

社会工作理论

前言	1
第一节 社会工作常用理论	2
一、心理学理论	2
1、概况	2
2、基本观点	2
3、主要理论	2
二、认知理论	5
三、行为主义理论	5
四、社会系统理论	6
五、马斯洛需求层次论	7
六、舒茨的人际需要理论	9
七、“镜中我”理论	10
八、贝塔朗菲的一般系统论	10
十、埃里克森人格发展八阶段理论	14
十一、九型人格理论	17
十二、社会支持网络	26
十三、优势视角理论	28
十四、弗洛伊德人格结构理论	28
十五、生态系统理论	29
1、生态理论	29

2、系统理论	30
十六、弗洛伊德性本能理论	32
十七、心理防御机制	33
十八、社会系统理论	36
第二节 老年人社会工作理论	37
一、角色理论	37
二、脱离理论	37
三、活动理论	37
四、连续性理论	40
五、社会化理论	41
六、符号互动理论	41
七、老年次文化理论	42
八、年龄分层理论	43
九、现代化理论	43
十、社会损害理论和社会重建理论	44
第三节 青少年社会工作理论	45
一、生物进化理论	45
1、生长顺序与时间理论	45
2、复演理论	45
二、精神分析理论	45
1、性心理发展理论	45
2、人际关系理论	45

3、心理社会理论	46
三、社会学习理论	46
四、认知发展理论	47
1、认知发展理论	47
2、道德发展理论	47
五、社会认知理论	48
第三节 家庭、妇女社会工作理论	48
一、家庭系统理论	48
二、家庭生命周期	50
1、概念	50
2、划分（我国）	50
3、家庭生命周期各阶段的任务	51
三、家庭沟通理论	52
1、家庭沟通的概念	52
2、家庭沟通的特点	52
四、家庭冲突理论	53
1、家庭冲突的概念	53
2、家庭冲突的主要观点包括	53
五、家庭发展理论	53
六、增权理论	54
（一）社会工作理论中的增权视角	54
1、何谓增权视角	55

2、增权的层次	55
(二) 增权理论的两个方面理论架构	56
1、增权理论的理论架构	56
2、增权理论的实践架构	57
七、 女性主义理论	58
(一) 发展	58
(二) 表现	58
第四节 残疾人社会工作理论	60
一、正常化理论	60
二、回归社会理论	61
三、社会网络理论	62
四、标签理论	64

前言

社会工作是一门助人的专业，社会工作所谓的理论，并不是指一般科学的纯理论（pure theory），而是指社会工作实施之理论化，或是指其他理论运用于社会工作实施上。

理论是由一系列逻辑上相互联系的概念和判断组成的知识体系，它从一个一

一般性水平较高的层次上来描述和解释某类现象的存在与变化,是对经验知识的抽象概括。

社会工作伦理就是指社会工作人员在社会工作过程中自身所应具有的伦理价值以及在与案主、同事、服务机构以及社会之间的关系的过程中所应遵守的伦理准则。专业伦理一般也称为职业道德,是从事一定职业的人们在其特定的工作中的行为规范或准则。

第一节 社会工作常用理论

一、心理分析学理论

1、概况

由弗洛伊德在总结其对精神病人的治疗技术和效果后创立,又称精神分析学派。弗洛伊德创立了精神分析学派后,从这个学派中又分离出各种不同的思想体系,这些体系虽然与原来弗洛伊德的观点不同,但从历史的角度来看,可以视为精神分析学派理论的延伸。因此称这些人物为新精神分析学派,其中最具影响力的有七人,那就是杨格、阿德勒、沙利文、荷妮、佛洛姆、埃里克森、赖克。

2、基本观点

认为人的行为由本能所驱使、由人格结构中的“自我”与“超我”所控制。不良行为的产生主要由于人格平衡被打破。

社会工作的主要任务是对服务对象的变态人格进行治疗,帮助服务对象恢复本我、自我与超我之间的平衡。

3、主要理论

(1) 意识与潜意识理论:

意识——与直接感知有关的心理部分

无(潜)意识——包括个人的原始冲动和各种本能以及出生后和本能有关的欲望。

前意识——处于意识和潜意识之间,是无意识中可召回的部分。

心理障碍的形成是由于被压抑在个人潜意识当中的本能欲望和意念没有得到释放的结果

（2）本能理论：

在早期理论中，佛洛伊德根据生物的分类法，把本能分为两种：

①自卫本能—包括饥饿的本能、危险害怕的本能等，如果这种本能长期受到阻碍；便会导致死亡。

②生殖本能—是指性本能或性爱本能，如果这种本能长期受到压抑，便会导致人格的改变和精神官能症的产生。

③在第一次世界大战期间，佛洛伊德目睹了恐怖的屠杀和破坏的行为，这使他感到人的人格中似乎存在着一种侵略的本能，自我毁灭的本能。

生之本能—爱和建设

死之本能—仇恨、侵犯

（3）人格结构理论：佛洛伊德认为人格结构由本我、自我、超我三部分组成

本我(Id) - 原我 —快乐原则

自我(Ego) —现实原则

超我(Super ego) —道德原则

项目	开始年龄	特征	发展不良或不均的影响	备注
本我	出生就有	满足基本生理需要	本我太强，自我不能控制，容易受物质引诱，而已犯过或犯罪行为	
自我	三岁开始	调和本我及超我而做决定	自我功能不佳，不易做正确的决定，易受不良友伴引诱而犯罪	

超我	六岁开始	超我类似于道德感、良知、是非对错的观念	超我太强，本我被压抑，自我不能伸张，容易成为心理失调或精神疾病或高度抑郁型的人格特征。	未满 6 岁的儿童不易发展超我
----	------	---------------------	---	-----------------

（4）性本能及人格发展理论：泛性论——Libido

弗洛伊德所谓性的含义是十分广泛的，一切快感都直接或间接和兴有关，他认为性的后面有一种潜力，常驱使人们去寻求快感，并把它称为“力比多”。

发展阶段	年龄	名称	特征
一	出生~18 个月	口腔期	快乐来自于刺激嘴部的经验
二	18 个月~3 岁	肛门期	主要的乐趣来自刺激肛门的经验
三	3~6 岁	性器期	快乐来自刺激性器官的经验，幼儿有恋父情结或恋母情结
四	6~12 岁	潜伏期	压抑或否认性方面的需求
五	青春期~成年期	生殖期	性成熟，有性需求及生殖能力

二、认知理论

在学习理论中，与 S-R 理论相对立的还有一个重要的理论，一般称为认知理

论。它原来是建立在格式塔心理学的基础上的，在这种意义上也被称为“场的理论”。代表人物是托尔曼（E. C. Tolman），其理论要点集中在 1932 年发表的《动物和人的有目的的行为》（*Purposive behavior of animals and men*）中。行为作为显见（molar）的行为是可以被理解的，它是有目的性的，是根据环境中的目标和导致这一目标的手段之间的关系的认知而来的。

