

## 三级企业人力资源管理师考试职业道德

### 强化习题（二）

#### 一、职业道德知识部分（共 48 题）

答题指导：

- 该部分均为选择题，每题有四个选项，其中每题有一种或多种答案对的。
- 请按照题意选择确定对的答案，并在答题卡上将所选答案的对应字母涂黑。
- 错选、少选、多选，则该题不能得分。

1. 爱岗敬业的详细规定是（A. B. C）

- A. 树立职业理想
- B. 强化职业责任
- C. 提高职业技能
- D. 抓住择业机遇

2. 坚持办事公道，必须做到（A. D）

- A. 坚持真理
- B. 自我牺牲
- C. 舍己为人
- D. 光明磊落

3. 在企业生产经营活动中，员工之间团结互助的规定包括（B. C. D）

- A. 讲究合作，防止竞争

- B. 平等交流，平等对话
  - C. 既合作，又竞争，竞争与合作相统一
  - D. 互相学习，共同提高
4. 有关诚实守信的说法，你认为对的是（A. B. C）
- A. 诚实守信是市场经济法则
  - B. 诚实守信是企业的无形资产
  - C. 诚实守信是为人之本
  - D. 奉行诚实守信的原则在市场经济中必然难以立足
5. 创新对企事业和个人发展的作用表目前（A. B. C）
- A. 是企事业持续、健康发展的巨大动力
  - B. 是企事业竞争取胜的重要手段
  - C. 是个人事业获得成功的关键原因
  - D. 是个人提高自身职业道德水平的重要条件
6. 职业纪律具有的特点是（A. B）
- A. 明确的规定性
  - B. 一定的强制性
  - C. 一定的弹性
  - D. 一定的自我约束性
7. 无论你人事的工作有多么特殊，它总是离不开一定的（A. C. D）的约束
- A. 岗位责任

B. 家庭美德

C. 规章制度

D. 职业道德

8. 有关勤快节俭的对的说法是 (C. D)

A. 消费可以拉动需求, 增进经济发展, 因此倡导节俭是不合时宜的

B. 勤快节俭是物质匮乏时代的产物, 不符合现代企业精神

C. 勤快可以提高效率, 节俭可以减少成本

D. 勤快节俭有助于可持续发展

9. 下列说法中, 符合: 语言规范“详细规定的是 (B. D)

