10级《公共行政学》复习重点

一、 名词解释：

1、 **行政管理**：是一种以国家权力为基础，以国家组织主要是政府机关为管理主体，以国家事务、社会公共事务以及政府机关内部事务为管理对象的管理活动。

2、 **行政职能**：是指作为国家权力机关的执行机关，依法对国家政治和社会事务进行管理时应承担的职责及所具有的功能。主要涉及政府管什么、怎么管、发挥什么作用的问题。

3、 **行政组织**：是指依一定法律程序建立的、行使国家行政权力、管理社会公共事务的政府组织机构实体。

4、 **行政组织体制**：是指行政组织各层级、各部门之间行政关系的法制形态，它的核心问题是行政权力的分配，即行政权力名义和实际的归属及运用。

5、 **行政组织结构**：是指构成行政组织各要素的配合和排列组合方式，它包括行政组织各部门和层级之间的横向和纵向分工协作以及联系、沟通方法等。

6、 **行政领导**：

名词的行政领导：在各级行政机关中，承担组织、管理、决策、指挥等领导职能的行政人员。

动词的行政领导：在行政组织中，经选举或任命而享有法定权威的领导者，依法行使行政权力，为实现一定行政目标，所进行的组织、管理、决策、指挥等社会活动。

7、 **行政领导方式**：是行政领导在领导活动中所采取的具体行为。

8、 **行政领导权力**：就是指行政领导者在行政管理活动中，利用其合法地位，以不同的激励和制约方式，引导下属同心协力达成行政目标的影响力。

9、 **行政决策**：是指国家行政机关及其工作人员在履行行政职能的过程中，为了有效地管理国家政务和社会公共事务，根据客观情况和条件，经过分析、比较和选择，以确定行动方案的过程。（关键词：行政机关 行政职能 行动方案 选择）

10、 **行政决策体制**：是指承担行政决策的组织机构和人员的权责分配及决策制度的总称。

11、 **行政决策模式**：又称为决策行为模式，是决策者有规律的、反复出现的、标准的、可以使人照着做的标准样式。

12、 **行政决策的科学化**：是指行政决策应当按照行政管理活动的客观规律办事，严格遵循决策科学的理论、决策程序、决策原则和决策方法来进行。

13、 **行政决策的民主化**：是指决策者在制定行政决策的过程中应充分发挥民主，充分听取公众和咨询系统专家的意见。

14、 **行政执行**：是行政机关及其工作人员依法对国家事务的直接具体的组织、指挥和控制的过程，即通过执行适用于规范行政管理活动的法律法规，实现行政决策目标，完成行政管理任务的全部行政活动和过程。

15、 **行政手段**：是指依靠行政组织的权威，凭借行政权力，按照从上而下的行政隶属关系，向下级层层发指令，以控制和左右被管理者，影响管理对象的措施和方法。

16、 **经济手段：**经济手段是指行政机关根据客观经济规律和物质利益原则，运用经济杠杆来调节政策执行过程中的各种不同经济利益之间的关系，以促进行政执行顺利实施的方法。

17、 **法律手段：**法律手段是指国家行政机关依照法定职权和程序，把国家的各种法律、法令和法规贯彻到行政管理活动中的方法。

18、 **思想教育手段：**思想教育手段是指通过开展思想教育工作，来引导被管理者按其预定目标努力完成行政任务的方法。

19、 **政府执行力：**是指政府为达到既定目标通过贯彻实施党的路线方针政策、法律法规、决策、战略计划等行为，对各种资源进行使用、调度和控制，有效处理政府日常事务过程中所表现出来的政府内在能力和效力。

20、 **府际关系：**是指政府之间在垂直和水平上的纵横交错关系以及不同地区政府之间的关系。

21、 **地方政府间关系：**

从形式上看，可分为纵向关系和横向关系，前者主要是指具有上级地方政府与下级地方政府关系，而后者指不具有隶属关系的地方政府间关系。

从内容上看，地方政府间关系包括权力关系、利益关系以及公共行政关系等。在地方政府纵向关系中，最重要的是权力关系；而在地方政府横线关系中，最最要的是利益关系。

22、 **地方政府间纵向关系：**是指具有隶属关系的地方政府间所形成的关系。地方政府间纵向关系，其实质是中央政府与地方政府关系在地方的延伸，受到中央与地方关系的制约。

23、 **地方政府间横向关系：**

广义的：是指由不具有行政隶属关系的地方立法、司法、行政机构及其人员所形成的关系。

狭义的：仅指由不具有行政隶属关系的地方行政机构及其人员所形成的关系

24、 **行政改革：**是指行政主体为了契合行政系统内外环境的变化，对公共行政的要素结构、制度文化、内外关系、工具手段和运行过程等进行的调整、重建活动及其过程。