所谓认知，并不是个别的感知和部分的知觉，而是对含有格式塔心理学所说的形态知觉这种更大的整体的认识。它也包括对象间的相互关系和意义关系，是在对对象间的手段-目的关系（means-end relation）的期待（means-end expectation）这一形态上成立的。如果把对动物具有重要意义的对象称为意义体（significate），那么作为手段的那些对象就被称为符号（sign）。

认为人的行为主要受制于理性思考，而不是潜意识中的本能，不良行为主要产生于认知上的错误或理性思维能力的缺乏。

社会工作的任务是帮助服务对象获得对世界的正确认知或完善理性思考的能力，从而使服务对象的行为能得到正确的、理性的指引。

是有关人们对于他人或自己的工作、学习或其他行为原因进行分析、解释和推论的理论。

人们关于行为结构的因果知觉，会影响他们随后的情感、期望和行为。

三、行为主义理论

所谓行为就是有机体用以适应环境变化的各种身体反应的组合。这些反应不外是肌肉收缩和腺体分泌。它们有的表现在身体外部，有的隐藏在身体内部；强度有大有小。华生指出，一向认为纯属意识的思维和情绪，其实也都是内隐和轻微的身体变化。前者是全身肌肉特别是言语器官的变化，后者是内脏和腺体的变化。

1913—1930 年是早期行为主义时期，由美国心理学家华生在巴甫洛夫条件反射学说的基础上创立的，他主张心理学应该屏弃意识、意象等太多主观的东西，只研究所观察到的并能客观地加以测量的刺激和反应。毋须理会其中的中间环节，华生称之为“黑箱”作业。行为还是病态的行为都是经过学习而获得的，也可以通过学习而更改、增加或消除，认为查明了环境刺激与行为反应之间的规律性关系，就能根据刺激预知反应，或根据反应推断刺激，达到预测并控制动物和人的行为。

的目的。他认为，行为就是有机体用以适应环境刺激的各种躯体反应的组合，有的表现在外表，有的隐藏在内部，在他眼里人和动物没什么差异，都遵循同样的规律。

1930年起出现了新行为主义理论，以托尔曼为代表的新行为主义者修正了华生的极端观点。他们指出在个体所受刺激与行为反应之间存在着中间变量，这个中间变量是指个体当时的生理和心理状态，它们是行为的实际决定因子，它们包括需求变量和认知变量。需求变量本质上就是动机，它们包括性，饥饿以及面临危险时对安全的要求。认知变量就是能力，它们包括对象知觉、运动技能等等。

在新行为主义中另有一种激进的行为主义分支，它以斯金纳为代表，斯金纳在巴甫洛夫一特殊装置，压一次杠杆就会出现食物，他将一只饿鼠放入箱内，它会在里面乱跑乱碰，自由探索，偶然一次压杠杆就得到食物，此后老鼠压杠杆的频率越来越多，即学会了通过压杠杆来得到食物的方法，斯金纳将其命名为操作性条件反射或工具性条件作用，食物即是强化物，运用强化物来增加某种反应(即行为)频率的过程叫做强化。斯金纳认为强化训练是解释机体学习过程的主要机制。

四、社会系统理论

社会系统理论的基本观点是：把人与生活环境看作是由功能上相互依赖的各种元素所组成的系统整体；协调或均衡是该系统运行与维持的基本条件，也即是个体生存与发展所必需的基本条件；社会工作的主要任务就是要帮助恢复各个子系统或元素之间的均衡关系。

西方当代管理理论中的社会系统理论的创始人：切斯特·巴纳德

(1886-1961)，生于美国的麻省。他于1906-1909年期间读完了哈佛大学的经济课程，但因他不愿去读实验学科而没有取得学位。但是，以后在他的一生中，他由于在研究组织的性质和理论方面作出了杰出的贡献，得到了七个荣誉博士学位。他于1909年进入美国电话电报公司统计部工作，并于1927年起多年担任规模庞大的美国新泽西贝尔电话公司的总经理。他在组织方面的无限热情使他自愿参加许多其他组织的工作。他帮助利连撒午制定了原子能委员会的政策。他还在下列组织中工作过：新泽西紧急救济局、新泽西感化院、联合服务组织任主席三年、洛克菲勒基金会任董事长四年，并且是新泽西巴哈会社的主席。他主要

是通过自学成为专家的。他的代表作是《经理人员的职能》。

社会系统理论认为，组织是一个协作的系统。巴纳德把组织定义为“两个或两个以上的人，有意识地加以协调的活动或效力的系统”。这个定义适用于军事的、宗教的、学术性的、工商业的、互助会的各种类型的组织。系统有各种级别（一个企业内部的各个部门或子系统是较低级的系统，由许多系统组成的整个社会是高级的系统。各种类型的组织之间的差异在于其物质的和社会的环境、所包含成员的数量和种类、成员向组织提供贡献的基础。组织由人组成，而这些人的活动是互相协调的，因而成为一个系统。一个系统要作为一个整体来对待，因为其每一个组成部分是以一定方式同其他的每一个组成部分相关连的。

五、马斯洛需求层次论

马斯洛是美国著名心理学家，
第三代心理学的开创者，他的人类需求
五层次理论，越来越受到社会认同。
在马斯洛看来，人类价值体系存在两类
不同的需要。一类是沿生物谱系上升方
向逐渐变弱的本能或冲动，称为低级需要和生理需要。一类是随生物进化而逐渐
显现的潜能或需要，称为高级需要。马斯洛的需求层次理论基本内容，各层次需
要的基本含义如下：

（1）生理上的需要

这是人类维持自身生存的最基本要求，包括饥、渴、衣、住、性的方面的要求。如果这些需要得不到满足，人类的生存就成了问题。在这个意义上说，生理需要是推动人们行动的最强大的动力。马斯洛认为，只有这些最基本的需要满足到维持生存所必需的程度后，其他的需要才能成为新的激励因素，而到了此时，这些已相对满足的需要也就不再成为激励因素了。

（2）安全上的需要。

这是人类要求保障自身安全、摆脱事业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、接触严酷的监督等方面的需要。马斯洛认为，整个有机体是一个追求安全的机制，人的感受器官、效应器官、智能和其他能量主要是寻求安全的工具，甚至

可以把科学和人生观都看成是满足安全需要的一部分。当然，当这种需要一旦相对满足后，也就不再成为激励因素了。

3) 感情上的需要。(爱和归属的需要)(爱包括爱别人和别人的爱)

这一层次的需要包括两个方面的内容。一是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望接受别人的爱。二是归属的需要，即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。感情上的需要比生理上的需要来的细致，它和一个人的生理特性、经历、教育、宗教信仰都有关系。