A. 多说俏皮话

B. 用尊称, 不用忌语

C. 语速要快, 节省客人时间

D. 不乱风趣, 以免客人误解

10. 职业道德重要通过 (A. B. C) 的关系, 增强企业的凝聚力

A、 协调企业职工间

B、 调整领导与职工

C、 协调职工与企业

D、 调整企业与市场

11. 强化职业责任是 (D) 职业道德规范的详细规定。

A. 团结协作

B. 诚实守信

C. 勤快节俭

D. 爱岗敬业

12. 党的十六大汇报指出，认真贯彻公民道德建设实行纲要，弘扬爱国主义精神，认为人民服

务为关键，以集体主义为原则，以（C）为重点。

A. 无私奉献

B. 爱岗敬业

C. 诚实守信

D. 遵纪守法

13. 下面有关以德治国与依法治国的关系的说法中正确的是（D）

A. 依法治国比以德治国更为重要

B. 以德治国比依法治国更为重要

C. 德治是目的，法治是手段

D. 以德治国与依法治国是相辅相成，互相增进

14. 办事公道是指职业人员进行职业活动时要做到（C）

A. 原则至上，不徇私情，举贤任能，不避亲疏

B. 奉献社会，襟怀坦荡，待人热情，勤俭持家

C. 支持真理，公私分明，公平公正，光明磊落

D. 牺牲自我，助人为乐，邻里和睦，正大光明

15. 有关勤快节俭的说法，你认为正确的是（C）
- A. 阻碍消费，因而会阻碍市场经济的发展
  - B. 市场经济需要勤快，但不需要节俭
  - C. 节俭是增进经济发展的动力
  - D. 节俭有助于节省资源，但与提高生产力无关
16. 如下有关诚实守信的认识和判断中，对的选项是（B）
- A. 诚实守信与经济发展相矛盾
  - B. 诚实守信是市场经济应有的法则
  - C. 与否诚实守信要视详细对象而定
  - D. 诚实守信应以追求利益最大化为准则
17. 要做到遵纪守法，对每个职工来说，必须做到（D）
- A. 有法可依
  - B. 反对“管”、“卡”、“压”
  - C. 反对自由主义
  - D. 努力学法，知法、遵法、使用方法
18. 下列有关创新的论述，对的是（C）
- A. 创新与继承主线对立
  - B. 创新就是独立自主
  - C. 创新是民族进步的灵魂
  - D. 创新不需要引进国外新技术

19. 创新对企事业和个人发展的作用表目前以 (B. C. D)

- A. 对个人发展无关紧要
- B. 是企事业持续、健康发展的巨大动力
- C. 是企事业竞争取胜的重要手段
- D. 是个人事业获得成功的关键原因

20. 下面有关“文明礼貌”的说法对的是: (A. C. )

- A. 是职业道德的重要规范
- B. 是商业、服务业职工必须遵照的道德规范与其他职业没有关系
- C. 是企业形象的重要内容
- D. 只在自己的工作岗位上讲, 其他场所不用讲

21. 职工个体形象和企业整体形象的关系是: (A. B. D. E. )

- A. 企业的整体形象是由职工的个体形象构成的
- B. 个体形象是整体形象的一部分
- C. 职工个体形象与企业整体形象没有关系
- D. 没有个体形象就没有整体形象
- E. 整体形象要靠个体形象来维护

22. 市场经济是: (A. B. D. )

- A. 高度发达的商品经济
- B. 信用经济
- C. 是计划经济的重要构成部分

D. 法制经济

23. 下列有关爱岗敬业的说法中，你认为对的是（B）

A. 市场经济鼓励人才流动，再倡导爱岗敬业已不合时宜

B. 即便在市场经济时代，也要倡导“干一行、爱一行、专一行”

C. 要做到爱岗敬业就应一辈子在岗位上无私奉献

D. 在现实中，我们不得不承认，“爱岗敬业”的观念阻碍了人们的择业自由

24. 在平常商业交往中，举止得体的详细规定包括（BC）。

A. 感情热烈 B. 表情从容

C. 行为适度 D. 表情肃穆

25. 《公民道德建设实行纲要》提出，要充足发挥社会主义市场经济机制的积极作用，

人们必

须增强（C）。

A. 个人意识、协作意识、效率意识、物质利益观念、改革开放意识

B. 个人意识、竞争意识、公平意识、民主法制意识、开拓创新精神

C. 自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新精神

D. 自立意识、协作意识、公平意识、物质利益观念、改革开放意识

26. 有关办事公道的说法，你认为不对的是（ABD）。

A. 办事公道就是要按照一种原则办事，各打五十大板

B. 办事公道不也许有明确的原则，只能因人而异

C. 一般工作人员接待顾客时不以貌取人，也属办事公道

D. 任何人在处理波及他朋友的问题时，都不也许真正做到办事公道

27. 在下列选项中， 不符合平等尊重规定的是（ABD）。

A. 根据员工工龄分派工作 B. 根据服务对象的性别予以不一样的服务

C. 师徒之间要平等尊重 D. 取消员工之间的一切差异

28. 在职业活动中， 要做到公正公平就必须（ABD）。

A. 按原则办事 B. 不循私情

C. 坚持按劳分派 D. 不惧权势，不计个人得失

29. 有关爱岗敬业的说法中， 你认为对的是（ACD）。

A. 爱岗敬业是现代企业精神

B. 现代社会倡导人才流动， 爱岗敬业正逐渐丧失它的价值

C. 爱岗敬业要树立终身学习观念

D. 发扬螺丝钉精神是爱岗敬业的重要体现

30. 如下哪种状况属不诚实劳动？ （ACD）

A. 出工不出力 B. 炒股票

C. 制造假冒伪劣产品 D. 盗版

31. 维护企业信誉必须做到（ABD）。

A. 树立产品质量意识

B. 重视服务质量， 树立服务意识



C. 保守企业一切秘密

D. 妥善处理顾客对企业的投诉

32. 下列哪一项没有违反诚实守信的规定？ (A)