二、选择题

1. **行政管理构成要素 ：**

a、行为要素　b、人员要素　c、时空要素　d、组织要素　e、资金和物材要素

2. **行政管理的特征**

a、政治性　b、社会性　c、执行性　d、系统性

3. **行政管理的系统**

（一）行政管理主体：1、政府 2、政府行政机关 3、行政首长 4、政府普通公务员。

（二）行政管理客体：

1、经济性组织　2、社会性组织　3、政治性组织　4、教科文组织　5、新闻性组织　6、公　民

4. **行政管理学的演进：**

1865 年，德国学者—斯坦因，第一个提出行政学或行政管理学的概念。

（一）早期行政研究时期（19 世纪中叶—20 世纪初）提出政治与行政分离的观点

这一时期是指１８８７年威尔逊发表《行政学之研究》（公共学的开山之作）一文为标志。

这一时期是西方国家由自由资本主义向垄断资本主义过渡的历史时期。

A、代表人物： 1、威尔逊　世界上第一个提出要建立一门单独的行政学科的人。被誉为“行政学鼻祖”。

2、古德诺

（二）传统行政研究时期（20 世纪初—20 世纪 30 年代）

主要代表人物：马克思·韦伯 提出官僚理论，因而被称为“组织理论之父“。

古典管理理论学家泰勒、法约尔并称为西方古典管理理论的三位先驱。

（三）行为科学时期　　（20 世纪 30 年代—20 世纪 60 年代）

主要代表人物：西　蒙

（四）新公共行政时期　（20 世纪 60 年代—20 世纪 80 年）

主要代表人物：弗雷德里克森

（五）新公共管理时期　（20 世纪 80 年代—至今）

主要代表人物：奥斯本

5. 我国行政管理的历史

科举制从隋朝大业元年（605 年）开始实行，到清朝光绪三十一年（１９０５年）举行最后一科进士考试为止，经历了一千三百多年。

中西方差距

1、1870 年 6 月 4 日枢密院令的颁布作为英国近代文官制度正式确立的标志

2、1883 年，美国国会通过《文官制度法》（也称为《彭德尔顿法》）。该法奠定了美国现行文官制度的基础。

6. 西方行政管理学在中国的引进

1、梁启超：1896 年，《论译书》：我国最早提出公卿要学习行政管理学

2、孙中山：提出“立法、司法、行政、考试、监察”五权分立

3、张金鉴：我国第一部行政学著作《行政管理学之理论实践》

7. 行政管理学在新中国的恢复和发展

（一）中断阶段（20 世纪 50 年代——70 年代）

（二）侣导、酝酿和恢复阶段 （20 世纪 80 年代—20 世纪 80 年代末）

1、重要事件：1980 年在北京召开了中国政治学会成立大会；1985 年，试点行政管理学专业

2、重要人物：夏书章

《人民日报》上发表《把行政管理学的研究提上日程是时候了》的文章

（三）开拓、发展阶段 （1988 年——1992）

重要事件：1988 年：中国行政管理学会在北京成立，会刊《中国行政管理》；第一届会长是国务院秘书长的陈俊生

（四）提高、深化阶段 （1992——至今）

重要事件：1995 年：国家行政管理学院在北京正式成立；各省市相继成立

8. 现代国家行政职能问题的由来

(一)罗斯福“新政”——现代政府行政职能问题的由来 。

(二)“东亚经济奇迹”——后发展国家政府行政职能问题的产生。

(三)“东亚金融危机” ——后发展国家政府行政职能问题的修正。

9. 行政职能的特征

1、多样性 2、执行性 3、公共性 4、阶级性 5、动态性 6、同质性和差异性

10. 行政职能的构成

1、基本职能：a. 政治职能 b、经济职能 c、文化职能 d、社会职能

2、层级职能：

A、中央政府专有职能 b、地方政府专有职能 c、中央和地方政府共享的职能

3、运行职能 ：1. 计划职能 2. 组织职能 3. 协调职能 4. 控制职能

11. 行政职能定位的影响因素

1、自然 2、经济 3、社会 4、政治 5、文化 6、其他

12. 西方国家行政职能的历史演变

- 前资本主义时期的行政职能：前资本主义时期是指奴隶制和封建制社会时期
- 自由资本主义时期的行政职能 ：“看不见的手”“守夜警察“
- 垄断资本主义时期的行政职能：“行政国家（社会主宰）”
- 当代资本主义时期的行政职

13. 我国计划经济时期的行政职能

1、以阶级斗争作为整个公共管理部门的工作重心

2、行政职能定位：全能型政府

3、职能运行方面：只注重思想政治教育与行政强制手段的运用

14. 我国行政职能转变的历史必然性

（一）行政环境发展变化的必然要求

1、适应经济体制改革的要求

2、适应政治体制改革的需要

3、适应 WTO 体系规则的需要

（二）行政管理科学化和技术手段现代化的必然结果

（三）对政府、市场认识的深化

（四）顺应世界各国行政职能不断发展变化的趋势

1、行政职能涵盖面逐渐扩大

2、行政管理的宏观职能日益强化

3、行政职能体系中，社会服务职能不断强化

15. 行政组织构成要素

A、组织目标 b、机构设置 c、职位设置 d、人员构成

E、规章制度 f、物质基础 g、运行机制 h、价值观念

16. 行政组织的类型

1、以行政职权大小为标准：

统率机关 被统率机关

2、以行政管理活动程序为标准

决策机关 执行机关 咨询机关 信息机关 监察机关。

3、以行政层级或职权范围大小为标准

中央行政机关 地方行政机关

4、**以设置的时间延续为标准：**a、常设机关 b、临时机关

5、以工作性质、职权和管辖范围为标准

领导机构　　执行机构　　咨询机构　　信息机构　　监察机构

辅助机构　　派出机构

17.　行政组织体制的分类

1、根据行政组织内部行使最高决策权的人数

首长制　委员会制　　混合制

2、根据行政组织权限集中或分散程度

集权制（法国）　　分权制（美国）　　均权制

3、根据行政组织中同一层级各部门所受的指挥与控制关系的差异

完整制　　分离制

18.　行政结构分类

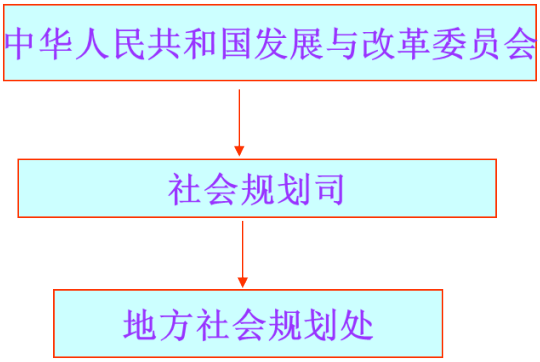
A、行政结构的层级化　　——行政组织的纵向结构

（1）涵义

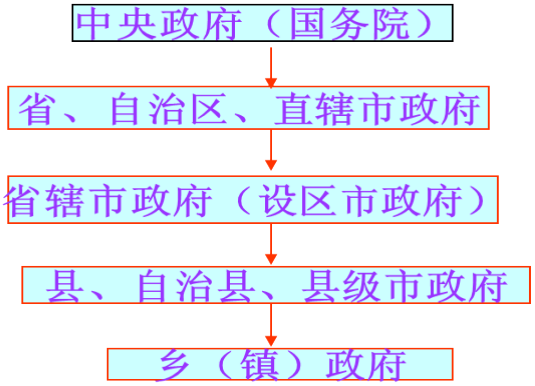
行政组织的纵向结构：在理论上称为行政组织的层级制结构。层级制结构是行政组织内部纵向结构形式，它是上下级政府之间以及上下级政府所属部门之间所形成的关系形式。

（2）分类

（1）行政结构的宏观纵向分工



（2）行政结构的微观纵向分工



B、行政结构的分部化　——行政组织的横向结构

（1）涵义：

行政结构的分部化就是行政组织的部门分工，在理论上又称行政组织的职能制结构。它是以行政组织内部各功能单元之间的协同与制约关系为主要内容的结构形式，它是按照专业化原则设置的职能系统，是组织横向专业化分工的结果。

（2）分类

- **按业务性质分工：**是指按行政管理的业务性质异同来组成行政组织单位。例如：财政、外交等均为不同的业务
- **按管理程序分工：**按管理程序分工，是指按行政管理工作过程的程序不同来分别设置行政组织部门。如各级政府的首脑机构就是决策部门，各级政府的政策研究室就是各级政府的咨询部门，一般的业务部门就是执行部门，统计局就是信息部门，监察部就是负责监督所有行政管理的监督部门。
- **按管理对象分工：**

是指按行政组织服务的人群、财物为对象进行的部门设置。这一分工方式最常见的是政府经济行业主管部门的设置，如农业部、铁道部、交通部，均是按不同对象类别实行分部管理。

- **按地区分工：**按地区分部化，从不同层级看，是纵向分工；从同一层级看，各地方行政组织之间的关系属平行的地区横向分工，这是宏观的地区分部化。微观地区分部化是指中央政府各个部门在各个地方设置派出机关，如铁道部在各个地方设置的各地铁路局，这里只分析宏观的地区分工。

19. **行政组织结构的发展趋势**

- 扁平化
- 矩阵化
- 虚拟化

20. **两个重要定律及其运用**

一、帕金森定律

1、帕金森定律：

第一法则增加部下的法则。

第二法则行政官员彼此之间人为地制造工作、增加工作量的法则。

2、帕金森定律之现实版：

- 干事情的越来越少，领导却越来越多
- 组织人数不断增加，效率不断下降
- 岗位分工越来越细，中间环境越来越多
- 部门越来越多，流程越来越乱 。

3、帕金森定律之运用

历览古今兴衰事，成败得失在用人。一个单位一个地方乃至一个国家，兴衰与否，用人是关键。作为一个领导，不仅要独具慧眼，学会相马，学会赛马，而且还要有用人之胆、容人之量， 要敢于起用比自己强的人。只有这样，才有利于人才的脱颖而出，也唯其如此，才能实现用人上 的良性循环，走出“帕金森定律”的怪圈。

