

2022 年面试(事业单位)测试卷(一)

(总分 100 分, 考试时长 90 分钟)

一、主观题 (每小题 10 分, 共 100 分)

1、面试热点: 全民抗疫中的“骑士精神”

热点背景:

在武汉送外卖的一位小哥是一名 24 岁的退伍军人, 在武汉封城期间一直留守送外卖。尽管他的妈妈就一直给我打电话, 每隔十分钟或者半个小时就打一次, 强烈要求我回家, 说武汉出现了新型冠状病毒, 再不回来就回不来了。作为外卖小哥, 我们送餐就是要对顾客负责, 对商家负责, 对外卖负责。作为是骑士长, 要求每个人佩戴口罩, 坚持为客户送外卖, 为武汉提供服务和温暖。

热点试题:

24 岁的退伍军人, 外卖骑士小朱。大年初一在武汉疫情爆发的明确期, 他一直牵挂着武汉的疫情。他说: “看到新闻里大家都在支援武汉, 觉得这个事情跟自己有关系, 病毒要找我我也躲不过去”。所以他步行 50 公里, 从老家赶到武汉, 回到了自己的工作岗位上。作为骑士长每天关注小队队员的情况, 为一线医护人员送餐。对小朱的做法谈谈你的认识和感受。

【答案】外卖骑士小朱只是生活中的一个小人物。但是在国难面前, 他选择的不是独善其身, 而是最美逆行。毅然返回疫区坚守工作岗位。这不仅仅是简单的热带工作, 更彰显的是一种家国情怀, 是一种骑士精神。让人钦佩, 让人动容。

第一、武汉是小朱工作和生活的地方。他在离开之后又返回。体现的是他作为这座城市的一份子的一种社会责任感。没有出逃, 不会恐慌, 把所有的力量都放在了抵抗疫情上。

第二、他主动返回工作岗位, 强调自己骑士长的身份。体现的是对工作的高度认同, 对团队的高度关怀。这样的职业精神和团队责任心值得我们学习。

第三、小朱在面对疫情的时候, 不顾个人安危。用乐观理性的态度去面对。在困难面前没有退缩, 步行 20 公里的坚持更是作为退伍军人退伍不褪色的壮志豪情。

第四、正是有了像小朱一样千千万万骑手的辛苦工作, 一线的医护人员和疫区群众的基本生活才得到保障。是他们为抗疫做出了实实在在的贡献。

第五、平凡的小人物用自己实际行动，向我们诠释了国家兴亡匹夫有责伟大精神，给普通人树立了榜样，给我们了精神上的振奋。

当然我们也应该看到英雄背后当前疫情中我们面临的风险和挑战：

一方面是当前很多行业还未复工，尤其是疫情严重的城市基本的生活保障还存在这问题。另一方面是在我们众志成城抗击疫情的过程中，还有人通过奇葩的方式给社会添乱添堵。

因此，我们在这里发出倡议：

一是所有的在职人员，要根据当地疫情防控工作的安排，做好工作方式的转变。尽可能的实现在线办公，特殊现场工作一定要做好防护。我们要学习小朱身上的骑士精神。在大难面前尽到自己的责任。

二是我们的政府部门及时做好调控，做好物资保障和慈善救援工作。尤其是让一线的医护工作者的安全和基本生活能够得到保障。

三是媒体对于社会当前涌现出的这些平凡人物的伟大精神应当及时的进行报道，传递社会正能量，帮助社会树立抵抗疫情的信心。

2、面试热点：为这样有温度的基层治理点个赞

热点背景：

近日，一个关于“允许临时占道经营”的短视频登上热搜榜。视频中，成都保和街道办城管队员告诉小区门外的摊贩，疫情防控期间允许摆地摊，临街餐饮店可在人行道上摆放桌椅招待顾客。在有序推进复工复产的当下，成都市针对临时占道经营商户施行的“新政”，赢得广大网友的点赞。不少商户表示：有信心把疫情期间的损失找回来。

模拟试题：

近日，某市街道办城管队员告诉小区门外摊贩，疫情期间允许摆地摊，临街餐饮店可以在人行道上摆设桌椅招待顾客，对这一“新政”赢得网友的一致好评，对此，你怎么看？

【答案】对该市街道办城管队员的这种温情的做法值得我们点赞，犹如冬天的暖阳温暖了商户的心，真的很温馨，这做法背后折射出的也是城管这样基层管理的温度，对以人民为中心理念的践行。

突如其来的疫情，对很多中小经营商户，尤其是刚起步、可支配资金较少的企业来说无疑是重大的一次生存考验。首先，对小区门外摊贩允许经营，准许的是经营，打开的缺是商贩的心声，拉近的是服务与被服务之间的距离；其次，尽快恢复经营是中小商户最大的期盼，也是讲疫情影响讲到最小的必要举措，商户的背后承载着一个家庭，也是便民的窗口，方便市民生活的同时增强疫情必胜的信心；最后，允许临时摆摊营业，也是疫情战役初步取得成效的体现，通过临时经营恢复生产秩序，能够尽快恢复往日城市的模样。

