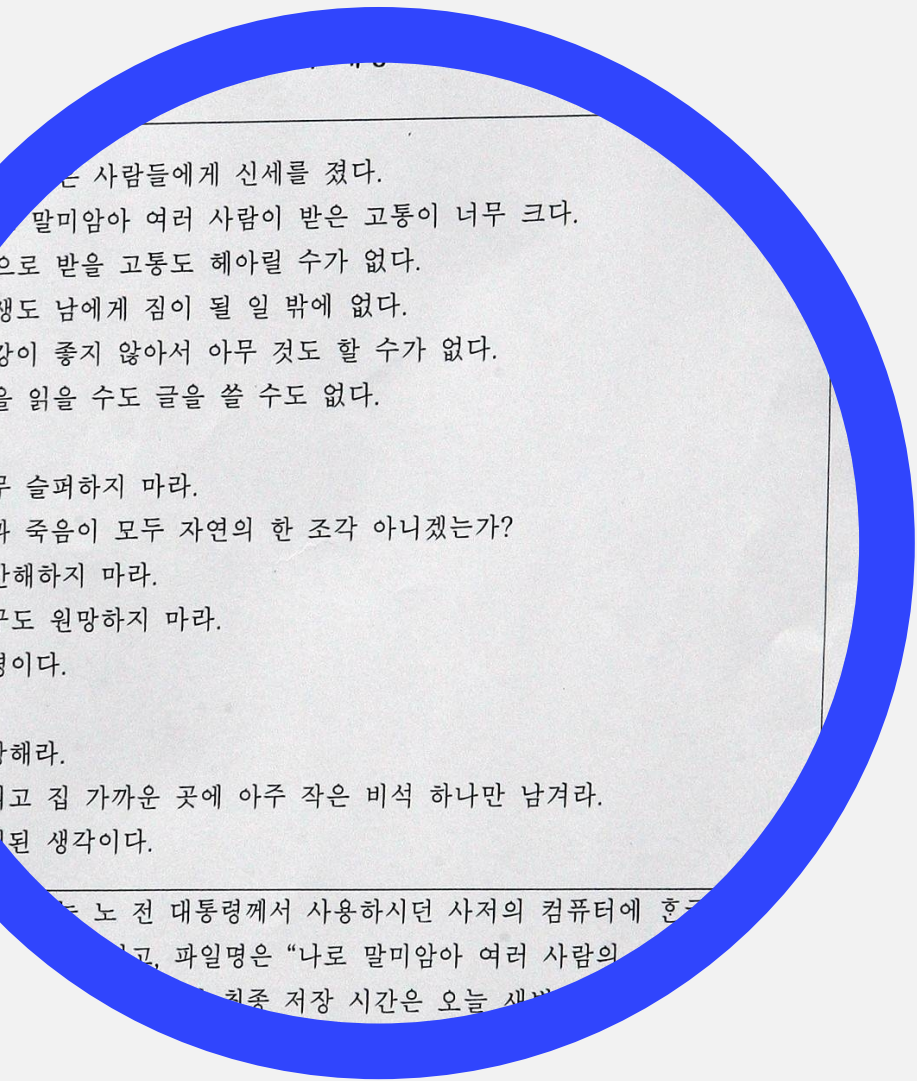
02

实践过程与经历





前期准备与安排



01

了解酒店背景

通过查阅酒店官网、相关新闻报道等途径，了解酒店的历史、文化、服务特色等背景信息。

02

确定实践目标

明确自己在实践中的学习目标和任务，如了解酒店运营流程、提升服务技能等。

03

准备个人物品

根据酒店要求和自身需要，提前准备好个人物品，如工作服、鞋子、洗漱用品等。



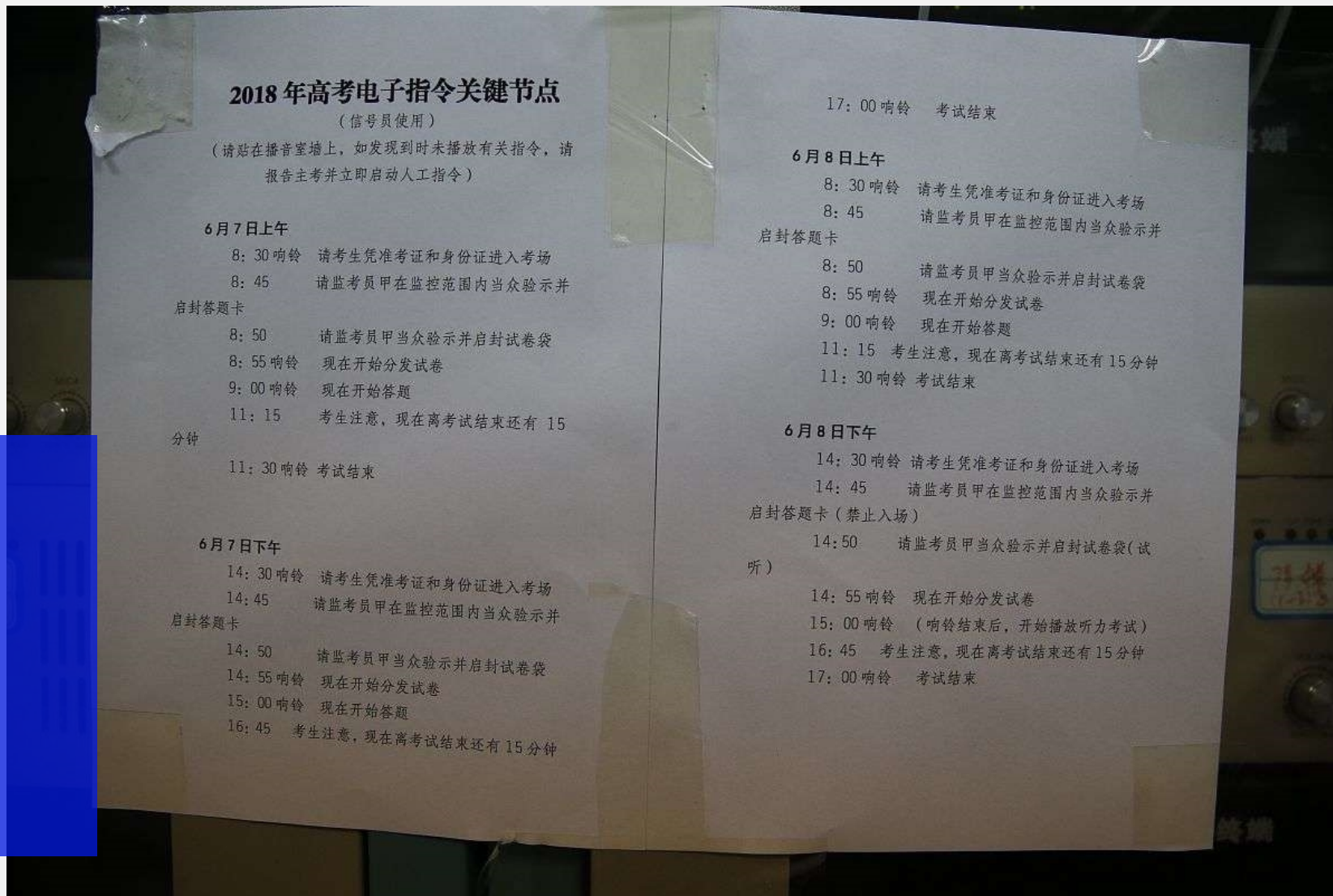
入住酒店及岗位介绍

入住酒店

按照酒店规定办理入住手续，了解酒店的基本设施和服务项目。

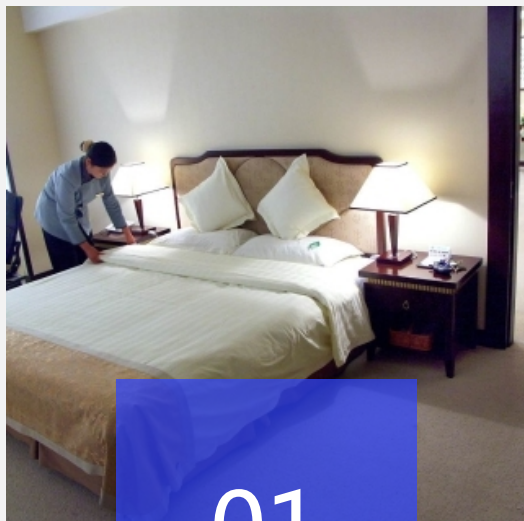
岗位介绍

