



Kaspersky Anti-Virus 2011

KAV 2011 使用手冊

版本：1.1

發佈時間：2010 / 07 / 13

eRaySecure[®]

您最佳的資訊安全夥伴

硬體和軟體需求.....	3
功能升級及新增特性.....	4
電腦防護的基本概念.....	4
Kaspersky Anti-Virus 防護元件	5
安裝.....	6
步驟 1、搜尋是否有新版的應用程式.....	6
步驟 2、確認您的系統符合安裝需求.....	7
步驟 3、選擇安裝類型.....	7
步驟 4、檢視授權協議書.....	8
步驟 5、Kaspersky Security Network 資料收集聲明	8
步驟 6、搜尋其他不相容的軟體.....	8
步驟 7、選擇目的地資料夾.....	9
步驟 8、準備安裝.....	9
步驟 9、開始安裝.....	10
步驟 10、啟動應用程式.....	10
步驟 11、完成啟動程序.....	11
步驟 12、系統分析.....	11
步驟 13、安裝完成.....	11
開始使用.....	12
更新應用程式.....	12
掃瞄電腦病毒.....	13
掃瞄電腦弱點.....	13
管理授權.....	14
移除 Kaspersky Anti-Virus	15
步驟 1、儲存物件.....	15
步驟 2、確認執行移除.....	15
步驟 3、開始執行移除.....	15
應用程式操作介面.....	16
通知區域圖示.....	16
快捷選單.....	17
應用程式主控台.....	18
通知.....	19
應用程式設定視窗.....	19
Kaspersky 小工具	20
暫停防護.....	21
防護狀態.....	21
安全管理.....	22
各項防護元件及功能運作.....	23

檔案防護.....	23
郵件防護.....	25
網頁防護.....	27
即時通訊防護.....	30
系統監控.....	31
免疫防護.....	32
掃描我的電腦.....	33
更新.....	33
安全工具箱.....	34
升級.....	34
報告.....	35
通知訊息.....	36
疑難排解.....	36

硬體和軟體需求

為了確保應用程式的各項功能正常運作，需符合以下最低的軟/硬體需求：

- 一般需求：
 - 480 MB 硬碟空間
 - 光碟機（用以從光碟安裝應用程式）
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 或以上（用以透過網路更新應用程式資料庫和模組）
 - Microsoft Windows Installer 2.0 或以上
 - 電腦滑鼠
 - 網際網路連線（用以啟動產品）

- 系統需求：
 - Windows XP Home Edition (SP2 以上)、Windows XP Professional (SP2 以上)、Windows XP Professional x64 Edition (SP2 以上)：
 - Pentium 800 MHz 以上（或同等級處理器）
 - 512 MB 記憶體
 - Windows Vista Home Basic (32/64 位元)、Windows Vista Home Premium (32/64 位元)、Windows Vista Business (32/64 位元)、Windows Vista Enterprise (32/64 位元)、Windows Vista Ultimate (32/64 位元)：
 - Pentium 1 GHz 以上（或同等級處理器）
 - 1 GB 記憶體 (32 位元)；2GB 記憶體 (64 位元)
 - Windows 7 Starter (32/64 位元)、Windows 7 Basic (32/64 位元)、Windows 7 Home Premium (32/64 位元)、Windows 7 Professional (32/64 位元)、Windows 7 Ultimate (32/64 位元)：
 - Pentium 1 GHz 以上（或同等級處理器）
 - 1 GB 記憶體 (32 位元)；2GB 記憶體 (64 位元)

- 小筆電系統需求：
 - Intel Atom 1.33 GHz (Z520) 以上（或同等級處理器）
 - Intel GMA950 64 MB 以上記憶體顯示卡
 - 螢幕視窗必須大於 10.1 吋
 - Windows XP Home Edition (SP2) 或以上作業系統

功能升級及新增特性

- 全新的系統監控防護元件，監控系統中所監控的應用程式活動資訊可提供其他防護功能判斷分析。當防護元件偵測到可疑程式執行動作後可根據應用程式活動記錄，將可疑程式所執行的動作進行回溯。
- 藉由背景掃瞄模組，可以讓電腦於閒置時進行病毒掃瞄，而當您回來使用電腦時自動停止掃瞄。在您使用電腦時保持運作效能，同時可以兼顧電腦的安全性。
- 當您安裝 Kaspersky Anti-Virus 時，可以切換為安裝 Kaspersky Internet Security 來試用體驗。如果使用滿意之後，將來可以選擇購買授權繼續使用。不需要另外進行移除後重新安裝的動作。

電腦防護的基本概念

Kaspersky Anti-Virus 防護已知與未知的威脅、網路與入侵攻擊與其它不必要的資訊干擾您的電腦。每一種威脅都由各自的防護元件進行處理。各個元件都能加以設定及獨立關閉或啟用。

