



临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

# 护理工作管理目标

质量为本 关爱为怀



临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

科室:

时间:

### 目录

1. 护理部护理工作管理目标	11. 药品管理查检表（无备用药无需检查）
2. 科室护理工作管理目标及责任书	12. 病区管理查检表
3. 护士长月报	13. 手术患者护理文书查检表
4. 住院患者静脉血栓 VTE 高风险评估符合率查检表	14. 分级护理查检表
5. 住院患者跌倒高风险评估符合率查检表	15. 抢救车、仪器设备管理查检表
6. 住院患者身份识别合格率查检表	16. 重点环节--查对流程管理查检表

质量为本 关爱为怀



临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

7. 住院患者疼痛评估符合率查检表	17. 输血管理查检表
8. 住院患者压疮高风险评估符合率查检表	18. 重点患者交接合格率查检表
9. 基础护理查检表	19. 消毒隔离查检表
10. 健康教育查检表	

## 2021 年护理工作管理目标

### 一、指导思想：

根据医院规范要求，结合山东省一级甲等医院创建与评价标准，结合基层医院优质服务等相关规范，确立我院 2021 年护理工作管理目标将以护理安全管理工作为重心，

**质量为本 关爱为怀**



临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

以深化优质护理服务内涵建设为抓手,建立护理管理目标体系,提高护理质量,改善服务态度,促进医院规范运作。

## 二、总体目标

### (一) 优质护理服务

1. 全院开展优质护理服务。
2. 加强临床护士队伍建设,充实一线临床护士队伍,充分满足临床护理工作需要。
3. 各科室应有优质护理服务工作计划和实施方案,并合理、可行,落实率  $\geq 90\%$ 。
4. 加强基础护理,各科护士要熟悉并履行住院患者基础护理服务项目,细化优质护理服务基础护理工作流程并监管改进。认真执行分级护理制度,及时巡视病房,为病人提供热心、周到、细致的护理服务。
5. 各科室认真组织对护师及以上人员进行专科知识培训,要求掌握专科理论知识和专科护理操作技能,提高专科护理水平。

**质量为本 关爱为怀**



临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

6. 选择试行护士分层管理,逐步推广,合理利用人力资源,以适应临床护理的需要。
7. 进一步改革护理工作模式,落实责任制整体护理,每个责任小组由责任组长、不同年资护士搭配组成,原则上每名护士负责 6-8 位患者,并为所负责的病人提供连续、全程的基础护理和专业技术服务。
8. 全面实行弹性排班模式,根据病情需要进行合理排班,注重年资新老、能力强弱的搭配,并能充分体现对病人的连续观察。

## (二)临床护理质量与安全管理

1. 实行护理质量二级管理体制,职责分工明确。护理部每月组织全院护理质量检查。科室每月开展自查并有活动记录。
2. 健全护理质量与安全控制实施方案。认真落实护理安全各项制度。
3. 严格执行查对制度,在治疗、给药前采用 2 种以上方法识别核对患者身份。
4. 规范使用各种护理警示标识,确保病人安全。

**质量为本 关爱为怀**



## 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

5. 加强特殊药品使用管理,高危药品存放有明显标识,并有专门的高危药品放置区域。
6. 组织全科护士认真学习护理风险应急预案,增强护理风险防范意识,提高护士正确处理护理风险的能力。
7. 各科室发生护理缺陷或其它不良事件应及时上报护理部。科室对不良事件案例进行成因分析、讨论记录,及时修订制度或完善工作流程并有执行情况督查。
8. 全年护理事故发生次数为零。

(三) 确立我院具体目标值管理项目:

序号	目标管理项目	达标值
1	压疮高风险评估符合率	≥90%
2	跌倒高风险评估符合率	≥90%

**质量为本 关爱为怀**



## 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

3	VTE 风险评估符合率	≥90%
4	疼痛评估符合率	≥90%
5	重点环节-查对流程合格率	≥90%
6	身份识别合格率	100%
7	急救物品、药品完好率	100%
8	基础护理合格率	≥95%
9	健康教育知晓率	≥90%
10	分级护理落实率	≥90%
11	病区管理正确率	≥90%

