
《班组长个人职业素养能力》考试题库-下（判断题汇总）

判断题

1. 政治思想素质是选择班组长的首要条件。()

A、正确

B、错误

答案：A

2. 自我评价, 最重要的态度是实事求是。()

A、正确

B、错误

答案：A

3. 明确沟通目标, 只要想清楚“我希望为自己实现的目标是什么”就可以了。()

A、正确

B、错误

答案：B

4. 领导应该具有分辨部属的特性与现况的技能。()

A、正确

B、错误

答案：A

5. 流程创造价值。()

A、正确

B、错误

答案：A

6. 所谓“容短”就是对下属的缺点视而不见。（）

A、正确

B、错误

答案：B

7. 在所有的管理中,总有一种管理“风格”是最好的。（）

A、正确

B、错误

答案：B

8. 降低成本是班组长的使命之一。（）

A、正确

B、错误

答案：A

9. 有效沟通的黄金定律是以别人喜欢的方式去对待他们。（）

A、正确

B、错误

答案：B

10. 在沟通中,确认他人的理解可以让其他人概述或复述。（）

A、正确

B、错误

答案：A

11. 班组长在日常工作中, 面对面沟通是主要形式, 此外也可以通过书面形式、电子媒介形式、体态语言形式等进行沟通。()

A、正确

B、错误

答案: A

12. 班组长必须跟上变化的步伐, 不断加强政治理论、科学知识和业务知识的学习, 扩大自身的知识面, 带头参加技术比武、岗位练兵、QC 小组等活动。()

A、正确

B、错误

答案: A

13. 在沟通过程中, 想讲清楚可借助语词、语气语调、肢体语言。其中, 肢体语言的决定作用更大。()

A、正确

B、错误

答案: A

14. 班组长的基本素质包括知识、技能和职业素养。()

A、正确

B、错误

答案: A

15. 管理是要带领人们实现目标, 最大限度地发挥人们的积极性、主动性和创造性。
()

A、正确

B、错误

答案：A

16. 班组长用人的原则是不求最优秀的, 但求最合适的。()

A、正确

B、错误

答案：A

17. 班组长要不断调整自己过去的思维模式, 建立一种多元化的立体思维方式, 从不同角度去观察和思考问题。()

A、正确

B、错误

答案：A

18. 物质激励是运用物质的手段使受激励者得到物质上的满足, 班组长应多采取此种激励。()

A、正确

B、错误

答案：B

19. 坚持己见、绝不通融不利于班组长建立良好的班组关系。()

A、正确

B、错误

答案：A

20. 班组沟通管理受时间、空间的限制, 班组长与成员之间, 班组成员之间可以随时、随地、按需进行沟通交流。()

A、正确

B、错误

答案：B

21. 优秀的班组长通常是以一种领导方式为主。()

A、正确

B、错误

答案：B

22. 职业人“三敬”包括敬人、敬业、敬己。()

A、正确

B、错误

答案：A

23. 班组长管理“财”是对生产资金的管理。()

A、正确

B、错误

答案：A

24. 班组长采用的领导方式应与班组员工的“成熟”程度一致。()

A、正确

B、错误

答案：A

25. 新任班组长角色转变的关键在于,要改变自己的定位,调整自己的身份角色,理解骨干员工和班组长岗位职责的不同。()

A、正确

B、错误

答案：A

26. 班组长是所在班组的安全生产第一责任者。()

A、正确

B、错误

答案：A

27. 作为班组工作的管理者, 班组长应具备管理班组工作的能力, 专业知识和技能并不重要。()

A、正确

B、错误

答案：B

28. 班组长有权提出对本班组职工的奖惩建议。()

A、正确

B、错误

答案：A

29. 在生产管理中班组长组织水平的高低, 关键体现在如何协调各岗位之间、各道工序之间的关系, 尤其体现在多岗一事和交接班的接口中。()

A、正确

B、错误

答案：A

30. 沟通可以达到不同的目的, 主要有传达信息通知、理解对方、改变人的行为。
()

A、正确

B、错误

答案：A

31. 在班组长自我管理中全面引入时间管理的方法, 不能帮助班组长更加有效地完成管理活动。()

