

高级电子商务师试题及答案

1、个人要取得事业成功，实现自我价值，关键是（）。

- A. 运气好
- B. 人际关系好
- C. 掌握一门实用技术
- D. 德才兼备

答案：D

2、认证中心的安全防范措施不包括（）的防范。

- A. 假冒
- B. 私钥的安全
- C. 认证人员违规
- D. 违约

答案：D

3、某店铺在做了一次内容营销活动之后进行复盘，分析这次活动的产品种草效果如何，以下哪个数据是不需要分析的？

- A. 内容浏览人数
- B. 产品加购人数
- C. 产品收藏人数
- D. 产品支付金额

答案：D

4、一款主推款用直通车测试两张图片二选一，多少个点击量最合适？

- A. 30 个点击
- B. 50 个点击
- C. 100 个点击
- D. 300 个点击

答案：D

5、下列选项中不属于直播运营数据分析目的的是？

- A. 了解大盘走势，抓住市场机遇
- B. 计算直播间的私域权重具体可以打多少分值
- C. 衡量直播间效果的综合考量
- D. 衡量引流效果和流量价值

答案：B

6、日常订单发货时间建议是以下哪一项？

- A. 12H
- B. 24H

C、36H

D、48H

答案：B

7、应当正确编制物流费用计划，对费用开支实行计划管理，而且坚持按计划执行，保证完成降低物流费用的任务，体现了物流成本管理原则的（）。

A、控制原则

B、计划原则

C、节约原则

D、系统原则

答案：B

8、一个计划日限额 3000,商家希望以成交量为营销目的,该诉求适合以下哪个投放策略?

A、预算控制

B、成本控制

C、出价控制

D、其余三项策略都没法满足

答案：A

9、（）包括操作系统、语言处理系统、数据库管理系统和常用服务程序等。

A、应用软件

B、系统软件

C、定制软件

D、辅助开发软件

答案：B

10、电子商务服务器的分类不包括（）。

A、虚拟服务器

B、托管服务器

C、企业服务器

D、独立服务器

答案：C

11、以下几点关于剔除黑粉的处理方式，哪个处理方式有待改善？

A、应对广告营销后台直接禁言、拉黑

B、应对无脑喷子，主播回怼，后台直接禁言、拉黑

C、应对疑是同行，主播耐心回复，找出破绽，判定黑粉、禁言、拉黑

D、应对黑粉纠纷，留下凭据，禁言，然后主播直播间一句话快速回复，结束话题，交由客服处理

答案：B

12、根据《合同法》的规定，采取数据电文形式订立合同的，（）为合同成立的地点。

- A、收件人的经常居住地
- B、收件人没有主营业地的，其经常居住地
- C、发件人的主营业地
- D、发件人没有主营业地的，其经常居住地

答案：B

13、在使用 SPSS 进行数据统计和分析时，（）用于表示数据分布的情况，以集中趋势和离散趋势的形式表示数据中的不同区域，主要用于说明变量在一定时间内的变化情况。

- A、线图
- B、直方图
- C、高低图
- D、条形图

答案：C

14、零售商抱怨制造商产品品质不良，或批发商违反制造商的价格政策，属于（）。

- A、垂直渠道冲突
- B、水平渠道冲突
- C、多渠道冲突
- D、交互渠道冲突

答案：A

15、按照电子商务使用网络类型分类，电子商务可以分为（）。

- A、完全电子商务和不完全电子商务
- B、B2
- C、B2
- D、C2
- E、B2
- F、C2G
- G、直接电子商务和间接电子商务
- H、EDI 电子商务、内联网电子商务、互联网电子商务、移动电子商务