质量为本 关爱为怀



# 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

12	消毒隔离合格率	≥90%
13	输血管理正确率	≥90%
14	住院患者对护理工作和服务质量满意率 ≥ 95%, 全年无护理纠纷、投诉。	
15	全年住院患者无护理并发症发生 (除难免性压疮及院前压疮)	

护理部

2021年1月12日

质量为本 关爱为怀



# 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

## 年 月护理质量指标月报（过程性指标）

科室	所有科室											病房					
	身份识别	急救车、仪器、设备	重点环节 --- 查对流程	基础护理	分级护理	健康教育	重点患者交接	消毒隔离	其他指标			手术患者护理文书	压疮高风险评估	跌倒高风险评估	VTE风险评估	疼痛评估	非计划拔管评估
									病区管理	输血管理	药品管理						
	合格率%	完好率%	合格率%	合格率%	落实率%	知晓率%	合格率%	合格率%	正确率%	正确率%	合格率%	合格率%	符合率%	符合率%	符合率%	符合率%	符合率%

质量为本 关爱为怀



# 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

护理人员理论考试合格率：	%	护理人员技术操作合格率：	%	护理投诉：	例
--------------	---	--------------	---	-------	---

(备注：不符合本科室填写及未发生填写 0)

## 年 月护理质量指标月报（结果性指标）

科室	结果性指标							
	跌倒、坠床 发生	压疮发生		给药错误	深静脉血栓 VTE 发生	输液输血错误 发生	非计划拔管 发生	其他护理不良 事件
		难免	非 难免					
	例数	例数	例数	例数	例数	例数	例数	

质量为本 关爱为怀



# 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

写明具体发生例数的时间、经过、结果：

本月科室实际开放床位数 张；护士总数 人；本月 15 号，科室白班新入院人数 人；白班出院人数 人；白班住院总人数 人；夜班新入院人数 人；夜班出院人数 人；夜班总住院人数 人；当天白班护士人数 人；当天夜班护士人数 人。

（备注：不符合本科室填写及未发生填写 0）

## 住院患者静脉血栓（VTE）高风险评估符合率查检表

检查时间： 年 月

检查者：

日期	住院号	评估分值	评估分值准确	评估时机准确	放置警示标识	评估措施落实到位	责任人	备注

质量为本 关爱为怀





# 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

查检总项目数量	
VTE 高风险评估符合率 (%) = 合格项目数量 / 查检总项目数量 × 100%	本月检查 VTE 高风险评估符合率 (%) =

备注：已落实项目以“√”表示，为合格；未落实或落实不到位项目以“×”表示，为不合格；不相关项目以“△”表示。

## 住院患者跌倒高风险评估符合率查检表

检查时间： 年 月 检查者：

日期	住院号	评估分值	评估分值准确	评估时机准确	放置警示标识	评估措施落实到位	责任人	备注

质量为本 关爱为怀



# 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

合格项目数量								
查检总项目数量								
跌倒高风险评估符合率 (%) = 合格项目数量 / 查检总项目数量 × 100%					本月检查跌倒高风险评估符合率 (%) =			

备注：已落实项目以“√”表示，为合格；未落实或落实不到位项目以“×”表示，为不合格；不相关项目以“△”表示。

## 住院患者身份识别合格率查检表

检查时间： 年 月 检查者：

日期	住院号	腕带管理	查对流程	责任人	备注
----	-----	------	------	-----	----

**质量为本 关爱为怀**





# 临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

合格项目数量											
查检总项目数量											
患者身份识别合格率 (%) = 合格项目数量 / 查检总项目数量 × 100%							本月检查患者身份识别合格率 (%) =				

备注：已落实项目以“√”表示，为合格；未落实或落实不到位项目以“×”表示，为不合格；不相关项目以“△”表示。

## 住院患者疼痛评估符合率查检表

检查时间： 年 月 检查者：

日期	住院号	评估分值	评估分值准确	评估工具正确	评估时机准确	部位和性质准确	措施到位	给药后再评估记录准确	责任人	备注

质量为本 关爱为怀



临沂市河东区汤头中心卫生院

TANGTOU CENTRAL HOSPITAL OF HEDONG LINYI

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/438125020124006121>

质量为本 关爱为怀