除了防護元件持續提供的保護之外，我們建議您定期的執行完整掃瞄。這是相輔相成的方式來避免防護元件尚未偵測的惡意程式繼續存在。因為某些原因，當您調整元件防護等級或關閉某些防護時，就可以藉由掃瞄協助您完整防護電腦。

為了使 Kaspersky Anti-Virus 保持在最新的狀態，您必須定期更新資料庫及升級程式版本。預設將會自動進行資料庫更新。但必要時，您仍可以隨時點選更新及手動升級程式版本。

您可以使用應用程式控制個別管理電腦上所開啟的應用程式。應用程式控制是根據程式資訊內容進行管理，這些程式資訊通常是包含設定及重要資料的檔案、資料夾或登錄機碼，及使用者檔案（我的文件資料夾、Cookies 及使用者活動歷程等）。

某些需要偶爾使用的特定工作可以使用內建的工具或精靈來執行，例如瀏覽器設定或隱私清理精靈。

Kaspersky Anti-Virus 防護元件

我的防護中包括三個群組，由不同程式元件進行防護：

- 檔案文件、個人數位身分資料、使用者帳號及密碼和信用卡資訊等，由檔案防護及免疫防護提供防護。
- 電腦中所安裝的應用程式或作業系統檔案，由郵件防護、網頁防護、即時通訊防護、系統監控及免疫防護提供防護。
- 線上安全包含網路銀行、線上購物電子付費系統、病毒電子郵件等，由郵件防護、網頁防護、即時通訊防護及網路釣魚防護提供防護。

您可以在應用程式主控台中點選**我的防護**，於右方的圖表詳細檢視各個群組所使用的防護元件。

防護元件即時提供電腦全面性的防護：

檔案防護

檔案防護可以預防電腦中的檔案受到感染。當系統啟動時檔案防護將會掃描您開啟、儲存或執行的檔案以及所有連接的磁碟。Kaspersky Anti-Virus 會攔截每次存取檔案的動作並掃描檔案是否安全。確認檔案為受感染或正常之後才能開啟使用。如果檔案受感染且無法解毒，將會立即刪除並建立備份或直接將檔案移至隔離區。

郵件防護

郵件防護可以掃描經由傳送及接收郵件中的惡意檔案。如果於郵件中偵測到威脅，防護元件將執行相關的處理動作；若未發現威脅，郵件將會立即恢復使用。

網頁防護

網頁防護能攔截或封鎖網頁中具有威脅的惡意指令碼，也將會監控所有 HTTP 流量。此外還能封鎖惡意網站的存取。

即時通訊防護

即時通訊防護藉由掃描即時通訊軟體協議所接收的資訊，確保使用即時通訊軟體時的安全性。讓您絕對安心地使用任何一款即時通訊軟體。

系統監控

系統監控中所監控的應用程式活動資訊，可提供給其他功能防護功能判斷分析使用。如果開啟儲存活動記錄的功能，當電腦產生任何異常時，您可以執行回溯可疑程式動作恢復遭惡意程式變更的設定。

免疫防護

免疫防護提供主動防禦技術，在最新的惡意程式威脅危害系統前即可偵測處理。免疫防護將監控及分析電腦所有應用程式的行為。Kaspersky Anti-Virus 根據這些行為來判斷是否具有危險性。所以除了防範已知威脅外，也能偵測還沒有被發現的未知威脅。

安裝

利用設定精靈來安裝 KAV 2011。

建議在安裝前，先關閉所有執行中的應用程式。

要在您的電腦安裝 KAV 2011，請執行產品光碟中的安裝程式 (*.EXE 檔)。

透過網路下載的安裝程式與光碟片裡面的程式相同。

建議您在安裝前，先至卡斯基網站檢查是否有新版的應用程式。

卡斯基安裝程式在開始安裝時，將會透過網際網路搜尋卡斯基實驗室伺服器上是否有新版的安裝程式，當有搜尋到新版的安裝程式，便會提示您進行下載，當下載完畢，即立刻開始安裝，若取消下載，安裝程式便會在標準模式下進行。

應用程式安裝是透過精靈來完成，每個視窗包含一組按鈕以控制安裝程序，以下將說明它們的作用：

- **下一步**：同意動作，並切換到下一個安裝程序。
- **上一步**：返回上一個安裝程序。
- **取消**：取消安裝。
- **完成**：完成應用程式安裝過程。