答案：D

16、商品的构成的（），即商品能够给消费者带来的实际利益。

- A、核心部分

- B、形式部分
- C、有形部分
- D、延伸部分

答案：A

17、李磊是一家女装店铺的内容运营负责人，根据店长要求，近期准备筛选淘宝直播主播，为此他可以在阿里 V 任务上筛选的维度不包括？

- A、主播粉丝数量
- B、主播所属行业领域
- C、直播服务类型
- D、主播实际年龄

答案：D

18、电子采购合同从（）的角度，可分为 B2C 合同、B2B 合同、B2G 合同。

- A、订立方式
- B、标的物属性
- C、当事人性质
- D、当事人关系

答案：D

19、小李想看看店铺在哪个时间段，访客数最高，请问以下哪个模块能找到他想要的的数据？

- A、访客分布
- B、访客对比
- C、商品来源
- D、店内路径

答案：A

20、杀毒软件的作用是（）。

- A、消除已感染的任何病毒
- B、杜绝病毒对计算机的侵害
- C、预防计算机病毒的传染和传播
- D、尽量防止自然因素的损坏

答案：C

21、（）属于 ICP 在电子商务方面的应用。

- A、法律咨询
- B、自媒体广告
- C、出租内存空间
- D、网上购物

答案：D

22、一般淘宝店会设置店铺公告，店铺公告处于店铺信息传播的黄金位置，通常会以（）形式呈现。

- A、滚动公告
- B、闪动公告
- C、抖动公告
- D、弹出公告

答案：A

23、信息的安全级别不包括（）。

- A、一般级别
- B、绝密级
- C、机密级
- D、秘密级

答案：A

24、----情景模拟题：该店铺部分指定商品参加下单立减3元，具体详情在店铺首页【立减专区】----顾客：（带非立减活动商品的链接进线咨询）为什么我下单没有减3元，你们这个活动是假的吗？----客服：亲，活动是真实的哦，您刷新页面，重新提交订单试试呢。这个案例，作为质检，判断该客服的问题，以下分析正确的是：

A、客服处理正确，顾客可能网络不好导致订单价格异常，刷新页面就没问题了

- B、客服未能掌握店铺活动内容及规则，没有解决顾客问题
- C、客服对于问题场景判断失误，没有解决顾客问题
- D、客服对于顾客问题理解错误，但安抚了顾客心理焦虑

答案：B

25、用户计算机与互联网有线链接的方式不包含（）。

- A、电话拨号上网
- B、光纤连接
- C、卫星上网
- D、局域网网线连接

答案：C

26、下列关于搜索引擎的描述中错误的是（）。

- A、搜索引擎一般采用关键字的查询方式
- B、一般的搜索引擎可以进行模糊查询
- C、一般的搜索引擎支持逻辑运算

D、搜索引擎智能搜索英文信息

答案：D

27、以下不属于路由器常用计量标准的是（）。

A、吞吐量

B、跳数

C、带宽

D、滴答数

答案：A

28、下列有关信息，可通过实验调查法获得的是（）。

A、国民收入的变动对消费的影响

B、物价指数的变动对消费行为的影响

C、股价对房价的影响

D、改变包装对消费行为的影响

答案：D

29、小黄是某 top 男装店铺储备店长，在上新时，把原本 258 元的衬衫价格在设置促销时设置成了 58 元。那么小黄的这个设置错误可能会给店铺带来什么直接不良后果？

A、店铺客单价下降

B、造成店铺重大资产损失

C、可能被淘客发现推广提升店铺销售额

D、原本计划周期内的库存被拍完影响接下来的销售。

答案：B

30、在下列选项中，网上交易的安全性是由（）来保证的。

A、厂家

B、认证中心

C、银行

D、信用卡中心

答案：B

31、市场营销经理要了解顾客的态度，了解顾客是怎样看待他们的产品和服务的，了解顾客是如何看待他们的竞争对手的，了解哪些客观因素对他们有利等等，他就需要进行（）。

A、市场营销规划

B、市场营销组合设计

C、市场营销调研

D、预测市场需求

答案：C

32、在制定市场调查实施计划阶段，应以调查目的的主题和调查结果的用途为原则选取适当的（）。

- A、调查目的
- B、调查项目
- C、调查方法
- D、调查形式

答案：B

33、下列（）不属于金融机构。

- A、银行
- B、信贷公司
- C、保险公司
- D、营销咨询公司

答案：D

34、（）是指在一定的统计周期内访问某一网站的所有来自不同服务器的用户的数量。

- A、广告印象率
- B、独立用户数量
- C、重复访问数量
- D、重复访问者

答案：B

35、对于整个商务网站开发系统来说，系统模型中用于描述静态结构的是（）。

- A、用例图
- B、类图和对象图
- C、状态图
- D、顺序图

答案：B

36、电子商务安全从整体上可分为两大部分：计算机网络安全和（）。

- A、商务交易安全
- B、网上信息安全
- C、网上交易安全
- D、资金支付安全

答案：A

37、小王店铺的主推产品没有免费流量，直通车投放一直亏钱，通过数据报表看到产品点击率和收藏加购都很低，同时投产比也很低，以下最有可能的原因是哪个？

- A、没有数据化选款测款，直接推广的自己喜欢的产品
- B、直通车竞争过于激烈，产品获取不到足够流量
- C、产品没有设置购物车营销，导致产品转化率低
- D、没有对直通车车图做优化，导致直通车点击率低