疫情没有完全解除我们就不能有丝毫的松懈，在食品安全、市容市貌与防疫战中应该全面把控，在逐步推进复产的过程中我们应该注意以下几个方面。

其一是人性化管理的过程中也要注意规范化，应该出台明确的规定让执法人员有法可依，也是市民衡量我们工作的重要标尺，如摆摊区域、经营时间、流动商贩的管理等，与此同时，也到持续督促到位摆摊不能占用盲道或者影响正常行人的出行，更不能随意丢弃垃圾影响小区卫生。

其二是将人民的身体健康与生命安全永远放在第一位，做到防疫与复产两不误，不能因临时允许经营在防疫面前松懈，执法过程中应该监督好经营食品安全与规避摊位过度集中，违背防疫的重要部署。

其三是像城管这样的基层管理，要从细出着手，要善于走进群众听取群众的心声、商贩的诉求，随后根据差异化的需求，实施精细化、精准化的对策，满足好群众的愿望，我们相信只要基层管理的过程中我们不断落实精准化、精细化的工作理念，复产成效我们会做的更喜人，等到更多市民和网友的认可。

3、刚进单位。同事对你冷淡，对你不信任，你怎么办？

【答案】第一，保持良好的心态，反思产生这种现象的原因。由于自己是新人，同事对自己不熟悉，他们对自己不信任这是可以理解的。

第二，多向同事、领导请教，提高自己的业务水平，同时多参加单位组织的活动，主动拉近与同事的关系，尽自己所能帮助同事。

第三，不因此而情绪，要认真工作，与同事建立和谐融洽的关系，以自己的实际行动获得大家的信任。

解题思路：分析+沟通+表态。此题是人际关系处理题，考察考生与同事的沟通协调能力。如何融入新单位是每个职员都要面临的问题，公务员也不例外，这些问题的回答套路比较固定，沟通、融入是关键。

4、会上你发现自己的方案与领导指示有偏差，和其他同事不同，轮到你发言了，你怎么办？

【答案】(1)保持镇静，迅速确认我的发言与领导指示是否有原则性的偏差，如果不是原则性的问题，可以按照自己的发言陈述自己的观点，以供领导参考。

(2)如果有原则性的偏差，在我发言的时候可以避重就轻，表示同意同事的方

案,然后在不重要的地方谈几点自己的意见。

(3)事后要反省自己,吸取教训,确保以后不再发生类似情况。

答题思路是:冷静+对策+总结。

5、假设有这样一种情况:你的工作能力绰绰有余,工作成绩也很突出,但却无法赢得领导的信任,而某些工作能力不如你的同事却因能说会道,博得了领导的欢心,对此你有何想法?

【答案】

第一,不可否认,这种情况在当今社会是存在的,工作能力强、工作成绩突出不一定(不是必然)会得到领导的赏识、同事的认同。

第二,若自己遇到这种情况,我会保持良好的心态,坦诚地剖析原因。对于人与人之间如何交往要有比较客观的认识,并愿意为改变自身的弱点而作出努力,与领导、同事多沟通,多交流。

第三,多向领导请教,适时地表现自己。

第四,不带有情绪工作,要以完成好工作、服务好单位为宗旨。

解题思路:分析+沟通+表态。情境性问题。考察考生人际交往的意识与技巧。

一般人都认为,善谈者,左右逢源,言克天下;而不善辞令者、处处被动、举步维艰。懂得如何与人交谈,是人与人之间达到默契沟通的一个重要因素,考生对此的认识对其人际交往能力有重要影响。

6、在接待外宾时,外宾对我们国家的一些现状横加指责,你如何处理?

【答案】1)保持镇静,不能冲动,意气用事只会恶化双方关系。

(2)仔细聆听外宾指责的内容,对于子虚乌有的事情,我应当微笑着向外宾告知,他了解的情况与事实有出入,让外宾了解实际情况,并且礼貌地希望外宾能够多深入了解我们国家;如果外宾说的事情确实存在,我也应该礼貌地感谢外宾给我们提出的建议,表示我们国家现在仍处于发展中国家水平,确实存在一些问题,但是我们目前正在不断自我完善。

(3)在之后的接待过程中不能因为外宾的指责而有情绪,要尽心尽力把外宾接待好。

答题思路是:冷静+对策+反思。作答这类题时一定要保持镇静,礼貌地接受意见,真诚地交流。

7、如果领导让你当一个部门的负责人,老同志总是和你作对怎么办?

【答案】(1)每个人的观点和立场、经验阅历、看待和分析问题的方法不同,老同志和自己发生冲突是一种正常的现象;遇到这种情况,自己要保持冷静;(2)认真分析老同志和自己作对的原因,尽量避免和减少这一现象的发生;(3)工作中要多沟通、多交流,尊重老同志,主动征求老同志的意见;生活上多关心,力所能及地帮助解决老同志生活中存在的实际困难和问题;(4)人都是有感情的,有可塑性的,是可以被说服的,我相信通过我的真诚和努力一定会改变这一现象。

解题思路:了解情况+予以处理+事后总结。此题属于沟通协调类试题,回答此类题的时候一定要分析一下自身(先要说一下毛病、问题、责任等是不是出在自己的身上),然后再有后面的不同建议或措施,要注意公与私、个人与全局等的关系。

8、你是单位负责人,如果你在单位食堂,听到有人议论新进员工已经好几个月没有发工资了。你会怎么做?