詳細的安裝步驟將在以下介紹。

步驟 1、搜尋是否有新版的應用程式

若是透過光碟進行安裝，或已經下載安裝程式一段時間，建議您在安裝前先至卡斯基官方網站 (www.kaspersky.com.tw) 檢查是否有新版本的應用程式。

產品下載連結：

<http://www.8066.com.tw>

注意：建議您安裝最新版的應用程式，以獲得最佳的相容性與效能。

步驟 2、確認您的系統符合安裝需求

安裝前請先確認電腦的作業系統和更新程式 (service packs) 符合「硬體和軟體需求」，並請確認您擁有安裝軟體所需的管理者權限。

若未符合需求，螢幕上會顯示相關的通知訊息。我們建議您在安裝卡巴斯基實驗室的產品之前，先透過 **Windows Update** 服務安裝更新程式。



步驟 3、選擇安裝類型

如果您的系統已符合需求，且在卡巴斯基實驗室上沒有新的版本，或者您已經取消較新版本的安裝，設定精靈將會安裝目前的版本至您的電腦中。

在此安裝步驟，您可以選擇最適合您的安裝項目：

- **快速安裝**：請點選下一步直接進行安裝 (自訂安裝項目未選取)，應用程式將會依照卡巴斯基實驗室的建議安裝應用程式。在安裝完成之後，應用程式設定精靈將會啟動。
- **自訂安裝**：在這個情況之下 (自訂安裝項目已選取)，您可以指定應用程式的安裝路徑，且可透過精靈啟動與設定應用程式。

如果您選擇第一項 (快速安裝)，應用程式設定精靈將會要求您檢視授權協議書與 Kaspersky Security Network 資料收集聲明。接下來，應用程式將會安裝至您的電腦中。

如果您選擇第二項 (自訂安裝)，將會在每一個安裝步驟被要求進行確認。要進行安裝，請點選**下一步**。取消安裝，請點選**取消**。

步驟 4、檢視授權協議書

在此步驟，您應該檢視與卡巴斯基實驗室之間的授權協議書。

- 請仔細閱讀協議書，如果您同意協議內容，請點選**接受**按鈕。應用程式將繼續。
- 取消安裝，請點選**取消**按鈕。

步驟 5、Kaspersky Security Network 資料收集聲明

在此步驟，您將參與 Kaspersky Security Network 計畫。傳送在您電腦中偵測到的新威脅至卡巴斯基實驗室，傳送由卡巴斯基實驗室分配的唯一 ID 號碼與系統資訊。在此，卡巴斯基實驗室保證隱私資料將不會被洩漏。

檢視 Kaspersky Security Network 資料收集聲明。如果您同意所有的協議，請保留勾選 我同意參與 Kaspersky Security Network，然後點選**安裝**按鈕。

步驟 6、搜尋其他不相容的軟體

在此步驟，精靈將搜尋其他廠牌的防毒軟體或不相容的程式，因為這些程式會與 Kaspersky Anti-Virus 產生衝突。如果沒有發現任何不相容的軟體，精靈將會自動進行下一個安裝步驟。

如果在您的電腦中發現其他的防毒軟體，將會顯示於螢幕。在您安裝之前會要求進行移除。移除完畢後請務必重新啟動電腦。

之後精靈將會繼續進行安裝，請點選**下一步**按鈕。

步驟 7、選擇目的地資料夾

只有選擇自訂安裝才會出現此步驟。

在這個步驟，您將確認要安裝應用程式的資料夾。預設路徑為：

- <disk>\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Anti-Virus 2011\ - 32 位元作業系統
- <disk>\Program Files (x86) \Kaspersky Lab\Kaspersky Anti-Virus 2011 2011\ - 64 位元作業系統

您也可以指定其他的資料夾，請點選**瀏覽**按鈕，在標準資料夾視窗中選擇資料夾，或輸入欲安裝的路徑。

請記住！如果您是以手動的方式輸入完整安裝路徑，最多不可以超過200個字元或包含任何特殊字元。

設定完成，請點選**下一步**按鈕。

步驟 8、準備安裝

只有選擇自訂安裝才會出現此步驟。完整安裝將會略過此步驟。

在初始化與自訂安裝應用程式時，建議您勾選**在安裝前啟用自我防護功能**。若在安裝過程中發生錯誤，此功能可協助您回溯至原本的狀態。若無法正常安裝完成，嘗試再次安裝時，則建議您取消勾選此項目。

如果透過 Windows 遠端桌面的方式安裝，建議取消勾選**在安裝前啟用自我防護功能**，如果勾選此項，安裝程序可能會中斷或安裝異常。

如果您使用遠端桌面方式安裝，且尚未取消勾選此功能，請按**取消**跳出設定精靈。重新進行安裝後點選**自訂安裝**並取消勾選**在安裝前啟用自我保護功能**即可繼續安裝。

設定完成，請點選**安裝**按鈕。

當在 Windows XP 安裝 Kaspersky Anti-Virus 2011 元件時，目前的網路連線將被終止。被終止的連線將在稍後恢復。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/448005106057006026>