

## 附件 1

## 乡镇卫生院绩效考评表

考 核 项 目	分值	考 核 项 目	分值	考 核 项 目	分值
一、综合管理	20	二、基础医疗服务	40	三、公共卫生服务	40
(一)行政管理	2	(一)服务质量	15	(一)农村居民健康档案	10
(二)思想政治工作和行风建设	2	(二)服务数量	15	(二)健康教育	2
(三)新型农村合作医疗管理	4	(三)医疗费用	3	(三)免疫计划	3
(四)人事、财务管理	2	(四)实施基础药品制度	7	(四)传染病防治	3
(五)群众评价和监督	5			(五)老年人保健	2
(六)院内环境和卫生宣传	2			(六)慢性病管理	3
(七)村卫生所管理	3			(七)重性精神疾病患者管理	2
				(八)妇幼保健	5
				(九)重大公共卫生服务项目	5
				(十)应急处理、卫生监督等	5

## 基层医疗机构责任人绩效考评关键指标及分值表 (试行)

指标和分值		考评内容和分值	评分标准和分值	分值	实得分
综合管理 (20分)	行政管理 (2分)	认真落实实施国家相关医疗卫生管理法律、法规。有制订年度工作计划，并做好实施计划检验、考评、评价和总结。制订并实施岗位目标管理责任制，实施绩效工资制。	无工作计划，无对科室（个人）检验、考评、评价和总结，未制订和实施绩效工资不得分。加强督查临床 14 项关键制度和公共卫生服务规范，未制订制度和办法不全扣 0.5 分。整年组织干部职工学习不少于 12 次，每少 1 次扣 0.5 分。		

综合管理 (20分)					
	思想政治工作和行风建设 (2分)	扎实开展医德医风建设，落实党风廉政建设责任制，开展民评行风活动。落实院务公开，开展平安医院和文明示范窗口创建工作。	制订实施民主评议行风工作方案。制订院务公开工作方案，设置院务公开栏，药品价格、收费标准和办事、就诊程序上墙，公开资料存档规范，公开、上墙、归档资料每缺一项扣0.5分。经明察暗访发觉服务态度差，未统一挂牌、着装不得分。	2	
	新型农村合作医疗管理) (4分)	新农合政策宣传、监督、服务。	按东营区新型农村合作医疗定点医疗机构管理考评指标进行考评	4	
	人事管理(1分)	人员配置情况及学习培训情况	人员岗位设置合理，卫生专业技术人员含有对应岗位执业资格，无证上岗扣0.5分。建立职员继续教育制度，制订有年度培训、进修计划。年内到上级医院或医学院校进修学习人员占职员总数>10%，未制订年度培训、进修计划、培训人员不达标不足不得分。临时聘用人员未报备审批不得分。	1	
	财务管理(1分)	财务管理、分配制度建立实施情况。	严格实施各项财务管理制度，会计资料不完整扣0.5分，会计核算不符合要求扣0.5分。设置固定资产管理制度，建卡造册不齐全扣0.5分，账物不相符，购置、报损手续不齐全扣0.5分。严格实施财经纪律，严禁设置小金库，违者不得分。	1	
	群众评价和监督(5分)	医患沟通情况，群众满意率。	设有群众意见箱，每六个月召开一次病人及群众座谈会，每缺一次扣1分；抽取不少于10名当地居民，以技术、服务、就诊环境、便民方法为关键内容，以满意、基础满意、不满意标准评分，要求群众满意率达85%以上，未达标不得分。	5	
	院内环境和卫生宣传(2分)	院容院貌，管理制度，主动宣传经典人物、事迹、工作经验和结果；报送工作中亮点信息。	院容院貌洁净整齐；工作环境及病员休息环境洁净舒适，健康宣传专栏醒目规范1分；每个月必需报送信息2篇以上1分，未完成任务不得分。	2	

	村卫生室管理 (3分)	按区卫生局《相关深入加强全区村卫生室管理意见》精神,加强对村卫生室管理和指导。	实施综合目标考评,每三个月对辖区内村卫生室负担公共卫生服务任务乡村医生进行考评1分,每少一次扣0.2分。每三个月召开一次乡村医生例会1分,每少一次扣0.2分。指导村卫生室进行规范化建设1分,年度校验发觉一个村卫生室不达标扣0.2分。	3	
基础医疗服务 (40分)	服务质量(15分)	强化“三基”培训,严格实施诊疗常规和操作规程,实施病历书写规范、医院感染管理规范、医疗废物处理规范等相关法规制度,处方质量、病历质量、护理文书质量、医院感染管理和病案管理符合要求。	成立质控小组,制订医疗质量和医疗安全计划、医疗事故防范预案等关键制度,每缺一项扣1分。每十二个月“三基”考试不少于2次,每少一次扣2分。每三个月开展医疗护理质量检验,有统计、有分析、有方法,每少一次扣2分。处方书写合格率达到95%以上,门诊病历、住院病历和医技申请单、护理文书书写合格率95%,每降低5%扣1分。未建立医院感染管理组织、制度不健全扣1分,发生院内感染事故每例扣5分。发生院方责任引发医疗纠纷或责任事故不得分。	15	

基础医疗服务 (40分)					
	服务数量 (15分)	门(急)诊人次、住院人次、出诊人次、抢救人次、辅助检验总人次、住院床日数或观察室输液病人数、病床使用率及病床周转次数。	分别计算前三年前述考评指标平均值，确定当年考评基准数据，门(急)诊人次、住院人次、出诊人次、辅助检验总人次增减幅度控制在±5%以内，超出此范围每增减1%扣0.5分；住院床日或观察室输液病人数有所下降或维持较低天数，每增加5%扣1分。病床使用率及病床周转次数每降低5%扣1分。	15	
	医疗费用 (3分)	住院和门诊费用。	和上年相比，次均住院和门诊费用增加幅度不超出5%，超出此范围每增加1%扣0.25分。	3	
	实施基础药品制度(7分)	配置和使用基础药品，规范药房建设。根据基础药品临床应用指南、基础药品处方集和《处方管理措施》要求，规范、合理使用基础药品。实施药品零差率销售。	依据东营区基础药品考评指标进行考评。	7	