【答案】第一,针对听到的事情核实情况,如不存在这种情况可置之不理,但要在大会或其他时候,教育下级平时不能制造虚假的舆论,以讹传讹。若存在这种情况,详细了解情况以及发生此事的原因。

第二,根据所了解的情况,进行不同的处理。如中间环节出现问题,对责任人严加批评并立即发放工资;如是一些无法克服的客观原因造成的,向大家公布原因。

第三,做好职工思想工作,总结经验教训。由于自己是在食堂才听见这些事情,可见问题的反映渠道不畅,应该开辟更多的问题反映渠道,让职工有问题时能够直接与我进行交流。

解题思路:了解情况+予以处理+事后总结。此题的答题思路比较简单,按部就班地列出各个步骤就行了。

9、面试热点:经常扪心自问,答好终身课题

【热点背景】

新华社北京1月8日电(记者邹伟、林晖)“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会8日在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。他强调,我们党要始终得到人民拥护和支持,书写中华民族千秋伟业,必须始终牢记初心和使命,坚决清除一切弱化党的先进性、损害党的纯洁性的因素,坚决割除一切滋生在党的肌体上的毒瘤,坚决防范一切违背初心和使命、动摇党的根基的危险。全党要以这次主题教育为新的起点,不断深化党的自我革命,持续推动全党不忘初心、牢记使命。这次主题教育是新时代深化党的自我革命、推动全面从严治党向纵深发展的生动实践,促进了全党思想上的统一、政治上的团结、行动上的一致,为我们党统揽“四个伟大”、实现“两个一百年”奋斗目标作了思想上、政治上、组织上、作风上的有力动员。

【模拟试题】

习近平强调,不忘初心、牢记使命,必须作为加强党的建设的永恒课题和全体党员、干部的终身课题常抓不懈。对此,你怎么理解?

【答案】习近平总书记主题教育总结大会上强调:“不忘初心、牢记使命,必须作为加强党的建设的永恒课题和全体党员、干部的终身课题常抓不懈。”这是在新的起点上向全党发出的深化自我革命的动员令。对党员干部来说,通过自我革命提升党性修养、答好终身课题,不是一阵子的事,而是一辈子的事,这就要求党员干部在初心和使命中经常扪心自问,进行思想政治剖析,方可把终生课题答准、答好、答精彩。

为人民谋幸福,为民族谋复兴的初心和使命,犹如明镜,为党员干部扪心自问、时常反思提供参照。党员干部经常扪心自问、反躬自省,可以醒脑、明目、定神、修身,才能做到初心不改,信念不变,坚守使命,砥砺前行。

曾子曰:“吾日三省吾身:为人谋而不忠乎?与朋友交而不信乎?传不习乎?”历代仁人志士都把自省作为“修身、齐家、治国、平天下”的基本功。党员干部自问自省,才能在思想政治上不断去杂质、除病毒、防污染,坚定初心和信念,矢志为人民谋幸福,为民族谋复兴,让初心使命永不蒙尘褪色;党员干部反躬自省,才能够更深入的了解人民群众的新期待、新需求,帮助自己发现与人民群众所期待的差距,与先进党员、革命先烈的差距,从而有方向、有针对性

的提升自我的党性修养，答好作为党员干部的终身课题。

习总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上告诫我们，无论我们走的多远，都不能忘记来时的路，强调了不忘初心，牢记使命，要在初心和使命中反思、回顾、自省，这是党员干部的必修课。法国的小说家巴尔扎克，他在写完小说后，用很长一段时间不断修改，直到达到自己满意，最后再决定定稿。而修稿的过程往往需要花费几个月甚至几年的时间。正是这种不断自我反省、自我修正的态度，让这位作家取得了巨大的成就。自省是一种能力，是党员干部客观公正审视自己的过程，从而成为更好的自己。

鲁迅说：“多有不自觉的人的种族，永远前进，永远有希望。多有只知责人不知反省的人的种族。祸哉，祸哉！”所以只要每一名党员干部都善于自省，从自省中找到前行的方向，必将凝聚中华民族伟大复兴的强大力量。

首先，党员干部要主动学习党的创新理论，要与马克思主义基本原理贯通起来，学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，作为思想武装的利器；

其次，党员干部要有正视问题的勇气，敢于直面问题、勇于修正错误，是我们党的显著特点和优势。全党用好批评和自我批评这个锐利武器，抓好正风肃纪反腐工作，不断增强党自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力，把我们党建设得更加坚强有力。

最后，党员干部要发挥先锋模范的带头作用，要带头增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在不忘初心中团结带领各族人民勇于战胜前进道路上的各种艰难险阻，实现中华民族伟大复兴的光荣使命。