(4) 尊重的需要。

人人都希望自己有稳定的社会地位，要求个人的能力和成就得到社会的承认。尊重的需要又可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。总之，内部尊重就是人的自尊。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价。马斯洛认为，尊重需要得到满足，能使人对自己充满信心，对社会满腔热情，体验到自己活着的用处和价值。

(5) 自我实现的需要。

这是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的能力到最大程度，完成与自己的能力相称的一切事情的需要。也就是说，人必须干称职的工作，这样才会使他们感到最大的快乐。马斯洛提出，为满足自我实现需要所采取的途径是因人而异的。自我实现的需要是在努力实现自己的潜力，使自己越来越成为自己所期望的人物

六、舒茨的人际需要理论

社会心理学家舒茨提出人际需要的三维理论，舒茨认为，每一个个体在人际互动过程中，都有三种基本的需要，即包容需要、支配需要和情感需要。这三种基本的人际需要决定了个体在人际交往中所采用的行为，以及如何描述、解释和预测他人行为。三种基本需要的形成与个体的早期成长经验密切相关。包容需要指个体想要与人接触、交往、隶属于某个群体。与他人建立并维持一种满意的相互关系的需要。

在个体的成长过程中。若是社会交往的经历过少，父母与孩子之间缺乏正常的交往，儿童与同龄伙伴也缺乏适量的交往，那么，儿童的包容需要就没有得到满足，他们就会与他人形成否定的相互关系，产生焦虑，于是就倾向于形成低社会行为，在行为表现上倾向于内部言语，倾向于摆脱相互作用而与人保持距离，拒绝参加群体活动。如果个体在早期的成长经历中社会交往过多，包容需要得到了过分的满足的话，他们又会形成超社会行为，在人际交往中，会过分地寻求与人接触、寻求他人的注意，过分地热衷于参加群体活动。相反，如果个体在早期能够与父母或他人进行有效的适当的交往，他们就不会产生焦虑，他们就会形成理想的社会行为，这样的个体会依照具体的情境来决定自己的行为，决定是否应该参加或参与群体活动，形成适当的社会行为。支配需要指个体控制别人或被别人控制的需要，是个体在权力关系上与他人建立或维持满意人际关系的需要。

个体在早期生活经历中，若是成长于既有要求又有自由度的民主气氛环境里，个体就会形成既乐于顺从又可以支配的民主型行为倾向，他们能够顺利解决人际关系中与控制有关的问题，能够根据实际情况适当地确定自己的地位和权力范围。而如果个体早期生活在高度控制或控制不充分的情境里，他们就倾向于形成专制型的或是服从型的行为方式。专制型行为方式的个体，表现为倾向于控制别人，但却绝对反对别人控制自己，他们喜欢拥有最高统治地位，喜欢为别人做出决定。服从型行为方式的个体，表现为过分顺从、依赖别人，完全拒绝支配别人，不愿意对任何事情或他人负责任，在与他人进行交往时，这种人甘愿当配角。情感需要指个体爱别人或被别人爱的需要，是个体在人际交往中建立并维持与他人亲密的情感联系的需要。

当个体在早期经验中没有获得爱的满足时，个体就会倾向于形成低个人行为，他们表面上对人友好，但在个人的情感世界深处，却与他人保持距离，总是避免亲密的人际关系。若个体在早期经历中，被过于溺爱，他就会形成超个人行为，这些个体在行为表现上，强烈地寻求爱，并总是在任何方面都试图与他人建立和保持情感联系，过分希望自己和别人有亲密的关系而在早期生活中经历了适当的关心和爱的个体，则能形成理想的个人行为，他们总能适当地对待自己和他人，能适量地表现自己的情感和接受别人的情感，又不会产生爱的缺失感，他们自信自

己会讨人喜爱，而且能够依据具体情况与别人保持一定的距离，也可以与他人建立亲密的关系

七、“镜中我”理论

由美国社会学家查尔斯·霍顿·库利在他的 1909 年出版的《社会组织》一书中提出。他认为，人的行为很大程度上取决于对自我的认识，而这种认识主要是通过与他人的社会互动形成的，他人对自己的评价、态度等等，是反映自我的一面“镜子”，个人通过这面“镜子”认识和把握自己。因此，人的自我是通过与他人的相互作用形成的，这种联系包括三个方面：

关于他人如何“认识”自己的想象；

2、关于别人如何“评价”自己的想象；

3、自己对他人的这些“认识”或“评价”的情感。

八、贝塔朗菲的一般系统论

系统的存在是客观事实，但人类对系统的认识却经历了漫长的岁月，对简单系统研究得较多，而对复杂系统则研究得较少。

1968 年贝塔朗菲的专著《一般系统论——基础、发展和应用》，总结了一般系统论的概念、方法和应用。1972 年他发表《一般系统论的历史和现状》，试图重新定义一般系统论。贝塔朗菲认为，把一般系统论局限于技术方面当作一种数学理论来看是不适宜的，因为有许多系统问题不能用现代数学概念表达。

一般系统论这一术语有更广泛的内容，包括极广泛的研究领域，其中有三个主要的方面。①关于系统的科学：又称数学系统论。这是用精确的数学语言来描述系统，研究适用于一切系统的根本学说。②系统技术：又称系统工程。这是用系统思想和系统方法来研究工程系统、生命系统、经济系统和社会系统等复杂系统。③系统哲学：它研究一般系统论的科学方法论的性质，并把它上升到哲学方法论的地位。贝塔朗菲企图把一般系统论扩展到系统科学的范畴，几乎把系统科学的三个层次都包括进去了。但是现代一般系统论的主要研究内容尚局限于系统思想、系统同构、开放系统和系统哲学等方面。而系统工程专门研究复杂系统的组织管理的技术，成为一门独立的学科，并不包括在一般系统论的研究范围内。

一般系统论的要点

贝塔朗菲一般系统论的要点如下：

(1)系统的整体性

系统是若干事物的集合，系统反映了客观事物的整体性，但又不简单地等同于整体。因为系统除了反映客观事物的整体之外，它还反映整体与部分、整体与层次、整体与结构、整体与环境的关系。这就是说，系统是从整体与其要素、层次、结构、环境的关系上来揭示其整体性特征的。要素的无组织的综合也可以成为整体，但是无组织状态不能成为系统，系统所具有的整体性是在一定组织结构基础上的整体性，要素以一定方式相互联系、相互作用而形成一定的结构，才具备系统的整体性。整体性概念是一般系统论的核心。

(2)系统的有机关联性

系统的性质不是要素性质的总和，系统的性质为要素所无；系统所遵循的规律既不同于要素所遵循的规律，也不是要素所遵循的规律的总和。不过系统与它的要素又是统一的，系统的性质以要素的性质为基础，系统的规律也必定要通过要素之间的关系(系统的结构)体现出来。存在于整体中的要素，都必定具有构成整体的相互关联的内在根据，所以要素只有在整体中才能体现其要素的意义，一旦失去构成整体的根据它就不成其为这个系统的要素。归结为一句话就是：系统是要素的有机的集合。