公共卫生服务 (40分)	农村居民健康档案(10分)	农村居民健康档案建立、使用、管理。	按省、市年度基础公共卫生服务绩效考评标准进行考评	10	
-----------------	---------------	-------------------	--------------------------	----	--

公共卫生服务 (40分)					
	健康教育 (2分)	健康教育和健康咨询服务提供情况、农民健康知识知晓率。		2	
	计划免疫 (3分)	国家免疫计划实施及其管理情况。		3	
	传染病防治 (2分)	传染病疫情汇报及处理情况。		3	
	老年人保健 (3分)	老年人健康检验、健康登记管理情况。		2	
	慢性病管理 (4分)	高血压、糖尿病等慢性非传染病防治及管理情况。		4	
	重性精神疾病患者管理 (2分)	重性精神病患者随访、康复指导及登记管理情况。		2	
	妇幼保健 (4分)	孕产妇、儿童保健开展情况。		5	
	重大公共卫生服务项目 (7分)	重大公共卫生服务项目相关工作开展情况。	认真做好 15 岁以下人群补种乙肝疫苗、农村妇女乳腺癌和宫颈癌检验项目、增补叶酸预防神经管缺点项目、农村孕产妇住院分娩补助项目各 1.5 分，帮助开展“百万贫困白内障患者复明工程”等重大公共卫生服务项目工作 1 分。	5	

	应急处理、卫生监督等（4分）	突发公共卫生事件应急处理、卫生监督管理等。	有较强应急处理能力 2 分，帮助做好食品、公共场所、学校、职业等监督管理工作 2 分。	5	
总得分				100	

## 乡镇卫生院绩效考评细则

一级指标	二级指标	三级指标	指标要求	扣分原因	考评得分
	1.1 机构环境 10分	1. 机构布局和机构环境 10分	(1) 诊查室和诊疗室等功效分区和科室设置合理, 机构标识和标牌规范、清楚、醒目 (2分) (2) 服务环境和设施清洁、舒适、温馨, 卫生间设施良好, 洁净整齐、无异味 (3分) (3) 设置开放式服务窗口并提供咨询、导诊服务 (3分) (4) 实施禁烟制度, 大厅及科室内有醒目、齐全戒烟标识 (2分)		
	1.2 行政管理 30分	1. 人事管理 10分	(1) 实施全员公开招聘, 签署聘用协议和劳动用工协议 (外聘人员) 和建立解聘辞聘等制度 (2分) (2) 岗位设置合理, 人员配置到位, 卫生技术人员含有对应执业资格 (3分) (3) 实施小区责任医生团体制度, 每千城镇居民拥有小区责任医生数 $\geq 0.75$ 人, 小区责任医生网络覆盖率达 100% (5分)		
		2. 人员培训 10分	(1) 制订年度培训计划, 并按计划实施培训 (包含全科医生和小区护士岗位培训、全科医生规范化培训、管理人员培训、医技人员培训、公卫业务骨干知识更新培训、继续教育等) (7分) (2) 中心主任 (院长) 定时参与上级卫生行政部门组织管理培训 (3分)		
		3. 内部绩效考评 10分	(1) 制订机构内部绩效考评方案和绩效考评指标体系 (包含中心对站) (4分) (2) 进行岗位职责和绩效目标考评 (2分) (3) 考评有统计, 有台帐 (2分) (4) 依据绩效考评结果发放绩效工资 (2分)		
1.3 财务管理 40分	1. 财务管理 10分	(1) 根据《会计法》及国家相关要求建立各项财务管理制度 (2分) (2) 按要求设置会计科目, 建立帐簿和进行会计核实, 会计资料真实完整, 会计核实符合要求 (2分) (3) 严格实施国家药品价格和医疗服务项目价格政策 (3分) (4) 遵守财政补差管理相关管理要求 (3分)			

		2. 落实岗位绩效工资制度 10分	内部分配机制表现服务质量和数量、岗位责任和绩效，落实岗位绩效工资制度（10分）		
		3. 资产管理 10分	(1) 建立固定资产登记册，定时开展设备检验，定时对固定资产进行盘点，做到帐帐、帐实相符（3分） (2) 加强药品、材料管理、月末进行盘点核对，堵塞漏洞，并降低药品、材料消耗（4分） (3) 按要求程序办理资产转让、调拨、报废手续（3分）		
		4. 医保管理 10分	是城镇职员基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗定点医疗机构，严格实施相关要求（10分）		
一、综合管理 170分	1.4 制度建设 30分	1. 工作制度 10分	(1) 人员岗位责任制度（1分） (2) 小区责任医生工作管理制度（1分） (3) 人员聘用、培训、管理、监督、考评和奖惩制度（1分） (4) 技术服务规范和工作制度（1分） (5) 服务差错及事故防范制度、投诉调查处理制度（1分） (6) 服务质量管理制度（1分） (7) 财务、药品、固定资产、档案、信息管理制度（1分） (8) 院感和医疗废物管理制度（1分） (9) 安全管理制度（1分） (10) 公共卫生突发事件应急预案（1分）		
		2. 医德医风和文化建设 20分	(1) 机构有自己服务宗旨、理念和文化（4分） (2) 医务人员着装整齐、有统一出诊衣饰和胸牌，举止文明礼貌（4分） (3) 定时举行团体建设相关活动，如交流沟通会等（4分） (4) 建立医德医风档案（4分） (5) 建立处理医患纠纷组织机构；有科学处理程序和医患沟通机制；有专员负责纠纷处理，并有处理统计（4分）		
	1.5 信息管理 30分	1. 信息公开 15分	(1) 基础信息：业务科室名称、服务内容、布局，门急诊挂号、就诊、取药、交费等事项步骤和服务地点，各类项目服务时间（含节假日）等（3分）		

