

文件编号：GD/FS-2346

(报告范本系列)

医院行风建设工作自查报 告详细版

The Short-Term Results Report By Individuals Or Institutions At Regular Or Irregular Times, Including Analysis, Synthesis, Innovation, Etc., Will Eventually Achieve Good Planning For The Future.

编辑：_____

单位：_____

日期：_____

医院行风建设工作自查报告详细版

提示语：本报告文件适合使用于个人或机构组织在定时或不定时情况下进行的近期成果汇报，表达方式以叙述、说明为主，内容包含分析，综合，新意，重点等，最终实现对未来的良好规划。文档所展示内容即为所得，可在下载完成后直接进行编辑。

在关于在全省范围内开展对卫生行业民主评议活动的实施意见后，县卫生局、县政府纠风办认真组织开展全县医疗卫生单位的行风评议。现将评议情况总结如下：

一、评议活动开展情况

（一）成立组织，下发方案。6月17日，县卫生局、县政府纠风办下发了《关于在全县范围内开展对卫生行业民主评议活动的实施意见》、《关于建立县卫生行业民主评议行风工作领导小组的通知》。领导小组由县卫生局局长和县监察局分管领导任组长，县卫生局和县纪委、县监察局有关领导和科室负责人

为领导小组成员，具体负责全系统行风评议工作。各县级医疗卫生单位也分别成立了以院长（主任）为组长的评议领导小组。局里的《实施意见》中明确了评议范围为县级医疗卫生单位，并根据上级布置明确了评议内容、评议方法和步骤，整个评议从6月中旬开始到11月底结束。

（二）开展动员，明确要求。6月20日，县纪委、监察局、纠风办负责人，县卫生局领导班子成员、县级医疗卫生单位主要负责人参加了省政府纠风办、省卫生厅召开的全省卫生行业民主评议行风活动电视电话会议。6月25日，县卫生局召开了县级医疗卫生单位、各乡镇卫生院负责人会议，对民主评议行风工作进行了专门的布置和动员。会议深刻分析了我县卫生行业行风建设存在的突出问题，对全系统行风评议工作提出了四点要求：一是评议方案规定的步

骤程序要到位。把宣传发动、检查整改、组织评议及总结三个步骤按时间要求分阶段开展，认真贯彻落实到位。二是要查纠突出问题。在评议过程中要主动查纠自身存在的突出问题，同时要向患者、向行风监督员征求意见建议，然后梳理各自存在的突出问题，认真落实整改措施。三是要落实惠民措施。根据当前群众反映最为强烈的看病难、看病贵问题落实相关措施。四是注重资料积累。资料积累既是对工作的检验，也有利于各自理清工作思路，明确下一步工作重点。

各医疗卫生单位也都按局里布置召开了由全体员工参加的动员大会。

（三）开展督促检查，推进工作平衡

7月18日，县卫生局下发了《关于召开卫生行业民主评议阶段性工作汇报会的预备通知》（安卫办〔〕13号），要求各县级医疗卫生单位抓紧做好宣

宣传发动、检查整改阶段的各项工作，在规定时间内完成规定任务，并写出阶段性工作总结，准备交流汇报。汇报内容包括：宣传发动情况，公开评议内容及投诉渠道情况，征求意见情况，目前已征集的意见、建议等。各单位接到通知后，都紧急行动起来，查漏补缺，使各项规定任务更加扎实地予以推进。在此基础上，7月28日上午县卫生局召开了卫生行业民主评议阶段性工作汇报会，听取了各单位前一阶段工作情况的汇报，并就下一阶段工作进行了布置安排：要求各单位写出《民主评议意见汇总及整改措施》，在9月中旬开好评议大会。我们还及时下发了《全省卫生行业民主评议行风检查表》，要求各单位进行对照检查和填报，到7月26日各单位均已填报完毕。8月28日接受了省纠风办和省卫生厅组织的医院行风明查暗访。9月26日接受了市纠风办和市卫生局组

织的医院行风明查暗访。

（四）积极征求意见，明确整改目标

各评议对象都及时公布评议内容，投诉电话，并采取多种形式开展征求意见。整个行风评议过程中，各单位聘请行风监督员 56 名，累计组织明查暗访 25 次，召开各类座谈会 47 次，举行各种公开评议活动 55 次。梳理评议意见 84 条，其中反映体制机制问题 12 条，反映服务流程问题 36 条，反映看病难看病贵 36 条。县人民医院各科室在原来每月召开一次工作座谈会征求病友及家属意见的基础上，医院确定 7 月份座谈会的主题为以民主评议行风活动七项内容作为座谈的重点，征求病人的意见，目前全院 14 个病区均已召开座谈会，并将座谈会内容详细记录在统一的座谈会登记本上，各科整理后上报院办，院办收集后梳理汇总。7 月 24 日下午，县人民医院