答案：A

38、新店长小李近期调整标题后发现手淘数据变差，可以通过什么途径校正人群？

- A、市场-行业客群
- B、流量-访客分析-访客对比
- C、市场-搜索人群
- D、品类-商品 360-客群

答案：C

39、很多淘宝用户新开网店时，喜欢提供手机话费充值业务为网站积累信用度，手机话费充值业务属于（）。

- A、完全电子商务
- B、不完全电子商务
- C、本地电子商务
- D、间接电子商务

答案：A

40、（）不属于个人用户办理数字证书的前提条件。

- A、年满 16 周岁
- B、具有个人身份证
- C、具有个人完税证明
- D、良好的信用

答案：C

41、买家在线上某店铺定制了一套文化衫，商品包邮不支持 7 天无理由，物流派件时，买家直接拒签货物，按照争议处理规则，以下说法正确的是？

- A、支持买家拒签行为，退款买家，但买家需承担返件运费
- B、支持买家拒签行为，退款买家，且来回运费均由卖家承担
- C、不支持买家拒签行为，将货物再次寄送给买家后，打款卖家，且买家承担全部运费

D、不支持买家拒签行为,将货物再次寄送给买家后,打款卖家,且第一次发货运费卖家承担,其余运费买家承担

答案: D

42、以下不属于 B2C 电子商务系统前台能够实现的功能的是 ()。

- A、会员登陆
- B、购物车
- C、商品搜索
- D、订单管理

答案: D

43、Yahoo 属于 () 搜索引擎。

- A、目录式
- B、元
- C、多元
- D、机器人

答案: A

44、() 超链接可以实现同一页面指定位置的跳转。

- A、图片
- B、文字
- C、电子邮件
- D、锚记

答案: D

45、某公司的市场份额上一季度下降了,公司无法一一查明,如果需要你区找出下降的原因,你应该通过 () 完成任务。

- A、描述性调查
- B、探索性调查
- C、因果性调查
- D、预测性调查

答案: B

46、下列描述中,不属于电子货币的主要功能的是 ()。

- A、转账结算功能
- B、储蓄功能
- C、收藏功能
- D、兑现功能

答案: C

、信息分类加工后，为了节省存储空间和提高传输速度，需要使用（）进行压缩整理。

- A、压缩工具
- B、DBMS
- C、Access
- D、Excel

答案：A

48、商务网站内容管理系统中（）可以完成网站的各项参数配置、频道栏目管理、系统用户设置、模板管理、数据处理等系统级的任务。

- A、系统管理员
- B、栏目编辑
- C、具有签发权限的编辑
- D、具有记者权限的编辑

答案：A

49、根据规定，涉及域名的侵权纠纷案件，由侵权行为地或者被告所在地的中级人民法院管辖。对难以确定的，原告发现该域名的计算机终端等设备所在地可以视为（）。

- A、原告所在地
- B、被告所在地
- C、侵权结果地
- D、侵权行为地

答案：D

50、我国所实行的第一部电子商务法律是（）。

- A、《电子商务认证管理办法》
- B、《中华人民共和国合同法》
- C、《中华人民共和国电子签名法》
- D、《电子商务服务认证管理办法》

答案：C

51、关于消费者资产的概念，下列说法正确的是哪个？

- A、品牌最近 365 天的消费者在未来 3 年内将为品牌带来的 GMV 预测值
- B、品牌最近 180 天的消费者在未来 2 年内将为品牌带来的 GMV 预测值
- C、品牌最近 180 天的消费者在未来 3 年内将为品牌带来的 GMV 预测值
- D、品牌最近 365 天的消费者在未来 2 年内将为品牌带来的 GMV 预测值

答案：A

、在国内使用最广泛，几乎涉及市场调查的各个范围，如消费者研究、产品研究、市场细分和市场定位等，最适用于被调查者特征明显、地理位置比较集中的情况的调查方法是（）。

- A、焦点小组法
- B、入户访问法
- C、深层访谈法
- D、拦截式访问

答案：B

53、市场调查者把样本得到的结果推广到样本代表的目标总体上去，此过程被称作（）。

- A、描述分析
- B、推理分析
- C、差别分析
- D、相关分析

答案：B

54、以下属于水杯热门属性的是（）。

- A、修身
- B、宽松
- C、舒适
- D、陶瓷

答案：D

55、下列问题，哪个不是企业网站常遇到的黑客攻击威胁（）。

- A、拒绝服务访问
- B、强制访问
- C、SQL注入
- D、用U盘盗拷机密数据

答案：D

56、电子商务网站软件建设的核心是（）。

- A、客户定位
- B、盈利模式
- C、物流配送
- D、内容设计

答案：D

57、行业动态类信息应根据（）进行归类。

- A、时效性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/445201124022011112>