			<p>(2) 服务项目信息：门诊服务内容、特色，特需服务项目，无偿公共卫生服务项目（3分）</p> <p>(3) 特殊人群优先服务方法（包含低保、特困、老人）（4分）</p> <p>(4) 服务价格（诊疗项目、多种检验、药品等）（5分）</p>		
		2. 信息化建设 15分	<p>(1) 建立集服务、管理为一体信息系统，并运行正常（3分）</p> <p>(2) 逐步建立居民电子健康档案并动态使用（3分）</p> <p>(3) 使用信息系统对机构服务内容、药品、财务、人员绩效考评等进行管理，定时进行信息统计分析（5分）</p> <p>(4) 医务人员能熟练使用信息系统开展服务，管理人员能熟练使用信息系统开展管理工作（4分）</p>		
	1.6 乡村卫生服务一体化管理 30分	1. 行政管理 20分	<p>(1) 成立组织，分工明确，责任到人（2分）</p> <p>(2) 制订绩效考评细则和绩效工资分配方案（10分）</p> <p>(3) 有计划，有方法，有总结（2分）</p> <p>(4) 突击任务不失责任分（3分）</p> <p>(5) 管理台帐清楚，资料归档齐全（3分）</p>		
		2. 业务指导 10分	<p>(1) 开展业务培训每十二个月不少于6次（2分）</p> <p>(2) 村卫生室人员例会每十二个月不少于4次（2分）</p> <p>(3) 药品配送立即、按时、保质保量（2分）</p> <p>(4) 宣传资料发放不少于12种（2分）</p> <p>(5) 每站室检验指导不少于8次（2分）</p>		
二、公共卫生服务 330分	2.1 居民健康档案管理	参考乡镇卫生院公共卫生考评细则			
	2.2 健康教育				
	2.3 免疫计划				
	2.4 公共卫生信息搜集和汇报				

	2. 50-36 月儿童健康管理			
--	------------------	--	--	--

	2.6 孕产妇健康管理			
	2.7 老年人健康管理			
	2.8 高血压患者健康管理			
	2.9 2 型糖尿病患者健康管理			
	2.10 重性精神疾病患者管理			
	2.11 肺结核病人管理			
	2.12 卫生监督协管			
三、基础医疗服务 350分	3.1 医疗工作效率	1. 机构工作人员年均门急诊人次	和上年度比较，门（急）诊人次、出诊人次、门诊观察人次、辅助检验人次，各项指标每降低 2%扣 2 分	
		2. 年住院人次	(1) 和上年比较每降低 5%扣 2 分 (2) 病床使用率下降同比扣分	
	3.2 医疗质量	参考乡镇卫生院医政工作考评细则		
	3.3 合理用药			
	3.4 中医药服务			
	3.5 医疗费用负担			
	3.6 基础药品制度			
	3.7 康复服务			
	3.8 双向转诊			
3.9 适宜技术				
四、满意度 150分	4.1 服务对象综合满意度（满意调查人数/调查总人数×100%，满意度≥85%。注：综合满意=安全性+经济性+舒适性+方便性+有效性） 100分	1、乡镇、村委会、各界代表满意度（30分，随机调查 20 人，满意度<85%，每下降 1%扣 2 分，扣完为止） 2、局机关满意度（20分，局领导、机关中层调查，满意度<85%，每下降 1%扣 2 分，扣完为止）		

		辖区居民对提供服务满意程度，包含医德医风、服务质量、服务态度、服务费用和服务环境等内容。（50分，随机调查30人，满意度<85%，每下降1%扣2分，扣完为止）		
	4.2卫生技术人员满意度（满意卫技人员数/调查总人数×100%，满意度≥85%。注：综合满意=工作环境+工作条件+工资待遇+培训机会+职称晋升+发展前景） 50分	本单位85%以上职员调查（50分，满意度<85%，每下降1%扣2分，扣完为止）		

备注：

**加分项目：**1. 开展中医药技术服务适宜技术，每开展一项加2分，最高不超出4分；2. 医学论文及科研结果，在省、市级刊物发表1篇（项）分别加1分和0.5分，最多不超出5分；3. 负担省、市检验任务一次加1分，最多不超出3分；4. 获市级以上先进集体和个人分别加2分、1分；5. 市、县现场会在所在地召开分别加2分、1分。

**实施一票否决项目：**1. 发生综治、安全生产案件；2. 违反计划生育政策；3. 经判定所在单位负担关键责任医疗事故；4. 发生“两非”案件；5. 单位及职员被党政纪处分。

## 乡镇卫生院院长绩效考评指标

序号	内 容	主 要 指 标	分 值
1	财务情况	1. 现金管理 (0.5 分); 收入专户储存, 使用财政统一票据 (1 分); 固定资产管理 (0.5 分); 业务收支结余。(3 分)	5
2	人员结构和岗位设置	2. 医护持证上岗率达 100%、卫生技术人员持证上岗率达 90%(2 分); 预防保健人员不少于 3 人(1 分); 3. 科室设置健全(设置中药房)(2 分)。	5
3	公共卫生服务和效率	4. 国家要求免疫疫苗全程接种率达 90%(8 分); 5. 农民健康档案建立达 28%(8 分); 孕产妇和儿童系统管理率达 100%(5 分); 6. 法定传染病汇报(网络直报率 100%, 立即直报率 95%) (4 分)。	25

4	医疗安全和规范用药	7. 门诊处方平均费用不超出 40 元, 住院平均费用中心卫生院不超出 900 元, 通常卫生院不超出 800 元(2 分); 8. 不得发生二级以上医疗事故(3 分), 不得发生责任医疗纠纷(2 分);	7
5	内部管理	9. 建立健全并落实施政、后勤、进修和培训等制度(1 分); 局发文件保留完好(1 分); 1000 元以上医疗设备建档率达 100%(1 分); 10. 院容院貌洁净整齐, 每七天进行 1 次卫生评选, 工作环境及病员休息环境洁净舒适(2 分); 乡、村两级健康宣传口号、专栏醒目规范(1 分)。	6
6	进修培训	11. 乡村医生参训率达 95%(1 分); 卫技人员培训率达 100%(1 分); 继续医学教育学分合格率达 95%(1 分); 面向基层和农村推广医疗卫生适宜技术(1 分);	4
序号	内 容	主 要 指 标	分 值