10、你是税务机关的一名人员，一天有一紧急文件需要请示某部门领导。本单位的领导让你去一趟。而且说要马上办。可是你到该部门后，领导正在开会，你怎么办？

【答案】(1)保持镇静，不能慌乱。

(2)询问会议的长短，如果还要开很长时间的话，联系该部门办公室人员，向他表明情况的紧急性，看是否能帮忙把文件送给会议中的领导。

(3)请示我的领导，征求他的意见。

答题思路是：冷静+根据情况选择处理方式。此类试题考察考生遇到工作中的意外状况时解决问题的能力。首先要保持冷静，然后根据可能发生的情况，分别采取相应的措施。

2022 年面试(事业单位)测试卷(二)

(总分 100 分, 考试时长 90 分钟)

一、主观题 (每小题 10 分, 共 100 分)

1、面试热点: 用法治革除吃“野味”的陋习

【热点背景】

2020 年 2 月 24 日, 十三届全国人大常委会第十六次会议表决通过了关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定。明确规定: 凡野生动物保护法和其他有关法律禁止猎捕、交易、运输、食用野生动物的, 必须严格禁止。全面禁止食用国家保护的“有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物”以及其他陆生野生动物, 包括人工繁育、人工饲养的陆生野生动物。全面禁止以食用为目的猎捕、交易、运输在野外环境自然生长繁殖的陆生野生动物。这一决定, 释放出全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习的强烈法治信号。

十三届全国人大常委会第十六次会议中明确规定: 全面禁止食用国家保护的“有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物”以及其他陆生野生动物, 包括人工繁育、人工饲养的陆生野生动物。全面禁止以食用为目的猎捕、交易、运输在野外环境自然生长繁殖的陆生野生动物。对此, 你怎么看?

【答案】一、分析政策出台的目的和意义

以湖北省武汉市为中心的新冠病毒扩散, 我们开始封城、封路, 封出行, 生命的威胁, 恐慌, 打乱了 2020 的新年, 以至于到现在都未彻底解禁, 当然, 我们也看到了各方的努力。而这一切都是来源于“野味”。所以这个法规的出台是为全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习, 保障人民群众生命健康安全。

二、分析政策可能存在的问题

(1) 因为不健康的消费观念、法律意识淡薄和高利润的利益驱使下, 可能会有个人

商家等铤而走险, 经营一些地下黑市, 售卖和食用野生动物;

(2) 人工养殖的企业遭受损失, 导致失业;

(3) 群众不理解, 影响效果。

三、提出优化落实的对策和建议:

(1)执法要严。政府部门可以继续加大打击力度，不定期的进行暗访，开展专项整治，发现各类捕猎、收购、售卖和食用野生动物的违法犯罪行为，予以严惩。

(2)宣传要勤，也要新。可以通过拍摄情景剧，运用网络新词和段子进行编辑，在抖音、“三微两端”等流量地区进行宣传；重点在一些菜市场、酒楼等进行宣传，以此建立长效机制，引导全社会树立生态文明意识。

(3)执法有温度。政府可以对于一些关闭养殖的企业予以资金的补偿，也可以提供培训再就业亦或是提供新的项目指导，帮助渡过难关，巩固脱贫成果。

2、面试热点：用“绣花”功夫打造精细化政府公共服务

【热点背景】

今年国庆期间，为了向外地游客提供最佳服务，重庆市公安局、市文化旅游委部门一天内多次对持有重庆手机号的市民发送温馨提示：“国庆假日期间，渝中解放碑、洪崖洞、朝天门、大剧院、长嘉汇等旅游景点，人员密集，请本市市民错峰出行，为市外游客提供游览方便，展示重庆市民良好形象”！在呼吁本地居民错峰出行之外，还对渝中区千厮门大桥实施交通管制，禁止车辆通行，让游客可以步行游玩。

无独有偶，为方便游客停车和就餐，江苏扬州和浙江衢州将市委市政府的停车场免费开放，机关餐厅还提供优惠特色美食。不出所料，这些机关大院成了网红“打卡”新地标。

13日上午，重庆市民的微信朋友圈又沸腾了，纷纷被市文明办、市城管局、市文化旅游委三部门联合发布的“感谢短信”刷屏，除了感谢重庆市民在国庆期间的情好客，短信还提到灯光秀将延长至10月31日，并邀请大家前往观赏。收到短信晒出截图的同时，幽默风趣的重庆人也开启脑洞，再次献上各种神回复。

【模拟试题】

为了向外地游客提供最佳服务，重庆相关部门一天内多次对持有重庆手机号的市民发送国庆温馨提示，呼吁本地居民错峰出行，还对渝中区千厮门大桥实施交通管制，禁止车辆通行，让游客可以步行游玩。对此，请谈谈你的理解。

【答案】1.表明观点。

政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心。重庆的国庆“实力宠游客”行为，表面上看是为了更好地服务游客，方便游玩，实质上则是政府公共服务理念的转

变，以人民为中心，不断实现人民对美好生活的向往。

2. 明确“实力宠游客”行为的目的地及意义。

(1) 国庆不是游玩，是遭罪。每一年的国庆黄金周，都是全国人民看“海”的时间段，从 2000 年的 28 万到 2018 年的 5.89 亿人次，人数倍增的背后是糟糕的出行游玩环境，交通堵、景区堵、酒店住宿满，使得民众吐槽不断，败兴而来，而重庆的这一行为恰恰直击游客痛点，直面问题；