一句忠告： 完善内部组织流程、变革内部组织文化刻不容缓

二、彼得定律

1、彼得定律的观点

在一个等级制度中，每一个职位最终都将被一个不能胜任其工作的职工所占据。层级组织的工作任务多半是由尚未达到不胜任阶层的员工完成的。

2、彼得定律之现实版

- 一名非常称职的教授被提升为大学校长后却无法胜任。
- 一个优秀的运动员被提升为体委主任后 却无所作为。
- 一位非常能干的员工晋升为干部后却根 本无法发挥。

3、彼得定律之运用

- 改变单纯的“根据贡献决定晋升”的晋升机制不能因某个人在某一个岗位级别上干得很出色就推断此人一定能够胜任更高一级的管理职务。
- 要建立科学、合理的人员选聘机制，客观评价每一位职工的能力和水平，将职工安排到其可以胜任的岗位。
- 设立多渠道的员工晋升通道，让员工能根据自己的不同爱好、特长和努力得到

全方位的晋升激励

● 应建立更全面有效的奖励机制，更多地以加薪休假、股权等方式作为奖励手段。

21. **判断我国公务员的范围包括以下七类机关的工作人员：**

1、共产党机关的工作人员：

- ☐ 中国共产党组织由中央组织、地方组织和基层组织。
- ☐ 党的机关中下列人员是公务员：一是中央和地方各级党委、纪检委的领导人员；二是中央和地方各级党委工作部门的工作人员；三是中央和地方各级纪检机构内设机构的工作人员；四是街道、乡镇党委机关的工作人员。
- ☐ 企业、学校、科研院所、社会团体、社会中介组织、人民解放军连队以及农村级党的基层组织的工作人员不纳入公务员范畴。

2、人大机关的工作人员：

- ☐ 我国人大机关包括全国人民代表大会及其常务委员会、地方各级人民代表大会及其常务委员会（乡镇人大不设常务委员会）。
- ☐ 人大机关的下列人员是公务员：一是各级人大常务委员会的领导人员；二是各级人大常务委员会工作机构（如办公厅、室，法制工作委员会）的工作人员。三是各级人大专门委员会的办事机构的工作人员。

3、行政机关的工作人员：

- ☐ 我国行政机关包括国务院和地方各级人民政府。
- ☐ 行政机关的下列人员是公务员：一是各级政府的组成人员；二是县级以上各级人民政府工作部门和派出机构的工作人员；三是乡镇人民政府机关的工作人员。

4、政协机关的工作人员：

- ☐ 我国政协机关包括中国人民政治协商会议全国委员会和地方各级委员会。
- ☐ 政协机关的下列人员是公务员：一是政协各级委员的领导人员；二是政协各级委员会工作机构（如办公厅、室等）的工作人员。三是政协专门委员会办事机构的工作人员。

5、审判机关的工作人员：

- ☐ 我国审判机关包括最高人民法院、地方各级人民法院和军事法院等专门法院。
- ☐ 审判机关的下列人员是公务员：最高人民法院、地方各级人民法院的法官、审判辅助人员和行政管理人员。

6、检察机关的工作人员：

- ☐ 我国检察机关包括最高人民检察院、地方各级人民检察院和军事检察院等专门检察院。
- ☐ 检察机关的下列人员是公务员：最高人民检察院、地方各级人民检察院的检察官、检察辅助人员和行政管理人员。

7、各民主党派机关的工作人员：

- ☐ 我国的民主党派主要有：中国国民党革命委员会、中国民主同盟、中国民主建国会、中国民主促进会、中国农工民主党、中国致公党、九三学社、台湾民主自治同盟等。
- ☐ 民主党派机关的下列人员是公务员：一是中央和地方各级委员会的领导人员；二是中央和地方各级委员会职能部门和办事机构的工作人员。

上述七类人员，要做具体分析

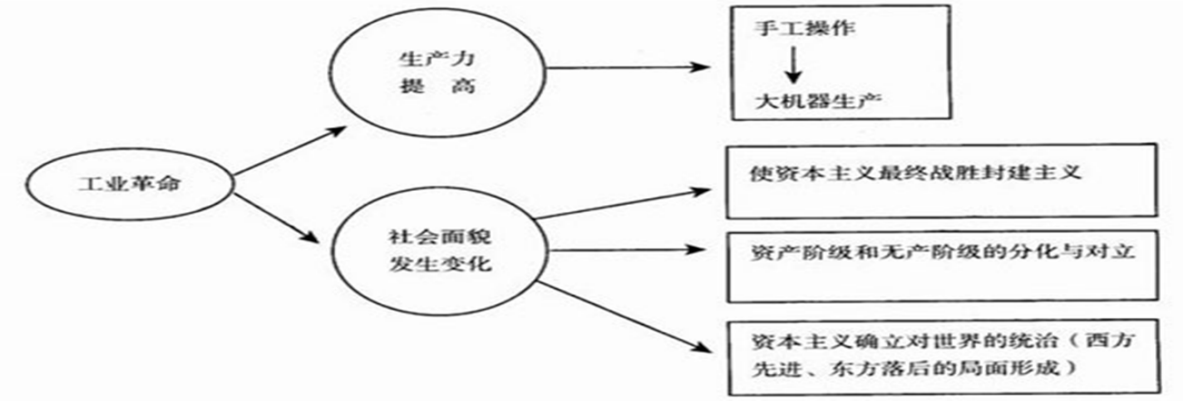
各级人大常委会、政协各级委员会、民主党派各级委员会的领导人员，如果不驻会，不使用行政编制，则不列入公务员范围。

- 各级代表大会代表、委员会委员，整体上不列入公务员范围，按其所在部门和单位的人事制度管理。如中国共产党各级代表大会代表、纪律检查委员会委员；各级人大代表、常委会组成人员、专门委员会委员；政协各级委员会委员、常委、专门委员会人员；各民主党派中央和地方各级委员会委员等。
- 机关所属的事业单位的工作人员，使用事业单位编制，不纳入公务员范围；
- 机关中的工勤人员，不执行行政职务，其工作属于后勤服务性质，不列入公务员范围。
- 国家主席、副主席属于公务员；

过去参照《国家公务员暂行条例》管理的人民团体、群众团体工作人员（如妇联、工会、共青团等），仍然参照《公务员法》标准，不列入公务员范围。

22. 西方国家公务员制度产生的历史因素

（一）公务员制度产生的经济条件



（二）公务员制度产生的政治条件

- 政党分肥制
- 恩赐官职制

（三）公务员制度产生的思想文化条件

- 文艺复兴

（四）中国科举制度的影响

23. 西方各国公务员制度的发展历史

公务员制度建立的标志：一是政务官与事务官相区分；二是考试择优录用制度的建立。

1、英国。政务官和事务官的分化，是英国文官系统形成的第一步。以１７０１年议会《王位继承法》为标志。英国文官系统形成的第二步是从改革东印度公司开始的。 以《关于录用王国政府文官的枢密院令》为标志。

2、美国。美国两项任务同时完成 。

3、德国。德国是先推行考试制度，再将政务官与事务官区分开来。

4、日本。特点：其一，欧美国家是从政党中产生政务官，日本是担任最高级职务的官员加入政党。其二，欧美国家实行两官分途，日本绝大部分政务官则是通过事务官职务进入政府。因此有人认为日本是文官收买了政党和政府。

24. 我国公务员制度的历史沿革

（一）古代官员选拔制度沿革

⊙秦朝　　--废除世卿世禄制，建立官僚制。即在人事管理方面，凡官职设置、入仕途径、用人标准、管理方法等，都由皇帝决定，奠定了国家统一任命和调配官员的基本体制。

⊙汉代　　--“察举”