7	服务能力建设	12. 配套设备使用率 $\geq$ 70% (2.5分), 医疗文书书写规范 (2.5分), 医疗垃圾处理合格率 $\geq$ 80%, 符合院感要求 (3分)	8
8	新型农村合作医疗工作	13. 使用新农合基础药品目录内药品 100%, 其中使用国家基础药品目录内药品 70%以上(6分); 药品价格规范(2分); 14. 每个月对本乡镇全部村级医疗机构督导达 100%(2分)。15. 新农合管理规范, 审核正确、财务管理规范(3分)	13

9	村卫生所管理	<p><b>16. 落实乡村医生补助政策：</b>落实乡村医生工作综合考评、公告工作；落实乡村医生公共卫生服务补助到位；提升乡村医生公共卫生服务能力，稳定乡村医生队伍，确保一村一所。（2分）</p> <p><b>17. 行政统一管理：</b>村卫生所集中办公 100%。（6分）</p> <p><b>18. 业务统一管理：</b>统一建立门诊登记制度、处方使用制度、传染病汇报制度、一次性医疗用具销毁和登记制度、疫情处理制度、药品管理制度、财务管理制度及健康档案规范化建档率；每个月召开一次乡村医生例会。（3分）</p> <p><b>19. 财务统一管理：</b>对村卫生所医疗服务建立统一收费标准，统一收费票据；村卫生所建立村卫生所业务用房、产权、财政下拨资金购置设备等档案；对其收费标准、药品价格及票据进行定时审核。（2分）</p> <p><b>20. 药品统一管理：</b>村卫生所严格根据《国家基础用药目录》用药；经过招标等方法确定药品由乡镇卫生院统一配送，确保药品质量；统一药品价格。（2分）</p>	15
---	--------	---	----

序号	内 容	主要指标	分值
10	综治、安全工作管理	21. 无干部、职员赴县、市委，县、市政府，赴省、赴京上访事件；单位不得发生刑事案件、治安案件和重特大安全事故。	2
11	计划生育工作管理	22. 单位无“两非”案件；严禁开具假计生证实；单位职员无政策外生育（1分）；出生实名制登记（1分）。	2
12	群众评价和监督	23. 定时召开患者及群众座谈会，开展问卷调查，有群众及患者评价结果等。	2
13	纪检工作	24. 党风廉政建设，反腐纠风工作，党员干部党风党纪教育，纠正行业不正之风，对药品集中采购、招投标，设备采购，各项公共资金运作使用情况。	2
14	各项工作完成情况	25. 立即传达上级相关文件精神，完成部署各项工作。	4
	合 计：		100

附件 2:

## 进贤县乡镇卫生院院长绩效考评细则

### 一、财务情况（5分）

考评内容及评分措施: 1. 现金必需按要求使用范围使用, 凡超出现金支出限额, 一律经过银行划转不得坐支、挪用, 不得以白条抵现金 (0.5分); 2. 业务收入必需存入财政专户, 标准上应该日发生, 当日入帐, 并定时结算, 收费使用财政统一票据, 票款相符 (1分); 3. 固定资产购置、变卖、报废必需报批 (0.5分); 4. 医院年底止余, 包含业务收支结余和专题收支结余, 业务收支结余是指业务收入加财政补助收入减业务支出, 并扣除当年病人欠费后余额; 专题收支结余, 要结转下年度继续专题使用 (3分)。

### 二、人员结构和岗位设置（5分）

考评内容及评分措施:

1. 医护持证上岗率达 100%、卫生技术人员持证上岗 90%（2 分）：查到 1 名医师或护士无执业证书扣 1 分，药剂、B 超、检验、放射技术岗位不含有对应资格各扣 0.5 分；预防保健人员不少于三人（1 分）：少 1 人扣 0.5 分，扣完为止。2. 科室设置健全（2 分）无设置中药房（扣 1 分），无中医医师扣 0.5 分，无中药饮片、中医药处方扣 0.5 分。

### 三、公共卫生服务和效率（25 分）

#### 1. 国家要求免疫疫苗全程接种率达 90%（8 分）

工作要求：为符合条件适龄儿童立即无偿接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫计划疫苗。

考评指标：无偿接种率达 100%，每种疫苗接种率达成 90%以上，信息报送立即正确。

考评标准：每种疫苗接种率降低 1%扣 0.1 分，发觉一个疫苗接种率低于 80%不得分或发觉违规收费 1 次不得分，信息报送每少 1 次扣 0.5 分。

考评方法：现场考评、查阅相关资料，查儿童预防接种信息系统数据，查群众投诉统计。

#### 2. 农民健康档案建立达 28%（8 分）

工作要求：根据国家规范，开展健康档案建立工作。

考评指标：规范化建档率达成 28%。

考评标准：规范建档率 $\geq 28\%$ ，得 8 分；低于 28%按百分比得分。

考评方法：建档率=建立规范化健康档案居民数/服务区域居民数×100%。

### 3. 孕产妇系统管理（2.5分）

工作要求：对每个孕产妇最少进行5次孕期指导，包含体格检验和产科检验（体重、血压、宫高、胎心、胎位等）、孕期心理、孕期营养等指导。

考评指标：早孕建卡率≥95%；高危孕产妇管理率100%，信息报送立即正确。

考评标准：早孕建卡率每下降5个百分点扣0.5分，扣完为止；孕期保健服务不规范扣0.5分；高危孕产妇管理率达不到标准扣0.5分，信息报送每少1次扣0.2分。

考评方法：随机抽取纳入管理30名孕产妇，检察访视率。

### 4. 儿童系统管理（2.5分）

工作要求：对辖区内0-36个月儿童进行系统管理，1岁以内婴儿每十二个月健康检验4次，第2年和第3年幼儿每十二个月健康检验2次，包含生长发育监测及评价、辅食添加指导、心理行为发育咨询指导、出生缺点发觉及转诊、婴幼儿常见疾病防治、意外伤害预防等，对体弱儿、高危婴幼儿进行转诊及管理。

考评指标：0-36个月儿童系统管理率≥70%，并建立儿童保健手册，信息报送立即正确。

考评标准：未按要求开展儿童系统管理不得分；儿童系统保健管理率每下降 5 个百分点扣 0.5 分，扣完为止，未建册扣 0.3 分，信息报送每少 1 次扣 0.2 分。