A. 保守企业秘密

B. 派人打进竞争对手内部，增强竞争优势

C. 根据服务对象来决定是否遵守承诺

D. 凡有助于企业利益的行为

33. 职业道德的价值在于 (ABCD)。

A. 有助于企业提高产品和服务的质量

B. 可以减少成本、提高劳动生产率和经济效益

C. 有助于协调职工之间及职工与领导之间的关系

D. 有助于企业树立良好形象，发明著名品牌

34. 现实生活中，某些人不停地从一家企业“跳槽”到另一家企业。虽然这种现象在一定意义上

有助于人才的流动，但它同步也阐明这些从业人员缺乏 (B)。

A. 工作技能 B. 强烈的职业责任感

C. 光明磊落的态度 D. 坚持真理的品质

35. 如下说法对的是 (BC)。

A. 办事公道是对厂长、经理职业道德规定，与一般工人关系不大

B. 诚实守信是每一种劳动者都应具有的品质

C. 诚实守信可以带来经济效益

D. 在剧烈的市场竞争中，信守承诺者往往失败

36. 老陈是企业的老职工，一直坚持节俭办事的原则。有些年轻人看不惯他这样做，认为他的

做法与市场经济原则不符。在你看来，节俭的重要价值在于（ACD）

A. 节俭是安邦定国的法宝 B. 节俭是诚实守信的基础

C. 节俭是持家之本 D. 节俭是维持人类生存的必需

37. 某商场有一顾客在买东西时，态度非常蛮横，语言也不文明，并提出了许多不合理的规定，

你认为营业员应当怎样处理？（A）

A. 坚持耐心细致地给顾客作解释，并最大程度地满足顾客规定

B. 立即向领导汇报

C. 对顾客进行合适的批评教育

D. 不再理会顾客

38. 文明职工的基本规定是（AB）。 P82

A. 模范遵守国家法律和各项纪律

B. 努力学习科学技术知识，在业务上精益求精

C. 顾客是上帝，对顾客应唯命是从

D. 对态度蛮横的顾客要以其人之道还治其人之身

39. 职业道德活动中，符合“仪表端庄”详细规定的是（B）。

A. 着装华贵 B. 鞋袜搭配合理 C. 饰品俏丽 D. 发型突出个性

40. 下列说法中，符合“语言规范”详细规定是（BD）

A. 多说俏皮话 B. 用尊称，不用忌语 C. 语速要快节省客人时间 D. 不乱风趣，以免客人误解

41. 爱岗敬业的详细规定是（ABC）。

A. 树立职业理想 B. 强化职业责任 C. 提高职业技能 D. 抓住择业机遇

42. 企业文化的功能有（ABCD）。P31

A. 鼓励功能 B. 自律功能

C. 导向功能 D. 整合功能

43. 下列说法中，你认为对的有（ABCD）。P207-208

A. 岗位责任规定岗位的工作范围和工作性质

B. 操作规则是职业活动详细而详细的次序和动作规定

C. 规章制度是职业活动中最基本的规定

D. 职业规范是员工在工作中必须遵守和履行的职业行为规定

44. 办事公道对企业活动的意义是（ABD）。P150

A. 企业赢得市场、生存和发展的重要条件

B. 抵制不正之风的客观规定

C. 企业勤俭节约的重要内容

D. 企业可以正常运转的基本保证

45. 如下有关“节俭”的说法，你认为对的是（D）。 P178

- A. 节俭是美德，但不利于拉动经济增长
- B. 节俭是物质匮乏时代的需要，不适应现代社会
- C. 生产的发展重要靠节俭来实现
- D. 节俭不仅具有道德价值，也具有经济价值
46. 要做到平等尊重，需要处理好（ABCD）之间的关系。P241-242
- A. 上下级 B. 同事
- C. 师徒 D. 从业人员与服务对象
47. 下列说法中，不符合从业人员开拓创新规定的是（B）。P264-269
- A. 坚定的信心和顽强的意志 B. 先天生理原因