⊙魏晋南北朝：　　--“九品中正制”

⊙隋朝：　　--废除九品中正制，直接采用考试办法选拔官员

⊙唐朝　　--考试制度完善，分科取士，遂称“科举”

⊙宋代　　--科举制度到达鼎盛时期。

⊙明代：　　--科举制度新发展，分为童试、乡试、会试和殿试四级。

⊙清朝：　　--继续沿用科举制度。至光绪三十一年（1905 年）废止。

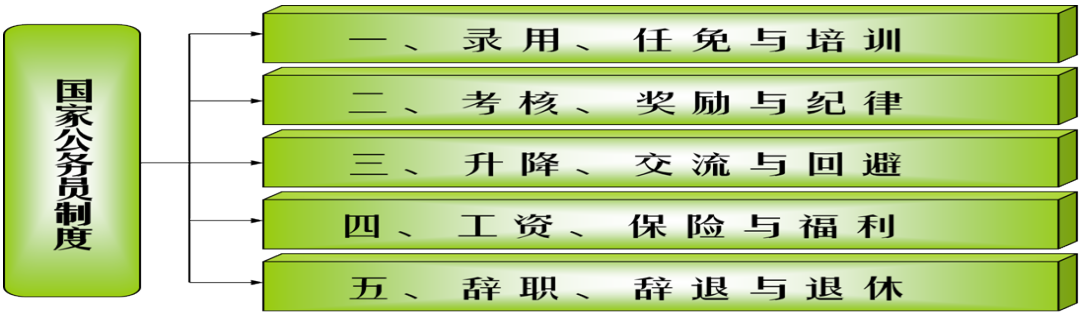
（二）新中国的干部人事制度建设的三个阶段

- 创立和发展阶段（1949 年 10 月—1966 年）
- 挫折倒退阶段（1966 年 5 月—1976 年 10 月）
- 法制化建设阶段（1976 年 10 月—1993 年 8 月）

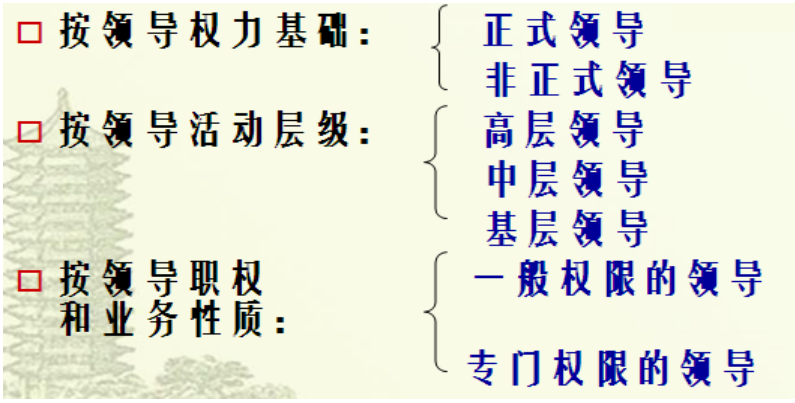
（三）党的十一届三中全会以来

- 1980：邓小平“坚决解放思想，克服重重障碍，打破老框框，勇于改革不合时宜的组织制度、人事制度”；
- 1984：起草《国家工作人员法》；
- 1985：改名为《国家行政机关工作人员条例》；党的十二届六中全会：修改《国家行政机关工作人员条例》 ，并改名为《国家公务员暂行条例》；
- 1993：颁布并开始实行《国家公务员暂行条例》；
- 1993-2005；贯彻实行《国家公务员暂行条例》；
- 2006：实施《国家公务员法》。

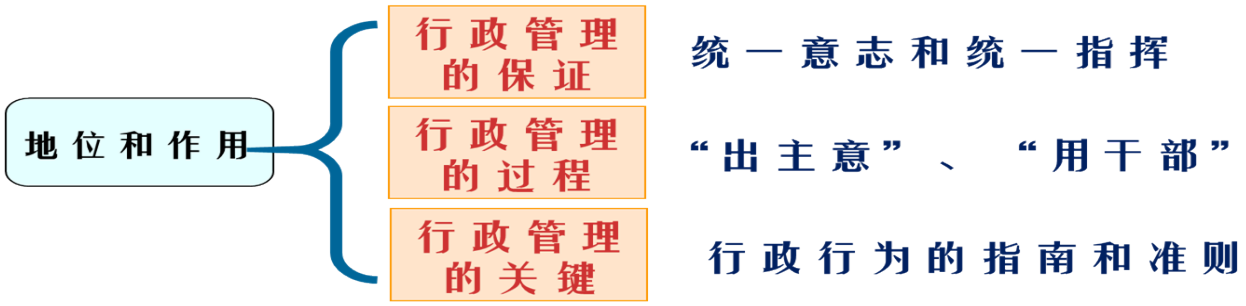
25.　**我国国家公务员制度简述**



26.　行政领导的类型



27. 行政领导的地位和作用



28. 行政领导方式

（一）依据领导者行为本身的特征

- **强制式领导方式：**一个行政领导者，要善于运用行政指令来规划行政人员和行政活动的参与者，保证他们不违反行政指令，保证他们服从自己的权威。
- **说服式领导方式：**行政领导要经常性使用的领导方式，应是说服式的。说服，包括劝告、诱导、启发、劝谕、商量、建议等易于领导者和被领导者双向沟通的方式。
- **激励式领导方式：**根据组织行为学的揭示，对组织成员进行不同方式的激励，有利于提高他们的工作积极性，从而提高工作效率。激励的方式，大致可以区分为普遍激励和特殊激励。
- **示范式领导方式：**良好的领导方式，包括领导者本人对自己领导形象的塑造。而最有益于塑造好的领导形象的方式，则莫过于身体力行，身先士卒。

(二)行政领导者运用决策权的情况

- **专断式领导：**把一切决策权集中在自己一人手里，下属只能奉命行事，没有任何参与决策的机会。
- **民主式领导：**同下属之间互相尊重、彼此信任，常常通过交谈和开会等方式同下属进行沟通，与他们一起商讨决策并尽量授权。
- **放任式领导：**对权力看得很轻，对组织不确定明确的工作规章，让下属自由摸索，自行发挥。

（三）行政领导工作侧重点不同

- □ **以事为中心的行政领导方式：**持这种领导方式的领导者，认为工作是目的、是中心，只注重工作的进程，强调工作效率，以工作的数量和质量来评价工作人员的优劣，以工作成果作为评价组织成败的指标。
- □ **以人为中心的行政领导方式：**持这种领导方式的领导者认为，只有工作人员身心愉快，才能产生最高的效率。领导者尊重工作人员的人格，注重发挥工作人员的积极性，改善工作环境，解决工作人员的生活问题。
- □ **人事并重的行政领导方式：**持这种领导方式的领导者既重视人，也重视工作，两者不偏废。既要改善工作条件和环境，充分发挥人的主观能动性，使部属有饱满的工作热情和主动负责的精神；又要对工作严格要求，赏罚分明，使部属保质保量地完成行政工作计划，创造出最佳成绩。