考评方法：随机抽取纳入管理 30 名儿童，检验合格率。

#### 5. 法定传染病汇报（4 分）

工作要求：发觉甲类传染病和乙类传染病中传染性非经典肺炎、人感染高致病性禽流感、肺炭疽病人、病原携带者和疑似病人时；某种传染病就诊数忽然增多，有可能发生暴发、流行时；历史上未曾出现过或当地罕见传染病时；急性传染病病例死亡时；数天内就诊多例同一病症不明原因急性疾病时。在 2 小时内，以最快通讯方法向县疾控中心汇报并同时进行网络直报。其它乙、丙类传染病病人、疑似病人和要求汇报传染病病原携带者在诊疗后二十四小时内网络直报，结核病任务完成。

考评指标：门诊日志登记数和挂号数符合率要求 75%以上；传染病网络直报率 100%，立即率、正确率分别达 95%以上，结核病每少 1 例扣 0.5 分。

考评标准：所查科室应配置门诊日志及传染病登记本，有，得0.4分，缺或无均不得分；抽查3个月登记完整情况，登记完整，得0.8分，发觉缺项1次扣0.1分，直至扣完0.8分为止；门诊日志登记数和挂号数符合率在75%以上得0.8分，每降低2%扣0.1分，扣完0.8分为止；传染病网络汇报率达100%得1分，每降低1%扣0.1分，扣完1分为止；传染病网络汇报立即率达95%以上得1分，每降低1%扣0.1分，扣完1分为止；传染病网络汇报正确率达95%以上得1分，每降低1%扣0.1分，扣完1分为止；发觉一次重大公共卫生事件没有汇报或瞒报，扣4分。

考评方法：现场考评，并查阅相关资料，查门诊日志和住院登记上传染病病例，和网络直报系统进行查对计算汇报率（%）；经过查看医生诊疗时间和网络直报系统中卡片录入时间，来计算汇报立即率（%），经过查看门诊日志和住院登记上传染病病例信息和传染病汇报卡、网络录入卡片信息查对是否一致，内容是否完整，填报内容是否存在逻辑错误来计算正确率。

#### 四、医疗安全和规范用药（7分）

考评内容及评分措施：1. 门诊处方平均费用不超出40元（1分），随机抽查50张处方，平均费用不得超出40元，得1分，超出标准扣1分；住院平均费用中心卫生院不超出900元，通常卫生院不超出800元（1分），以新农合报表数据为准，不超出标准，得2分，超出标准扣1分；2. 年度内未发生二级以上医疗

事故，得 3 分，发生一起扣 3 分，发生一起二级以下医疗事故扣 2 分。无责任医疗纠纷得 2 分，发生一起扣 1 分。

## 五、内部管理（6 分）

考评内容及评分措施：1. 建立健全并落实施政、后勤、进修和培训等制度(1分)，缺一项制度扣0.2分，扣完为止；2. 局下发文件保留完好得1分，每缺乏1份文件扣0.1分，扣完为止；3. 1000元以上医疗设备建档率达100%(1分)，随即抽查10件设备，少5件不给分，5件以上每少1件扣0.2分，扣完为止；4. 院容院貌洁净整齐，每七天进行一次卫生评选，工作环境及病员休息环境洁净舒适（2分）。实施卫生检验制度，指定专员天天检验室内外卫生，有检验统计。卫生督查小组，每七天进行一次检验评选，把卫生情况列为科室考评一项内容(0.4分)；庭院无垃圾、无积水、无杂草、无乱搭乱建、无乱张贴、道路平整、公共设施破损(0.2分)；单位庭院绿化，花卉立即施肥、修剪、浇水，绿化带内无垃圾杂物(0.2分)；垃圾日产日清，立即清运，垃圾坑、垃圾处理点四面洁净，无显著异味，无四害；室内无蛛网、无显著灰尘、污渍、斑点，保持洁净。窗明几净（0.2分）

；下水道保持通畅清洁、无堵塞(0.2分)；诊室、候诊室、办公室有废纸篓、烟灰缸,地面清洁,办公桌椅、诊台、衣柜、工作台、文件柜、书柜光亮明净(0.2分)；会议室有禁烟标志,桌椅、茶几无显著灰尘,光亮明净,地面无杂物(0.2分)；卫生间地面清洁,管道通畅,地面无积水。无尿垢,无水锈、无臭味、无污渍,无蛆。(0.2分)。5.健康教育(1分)：在基层医疗卫生机构候诊区域为居民无偿提供健康教育宣传材料不少于12种(0.4分)；针对关键健康问题和健康专题开展健康宣传活动和健康知识讲座,每十二个月开展不少于6次宣传活动和6次健康知识讲座(0.4分)；乡镇卫生院宣传栏不少于2个,村卫生室宣传栏不少于1个(0.2分)。

#### 六、进修培训(4分)

考评内容及评分措施：乡村医生参训率达95%(1分),每低于一个百分点扣0.1分；卫技人员培训率达100%(1分),每低于一个百分点扣0.1分；继续医学教育学分合格率达95%(1分),每低于一个百分点扣0.1分；面向基层和农村推广医疗卫生适宜技术(1分),如未推广该项不得分。

#### 七、服务能力建设(8分)

考评内容及评分措施：配套设备使用率 $\geq 70\%$ （2.5分），每降低5%扣1分；医疗文件书写规范（2.5分）；医疗垃圾处理合格率 $\geq 80\%$ ，符合院感要求（3分），医疗垃圾处理合格率每降低5%扣1分，每发生一起院内感染扣1分，扣完为止。

#### 八、新型农村合作医疗工作（13分）

考评内容：使用新农合基础药品目录内药品100%，其中使用国家基础药品目录内药品70%以上（6分）。

考评措施：随机查看某一时段处方和病历。

评分细则：100%使用新农适用药目录得3分，95%—100%使用得3分，90%—95%使用得2分，85%—90%使用得1分，85%以下使用不得分；使用基药药品费占用药品费70%以上百分比得3分，65%—70%得3分，60%—65%得2分，55%—60%得1分，55%以下不得分。