参加酒店组织的岗位介绍会，了解各个部门的职责和工作内容，明确自己的实践岗位和职责。





工作内容与流程

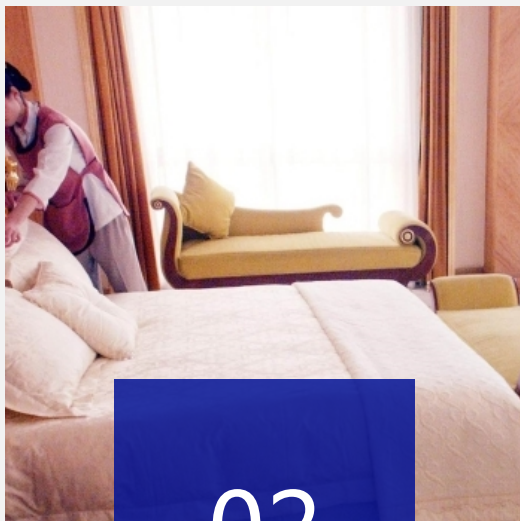


01

接待客人

在酒店前台接待客人，为客人办理入住手续，提供问询服务

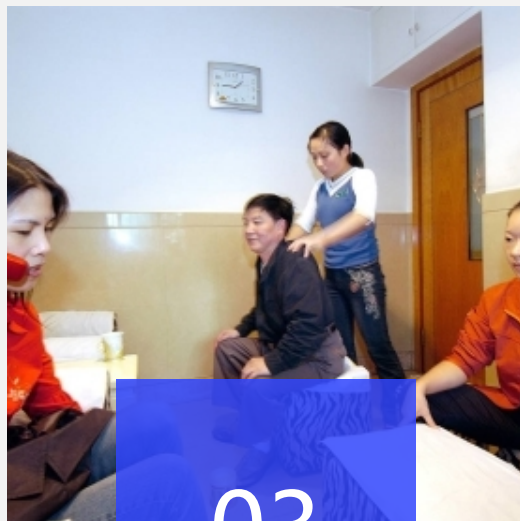
。



02

客房服务

负责客房的清洁、整理工作，为客人提供舒适的住宿环境。

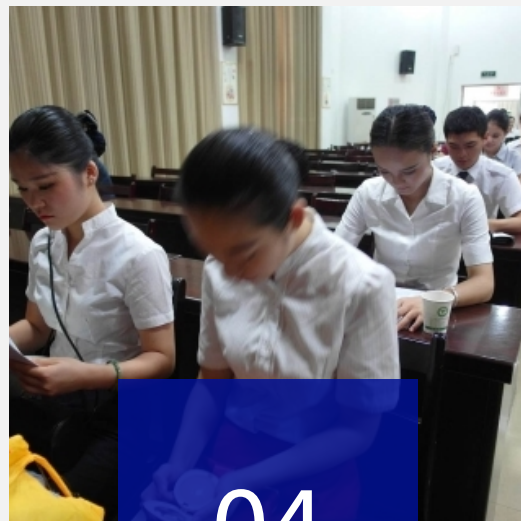


03

餐饮服务

在餐厅为客人提供餐饮服务，包括点餐、送餐、结账等流程

。



04

其他服务

根据客人需求，提供洗衣、叫醒、行李寄存等其他服务。



团队协作与沟通

01



与同事协作



与同事保持良好的沟通和协作，共同完成工作任务，提高工作效率。