29. 了解行政领导群体

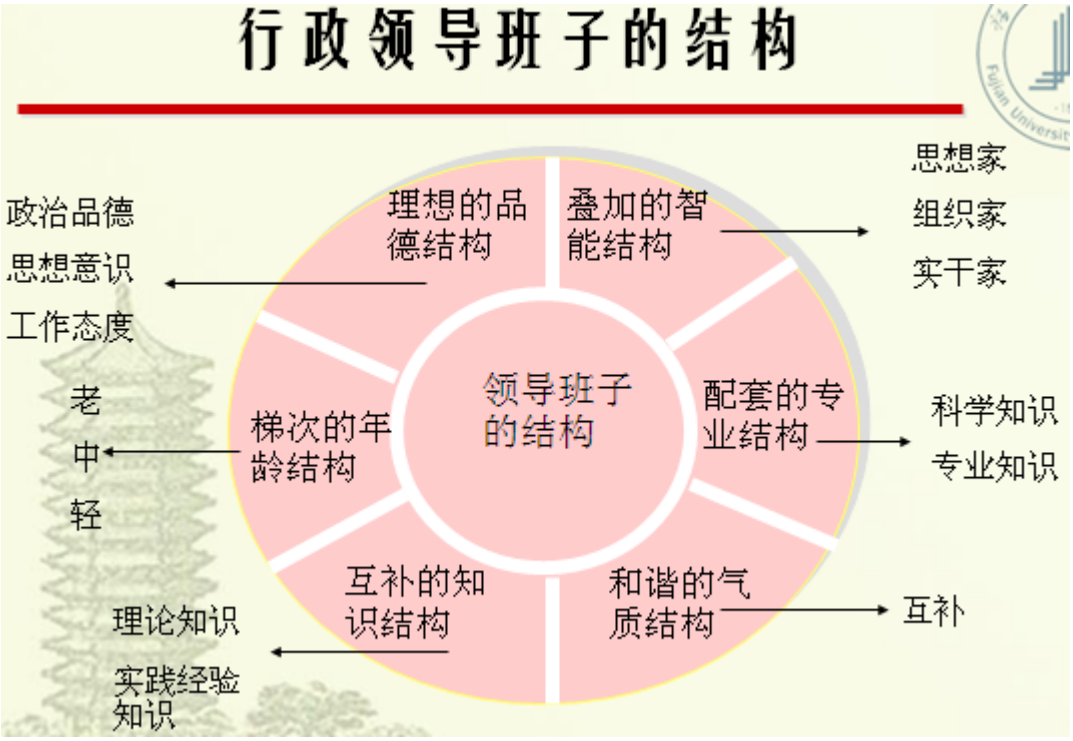
一、行政领导群体的基本概念

1、行政领导群体是由若干领导个体构成个体作用不能代替群体作用

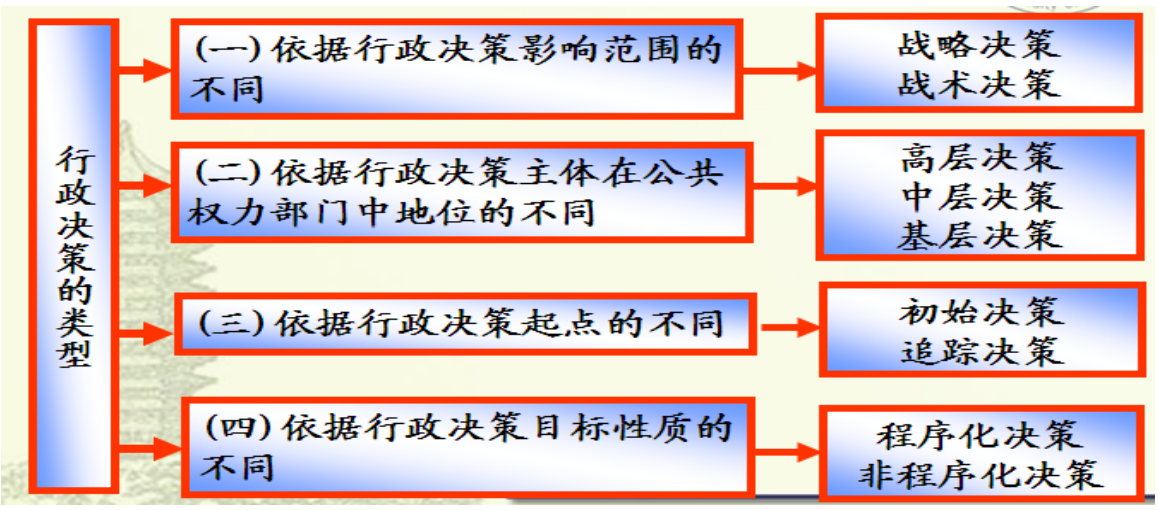
2、行政领导群体是一个系统，个体的作用会影响群体的作用

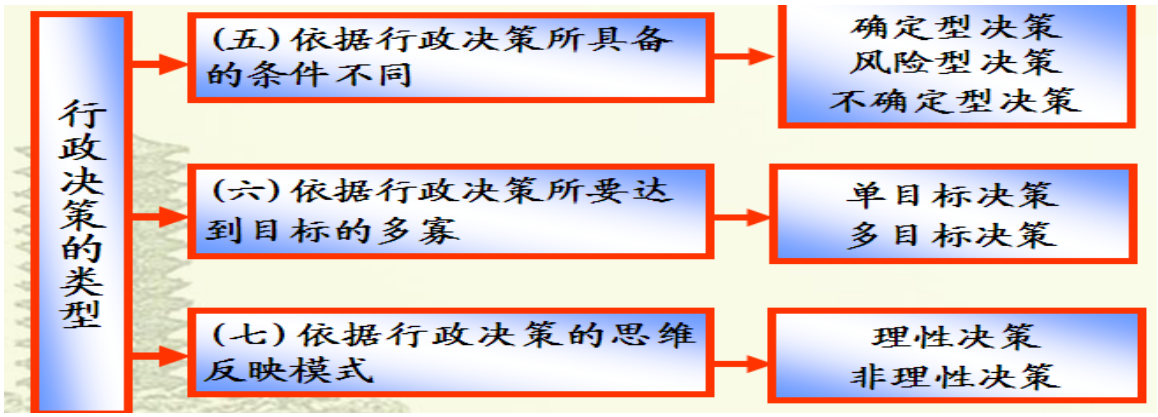
二、行政领导群体结构

合理的静态结构	合理的动态结构
1. 年龄结构：老中青合理搭配； 2. 知识结构：有较高的文化水平及各种专长有机结合 3. 智能结构：不同职能合理构成 4. 气质结构：不同气质互补	1. 合力关系：验、阅历互补；知识、能力互补；品德互动。 2. 合力状态：团结合作能力；科学决策与处理复杂事务的能力；社会动员与统领能力；清除积弊与开拓进取能力