考评内容：药品价格规范(2分)。

考评措施：随机查看20种药品价格。

评分细则：中心卫生院实施“零差率”得2分；通常卫生院基药价格根据省中标零售价实施，其它药品价格不高于国家要求价格得2分，如有1个品种价格高于要求，扣1分，扣完为止。

考评内容：每个月对本乡镇全部村级医疗机构督导达100%(2分)。

考评措施：查看相关资料和随机现场查看3个村卫生所情况。

评分细则：查看每个月对全部村级医疗机构督查资料，全部完善合格得1分，不然每30天不完善扣0.5分，扣完1分为止；随机现场查看3所村卫生所情况，要求卫生所做到有卫生院督查反馈资料、整改合格、收费合理、报销规范，假如一所达不到要求扣0.5分，扣完1分为止。

考评内容：新农合管理规范，审核正确、财务管理规范(3分)。

考评措施及评分细则：每个月检验新农合工作管理规范得 0.5 分，审核正确得 1 分，抽查 10 例，发觉一例由误扣 0.1 分，扣完为止；报销基金管理适当，报销立即得 1 分，抽查 5 例，发觉 1 例扣 0.2 分，扣完为止；财务管理规范得 0.5 分，查相关台帐，不规范不得分。

### 九、村卫生室管理（15 分）

考评内容及评分措施：**1. 落实乡村医生补助政策（2 分）**，完成年度乡医考评工作 1 分，未完成扣 1 分；100%落实乡医补助得 1 分，缺 1 人扣 0.5 分，发觉有一个空白村扣 0.5 分。**2. 行政统一管理：（6 分）**，村卫生所集中办公 100%得 6 分，每下降 10%扣 1 分。**3. 业务统一管理：（3 分）**，统一建立 7 项制度得 1 分，缺一项扣 0.1 分，完成村民健康档案任务得 1 分，建档有缺点酌情扣分，每个月召开一次乡村医生例会得 1 分，缺乏一次扣 0.1 分。**4. 财务统一管理（2 分）**，实施乡村一体化管理村卫生所必需统一财务管理得 1 分，村卫生所统一收费标准，价格符合要求得 1 分，未使用扣 1 分。**5. 药品统一管理（2 分）**，村卫生所根据国家基础药品目录用药得 1 分，未完成扣 1 分；做到定点采购、统一配送得 0.5 分，发觉在非定点配送单位扣 0.5 分；药品管理，统一药价得 0.5 分，有一项不合格扣 0.3 分。

### 十、综治安全管理工作（2 分）

考评内容：无干部、职员赴县、市委，县、市政府，赴省、赴京上访事件；单位不得发生刑事案件、治安案件和重特大事故。

考评措施及评分标准：1. 单位发生干部、职员赴县、市委，县、市政府上方，每起扣1分；赴省上访，每起扣1.5分；赴京上访，每起扣2分。2. 单位发生刑事案件，每起扣2分；发生治安案件，每起扣2分。3. 单位发生重特大事故，每起扣2分。4. 上述项目如发生数次，累计扣完2分为止。

### 十一、计划生育工作（2分）

考评内容及评分标准：1. 单位无“两非”案件，单位职员无政策外生育，出现一例，扣1分，并实施一票否决。2. 严禁出具虚假计划生育证实，出现一例，扣1分。3. 单位受到计生及相关部门通报批评，每次扣1分。4. 未实施出生实名制登记（1分）。

### 十二、群众评价及监督（2分）

考评内容：定时召开患者及群众座谈会，开展问卷调查，有群众及患者评价结果等。

考评措施及评分细则：1. 每三个月召开一次座谈会，查阅座谈会统计，每少一次扣1分，扣完为止。2. 走访调查。走访不少于20户农户，进行问卷调查，了解群众满意度。查阅问卷表及群众及患者评价结果，未开展扣2分，随即抽查10户农户，有一户不满意扣0.5分，扣完为止。

### 十三、纪检工作（2分）

考评内容及评分细则：如单位领导或职员出现违规违纪情况，考评为不合格，并给单位领导和职员行政处分。

### 十四、各项工作完成情况（4分）

考评内容及评分细则：1、立即传达上级相关会议精神（2分），查阅会议统计，每少一次扣0.5分，扣完为止；2、上报各项工作指标数，由局各科室打分（2分）。

## 庆阳市乡镇卫生院绩效考评关键指标及分值表

考评指标		考评内容	考评标准	分值
院内管理和建设 (20分)	院内管理	医疗事故月分析会、医务人员不良执业统计、疾病谱排序、抗生素使用量、自费药品使用百分比、青霉素使用占抗生素百分比	建立并实施院务政务公开制，每个月召开医疗事故及危重病例分析会，开展医务人员不良执业统计，每个月对门诊和住院病例进行疾病谱排序，每个月开展抗生素使用量、自费药品使用百分比、青霉素使用占抗生素百分比排序。	4

	乡村卫生服务一体化管理	乡镇卫生院对村卫生室管理情况	根据省一体化管理指导意见要求，乡镇卫生院对村卫生室实施规范管理。	5
	人事财务管理	人员配置情况	人员岗位设置合理，配置到位，卫生专业技术人员含有对应岗位执业资格。	3
		财务管理、分配制度建立实施情况	严格实施各项财务管理制度，会计资料真实完整，会计核实符合要求，内部分配机制表现服务质量和数量、岗位责任和绩效，落实岗位绩效工资制。	3
	院内环境和管理	院容院貌、管理制度	建立健全并落实政、后勤、进修和培训等制度。乡镇卫生院冠名规范，标识显著，院容院貌洁净整齐，工作环境及病员休息环境洁净舒适，健康宣传口号、专栏醒目规范，医务人员精神饱满，服务态度和蔼。	5
基础医疗服务 (35分)	服务质量	严格实施诊疗常规和操作规程，实施病历书写规范、医院感染管理规范、医疗废物处理规范等相关法规制度，处方质量、病历质量、护理文书质量、医院感染管理和病案管理符合要求	处方书写合格率达到100%，门诊病历和住院病历、护理文书书写合格率95% 建立医院感染管理组织，制度健全，方法落实，未发生院内感染事故，整年未发生医疗事故。	5
	服务数量	门（急）诊人次、上门服务、辅助检验总人次、住院床日数或观察室输液病人数	分别计算前三年乡镇卫生院前述考评指标平均值，合适考虑合理增加要素，确定当年考评基准数据，门（急）诊人次、辅助检验总人次增减幅度控制在一定范围，住院床日或观察室输液病人数有所下降或维持较低天数。	5