(3)系统的动态性

系统的有机关联不是静态的而是动态的。系统的动态性包含两方面的意思，其一是系统内部的结构状况是随时间而变化的；其二是系统必定与外部环境存在着物质、能量和信息的交换。比如生物体保持体内平衡的重要基础就是新陈代谢，如果新陈代谢停止就意味着生物体的死亡，这个作为生物体的系统就不复存在。贝塔朗菲认为，实际存在的系统都是开放系统，动态是开放系统的必然表现。

(4)系统的有序性

系统的结构、层次及其动态的方向性都表明系统具有有序性的特征。系统的存在必然表现为某种有序状态，系统越是趋向有序，它的组织程度越高，稳定性也越好。系统从有序走向无序，它的稳定性便随之降低。完全无序的状态就是系统的解体。

(5)系统的目的性

为了避免误解(主要是避免与古人的“目的论”混同),也有人把它称为“预决性”。贝塔朗菲认为,系统的有序性是有一定方向的,即一个系统的发展方向不仅取决于偶然的实际状态,还取决于它自身所具有的、必然的方向性,这就是系统的目的性。他强调系统的这种性质的普遍性,认为无论在机械系统或其他任何类型系统中它都普遍存在。

一般系统理论的趋势及特点

第一,系统论与控制论、信息论,运筹学、系统工程、电子计算机和现代通讯技术等新兴学科相互渗透、紧密结合的趋势;

第二,系统论、控制论、信息论,正朝着“三归一”的方向发展,现已明确系统论是其它两论的基础;

第三,耗散结构论、协同学、突变论、模糊系统理论等等新的科学理论,从各方面丰富发展了系统论的内容,有必要概括出一门系统学——作为系统科学的基础科学理论;

第四,系统科学的哲学和方法论问题日益引起人们的重视。在系统科学的这些发展形势下,国内外许多学者致力于综合各种系统理论的研究,探索建立统一的系统科学体系的途径。一般系统论创始人贝塔朗菲,就把他的系统论两部分。他的狭义系统论与广义系统论两部分。他的狭义系统论着重对系统本身进行分析研究;而他的广义系统论则是对一类相关的系统科学来理行分析研究。

其中包括三个方面的内容: 1. 系统的科学、数学系统论; 2. 系统技术,涉及到控制论、信息论、运筹学和系统工程等领域; 3. 系统哲学,包括系统的本体论、认识论、价值论等方面的内容。

有人提出试用信息、能量、物质和时间作为体基本概念建立新的统一理论。瑞典勘探德哥尔摩大学萨缪尔教授 1976 年一般系统论年会上发表了将系统论、控制论、信息论综合成一门新学科的设计。在这种情况下,美国的《系统工程》杂志也改称为《系统科学》杂志。我国有的学者认为系统科学应包括“系统概念、一般系统理论、系统理论分论、系统方法论(系统工程和系统分析包括在内)和系统方法的应用”等五个部分。我国著名科学家钱学森教授。多年致力于系统工程的研究,十分重视建立统一的系统科学体系的问题自 1979 年以来,多次发表文章表达他形成是与自然科学、社会科学等相并列的一大门类科学,系统科学象自

然科学一样也区分为系统的工程技术(包括系统工程、自动化技术和通讯技术);系统的技术科学(包括运筹学、控制论、巨系统理论、信息论);系统的基础科学,(即系统学);系统观(即系统的哲学和方法论部分,是系统科学与马克思主义的哲学连接的桥梁四个层次)。这些研究表明,不久的将来系统论将以崭新的整面貌矗立于科学之林。

九、场地理论

黎温以完形心理学的理念为基础,发表场地论(field theory),此理论是用来解释人的行为与周围环境之间的交互关系。黎温认为人类的行为表现是由整体环境中的各种可意识到的因素所决定,包括饥饿感、过往事件、某个情境或者是某个人等,凡是所有在环境可意识到的因素,都会与个体产生交互作用,进而影响个体的行为表现。

根据黎温的说法,人类的一切行为,无一不受别人的影响,同时,我们个人的一切言行举止,也随时随地都会影响别人,这个关系是互动的。简单来说,个体无时无刻不受到周围整体环境与个人交互作用的影响,这些影响有正面的,也有负面的。其中个人因素包括了遗传、能力、情绪、动机等等,而环境因素则包括了社会的与自然的一切条件,当然也包括了人与人的互动。此一交互作用可用以下等式表示: $B = f(P+E)$

$B=behavior$ (行为) $P=person$ (个体) $E=environment$ (环境) $F=function$ (函数)等式中的 $P+E$ 代表个体与环境所形成的物理与心理空间,也就是整个的生活空间(life space)。这个生活空间并非静止不变的,每当我们经验到一个新的环境因素,都将可能使整个生活空间重整,因此,行为的影响因素是不断在改变的,它是动态的。这个世界并非静止不动的,人们生活在一个不停变化的环境中,而环境中所有的变动都可能会影响到存在这个环境中的任何人,这也是为什么这个理论被称为场地论的原因。

十、埃里克森人格发展八阶段理论

这是一个自我意识发生和发展的重要理论。

埃里克森(E. H. Erikson, 1902)是美国著名精神病医师,新精神分析派的代表人物。他认为,人的自我意识发展持续一生,他把自我意识的形成和发展过程划分为八个阶段,这八个阶段的顺序是由遗传决定的,但是每一阶段能否顺利

度过却是由环境决定的，所以这个理论可称为“心理社会”阶段理论。每一个阶段都是不可忽视的。

埃里克森的人格终生发展论，为不同年龄段的教育提供了理论依据和教育内容，任何年龄段的教育失误，都会给一个人的终生发展造成障碍。它也告诉每个人你为什么会成为现在这个样子，你的心理品质哪些是积极的，哪些是消极的，多在哪个年龄段形成的，给你以反思的依据。

(1) 婴儿期（0～1.5 岁）：基本信任和不信任的心理冲突

此时不要认为婴儿是一个不懂事的小动物，只要吃饱不哭就行，这就大错特错了。此时是基本信任和不信任的心理冲突期，因为这期间孩子开始认识人了，当孩子哭或饿时，父母是否出现则是建立信任感的重要问题。信任在人格中形成了“希望”这一品质，它起着增强自我的力量。具有信任感的儿童敢于希望，富于理想，具有强烈的未来定向。反之则不敢希望，时时担忧自己的需要得不到满足。埃里克森把希望定义为：“对自己愿望的可实现性的持久信念，反抗黑暗势力、标志生命诞生的怒吼。”