- C. 思维训练 D. 标新立异
48. 文明生产的详细规定包括（ABCD）。P83
- A. 语言文雅、行为端正、精神振奋、技术纯熟
- B. 互相学习、取长补短、互相支持、共同提高
- C. 岗位明确、纪律严明、操作严格、现场安全
- D. 优质、低耗、高效

## 二、个人状况表述部分（共 128 题）

- 该部分均为选择题，每题有四个选项。
- 请按照题意规定，根据自己实际状况选择其中的一种或多种选项。并在答题卡上将所

选答

案的对应字母涂黑

• 所有答案没有绝对的对与错误之分，提议考生按自己的实际状况回答。假如考生未

按自

己的实际状况回答，也许会影响考生的考试成绩。

1. 当你写完一份企业年终工作总结后，你一般会采用哪一种做法？（A）

- A. 反复检查，确认没有错误才上交
- B. 确信自己已做得很好，不再检查就上交
- C. 先让下级或同事检查，然后自己检查后再上交
- D. 先交给上司，视领导意见而定

2. 在工作中当你业绩不如他人时，你一般会采用哪一种做法？（B）

- A. 顺其自然
- B. 努力想措施变化现实状况
- C. 请同事帮忙
- D. 换个工作

3. 作为一名职工，我可以将自己描述为：清廉公正（D）

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多

D. 总是

4. 你认同如下哪一种说法? (D)

A. 现代社会倡导人才流动, 爱岗敬业正逐渐减弱它的价值

B. 爱岗与敬业在本质上具有统一性

C. 爱岗与敬业在本质上具有一定的矛盾

D. 爱岗敬业与社会倡导人才流动并不矛盾

5. 作为一名职工, 我可以将自己描述为: 勤勉 (D)

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

6. 当你的同事把企业的实际状况告诉顾客, 使得即将签定的一份生意丢失时, 你承认

如下哪

一种说法? (D)

A. 损害了企业的利益, 是一种不敬业的体现

B. 损害了企业的声誉, 是一种严重的泄密行为

C. 虽然损害了企业的声誉, 不过一种诚信行为

D. 虽然损害了企业的利益, 但维护了企业信誉

7. 有关人与人的工作关系，你承认以哪一种观点？（B）

- A. 重要是竞争
- B. 有合作，也有竞争
- C. 竞争与合作同样重要
- D. 合作多于竞争

8. 假设你是单位公关部职工，需要常常参与宴请来宾的活动，饭桌上喝酒是少不了的，但你

不胜酒力。为了既做好公关工作，又能让客人满意，你一般会采用哪一种做法？（B）

- A、为了完毕工作，不能喝也喝
- B、事先向客人做出解释，获得客人的理解
- C. 客人怎么劝也不喝
- D. 虽然自己酒量不行，但可以通过展示自己的人格魅力，赢得客人的尊重

9. 其他人喜欢与你在一起吗？（D）

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多
- D. 总是

10. 当领导交给你一项对你来说比较困难的工作时，你会选择哪一种做法？（B）

- A. 先接受，能否完毕再说
- B. 接受时向领导阐明状况，再想尽措施去完毕

C. 接受时向领导阐明难度，祈求领导多派人手

D. 接受时让领导减少难度

11. 作为一名职工，我可以将自己描述为： 迟钝 (A)

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

12. 假如经理做出一项影响企业效益的决定并委派你执行时，你一般会采用哪一种做法？

(A)