(2) 于人方便也是于己方便。本地市民错峰出行，外地游客正常游玩，二者互不影响，各自利益得以保障，又能避免不必要的公共资源的争抢和大量时间成本的消耗，同时也减轻了政府部门的管理压力，多方获益；

(3) 不谋全局者不足谋一域。重庆市对千厮门大桥实施交通管制，禁止车辆通行，允许游客步行游玩，看似是牺牲了一桥的交通利益，可能会影响到该区域原本的经济行为，但实则却刺激了本区域内的旅游发展，洪崖洞、大剧院、朝天门、解放碑、火锅店纷纷因此客流源源不断，并且也能给游客们留下极好的印象“山水之城，美丽之地”，网红城市名副其实，从而刺激旅游业发展，助力城市腾飞；

(4) 天下大事，必作于细。新时代的政府公共服务，绝不能是大包大揽、大水漫灌的老路子，而是需要专心致志、精益求精般的精细化。发温馨提示，行为虽小，却润物无声，也更能抵达人心，带给民众厚实的满足感；

(5) 金杯银杯不如老百姓的口碑。自十九大以来，不断实现人民对美好生活的向往，就是我们政府部门和工作人员奋斗的目标，解决民众文化和旅游需求问题，就是让群众切实感受到满满的获得感、幸福感、安全感，真正将“以人民为中心”的宗旨理念践行到位。

3. 分析可能存在的问题或不足。

(1) 过度干预，适得其反。重庆市公安局、市文化旅游委部门一天内多次发送短信提示，极易出现交叉反复、频繁骚扰之嫌疑，容易引发市民逆反、抗拒心理；

(2) 盲目借鉴，水土不服。这一做法一旦被推广，在操作实施过程中，如果不结合实情，盲目进行发短信、封桥等行政行为，可能会出现民众不买账、激化矛盾的情况。

4. 结合实际谈做法。

(1) 深化落实，全面推广。一方面，主流媒体、官方平台广泛宣传报道这一政府公共服务新方式，扩大影响力；另一方面，其他地方政府也可主动学习借鉴，结合本地实情，探索出一条科学合理的服务方式。

(2) 合理把握，内外兼修。一方面，在宣传通知中，各相关职能部门应提前部署

安排，明确分工，避免重复；另一方面，在照顾外地游客的同时，也应回馈本市民众的积极配合，就比如重庆三部门联合发温馨短信邀市民看灯光秀，这样的管理服务，才能细水长流。

3、作为一名公务员，你认为在与熟人交往中应注意些什么？

【答案】(1)人在社会上生活，都会有自己的亲戚朋友，有自己的交际圈子，所以在工作中，熟人找上门办事，这是难免的，也是很正常的，对于一般性的工作，不必躲避，不必上纲上线，让人觉得没有人情味。

(2)在与熟人交往中要注意四个字：“热情、有度”。“热情”就是指在政策许可的范围内，能给熟人方便的就应尽量给予方便。哪怕自己帮他跑腿、贴路费、贴成本，只要感情到位，都可以。“有度”是指感情再好，也不能逾越法律法规和有关政策的界限，不能拿工作中的原则性问题去徇私情。碰到原则性问题帮不了熟人时，一定要做好解释工作，我相信，真正知根知底的熟人是可以理解的。

(3)在与熟人交往中，要小事讲感情，大事讲原则，不能平时胡乱许诺“凡事包在我身上”，结果到关键时刻满口原则，让人觉得不真诚，不可信赖。

4、面试热点：引导“饭圈”文化成为积极向上的文化

【热点背景】

当前，粉丝追星边界逐渐模糊，许多粉丝投入大量时间、精力、金钱在追星活动上，并且追星已成体系化、团队化甚至职业化行为，“饭圈”文化就此诞生。但是，正因“偶像崇拜”愈演愈烈，“饭圈”几乎成了“怪圈”。线下线上追星乱象频发，不仅通过不法渠道购买明星隐私信息，跟机跟车围堵，跟甚者粉丝之间相互倾轧，“饭圈斗争”接连不断。

为此，在全国两会上，多位代表委员关注到“饭圈文化”存在的乱象，呼吁理性追星。更有人大代表建议，国家有关部门应加大对明星经纪公司的监管力度，对“饭圈文化”进行严厉整顿，对经纪公司和网络群体危害公共安全的行为给予打击，持续整顿娱乐圈风气。