(2) 儿童期（1.5～3 岁）：自主与害羞和怀疑的冲突

这一时期，儿童掌握了大量的技能，如，爬、走、说话等。更重要的是他们学会了怎样坚持或放弃，也就是说儿童开始“有意志”地决定做什么或不做什么。这时候父母与子女的冲突很激烈，也就是第一个反抗期的出现，一方面父母必须承担起控制儿童行为使之符合社会规范的任务，即养成良好的习惯，如训练儿童大小便，使他们对肮脏的随地大小便感到羞耻，训练他们按时吃饭，节约粮食等，另一方面儿童开始了自主感，他们坚持自己的进食、排泄方式，所以训练良好的习惯不是一件容易的事。这时孩子会反复应用“我”、“我们”、“不”来反抗外界控制，而父母决不能听之任之、放任自流，这将不利于儿童的社会化。反之，若过分严厉，又会伤害儿童自主感和自我控制能力。如果父母对儿童的保护或惩罚不当，儿童就会产生怀疑，并感到害羞。因此，把握住“度”的问题，才有利于在儿童人格内部形成意志品质。埃里克森把意志定义为：“不顾不可避免的害羞和怀疑心理而坚定地自由选择或自我抑制的决心”。

(3) 学龄初期（3～5 岁）：主动对内疚的冲突

在这一时期如果幼儿表现出的主动探究行为受到鼓励，幼儿就会形成主动性，

这为他将来成为一个有责任感、有创造力的人奠定了基础。如果成人讥笑幼儿的独创行为和想象力，那么幼儿就会逐渐失去自信心，这使他们更倾向于生活在别人为他们安排好的狭窄圈子里，缺乏自己开创幸福生活的主动性。

当儿童的主动感超过内疚感时，他们就有了“目的”的品质。埃里克森把目的定义为：“一种正视和追求有价值目标的勇气，这种勇气不为幼儿想象的失利、罪疚感和惩罚的恐惧所限制”。

(4)学龄期（6~12岁），勤奋对自卑的冲突

这一阶段的儿童都应在学校接受教育。学校是训练儿童适应社会、掌握今后生活所必需的知识和技能的地方。如果他们能顺利地学习课程，他们就会获得勤奋感，这使他们在今后的独立生活和承担工作任务中充满信心。反之，就会产生自卑。另外，如果儿童养成了过分看重自己的工作态度的态度，而对其他方面木然处之，这种人的生活是可悲的。埃里克森说：“如果他把工作当成他惟一的任务，把做什么工作看成是惟一的价值标准，那他就可能成为自己工作技能和老板们最驯服和最无思想的奴隶。”

当儿童的勤奋感大于自卑感时，他们就会获得有“能力”的品质。埃里克森说：“能力是不受儿童自卑感削弱的，完成任务所需要的是自由操作的熟练技能和智慧。”

(5)青春期（12~18岁）：自我同一性和角色混乱的冲突

一方面青少年本能冲动的高涨会带来问题，另一方面更重要的是青少年面临新的社会要求和社会的冲突而感到困扰和混乱。所以，青少年期的主要任务是建立一个新的同一感或自己在别人眼中的形象，以及他在社会集体中所占的情感位置。这一阶段的危机是角色混乱。

“这种统一性的感觉也是一种不断增强的自信心，一种在过去的经历中形成的内在持续性和同一感（一个人心理上的自我）。如果这种自我感觉与一个人在他人心目中的感觉相称，很明显这将为一个人的生涯增添绚丽的色彩”。（埃里克森，1963年）

埃里克森把同一性危机理论用于解释青少年对社会不满和犯罪等社会问题上，他说：如果一个儿童感到他所处于的环境剥夺了他在未来发展中获得自我同一性的种种可能性，他就将以令人吃惊的力量抵抗社会环境。在人类社会的丛林

中，没有同一性的感觉，就没有自身的存在，所以，他宁做一个坏人，或干脆死人般的活着，也不愿做不伦不类的人，他自由地选择这一切。

随着自我同一性形成了“忠诚”的品质。埃里克森把忠诚定义为：“不顾价值系统的必然矛盾，而坚持自己确认的同一性的能力。”

(6)成年早期（18～25 岁）：亲密对孤独的冲突

只有具有牢固的自我同一性的青年人，才敢于冒与他人发生亲密关系的风险。因为与他人发生爱的关系，就是把自己的同一性与他人的同一性融合一体。这里有自我牺牲或损失，只有这样才能在恋爱中建立真正亲密无间的关系，从而获得亲密感，否则将产生孤独感。埃里克森把爱定义为“压制异性间遗传的对立性而永远相互***”。

(7)成年期（25～65 岁）：生育对自我专注的冲突

当一个人顺利地度过了自我同一性时期，以后的岁月中将过上幸福充实的生活，他将生儿育女，关心后代的繁殖和养育。他认为，生育感有生和育两层含义，一个人即使没生孩子，只要能关心孩子、教育指导孩子也可以具有生育感。反之没有生育感的人，其人格贫乏和停滞，是一个自我关注的人，他们只考虑自己的需要和利益，不关心他人（包括儿童）的需要和利益。

在这一时期，人们不仅要生育孩子，同时要承担社会工作，这是一个人对下一代的关心和创造力最旺盛的时期，人们将获得关心和创造力的品质。

(8)成熟期（65 岁以上）：自我调整与绝望期的冲突

由于衰老过程，老人的体力、心力和健康每况愈下，对此他们必须做出相应的调整 and 适应，所以被称为自我调整对绝望感的心理冲突。

当老人们回顾过去时，可能怀着充实的感情与世告别，也可能怀着绝望走向死亡。自我调整是一种接受自我、承认现实的感受；一种超脱的智慧之感。如果一个人的自我调整大于绝望，他将获得智慧的品质，埃里克森把它定义为：“以超然的态度对待生活和死亡。”

老年人对死亡的态度直接影响下一代儿童时期信任感的形成。因此，第 8 阶段和第 1 阶段首尾相联，构成一个循环或生命的周期。

埃里克森认为，在每一个心理社会发展阶段中，解决了核心问题之后所产生的人格特质，都包括了积极与消极两方面的品质，如果各个阶段都保持向积极品质发

展，就算完成了这阶段的任务，逐渐实现了健全的人格，否则就会产生心理社会危机，出现情绪障碍，形成不健全的人格。

十一、九型人格理论

1、九型人格(ENNEAGRAM)理论核心

九型人格的理论核心是发现自己，准确些就是发现自己内在的动力，了解为什么我要追求这些？而为什么我会烦恼？这些烦恼的源泉就是是什么？简单点讲就是九型人格的理论是了解自己与别人的内心动力的。

九型人格并非宗教，现今各个学派的心理学家已经发现九型人格和现代的人格论述竟然不谋而合。九型人格论既简单、精确，又寓意深远。它描述了每种性格更高层面的认知，提示我们每天如何与自己的性格打交道，让我们真正认识自己、了解别人，找到那条人生中暗自牵引你的命运钥匙。