	医疗费用	住院次均费用和门诊次均费用	和上年相比，次均住院和门诊费用增加幅度不超出全省平均水平，单病种限（额）付费病种数逐年增加。	5
	实施基础药品制度	配置和使用基础药品，规范药房建设。根据基础药品临床应用指南、基础药品处方集和《处方管理措施》要求，规范、合理使用基础药品。实施药品零差率销售	根据要求配置基础药品，药房达成规范化要求，门诊抗生素 2 联及以上联用处方百分比不超出 20%，基础药品配置量占药品总量 80%，基础药品实施零差率销售。	10
	新型农村合作医疗	新农合政策宣传	宣传新农合赔偿政策，公布就诊报销步骤，公告医疗服务和药品价格。	3
		新农合监督	公告参合农民赔偿情况，公布投诉举报电话，投诉率为 0，被举报发生套取资金且被查实例为 0。	3
		新农合服务	开展即时结报，识别住院者参合身份，立即、正确、全方面上传医疗服务信息。	4
公共卫生服务 (35 分)	农村居民健康档案	农村居民健康档案建立、使用、管理	根据卫生部《城镇居民健康档案管理规范》要求，在自愿基础上，为辖区常住人口建立居民健康档案，立即更新健康档案，逐步实施计算机管理。	3
	健康教育	健康教育和健康咨询服务提供情况、农民健康知识知晓率	主动实施健康教育进家庭活动，推广参与式健康教育方法，经过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询服务等方法向农民传授健康素养、优生优育等基础知识和技能，不停提升农民健康知识知晓率，达 50%。	3

免疫计划	国家免疫计划实施及其管理情况	加强预防接种门诊设置建设和运行管理，为适龄儿童提供无偿国家免疫计划疫苗接种服务，立即发觉、汇报并帮助处理疑似预防接种反应。以乡镇为单位，适龄儿童乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹疫苗（“五苗”）接种率达成 90%以上，新扩大国家免疫计划疫苗指定范围和人群接种率达 80%以上。	4
传染病防治	传染病疫情汇报及处理情况	保障传染病疫情网络直报系统正常运行，立即发觉、登记、汇报辖区内传染病疫情，传染病疫情汇报率、立即率、正确率均达 100%。配合县级以上疾控机构，参与现场疫点处理，对非住院结核病人、艾滋病病人进行随访诊疗管理。	3
妇幼保健	孕产妇、儿童保健开展情况	建立孕产妇、0—3 岁儿童保健手册，规范开展孕产妇、儿童保健工作，高危孕产妇管理率达 95%以上；全省孕产妇系统管理覆盖率达 80%以上、儿童保健覆盖率达 70%以上，加强高危儿童管理及营养、心理保健管理，儿童贫血、佝偻病、肺炎、腹泻登记资料齐全。	5
老年人保健	老年人健康检验、健康登记管理情况	定时为 65 岁以上老年人进行通常体格检验，开展健康危险原因调查，并向老年人提供自我保健、伤害预防和自救等健康指导，老年人健康登记管理率达 30%以上，达成 80%以上。	3
慢性病管理	高血压、糖尿病等慢性非传染病防治及管理情况	对确诊高血压、糖尿病患者进行登记管理，定时进行体格检查，指导村卫生室人员定时开展随访，问询病情，并对用药、饮食等进行健康指导。到两类人群登记管理率达 50%以上。	4
重性精神疾病患者管理	重性精神病患者随访、康复指导及登记管理情况	对辖区内明确诊疗重性精神病患者进行登记管理，在专业机构指导下，对在家居住重性精神疾病患者进行诊疗随访和康复指导。登记管理率达 50%以上。	2

	重大公共卫生服务项目	重大公共卫生服务项目相关工作开展情况	根据重大公共卫生服务项目实施方案，认真做好农村孕产妇住院分娩、农村妇女孕前和孕早期增补叶酸、宫颈癌、乳腺癌检验项目等重大公共卫生服务项目相关工作。	5
	应急处理、卫生监督等	突发公共卫生事件应急处理、卫生监督管理等	有较强应急处理能力，做好食品、公共场所、学校、职业等卫生指导和管理等工作。	3
	中医药服务 (5分)	中医科室设置、中医适宜技术适用、使用地产中药诊疗常见病、多发病，中医药利用效率	中医科室设置合理，中医适宜技术适用，使用地产中药诊疗常见病、多发病，中医门诊人次不低于全院门诊人次 1/3，中药收入不低于药品总收入 1/3，中医药诊疗总收入不低于业务总收入 1/3。	5
	群众评价和监督 (5分)	医患沟通情况，群众满意率	院内设有群众意见箱，定时召开病人及群众座谈会，开展问卷调查，有群众及病人评价结果，群众满意率（抽取不少于 10 名）80%以上。	5

附表 3

### 庆阳市小区卫生服务机构绩效考评关键指标及分值表

考评指标		考评内容	考评标准	分值
基础医疗服务 (35分)	服务质量	门诊抗生素 2 联及以上联用处方百分比、门诊处方使用合格率、次均门诊费用、平均住院费用、院内感染控制、医疗事故发生数	门诊抗生素 2 联及以上联用处方百分比不超出 20%，门诊处方书写合格率达成 100%，次均门诊费用不超出 50 元，平均住院费用不超出 2800 元，医院感染管理组织建立、制度健全、方法落实，整年未发生医疗事故。	8