【模拟试题】

在今年两会上，对于当前“饭圈文化”乱象，人大代表建议要加强对饭圈文化的整顿力度，并对经纪公司和网络群体危害公共安全的行为给予打击，整顿网络风气。对此，你怎么看？

【答案】1.表明自身观点

饭圈文化逐渐沦为怪圈文化，粉丝追星要对追星有清醒的边界认知，对于加大整顿力度，尤为必要。

2.分析问题及影响

(1)侵犯明星隐私。粉丝缺少界限意识，从“黄牛”等不法渠道，购买明星的手机号、航班、酒店等隐私信息，侵犯他人隐私。

(2)扰乱公共秩序。粉丝在明星出没的公共场所大量聚集围堵，影响酒店等公共场所的秩序，会增加公共场合的运营管理难度和成本。

(3)造成经济负担。粉丝为偶像打榜、刷流量、缴纳会员费等，会浪费大量金钱，加重家庭负担。

(4)引发网络暴力，污染网络环境。粉丝在社交平台上为自己偶像制造声势，会与其他艺人的粉丝相互倾轧，互相争斗，甚至进行人身攻击，从而引发网络暴力。

(5)扭曲价值观。“饭圈”乱象，对青少年世界观、人生观和价值观的养成产生不良影响。会被饭圈乱象影响，失去理智沦为抹黑或诋毁他人的工具，不利于健康成长。

3. 分析原因

(1)明星经纪公司和社交平台追逐利益。为宣传炒作或者为流量变现，组织粉丝有目的的进行应援或者任由其进行混战。

(2)学校和家长引导缺位，没有做好教育引导。青少年缺少辨别意识，盲目追星。

(3)监管缺位。

4. 阐述具体对策

(1)加强教育引导。一方面，家长、学校、媒体等应引导青少年理智追星，明确追星底线和边界；另一方面，明星有责任和义务对粉丝进行引导规劝，传播正能量。

(2)加强有效管理。对艺人经纪公司和社交平台恶意宣传炒作、为变现组织粉丝花钱投票应援，出售偶像周边商品，故意泄露明星信息，拒绝承担净化“饭圈”风气的责任等行为，加大整治力度，给予严厉打击。

(3)完善法律法规。加快相关法律法规，让执法者有法可依，肃清网络生态，构建绿色网络环境。

5、请你组织一个大学生消费的调查。你如何开展？

【答案】大学生的消费能力是整个社会消费能力的体现，我打算从以下几个方面开展大学生消费调查工作：

第一，在调查前，认真了解调查的目的和意义，明确调查范围，分析调查的背

景,确定调查 方式,做好调查预算,拟定调查计划,报领导审批。

第二,计划经领导批准后,着手实施,可以向在校学生发放调查问卷,也可以在报刊、杂志

等媒体投放调查表,还可以做实地访问以了解真实想法。在条件允许的前提下,还可以以网络的形式进行调查。在调查过程中遇到突发情况及时向领导汇报并及时修改调查计划。

第三,调查结束后,对收集的问卷进行整理论证,编写调查报告,报予领导,并对本次调查工作进行总结反思,看是否有不足和需要改进的地方,以便以后更好地开展类似工作。

解题思路:答题思路是:破题+调查前+调查中+调查后。环节一定要完善,最后做好总结工作。

6、你的工作很出色,在工作中你的同事不如你,而他找出了你的缺点向领导汇报。你将怎样对待?

【答案】第一,同事因为自己的优秀有危机感,这时候不能以怨报怨,而是认真分析原因,是否在工作中没有照顾到同事团结,使得同事产生了误会。

第二,找机会与他沟通,谢谢他帮我找到了缺点,让我可以更加正确全面地认识自己。委婉地表达出,希望在以后的工作中他能直接给我提出意见,而不是直接反映到领导那里。同时,自己在工作中要积极改正缺点,更加精益求精。同时主动帮助他提高工作水平,大家相互学习、共同提高。

第三,对于同事的行为不能斤斤计较,相信自己的大度能够打动同事。注意与领导的沟通、交流,逐渐获得领导的认可和信任。

第四,即使自己的工作成绩没有获得领导的认可,也不能怨天尤人,而应扎实工作,相信自己的努力一定能换来领导的青睐。

解题思路:原因分析+解决+总结。此题重在考察人际交往能力。对于挫折型的题目(如工作开展不顺,领导、同事不认可)要具有解决问题的能力,要具有坚持的精神,不能遇到困难就退缩。

7、如果有群众来集体上访,而此时分管领导正在开会,作为秘书你会怎么做?

【答案】(1)保持镇静,努力平复上访群众情绪,深入群众中间,与他们交流,倾听他们上访的原因,一一做好记录。

(2)向他们表示歉意,表示领导此时正在开会,短时间内来不了,让他们先回去,同时告知我已经把他们提出的问题做了记录,一定会把此事上报领导,为大家征得解决方法,同时给这些群众留下我们的联系方式。

(3)领导开会回来后把此事向领导汇报,如有解决方法及时告知上访群众。

解题思路:答题思路是:保持冷静+分情况对待+解决问题+总结经验。题目设定了一个特殊的情景,考察考生应急应变的能力,以及沟通协调能力。在回答问题时,要本着为人民服务的宗旨,通过有效措施解决意外状况的问题。

8、面试热点:景区防疫工作又出新招

【热点背景】

5月2日,在湖南某景区,游客们都戴上了有趣的“一米帽”来保持人员之间的安全距离,以确保疫情防控的要求。所谓的“一米帽”其实就是普通的帽子上绑了一根1米长的塑料棒或者长条气球。据景区工作人员表示,当天给排队的游客都免费发放了“一米帽”,提醒大家有序游玩。另外,为了应对五一假期