九型人格按照古老的图腾的九个角展开，揭示了九种不同的内心动力，每个人天生都是独一无二的个体。九型人格论所描述的九种性格类型，并没有好坏之分，不同性格类型的人响应世界的方式具有可辨识的根本差异。我们的性格都是自己的，性格会自行过滤并诠释我们的所见所闻，这在今日已成为共识，而九型人格论的基本原则正是：在九种可能的“过滤程序”中，我们每个人都拥有其中的一种，这个过滤程序会将我们此生的蓝图以及一般应当注意的焦点置于深处，常年隐藏在潜意识层，它是用来保护我们的本质内的某个层面，形成我们与外界的沟通策略。

但在我们不断成长的过程中，受到家庭，学校，朋友及社会等的外界感染，我们的性格形成偏颇的观点，不但影响我们看待别人，诠释事情的方法，我们的行为选择通常也以此为基础

2、九型人的基本观念

(1) 人格被分为九型，你必然属于其中一型。而这个型就是你的「基本人格型态」。一个人的基本人格类型是不会变的，即使在现实生活中，因为某些因素，而有了种种变化，但即使你的基本人格型态可能有某部份的隐藏或是调整，却不会真正改变。

(2) 虽然人的基本性格型态是不会改变，但是某一型的典型描述，却不见

全然符合某一个人，原因正是上面说过的：人们为了顺应成长环境、社会文化，他们在安定或压力的情况下，有可能出现一些差异。而必须强调的是：每一个人的成长环境都是独一无二，所以同类型人之间可能有许多共同点，但却也各自拥有一些属于自己最特殊的特质。

（3）九型人格中，没有哪一型是全然属于「男人的型」，而哪一型又是「女人专属」。

（4）没有哪一型比较好，哪一型比较差的绝对价值观。事实上，每一型的人都各有其优缺点。

（5）了解你自己和别人的人格类型后，不是希望将每一个人贴上标签，拿自己的类型做藉口而划地自限，或是「铁口直断」别人会有什麼行为表现。因为每一型的人也都有朝向健康或是不健康的方向，而产生的不同变化。

第一型：完美型(Reformer/Perfectionist)

【欲望特质】：追求不断进步

【基本困思】：我若不完美，就没有人会爱我。

【主要特征】：原则性、不易妥协、常说“应该”及“不应该”、黑白分明、对自己和别人要求甚高、追求完美、不断改进、感情世界薄弱；希望把每件事都做得尽善尽美，希望自己或是这个世界都更进步。时时刻刻反省自己是否犯错，也会纠正别人的错。

【主要特质】：忍耐、有毅力、守承诺、贯彻始终、爱家顾家、守法、有影响力的领袖、喜欢控制、光明磊落。

【生活风格】：爱劝勉教导，逃避表达忿怒，相信自己每天有干不完的事。

【人际关系】：

你是典型的完美主义者，显浅易明。正因为你事事追求完美，你很少讲出称赞的说话，很多时只有批评，无论是对自己，或是对身边的人也是！又因为你对自己的超超高标准，你给自己很大压力，会很难放松自己去尽情的玩、开心的笑！

【愤怒、不满】

属于第一型的你，相信常常这感觉，对吧？你们常有愤怒、不满的感觉都是源自你们超高的生活要求。当遇到什么不顺意时，就很容易感到愤怒、不满，觉得事情不应该这样发生……这种情绪不单是对自己，还有对周围的环境和人，都

是一样，因为你对他们一样带有超高的要求。但要注意，作为你的朋友，要承受你的愤怒情绪，的确不是容易，也会造成压力，所以要多加注意啊！

【失望、沮丧】

同样因为你们事事追求完美的态度，让你们在生活里常常感到碰钉子、不如意。除了是对外发泄愤怒情绪，其实在内心不断经历挫败，不断经历失望。这些情绪对你们并不健康，必须积极处理。最根源的方法不是让自己做得更出色，而是调节对每事每情的看法，轻松面对！其他类型上面说的有的事正确的

第二型：全爱型、助人型(Helper)

【欲望特质】：追求服侍

【基本困思】：我若不帮助人，就没有人会爱我。

【主要特征】：渴望别人的爱或良好关系、甘愿迁就他人、以人为本、要别人觉得需要自己、常忽略自己；很在意别人的感情和需要，十分热心，愿意付出爱给别人，看到别人满足地接受他们的爱，才会觉得自己活得有价值。

【主要特质】：温和友善、随和、绝不直接表达需要，婉转含蓄、好好先生/小姐、慷慨大方、乐善好施

【生活风格】：爱报告事实，逃避被帮助，忙于助人，否认问题存在。

【人际关系】：

助人型(Helper)顾名思义，你很喜欢帮人，而且主动，慷慨大方！虽然你对别人的需要很敏锐，但却很多时忽略了自己的需要。在你来说，满足别人的需要比满足自己的需要更重要，所以你很少向人提出请求。这样说来，你的自我并不强，很多时要*帮助别人去肯定自己。

【自豪、骄傲】

第二型的你，是否觉得这个形容很不贴切？觉得很惊奇？其实，一向表现得助人为快乐之本的你，是通过热心帮助人去肯定自己，要朋友接纳欣赏自己。所以当有朋友找你们帮助，你自是开心不已，也会有自豪和骄傲之感，因为在过程中你得到肯定和满足。

【占有、控制】

正因为帮人得到这么多的满足，你们很想继续这样的关下去，这个很正常！可是，当你们「投资」下越多时间和心力，你希望得到的回报更多。很有可能，

你们会很希望朋友会很「attach」你，甚至是只「attach」你一个，事事对你说，跟你分享。这便反映在你内心的占有欲，若然朋友非这样对你，便会很失望，觉得他们背叛了你。甚或，你可能会对他们施加压力，以控制他们。这里当然不是说每个第二型都是这样子，但当我们状态不佳，心情不太好时，的确有机会出现以上倾向。多点留意自己的情绪反应，有助控制及改善！

第三型：成就型(Reformer/Perfectionist)

【欲望特质】：追求成果

【基本困思】：我若没有成就，就没有人会爱我。

【主要特征】：强烈好胜心，喜欢认威，常与别人比较，以成就衡量自己的价值高低，着重形象，工作狂，惧怕表达内心感受；希望能够得到大家的肯定。是个野心家，不断地追求有效，希望与众不同，受到别人的注目、羡慕，成为众人的焦点。

【主要特质】：自信、活力充沛、风趣幽默、满有把握、处世圆滑、积极进取、美丽形象

【生活风格】：爱数说自己成就，逃避失败，按着长远目标过活。

【人际关系】：

成就型(Achiever)你精力充沛，总是动力过人，因为你有很强的争胜欲望！你喜欢接受挑战，会把你自己的价值与成就连成一线。成就型的你会全心全意去追求一个目标，因为你相信「天下没有不可能的事」。动力十足的你，最好做 leader 带领其他人啦！