	服务数量	门（急）诊人次、出诊人次、辅助检验总人次、住院床日数或观察室输液病人数	分别计算前三年相同类型社区卫生服务机构前述考评指标平均值，合适考虑人口增加和合理增加要素，确定当年考评基准数据。门（急）诊人次、出诊人次、辅助检验总人次增减幅度控制在一定范围，住院床日或观察室输液病人数有所下降或维持较低天数。	6
	基础药品制度和药品零差率销售	配置和使用基础药品、实施零差率销售、药房规范化建设情况	全部配置和使用基础药品且实施零差率销售。根据基础药品临床应用指南、基础药品处方集和《处方管理措施》要求，规范、合理使用基础药品，药房达成规范化要求。	6
	中医药服务	中医科室设置、中医适宜技术适用、使用地产中药诊疗常见病、多发病，中医药利用效率	中医科室设置合理，中医适宜技术适用、使用地产中药诊疗常见病、多发病，中医门诊人次不低于全院门诊人次 1/3，中药收入不低于药品总收入 1/3，中医药诊疗总收入不低于业务总收入 1/3。	7
	居民满意度	居民对社区卫生服务机构提供基础医疗服务满意情况	随机从接收基础医疗服务人员中抽取 10 人，询问对机构服务满意情况，居民满意度达成 70%以上。	8
	居民健康档案	健康档案建档率	建档人数/辖区内常住居民数×100%，底城市居民健康档案建档率达成 40%，达成 50%。	1

基础公共卫  
生服务  
(45分)

基础公共卫  
生服务  
(45分)

基础公共卫 生服务 (45分)				
-----------------------	--	--	--	--

基础公共卫生服务 (45分)		健康档案合格率	填写合格档案份数/抽查档案总份数×100%，合格率达到70%以上。	2
		健康档案使用率	抽查档案中有动态统计档案份数/抽查档案总份数×100%，使用率达到50%以上。	2
	健康教育	本年度健康教育计划、总结	制订小区健康教育年度工作计划和实施方案,并有工作总结。	1
		发放健康教育印刷资料种类和数量,播放健康教育音像资料种类、次数	中心和站每十二个月提供印刷资料分别不少于12种、8种,中心和站每十二个月播放音像资料分别不少于6种、4种。	2
		健康教育宣传栏设置和内容更新情况	中心和站设置宣传栏分别不少于2个、1个,每三个月最少更换一次1次。	1
		举行健康教育讲座和健康教育咨询活动次数和参与人数	中心和站每三个月开展健康咨询分别不少于2次、1次,开展健康教育知识讲座分别不少于2次、1次,每十二个月参与人次分别不少于600人次、300人次。	2
	预防接种	疫苗管理	按要求进苗、储存和运输疫苗,立即清理过期疫苗,天天立即查看并登记冰箱温度2次,立即登记疫苗出入库和报废、破损情况,疫苗储存数量和登记相符。	1
		建证率	适龄儿童建卡(证)率达到95%以上。	1

		五苗接种率	适龄儿童乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹疫苗接种率达成 90%以上。	2
		新扩大免疫计划疫苗接种率	新扩大免疫计划疫苗按指定范围和人群接种率达成 80%以上,全部免疫计划疫苗接种率达成 90%以上, 整年未发生预防接种安全事故。	1
传染病防治		传染病疫情汇报率	汇报卡片数/登记传染病病人数×100%, 汇报率达成 95%以上。	1
		传染病疫情汇报立即率	汇报立即传染病病人数/登记传染病病人数×100%, 汇报立即率达成 95%以上。	1
0-36 月 儿童健康管理		新生儿访视率	年度辖区内接收 1 次及以上访视新生儿人数/年度辖区内活产数×100%, 达成 85%。	1
		儿童健康管理率	年度辖区内接收 1 次及以上随访 0~36 个月儿童数/年度辖区内应管理 0~36 个月儿童数×100%, 达成 80%。	2
		儿童系统管理率	年度辖区中按对应频次要求管理 0~36 个月儿童数/年度辖区内应管理 0~36 个月儿童数×100%, 达成 70%。	2
孕产妇健康管理		早孕建册率	辖区内怀孕 12 周之前建册人数/该地该时间段内活产数×100%, 达成 85%以上。	1
		产前健康管理率	辖区内根据规范要求孕期接收 5 次及以上产前随访服务人数/该地该时间段内活产数×100%, 达成 80%以上。	2
		产后访视率	辖区内产后 28 天内接收过 1 次及 1 次以上产后访视产妇人数/该地该时间段活产数×100%, 达成 85%以上。	2

	老年人健康管理	老年居民健康管理率	接收健康管理人数/年内辖区内 65 岁及以上常住居民数×100%，达成 55% 以上，以后逐年增加。	1
		健康体检表完整率	填写完整健康体检表数/抽样健康体检表数×100%，达成 80% 以上。	2
	高血压患者健康管理	高血压患者健康管理率	年内已管理高血压人数/年内辖区内高血压患病总人数×100%，达成 20% 以上。 辖区高血压患病总人数估算：辖区常住成年人口总数×成年人高血压患病率（经过当地流行病学调查、小区卫生诊疗取得或是选择本省（全国）近期高血压患病率指标）。	2
		高血压患者规范管理率	根据要求进行高血压患者管理人数/年内管理高血压患者人数×100%，达成 80% 以上。	1
		管理人群血压控制率	最近一次随访血压达标人数/已管理高血压人数×100%，达成 50% 以上。	2
	2 型糖尿病患者健康管理	糖尿病患者健康管理率	年内已管理糖尿病人数/年内辖区内糖尿病患病总人数×100%达成 20% 以上。 辖区糖尿病患病总人数估算：辖区常住成年人口总数×成年人糖尿病患病率（经过当地流行病学调查、小区卫生诊疗取得或是选择本省（全国）近期 2 型糖尿病患病率指标）。	2
		糖尿病患者规范健康管理率	根据要求进行糖尿病患者健康管理人数/年内管理糖尿病患者人数×100%达成 80% 以上。	1
		管理人群血糖控制率	最近一次随访空腹血糖达标人数/已管理糖尿病患者人数×100%，达成 50% 以上。	2

	重性精神疾病患者管理	重性精神疾病患者管理率	全部登记在册确实诊重性精神疾病患者数/（辖区内 15 岁及以上人口总数×患病率）×100%，达成 20%以上。	1
--	------------	-------------	---	---

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/445213010313011224>