游客增多的情况，景区栈道也进行了全面消毒。

为确保假日期间游客接待和疫情防控两不误，除了入园所必须进行的各项查验，提醒游客保持安全距离也十分重要。”新蓝海集团董事长陈某介绍，为了让游客能够直观感受“1米距离”，景区将原本用于魔术表演的1米气球运用到安全距离提示上，也为景区表演、游玩增添乐趣。此外，在用餐区，景区还安装了隔离牌，实行扫码点餐、隔位就餐。在表演区，也安装了隔离位，并通过各种告示牌、广播和人员疏导，确保游客保持安全游览距离。

五一期间，我们还实行景区限量有序开放，游客可通过e福州app了解目前景区的游览客流状态，合理安排游览时间。”陈某介绍，通过网络预约等客流限制手段，客流量基本都维持在景区核定最大承载量30%以内。每天闭园后，景区还会安排全方位清洁和消杀，让游客玩得开心、玩得放心。

【题目预测】

结合以上材料，请谈谈你的看法？

【答案】1. 表明观点。

在特殊时期，景区免费发放一米帽来保持游客之间的安全距离，以确保疫情防控的要求。这也是景区的创新之举，值得点赞。

2. 分析景区此举的目的意义。

(1) “一米帽”在游玩期间能够提醒游客保持安全距离，还能够让游客感觉别样的可爱，留上深刻印象，增加对景区的好感度。

(2) 采用塑料棒或气球，看着美观可爱，用着轻巧方便，成本也不高，的确是一种创新之举。

(3) 在五一假期，控制人流和防疫工作两不误，体现出景区在疫情防控中的积极探索，也能让其他景区参考和借鉴。

(4) 保证景区的安全性，增加景区的知名度，带动当地旅游的发展。

3. 分析可能存在的问题。

(1) 毕竟是气球，可能有人担心安全性。

(2) 有群众担心后续的实际效果，不能防疫。

4. 提出对策。

(1)做好提醒。在佩戴“一米帽”的时候强调其本身的意义，不要故意破坏、随意丢弃，注意文明使用。特别是对小朋友，做好提醒工作，嘱咐家长看管好自己的孩子。

(2)加大管理。在景区内，要严格按照防疫要求，设立隔离区，配备消毒设备，保障游客安全。在人流密集区域，利用景区喇叭及时提醒，也可让工作人员及时疏散人群。

(3)提升素质。游客自身应当遵守景区的相关规定，文明旅游，做到不扎堆，不摘口罩，尽量少往人群靠。特殊时期做好自身的防疫工作。

9、面试热点：以“随手拍”，参与社会交通治理

【热点背景】

近年来，多地交管部门鼓励群众以“随手拍”形式，积极举报交通违法，有的地方甚至实行有奖举报。上述报道称，作为较早开展交通违法有奖举报的地区，济南去年接收道路交通违法行为举报线索 10 万余条，共落实处罚 4.6 万余条，发放奖金 71 万余元。

违法占用应急车道、实线变道、车窗抛物……随着机动车和驾驶员的逐渐增多，道路交通形势越来越复杂。19 年底，公安部起草《公安部关于修改〈道路交通安全违法行为处理程序规定〉的决定(征求意见稿)》，其中增加规定，单位或者个人提供的违法行为照片或者视频等资料，经查证属实的，可以作为处罚的证据。

【模拟题目】

近年来，越来越多的群众以“随手拍”形式，积极举报交通违法行为。对此现象，你怎么看？

【答案】1. 表明观点。

随着机动车和驾驶员的逐渐增多，违法占用应急车道、实线变道等交通违法行为屡见不鲜，群众以“随手拍”形式来参与举报，这种精神值得点赞，但相关部门应对群众的举报行为做好规范和引导。

2. 分析积极意义。

(1)缓解警力不足的问题。“警力有限、民力无穷”，鼓励群众举报交通违法行为，人人都可以成为交通监督员，可有效解决执法资源及执法人力不足的现实压力，有力震慑交通违法行为。

(2)引导群众守法自律。一方面，通过调动广大市民参与交通管理，进一步提升广大交通参与者的文明、法治意识；另一方面，通过人人监督举报，人人可规范自身行为举止，共同维护良好道路交通秩序。

(3)是一种管理手段和方式的创新。市民参与监督文明出行，这是交警部门执法领域的一个重大变革，从治理到自治，有助于打造共建共治共享的交通安全治理新格局。

3. 分析存在问题。

(1)法律效力易产生质疑。拍摄交通违法行为属于调查取证权，是否可贸然让渡或委托给群众，仍存在争议，尤其一旦发生法律纠纷，更容易引起质疑。

(2)催生职业抓拍的市民。为了鼓励市民行动，有的地方实行有奖举报，可能会出现以营利为目的“职业拍违”，甚至有的群众在利益驱使下进行造假。

(3)新的交通秩序隐患。据报道，在实行有奖举报的某地，一些车主为举报他人违章，在行驶中使用手机拍照取证，结果自己也因此违章，有的甚至发生追尾等事故。

4. 谈对策。

(1)交管部门强化制度规范。对于如何鼓励和引导市民参与“随手拍”活动，交管部门应综合考虑潜在的各种风险，出台具体的操作流程和标准，谨慎推广施行。

(2)交通违法行为拍摄者加强自律。交通违法行为拍摄者，首先是交通参与者，在拍摄时，自身先要注意遵守交通规则和安全；同时，交通违法行为拍摄者应客观拍摄、记录，也不应把照片或视频随意发在微信朋友圈里，或上传网络。