30. 行政决策的类型



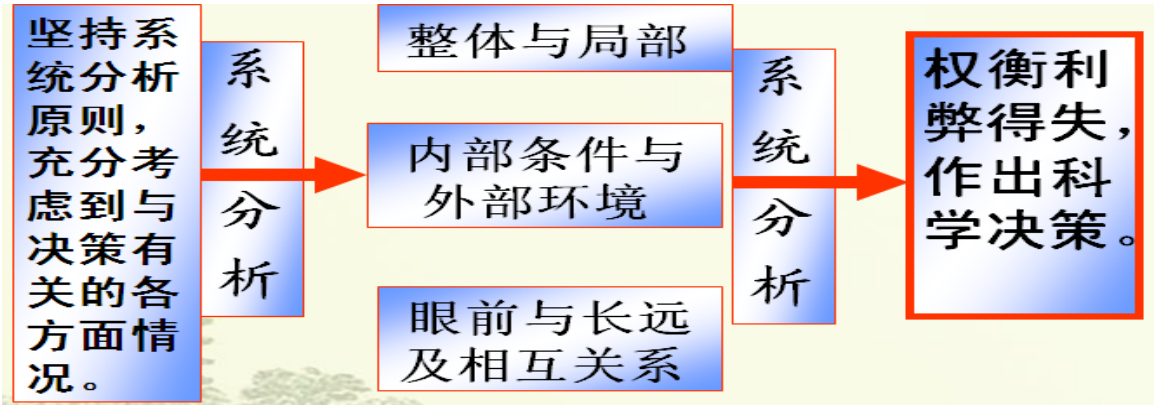


31. 行政决策的原则、程序与方法

一、行政决策的原则

1、信息准、全、新原则：信息准确　信息全面

2、系统分析原则



3、可行性原则

4、时效性原则

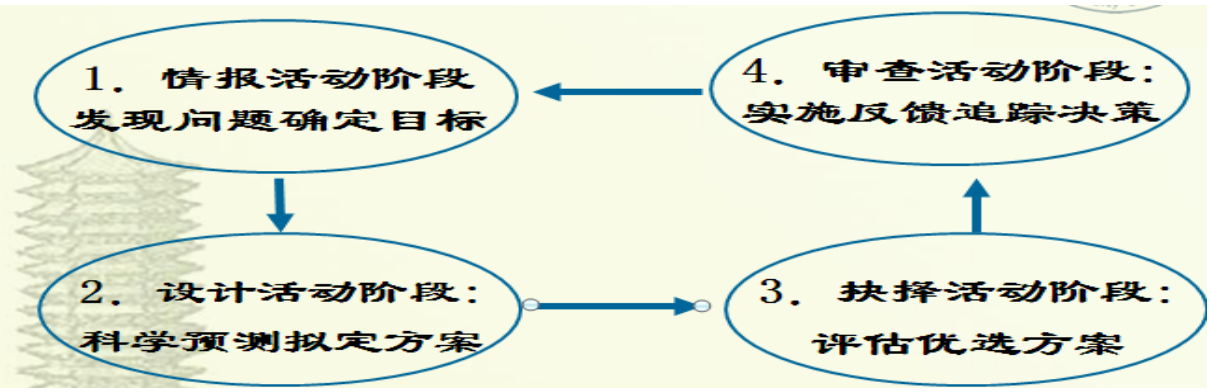
5、科学民主原则

6、对比选优原则

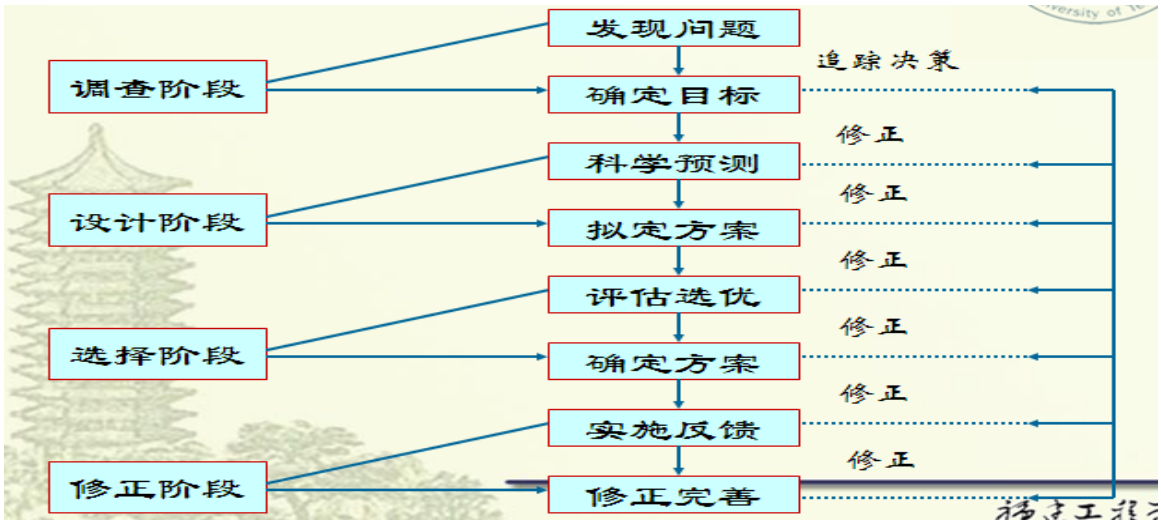
7、动态可变原则

8、依法决策原则

二、行政决策的程序



具体程序如下图：



三、行政决策的方法

1、行政决策软技术

A、头脑风暴法 ：

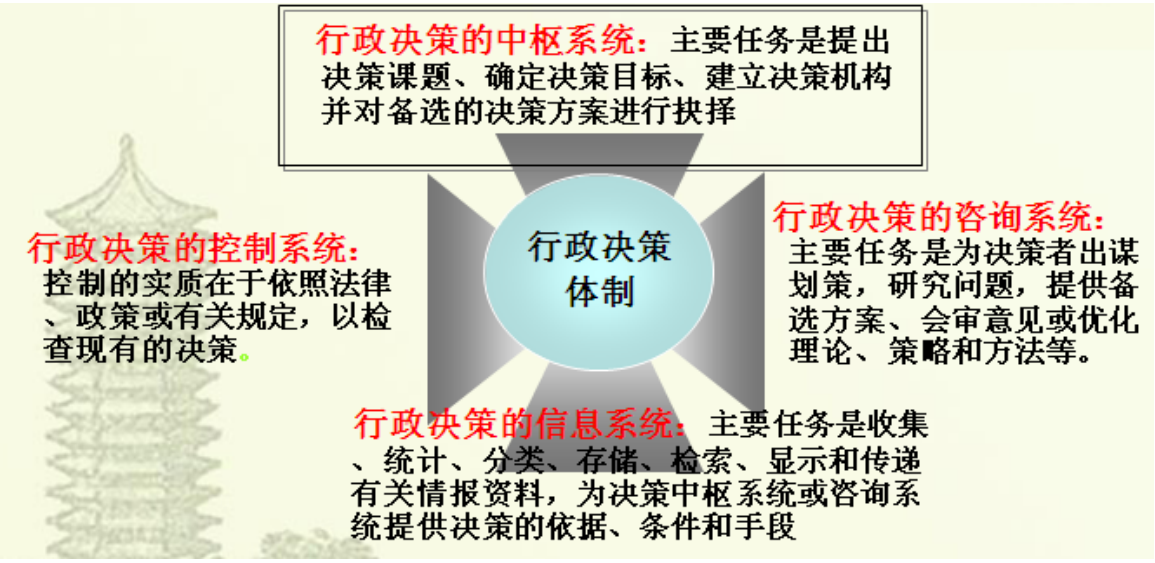
亦即集团头脑风暴法。这种方法利用一种思想产生过程，鼓励群体成员提出任何种类的方案设计思想。在这个程序中，群体成员只管畅所欲言，不许别人对这些观念进行评论，当所有的方案都记录下后，最后才允许群体成员来讨论分析这些建议和方案。

B、德尔菲法：

德尔菲法又名专家意见法，是依据系统的程序，采用匿名发表意见的方式，即团队成员之间不得互相讨论，不发生横向联系，只能与调查人员发生关系，以反覆的填写问卷，以集结问卷填写人的共识及搜集各方意见，可用来构造团队沟通流程，应对复杂任务难题的决策技术