02



与上级沟通



定期向上级汇报工作进展和遇到的问题，寻求指导和帮助。

03



与客人沟通



主动与客人沟通，了解客人需求和意见，及时提供服务 and 解决问题。

03

实践成果与收获





专业技能提升

01

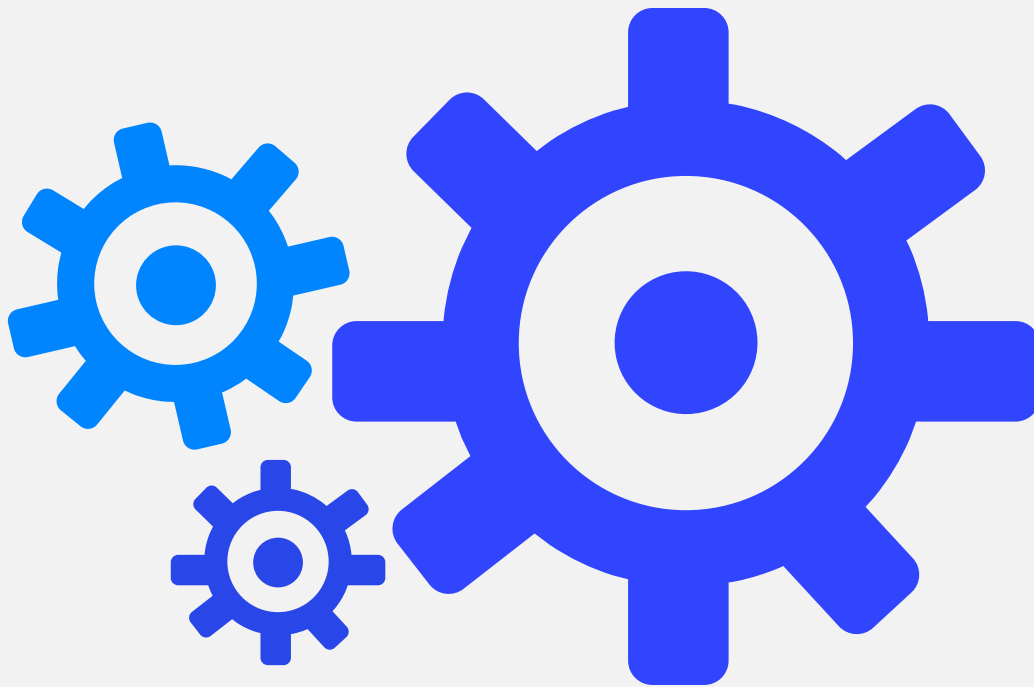
熟练掌握酒店前台接待、客房服务、餐饮服务等专业技能，能够独立完成客人的接待和服务工作。

02

学习并掌握了酒店管理软件的使用，提高了工作效率和准确性。

03

通过实践，对酒店运营流程和规范有了更深入的了解，为将来从事相关工作打下了坚实基础。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/438033140014006051>