邀请了本院 13 位社会监督员来院，倾听他们对行风建设的意见，各位监督员畅所欲言，将他们听到的、见到的、感受到的行风问题反映给了医院。该院还向病人发放问卷调查 150 余份，征求他们对服务的评价和意见。县中医医院深入病区和门诊，发放病人满意度调查表各 50 份，主动听取患者的意见，找出医疗服务中还存在的一些薄弱环节，认真剖析原因。在进行认真梳理和汇总后，及时将存在的问题及患者提出的意见、建议以书面形式反馈到相关部门和科室，有针对性地提出整改措施和解决办法。根据患者提出较多的有关食堂饭菜问题、夏季蚊虫多、看病不方便等问题，该院认真制定了各项措施加以改进和完善。如投入 10 多万元对食堂进行了规范化改造，院总务科在对周围环境进行清理的同时定时进行灭蚊喷杀，实施了门诊医生工作站系统管理等。梅溪分院根据自身

的实际情况，分别召开了各病区住院病人（家属）座谈会、单位职工民主生活会等座谈会，深入了解病员和职工对医院行风建设的意见建议。每月向服务对象、门诊病人、住院病人及出院病人等各类人员发放问卷调查，广泛听取他们的意见和建议。还主动走出去，深入到工厂、企业等单位听取他们对本单位行风建设的意见和建议。安吉三院通过电话回访、当面询问、会议讨论等方式，征询意见 212 次，征得意见 11 条，其中服务态度 4 条，便民措施 3 条，均已处理整改。县妇保院发放了 200 份社区问卷调查表，80 份临床对后勤满意度情况调查表。县卫生监督所组织服务对象填写《安吉县卫生监督所民主评议行风工作问卷调查表》，采取不定期组织暗访组对各科室的行风情况进行跟踪检查暗访，对发现的问题做好记录。所班子成员还于 7 月 21 至 22 日深入基层，走

访了 3 家餐饮单位与 2 家职业危害企业，征求意见。

各单位在前阶段征求意见的基础上梳理出社会各界对本单位的意见建议，有针对性地提出整改措施并认真落实。8 月 20 日前各单位都写出了《民主评议意见汇总及整改措施初稿》上报局里。同时，各单位还将《民主评议意见汇总及整改措施初稿》下发到各科室征求意见，并请各科室写出《科室存在的问题及整改措施》，开好科室全体会议进行整改动员。

（五）召开评议大会，落实整改措施

在自查自纠的基础上，各单位邀请行风监督员对本单位形成书面评议材料，9 月 18 日至 28 日，各单位都召开了行风评议大会，在行风评议大会上各单位主要领导向员工公布了《民主评议意见汇总及整改措施》；请行风监督员进行面对面的评议，并形成了

书面评议材料；还请县政府纠风办领导和局领导作了重要讲话。根据评议大会评议意见，各单位进一步完善了《民主评议意见汇总及整改措施》，均已上报局里。根据民主评议中提出来的整改措施，各单位认真抓好落实，于9月中旬和10月上旬分别上报《整改措施落实情况报告》给局里，以检验成效。同时各单位布置各科室写出整改情况报告。

二、查找梳理出的主要问题

在各单位民主评议中查找问题的同时，局班子成员深入医院座谈，征求医务人员和患者意见，并请行风监督员进行明查暗访。现将对县级医疗单位的意见梳理汇总如下：

（一）医院思想政治工作有待加强。少数医务人员思想混乱，正气不足，道德素质有待提高。要增强责任心，更加爱岗敬业，把患者的利益放在首位。要

注重年轻医护人员思想素质的提高。淡泊名利，勤奋敬业，构建和谐医患关系。

（二）防范医疗纠纷、医疗事故的意识要切实强化。对局里一再通报的纠纷教训、案例没有深入探讨，教训记取不够，有些差错一犯再犯。

（三）完善科室设置更加方便群众就医。建议医院设立精神科，免去精神病患者到湖州或杭州看病。康复科开设项目少，病人等候时间长。

（四）合理检查、合理用药，避免大处方、避免检查过多。切实把患者的利益放在首位。

（五）加强名医名科建设，提高医院整体技术水平。

（六）各医院都要不断提高急诊抢救水平。

（七）梅溪分院传染科的隔离措施不够到位，对病人与家属的宣教要加强。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/438064050065006120>