A. 说服经理变化决定

B. 尽管不情愿，还是努力完毕任务

C. 采用迂回战术，把事情托黄

D. 坚决反对，拒不执行

13. 作为一名职工，我可以将自己描述为： 忠诚 (D)

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

14. 厂长让会计小林在账目上做些手脚，以减少纳税额，并对他说，若不这样做，小



林的工作

不保，假如你是小林，你认为如下哪一种做法是可行的？（A）

- A. 宁可被开除，也不做假帐
- B. 向有关部门反应
- C. 做真假两本帐，既能满足厂长的规定，又能保留证据
- D. 明确提出辞职

15. 作为一名职工，我可以将自己描述为：有序（D）

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多
- D. 总是

16. 假如你是某企业的销售人员，在销售活动中，购置方代表向你索要回扣，你会采用哪一种做法？（C）

- A. 向企业领导请示，按领导指示办
- B. 为了与对方建立长期的供货关系，可给对方一定数量的回扣
- C. 不给回扣，但可以考虑合适减少价格
- D. 考虑用小礼品替代回扣

17 某电冰箱厂总装车间清洁工在打扫卫生时发现了一颗螺钉，假如你是这位清洁工，

你会采用

哪一种做法 (C)

- A. 将这颗螺钉放入垃圾桶内，以免扎伤人
- B. 将这颗螺钉捡起后交给仓库保管员
- C. 将这颗螺钉交给车间主任，并请其查证与否是漏装的
- D. 当作可回收废品处理

18. 作为一名职工，我可以将自己描述为：能力不济 (A)

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多
- D. 总是

19. 对如下某些企业纷纷采用给回扣的措施来增长销售额，对此，你怎样评价？ (AD)

- A. 给回扣是一种不合法的竞争行为
- B. 给回扣可以很好地调感人的积极性
- C. 给回扣虽是一种不合法手段，但在道德上是无可非议的
- D. 给回扣违反了职业道德

20. 对如下行为态度，你认同哪一种观点？ (A)

- A. 从不在意他人说什么话
- B. 很在意他人的话
- C. 在意或不在意，要看说话的人是谁

D. 在意他人的话，做好自己的事

21. 作为一名职工，我可以将自己描述为：洞察力 (D)

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

22. 你认为如下哪一种做法是能凝聚人心，从而到达企业的成功？ (D)

A. 以工作效绩为尺度区别看待员工

B. 员工的晋升、调薪、奖励要充足考虑到员工的年龄、工资与资格

C. 一般员工与中高层管理人员区别看待

D. 尊重每个人的人格

23. 某国有企业陷入困境，而厂长却超标购置专用轿车，对此，作为企业的员工，你会采用哪

一种做法 (B)

A. 通过职代会，质询或撤职厂长

B. 给厂长写信，力陈这样做的利害关系

C. 向上级主管部门反应

D. 对厂长的行为予以训斥

24. 你实现自己设定的目的吗？ (D)

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

25. 你承认如下哪些说法? (ACD)

A. 碗里剩余一粒米也要吃光

B. 工作忙时, 地上掉了一块钱也不去拣

C. 水龙头滴水, 立即关紧

D. 打印纸用完正面再用背面

26. 你能第一次就将事情做成功吗? (D)

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

27. 员工小张一贯准时上班, 但在一次上班途中, 突遇倾盆大雨而迟到了, 你承认

如下哪些做

法? (B)

A. 小张虽然违犯了企业规定, 但事出有因, 情有可原, 可以理解

B. 应当严格按照企业规定, 处理小张

C. 予以小张口头批评

D. 偶尔一次，应当谅解

28. 你乐于服从指示吗？ (D)

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

29. 你认同如下哪一种观点？ (D)

A. 知识最重要

B. 人际关系最重要

C. 能力最重要

D. 人品最重要

30. 平常工作中，你比较重视什么？ (D)