【自恋、炫耀】

第三型的人倾向看自己成为颇大、颇重要的，所以有一点点的自恋、自我膨胀。所以你们都会把自己最好的一面给友人看，甚至极端时，会在朋友面前撒谎，以求「保持」自己在朋水心目中的形象。很多时，第三型真正的实力往往没有那么强，因为他们的表达实有一点点夸张。

【害怕亲密】

第三型的你很害怕亲密关系，不是说你们会没有朋友，只是当关系进深的时候，你可能会因怕真面目被看见而避开、逃掉。所以，亲密/好朋友关系对第三型说并不容易建立，因为他们害怕被人看见自己的真面目，也因此很难开放自己

与人坦诚交往。第三型的你好胜心颇强，通常认为自己不能在朋友面前「认衰」，所以会表现得「很棒很棒」的，但世界上没有一个人是十全十美的完人啊！当能容许自己以真面目视人，你的生活将很快乐！

第四型：艺术型，自我型(Reformer/Perfectionist)

【欲望特质】：追求独特

【基本困思】：我若不是独特的，就没有人会爱我。

【主要特征】：情绪化，追求浪漫，惧怕被人拒绝，觉得别人不明白自己，烈占有欲，我行我素生活风格：爱讲不开心的事，易忧郁、妒忌，生活追寻感觉好；很珍惜自己的爱和情感，所以想好好地滋养它们，并用最美、最特殊的方式来表达。他们想创造出独一无二、与众不同的形象和作品，所以不停地自我察觉、自我反省，以及自我探索。

【主要特质】：易受情绪影响、倾向追求不寻常、艺术性而富有意义的事物、多幻想，认为死亡、苦难、悲剧才是极具价值和真实的生命、对美感的敏锐可见于独特的衣着，及对布置环境的品味显出他的独特性、极具创造力、过分情绪化、容易沮丧或消沉、常觉生命是一个悲剧、对人若即若离，怕亲密的关系令人发现自己不完美就会离他而去。

【生活风格】：爱讲不开心的事，易忧郁、妒忌，生活追寻感觉好。

【人际关系】：

自我型(Individualist)曾否有人跟你说，你有艺术家的脾气？这个自我型就正正是艺术家的性格-多愁善感及想像力丰富，会常沉醉于自己的想像世界里。另一方面，由于你是感情主导的人，有些工作你唔“LIKE”就可能会唔做架啦，不会考虑责任的问题。

【嫉妒、比较】

自我型的你们其实都有点「艺术家脾气」，对吧！自怜、觉得自己与其他人不一样、喜欢沉醉于自己的想象世界……很多时，第四型的表现会比较抽离，都是因为跟身边人比较，觉得自己不同，其他人不会明白，又觉得其他人都拥有很多你们没有的东西，所以在现实的社交圈子里很难得到满足。

【自我沉醉、自怜】

由于从现实生活中得不到满足，自我型的朋友都会在幻想里建构自己的世界，

制造一些 moody 的环境，好让自己的情绪得以发泄出来。不过，这样一来，自我型的人都显得比较情绪化，令其他人更不能明白你们，更孤立起来。所以你们要小心，不要让自己过分脱节啊！

第五型：智慧型，思想型(Reformer/Perfectionist)

【欲望特质】：追求知识

【基本困思】：我若没有知识，就没有人会爱我。

【主要特征】：冷眼看世界，抽离情感，喜欢思考分析，要知很多，但缺乏行动，对物质生活要求不高，喜欢精神生活，不善表达内心感受；想藉由获取更多的知识，来了解环境，面对周遭的事物。他们想找出事情的脉络与原理，做为行动的准则。有了知识，他们才敢行动，也才会有安全感。

【主要特质】：温文儒雅、有学问、条理分明、表达含蓄、拙於词令、沉默内向、冷漠疏离、欠缺活力、反应缓慢

【生活风格】：爱观察、批评，把自己抽离，每天有看不完的书。

【人际关系】：

理智型(Thinker)你是个很冷静的人，总想跟身边的人和事保持一段距离，也不会让情绪。很多时，你都会先做旁观者，后才可投入参与。另外，你也需要充分的私人空间和高度的私隐，否则你会觉得很焦虑，不安定！你也很有机会成为专家，例如电脑啦，漫画啦，时装啦，因为你对知识是非常热爱的！

【好辨、抽离】

思想型的人常常观察身边的事，却很少参与，所以感情投入也很少。还有，他们好辨，很执着，却少有「辨输」的空间和量度。对知识的执着固然重要，但经验生活中所得的体会也非常可贵，希望你们取得平衡，得到最多！

第六型：忠诚型(Reformer/Perfectionist)

【欲望特质】：追求忠心

【基本困思】：我若不顺从，就没有人会爱我。

【主要特征】：做事小心谨慎，不轻易相信别人，多疑虑，喜欢群体生活，为别人做事尽心尽力，不喜欢受人注视，安于现状，不喜转换新环境；相信权威、跟随权威的引导行事，然而另一方面又容易反权威，性格充满矛盾。他们的团体意识很强，需要亲密感，需要被喜爱、被接纳并得到安全的保障。

【主要特质】：忠诚、警觉、谨慎、机智、务实、守规、纪律维持者。

【生活风格】：爱平和讨论，惧怕权威，传统可给予安全感，害怕成就、逃避问题。

【人际关系】：

忠诚型(Loyalist)你会是一个很好员工，因为你很忠心尽责。安全感对你都很重要，因为当遇到新的人和事，都会令你产生恐惧、不安的感觉。基于这种恐惧不安，凡事你都会作最坏打算，换句话说，你为人都比较悲观，也较易去逃避了事。

【害怕、忧虑、犹豫】

忠诚型的你们表现得忠诚，是因为你们害怕，对很多事情皆忧虑，很多时都向坏处打算，所以做人很谨慎。同一原因，由于害怕做错决定，所以当面对抉择的时候，你们大都显得很犹疑，心大心细。适当的忧虑能保护我们，但若过份忧虑则会阻碍我们前行！留意留意！

第七型：活跃型，开朗型(Reformer/Perfectionist)

【欲望特质】：追求快乐

【基本困思】：我若不带来欢乐，就没有人会爱我。

【主要特征】：乐观，要新鲜感，追上潮流，不喜承受压力，怕负面情绪；想过愉快的生活，想创新、自娱娱人，渴望过比较享受的生活，把人间的不好化为乌有。他们喜欢投入经验快乐及情绪高昂的世界，所以他们总是不断地寻找快乐、经验快乐。

【主要特质】：快乐热心、不停活动、不停获取、怕严肃认真的事情、多才多艺、对玩乐的事非常熟悉亦会花精力钻研、不惜任何代价只要快乐、嬉笑怒骂的方式对人对事。

【生活风格】：爱讲自己经验，喜欢制造开心，人生有太多开心的事情等着他。

【人际关系】：

活跃型(Adventurer)活跃型的你，就是如此这般：乐观、精力充沛、迷人、好动、贪新鲜、五时花六时变……「最紧要玩得开心」就是你的生活哲学！你们很需要生活有新鲜感，所以很不喜欢被束缚、被控制。你的活力是玩的活力，又