2、行政决策硬技术： 1、线性规划 2、统筹法

32. 行政决策体制的内容



33. 行政决策的主要模式

1、分为理性决策与有限理性决策；

- 思想渊源：前者是古典经济学的“经济人”假设追求

“利益最大化原则”；后者是“行政人”假设；

- 观点：前者认为决策者始终是理性的，每一步活动都是理性的活动，不存在任何非理性的成分；后者认为决策过程中的人不可能是充分理性的，它受主客观因素的制约，因而是有限理性的；
- 理性决策奉行“最优”原则；有限理性奉行“满意”原则。

2、渐进决策模式

- 代表人物：林德布罗姆
- 观点：认为决策活动是一个理性分析与党派分析相结合的错综复杂的、不断探索的政治过程；人们总是在有了一个大致的方向时便开始行动，是一个渐进的探索过程，是一个利益冲突和价值分配的政治过程。
- 特点：积小变为大变；稳中求变；按部就班，注重连续性与稳定性；

3、综合决策模式

- 提出者：美国社会学家阿.埃佐尼
- 观点：认为理性决策与渐进决策各有片面性，也各有其合理性，主张将二者结合；理性决策适合于根本性决策，是对全部空间作细致的观察，运用的成本高；渐进决策适合于非根本性决策，是对熟悉地区进行大致的扫描，成本较低但准确度不够；问题不在于这两种决策方法是否适用，而在于什么情况下使用它们；
- 不足点：在如何结合上，并没有提出一种新的决策方法。

34. 我国政策制定中存在的问题

- 信息失真，决策失误（决策信息的收集和处理工作存在着信息不全和信息失真的问题）
- 违反程序，用拍脑袋进行决策　决策方案的设计存在着“粗而在细”和专业化程度低的问题
- 价值取向失之公平和公正　决策方案的评估存在着“论而不证”的问题
    - 垄断性行业，比如电信、航空。
    - 地方保护主义，香烟、啤酒、汽车。
- 政策缺乏稳定性和连续性　决策方案的选择存在着民主化程度低的问题

35. 行政执行的原则

1. 忠实于决策的原则
2. 迅速有力的原则
3. 创新灵活的原则
4. 持之以恒的原则
5. 计划安排的原则
6. 跟踪检查的原则

36. 行政执行的过程

1、行政执行的准备阶段

- ✓ **思想准备：**通过宣传、发动使执行者和执行对象能比较全面和深刻地了解行政决策和法令的内容、意义,从而以正确的方法、积极的态度、旺盛的精力投入行政执行中去的过程。（执行者、执行对象了解行政政策，并大力支持）
- ✓ **计划准备：**编制具体的实施决策的行动计划,明确具体步骤和具体程序,使行政执行活动得以固定下来,并成为规范和衡量行政执行活动的依据。

（编制实施决策的具体行动计划：“5W1H”）

- ✓ **组织准备：**建立或确定执行机构；配备行政人员；制定严格的规章制度。
- ✓ **物质准备：**资金与各种办公物资的筹备、购置和分配。

2、行政执行的实施阶段

- **指挥活动：**是指行政领导者将已经确定的执行计划通过命令和引导等方式来实现行政执行活动的全过程。

  1、其基本要求:

  - ■1）指挥必须统一。
  - ■2）指挥必须有力,行政领导者应该拥有依法授予的指挥权。
  - ■3）指挥权可以进行合理的分解。
- **协调活动**
- **监督活动：**是监督主体根据行政执行计划,对计划的执行情况进行及时的跟踪和检查,尽量使问题发现在萌芽中的行为。
- **控制活动：**是指行政领导者和工作人员为了检查行政执行的进程和完成情况，纠正实施过程中的偏差，以确保实际工作与工作计划相一致而采取的措施。行政控制的目的在于要指出计划实施过程中的缺点和错误,并对其加以纠正，防止行政执行行为继续偏离目标和计划。

3、行政执行的总结阶段

A、含义：在行政执行工作结束后,对整个行政执行工作进行全面而又认真的总结。

B、目的：为了肯定成绩以获得经验、检讨缺点以吸取教训,通过总结经验教训,为下一轮新的行政决策提供实践材料。

C、主要内容:

- 对行政执行活动进行全面的回顾和检查
- 对行政执行活动进行科学的评价
- 认真总结经验教训

37. 政府执行力的常见偏差

- 不力执行
- 过力执行
- 无力执行
- 费力执行

38. 了解当代行政执行的新趋势

决策与执行适度分离，是当代行政执行的新趋势

39. 府际关系的基本模式

1、根据国家结构的不同

- **单一制府际关系**

  单一制的关系具有以下基本特征：

  1、中央政府统一行使全部国家主权，统辖全国各级地方政府；

  2、全国只有一部宪法，只有一个国家权力机关体系；

3、地方政府的立法和行政权限来源于中央政府的授权或委托，不得于中央法律和政令相抵触或冲突；地方政府是中央政府的下属或代理机构，它们依中央政府的意志和需要而设立；

4、中央政府统一行使外交权，统辖国家军队；

5、地方政府可以就如何善治与中央政府讨价还价，但无权宣布脱离中央政府管辖。

- 行政主导型
- 立法主导型

- **联邦制府际关系**

联邦制的关系具有以下基本特征：

1、联邦政府未统一行使全部国家主权，仅仅统辖全国军事、外交权；

2、全国除了拥有联邦宪法外，各个联邦成员各拥有其宪法；

3、联邦政府的权限来自各联邦成员的让渡，二者权限以法律的形式规定下来，二者不存在上下隶属关系；

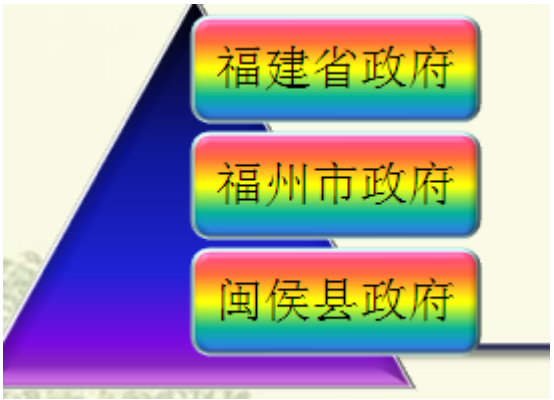
4、联邦成员与地方政府间构成上下隶属关系。

- 全国政府与成员政府分权型
- 全国政府集权型

40. 中央与地方政府关系的主要影响因素

- 社会制度
- 政治制度
- 国家结构形式
- 社会发展水平
- 国家的历史传统

41. 地方政府间纵向关系



1、内　涵：

所谓地方政府间纵向关系是指具有隶属关系的地方政府间所形成的关系。地方政府间纵向关系，其实质是中央政府与地方政府关系在地方的延伸，受到中央与地方关系的制约。

42. 中西方横向关系的实践

一、国外地方政府间横向关系的实践—美国

1、在竞争关系方面，主要表现为地方政府间存在摩擦与冲突。

事例：如各州为了维护自己的利益，纷纷筑起各种形式的贸易壁垒：一些州警察以检查食品质量为由，阻止其他州农产品进入本州，以委会本州农产品的生产和销售；州政府利用职权对本州企业给予各种照顾，而对其他州在本地的企业则在发放执照、征税及其他各种管理上予以刁难。