A、正确

B、错误

答案：B

32. 不管环境如何改变, 管理者的领导方式都不能改变。()

A、正确

B、错误

答案：B

33. 职位权力分为奖励权、惩罚权、专长权。()

A、正确

B、错误

答案：A

34. 在员工困难的时候带头站出来是情感激励方法的具体应用。()

A、正确

B、错误

答案：A

35. 李班长发现自己在授权的过程中出现了问题, 一名员工在完成工作的过程中使项目进展偏离了正常的轨道, 在这样的情形下, 李班长不应该把授予的权力收回。()

A、正确

B、错误

答案: A

36. 要改变班组长的管理现状, 首先要明确班组长在企业中的地位和作用, 也就是班组长的价值所在。()

A、正确

B、错误

答案: A

37. 从员工角度来看, 发展性信息可以使其了解自己需要改善的地方和自己的优缺点。()

A、正确

B、错误

答案: A

38. 在企业的纵向结构上, 班组长既处于管理层又处于执行层。()

A、正确

B、错误

答案: B

39. 学习是班组长可采纳的最好的领导方式。()

A、正确

B、错误

答案：B

40. 班组长在制定工作目标时, 要事前计划周详、事中管理执行到位。()

A、正确

B、错误

答案：A

41. 在沟通中, 我们应积极地聆听他人以理解他们的观点、情感和意图。()

A、正确

B、错误

答案：A

42. 班组长只需要具备问题意识就可以了。()

A、正确

B、错误

答案：B

43. 在超级竞争的环境里, 做正确的事情很容易, 正确地做事很困难。()

A、正确

B、错误

答案：B

44. 班组长无权根据本单位的规章制度制订本班组工作的实施细则。()

A、正确

B、错误

答案：B

45. 对班组成员的个人安全防护工作进行检查与监督, 是班组长的义务。()

A、正确

B、错误

答案: A

46. 班组及班组长的执行力直接影响着生产的进度、人员的稳定、产品的品质, 与企业预期目标的实现有着直接的关系。()

A、正确

B、错误

答案: A

47. 对班组长的素质要求包括职业道德、组织管理能力、专业技术水平和文化知识素养。()

A、正确

B、错误

答案: A

48. 产生冲突的原因主要包括沟通不良、成员间缺乏坦诚与信任、管理者不能满足组织成员的某些需求等。()

A、正确

B、错误

答案: A

49. 工作环境的改变要求班组长必须持续学习, 以提高管理能力和管理水平。()

A、正确

B、错误

答案：A

50. 班组长既是班组的组织领导者, 又是一线的生产指挥者。()

A、正确

B、错误

答案：A

51. 班组长是企业中人数相当庞大的一支队伍。班组长综合素质的高低, 决定着企业的政策能否顺利实施, 因此班组长是否尽职尽责至关重要。()

A、正确

B、错误

答案：A

52. 在与上级沟通时遇到自己无法解答的问题, 应尽量回避。()

A、正确

B、错误

答案：B

53. 班组长沟通不是局限性的, 应体现在日常工作的各种具体问题上, 通过站在员工的角度进行思考, 更容易找到沟通的融洽点。换位思考有助于达到沟通效果。()

A、正确

B、错误

答案：A

54. 回避是处理矛盾的一种方法。()

A、正确

B、错误

答案：A

55. 管理是为了最大限度地开发人的能力, 而不是把人管住。()

A、正确

B、错误

答案：A

56. 领导力是对有关组织或群体发挥方向性或决定性影响的能力。()

A、正确

B、错误

答案：A

57. 召开会议是班组内常见的活动, 要想获得较好的会议效果, 班组长需要在前期策划中注意设置大概的议程和时间安排。()

A、正确

B、错误

答案：B

58. 班组长要增加人格魅力, 树立良好的个人威望, 取得班组成员的尊重与信任。()

A、正确

B、错误

答案：A

59. 某团队领导刚被公司聘任, 他想更加了解该团队中的成员。对于该团队领导来说, 在与团队成员交流的过程中最应该强调的是倾听。()

A、正确

B、错误

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/438104104014006113>