跟第三型的成就型又有所不同，相信你们是活动搅手，玩极唔厌！

〔不耐烦、冲动、上瘾〕

好玩、享乐主义行头的活跃型，做事欠缺耐性，因为你们都很怕闷。不耐烦之余，也很易冲动行事，因第七型的朋友做事鲜有周详计划，很讲即庆，想做就去做！但你们必须要小心，就算遇上一种玩意、兴趣你十分喜欢，也得学习不要沉迷下去！始终要顾及自己的身体及其他事情啊！（我这样说是因为第七型的人比其他型的人更上烟瘾、毒瘾、赌瘾、或者打机瘾等等等等，小心！）

第八型：领袖型，能力型(Reformer/Perfectionist)

【欲望特质】：追求权力

〔基本困思〕：我若没有权力，就没有人会爱我。

〔主要特征〕：追求权力，讲求实力，不靠他人，有正义感，要话事，喜欢做大事；是绝对的行动派，一碰到问题便马上采取行动去解决。想要独立自主，一切靠自己，依照自己的能力做事，要建设前不惜先破坏，想带领大家走向公平、正义。

〔主要特质〕：具攻击性、自我中心、轻视懦弱、尊重强人、为受压迫者挺身而出、冲动、有什么不满意即场发作、主观、直觉。

〔生活风格〕：爱命令，说话大声、有威严，报复心理、爱辩论，靠意志来掌管生活。

〔人际关系〕：

领袖型(Leader)很多领袖都有以下特质：豪爽、不拘小节、自视甚高、遇强越强、关心正义、公平。你们清楚自己的目标，并努力前进。由于不愿被人控制，且具有一定的支配力，所以你们很有潜质做领袖带领大家。由于你们都较好胜，有时候会对人有点攻击性，让人感到压力。

〔侵略、挑战、反叛〕

第八型的你通常身兼领袖身份，可以有权力全权安排，也可指挥他人。由于你们的动力较强，有时会予人侵略之感，而这个也是你本身的动力源头，你很有争胜及控制的欲望，但却要小心运用，不要用之伤害别人！此外，你专向

难度及规范挑战，就是「明知山有虎，偏向虎山行」的任性。所以很可能，妈妈叫你不要做的东西，你偏不听；老师要你学的，你偏扮傻……你会是这样子吗？要是真的话，会是你有益吗？

第九型：和平型，和谐型 (Peacemaker)

【欲望特质】：追求和平

【基本困思】：我若不和善，就没有人会爱我。

【主要特征】：须花长时间作决定，难于拒绝他人，不懂宣泄愤怒；显得十分温和，不喜欢与人起冲突，不自夸、不爱出风头，个性淡薄。想要和人和谐相处，避开所有的冲突与紧张，希望事物能维持美好的现状。忽视会让自己不愉快的事物，并尽可能让自己保持平稳、平静。

【主要特质】：温和友善、忍耐、随和、怕竞争、无法集中注意力，有时像梦游、不到最后一分钟不会完工、非常倚赖别人的提醒、注意力集中在细节、次要的事、对大多数事物没有多大的兴趣、不喜欢被人支配、绝不直接表达不满，只是阳奉阴违。

【生活风格】：爱调和，做事缓慢，易懒惰、抑压，生活追寻舒服。

【人际关系】：

和平型 (Peacemaker) 在很多情况，你们都是和平使者，善解人意，随和。你们很容易了解别人，却不是太清楚自己想要什么，会显得优柔寡断。相对地说，你们的主见会比较少，宁愿配合其他人的安排，做一个很好的支持者，所以你是心较被动的。

【怕羞、怕事、懒惰】

和平型的你与世无争，渴望人人能和平共处，很怕引起冲突，是不显眼的一个。由于从不试图突出自己，你们会比较怕羞、怕事，也很容易有躲懒的意欲，因为你喜爱和平，不喜爱辛劳，所以你也不会 PUSH 自己！若你心想干一番大事，则要好好鞭策自己啦！

3、九型人格中各型的代表动物及特征

①改革者成熟/顺境时—>蚂蚁：做足一百分未成熟/逆境时—>猎狐狗：挑剔，愤世嫉俗生命中最大的挑战—>总是执着于对与错

②帮助者成熟/顺境时—>短腿猎犬：慷慨，为他人着想未成熟/逆境时—>波

斯猫：以为自己不能取代生命中最大的挑战—>用自己的爱去换取别人的接受

③促动者成熟/顺境时—>鹰：有干劲未成熟/逆境时—>

孔雀：操纵性强生命中最大的挑战—>拼命去找成就感，在物质世界里迷失自己

④艺术家成熟/顺境时—>黑马：见解独特，有创意未成熟/逆境时—>卷毛狗：情绪化生命中最大的挑战—>特立独行，与众不同

⑤思想家成熟/顺境时—>猫头鹰：有深度，分析能力强未成熟/逆境时—>狐狸：贪婪，不知足生命中最大的挑战—>空想，不付诸行动

⑥忠诚者成熟/顺境时—>羚羊：中心耿耿未成熟/逆境时—>白兔：焦虑，惊惧生命中最大的挑战—>猜疑，畏首畏尾

⑦多面手成熟/顺境时—>蝴蝶：热爱生命未成熟/逆境时—>猴子：不能脚踏实地生命中最大的挑战—>太过于自我，没有深度

⑧指导者成熟/顺境时—>老虎：天生领袖未成熟/逆境时—>犀牛：霸道，控制欲强生命中最大的挑战—>挑战欲、控制欲过强

⑨和事佬成熟/顺境时—>海豚：爱好和平未成熟/逆境时—>大象：得过且过生命中最大的挑战—>随波逐流。

十二、社会支持网络

（一）发展

社会支持源自鲍尔拜的依附理论，20 世纪 60 年代社会支持网络开始用于精神病学的临床治疗。20 世纪七八十年代，美国社会支持计划推进了社会支持网络的应用。

（二）基本假设

- 1、无法自绝于社会而存在！
- 2、人类生存需要与他人共同合作，以及仰赖他人协助。
- 3、人类生命发展历程都会遭遇一些可预期和不可预期的生活事件。
- 4、遭遇生活事件时，需要资源以因应问题。资源分为内在与外在两种。
- 5、社会支持网络为外在资源之一种，可分为有形与无形两类。

（三）定义

1、一组由个人接触所构成的关系网，透过这些关系网个人得以维持其认同，并获得情绪支持、物质援助、服务、讯息、新的社会接触等。

2、由各种有形的和无形的支持构建起来的支持体系就是社会支持网络

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/447061164106006065>