2、合作关系方面

合作的主要形式有：

（1）州际合作关系

a、州际协调:签订协议

b、设立委员会之类的州际组织

如：1976 年，东北地区的 7 个州（康涅狄格、马萨诸塞、新泽西、纽约、宾西法尼亚、罗德岛和佛蒙特州）成立了一个东北州长联盟，作为一个统一战线争取更多的联邦资金。截至到目前共有跨州组织 179 个。

（2）地方政府间合作关系

- 一是府际服务契约；
- 二是通过建立非政府组织及其合作来促进政府之间的合作，如建立了各种专家委员会、行会等

二、我国地方政府间横向关系的实践

1、由中央政府策划而形成的关系

比如 1992 年，中央为了用华南带动西南，推动西南经济的发展。时任国务院副总理兼国家计划委员主任的邹家华考察了广西并会见了五省的领导，成立了华南和西南地区的经济合作区。这个集团包括四川、贵州、云南、广西、广东、海南六省区。

2、由地方政府自发形成的关系

（1）地方政府间形成的竞争关系

（2）由地方政府自发形成的联合和协商关系

43. 行政改革的基本类型

- 调适型 ：改革指发达国家在原有政治、经济框架范围内进行的适应性的改革。
- 转轨型 ：改革指实行计划经济体制国家向市场经济体制的转变中进行的行政变革。
- 发展型 ：改革则是指欠发达的第三世界国家的改革。

44. 行政改革的基本方式

- “突变式”改革：是指在较短的时期内，对整个行政体制进行大幅度的调整和变革。这种方式能迅速推进改革，改变旧的体制，但阻力和风险较大。
- “渐进式”改革：则指用较长时间对行政体制的各方面进行逐步的、阶段性的调整和变革。这种方式较为稳妥，进程相对缓慢。
- 两种方式各有利弊和各自的适用性，在行政改革中应根据实际情况权衡利弊，作出抉择。

45. 行政改革的必然性

（一）客观环境的变迁

- 1、全球化的不断发展
- 2、网络信息技术的突飞猛进
- 3、治理理念的不断更新

（二）行政主体自身需求

（三）行政相对人的要求

（四）其他类改革的倒逼效应

- 行政改革
- 政治改革
- 经济改革
- 社会改革
- 文化改革

46. 我国行政改革历程

- 第一次改革：1954 年政府机构改革：设立六大地区，改政务院为国务院
- 第二次改革：1958—1959 年政府机构改革：放权给地方，减少微观经济管理部门。
- 第三次改革：1965 年：加强中央权利，机构增多，机构总数达 97 个。
- 第四次改革：1982 年：机构总数 100 个，是我国中央机构最多的时期。机构减少到 61 个，并第一次废除了领导终身制，副部长 60 岁退休，部长 65 岁
- 第五次改革：1988 年：增设了很多机构。开始转变政府职能，政企分开
- 第六次改革：1993 年将 1988 年增设的许多机构合并。
- 第七次改革：1998 年改革：部级减少到 29 个。创立了国家局和稽查特派员制度。分流最大的一次改革。
- 第八次改革：2003 年改革。设立了商务部、国资委，28 个部委组成
- 第九次改革：2008 年改革。确立了大部制改革的思路

所谓“大部制”，或叫大部门体制，就是在政府的部门设置中，将那些职能相近、业务范围趋同的事项相对集中，由一个部门统一管理，最大限度地避免政府职能交叉、政出多门、多头管理，从而 提高行政效率，降低行政成本。

调整后的部委名称	合并或包含的原部委	新增下级机构	隶属关系调整
国家发展与改革委员会	发改委(部制不变)	国家能源局	
工业和信息化部	国防科工委、信息产业部、国务院信息化工作办公室、国家烟草专卖局	国家国防科技工业局	烟草专卖局改由工业和信息化部管理
交通运输部	交通部、民航总局、国家邮政局	国家民用航空局	国家邮政局改由交通运输部管理
人力资源和社会保障部	人事部、劳动和社会保障部	国家公务员局	
住房和城乡建设部	建设部		
卫生部	卫生部、药监局		国家食品药品监督管理局改由卫生部管理

47. 我国行政改革的主要内容

1、 理顺关系，明晰职能

2、 改革机构，调整结构

3、 改革干部人事制度，建立和完善国家公务员制度

4、 简化运行程序，优化管理方式

5、 下放权力，重分权限

6、 健全法规，巩固改革

48. 我国行政改革的经验总结

1、 以发展为主线，与经济体制改革相配套

2、 立足本国，积极借鉴国外经验

3、 重点突破，全面推进；分步实施，逐步到位

4、 以科学发展观为指导

三、简答题：

1、行政管理产生社会历史条件：

（一）“行政国家”的出现

（二）“文官制度”改革运动的发展

1、“绅士政府”(1789 ～ 1828 年)”

2、“政党分肥制”(1789 ～ 1828 年)”

3、“功绩制”(1883 年)

（三）相关学科的理论发展和政府的行政管理实践，为西方行政管理学的产生奠定了重要的基础。

（四）管理科学在企业管理中取得的成功成功，增强了人们对行政管理科学化的信念，推动了行政管理学的发展。

2、西方国家行政职能的历史演变的行政职能特征

一、前资本主义时期的行政职能

1、公共管理职能体系的重心相当清晰，即是以政治统治职能为中心。

2、包括经济、文化职能在内的社会事务管理职能十分薄弱

二、自由资本主义时期的行政职能 “守夜警察“

1、政治职能仍然占据中心地位

2、在经济与社会职能方面，奉行自由放任主义政策 。

3、出于对整体利益的考虑，公共部门应该向社会提供某些类型的“公共商品”。

三、垄断资本主义时期的行政职能

1、政府权能体系迅猛扩张，“行政国家（社会主宰）”取代“守夜警察”成为各国政府职能体系发展的主流趋势。

2、在经济与社会职能方面，各国普遍采取了积极干预的职能模式。

四、当代资本主义时期的行政职能

当代西方国家的行政职能呈现出如下发展特点

1、政府放松规制，更好地发挥市场机制的作用

2、通过非国有化，减少政府对企业的微观管理

3、政府的社会服务职能扩大。

4、经济、社会管理职能在各国公共管理职能体系中所占地位越来越重要，甚至成为核心政府职能。

5、公共管理职能主体的多元化与政府相关职能的不断强化趋势相并存。

区分点 时期	主要理论	核心论点	政府角色	政府与市场	基本职能消长
自由资本主义	亚当·斯密 古典主义经济理论	管得少的政府就是好政府。	守夜人	市场万能	政治职能为主
垄断资本主义	凯恩斯： 国家干预理论	政府应对经济社会全面干预	干预者	政府万能	各种职能全面强化
当代资本主义	布坎南： 新自由主义经济理论	政府和市场都有缺陷："政府失败"	补充者	有限政府	政府经济职能弱化
	科斯： 新制度经济理论	市场与政府是两种资源配置方式	补充者	互动、互补	经济职能适当调整

3、我国行政职能的转变趋势

（一）行政职能转变的涵义

行政职能转变：指行政职能结构的重心发生的重大变化。行政职能转变是对行政职能的动态考察。

行政职能结构：指行政职能的构成及各类职能在行政职能总体中所占的比重和相对地位。

(一)职能重心的转变

重政治统治职能，轻社会管理职能；重阶级斗争，轻经济建设。

↓

党和国家的工作以经济建设为重心，重视社会职能

（二）职能方式的转变

1、由运用行政手段为主转变为运用经济手段为主。

2、由微观管理、直接管理转向宏观管理、间接管理。

3、由重视计划、排斥市场转向把二者有机地结合起来。

（三）职能关系的转变

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/438133054141006112