A. 使自己的着装和发型非常得体

B. 提高自己的社会效能力

C. 广泛建立对自己有利的社会资源

D. 提高自己的业务水平和工作能力

31. 作为一名职工，我可以将自己描述为： 可靠 (D)

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

32. 某企业没有专门的保洁人员，也没有制定打扫卫生的轮值制度，办公室的卫生由企业职工

自己打扫，假如你是该企业职工，你会采用哪一种做法（A）

- A. 上班后，看有无人做卫生，假如没人做，就自己做
- B. 不管他人做不做，自己都做
- C. 假如企业有比自己年轻的同事，可以让他们去做
- D. 等领导安排自己做的时候再做

33. 作为一名职工，我可以将自己描述为：热情（D）

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多
- D. 总是

34. 假如你是某企业的推销员，在向客户推销某一产品时，你一般会采用哪一推销措施？

（D）

- A. 为了推销成功，不积极阐明产品存在的局限性之处，客户问届时再说
- B. 实事求是地简介产品的状况
- C. 实事求是地简介产品的长处
- D. 与其他同类产品相比较，实事求是地阐明我司产品的长处

35. 你致力于做好工作吗？（D）

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多
- D. 总是

36. 单位对因公出差的住宿费一般均有限额规定，假如领导安排你出差，你会采用哪一种做法

(B)

- A. 无论工作与否需要，都要按单位规定的最高限额选择饭店
- B. 只要能完毕工作，尽是选择价格低的饭店
- C. 只要能完毕工作，住什么样的饭店无所谓
- D. 住宿的档次对单位的形象和工作有影响，应根据工作需要进行选择

37. 作为一名职工，我可以将自己描述为：疏忽 (A)

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多
- D. 总是

38. A 厂的职工朱某用恐吓 等非常手段将 B 厂长期拖欠 A 厂的钱要回，你承认下列哪些说

法？ (D)

- A. 以恶制恶的正义之举
- B. 违反道德的行为
- C. 特殊情境下的对的选择，由于若不采用非常手段，就不能要回欠款
- D. 目的合法，但手段欠妥

39. 你不喜欢某同事，其重要原因之一是由于他（她）（A）

- A. 喜欢在背地谈论他人
- B. 喜欢在背地里谈论领导
- C. 对他人好，对我却很疏远
- D. 不喜欢和我交谈

40. 如下说法中你认同哪一观点？（C）

- A. 按领导的意思办事就是忠诚于企业的体现
- B. 勇于对领导提出批评是忠诚于企业的体现
- C. 严格遵守企业的规章制度是忠诚于企业的体现
- D. 忠诚于企业就要大胆地批评领导

41. 你持如下哪一种观点，上班对你来说是（A）

- A. 一件快乐的事
- B. 谈不上快乐，也谈不上很烦恼
- C. 为了生活，不得已而为之
- D. 非常痛苦的事情

42. 作为一名职工，我可以将自己描述为：无礼（A）



- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多
- D. 总是

43. 作为一名职工，我可以将自己描述为：积极性 (D)

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多
- D. 总是

44. 小王是你所在单位的好朋友，假如你发现他运用工作时间干了私活，你一般会采用哪一种

处理措施？(B)

- A. 反正与自己的利益无关，就当没看见
- B. 提醒他注意，假如他不改正，再向领导反应
- C. 直接向领导反应这一有损单位利益的行为
- D. 提醒他注意，假如他不改正，则保持沉默

45. 你渴望结束不得不做的工作吗？(A)

- A. 从不
- B. 较少
- C. 较多

D. 总是

46. 作为一名职工，我可以将自己描述为：精确（D）

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

47. 作为一名职工，我可以将自己描述为：淡漠（A）

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

48. 作为一名职工，我可以将自己的描述为：契而不舍（D）

A. 从不

B. 较少

C. 较多

D. 总是

49. 你有礼貌吗？（D）

A. 从不

B. 较少

C. 较多

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/447061062031006113>