(3)主流媒体强化宣传引导。社会主流媒体，可以通过线上线下等多种方式，对广大市民进行宣传教育，告知违反交通法规行为的危害，引导大家文明出行、安全出行。

10、面试热点：“地摊经济” 拉动经济的同时更需要规范

【热点背景】

疫情逐渐散去，地摊经济呈现了“烟火重聚”的态势。比如，成都等城市鼓励小商小贩占道经营，这是在疫情还没有过去，经济还没有完全恢复，道路、停车场闲置的情况下做出的决定。

地摊不是一个城市的“伤疤”，不是城市文明的累赘，相反，给地摊经济合理的生存空间，能体现一个城市的温情与活力。一定程度上，地摊经济门槛低，包容性更大，更加贴近一般市民的生活，更能体现地方特色与风土人情，地摊上也可以出精品。当前，纵观中国的广大消费市场，存在着各地发展不平衡的情

况，即使在大城市，不同人群的收入水平、消费水平、消费习惯等都存在着明显的差异，“地摊现象”其实是整个经济生态的一部分。一个正常的经济体往往是多元的，各种经济形态、产品销售形态、就业形态都应当是共存的。地摊经济，作为经济形态的一种，也需要得到尊重、扶持、培育和优化。

有人说，“一个城市的活力，不在于表面上看有多整洁。”对于地摊经济，当然要管理，但不是禁止。同时，鼓励地摊经济发展，不应成为权宜之计。

有专家建议，重视个体经营户等形式的灵活就业在稳就业上的重要作用。同时还认为，在低需求的压力下，政府引导有能力有需求的摊主进店经营，达到多赢局面。

【面试模拟题】

2020年两会期间，有代表提出并建议，各地应推广“地摊经济”，得到网民一致认可。关于“地摊经济”，你怎么看？

【答案】1. 表明观点：

“地摊经济”能有效拉动地方经济，且为当地注入“烟火气息”，对于人大代表的提议，我十分赞同。尤其是在疫情波动经济的当下，“地摊经济”的提出及推广让民众看到了生活的希望，让民众真切感受到政策如此接地气。

2. 积极意义：

- (1) 有效解决就业问题。
- (2) 刺激消费，促进当地经济的发展。
- (3) 鼓舞民众士气，有信心摆脱疫情带来的一些列困难。
- (4) 成为不少城市的文化名片，有利于推出特色街区，吸引游客前往。

3. 潜在问题：

- (1) 城市管理跟不上。
- (2) 卫生、治安、道路交通秩序等问题依然存在。
- (3) 提供的产品不能满足市民的需求。

4. 补充完善：

- (1) 转变理念。克服对地摊经济的污名化，抛弃旧观念，认识到地摊经济同样是正常的经济形态之一。健康发展的地摊经济同样可以成为“城市风景线”。
- (2) 提升质量。不仅要价廉，更要物美。政府应加强引导、监督、落实，保证食

品安全、卫生与质量。

(3) 优化管理。善用新技术，树立新规范，建立新秩序。摊主可借助移动支付来方便交易、通过微信号来建立与顾客的连接；市场管理者可通过网络反馈来评优罚劣；摊主间可建立行业协会来提高共识、相互督促，共同提高经营及服务水平。

(4) 提供服务。尊重经济规律、尊重百姓意愿。给予市场主体充足的经营空间，尽可能简化服务流程。可以结合消费券等财政支持手段，引导、刺激人们在地摊经济方面的消费。

2022 年面试(事业单位)测试卷(三)

(总分 100 分, 考试时长 90 分钟)

一、主观题 (每小题 10 分, 共 100 分)

1、面试热点: 高校培养直播人才是值得点赞

【热点链接】

如果说电商直播在 2019 年迎来了爆发式增长, 那么 2020 年新冠肺炎疫情催生的“宅经济”则让直播带货彻底火了, 直播人才也变得更为“抢手”。而这, 也催化了部分高校相关人才的培养。据了解, 有的高职院校专门组建了电商直播学院, 如扬州工业职业技术学院; 有的选择成立电商直播相关导师工作室, 如浙江义乌工商职业技术学院; 还有一些学校尝试在某些专业增加电商直播课程。

【模拟题】

高职院校组建电商直播学院或者增加直播课程, 培养电商直播人才, 再给直播行业添一把火, 对此, 你怎么看?

【答案】1. 表明态度。直播行业现在高速发展, 习总书记在陕西考察的时候, 也参与带货, 让大家更加认同直播带货的方式, 现在我国的高校迎合时代潮流, 开设电商直播学院或者增加直播课程, 大力培养电商人才, 这样的探索, 是值得我国肯定和认同的。

2. 现状。电商直播在之前一直不温不火, 直到 2019 年迎来了爆发式增长。数据显示, 2019 年我国直播电商行业的总规模达到 4338 亿元。预计今年我国在线直播的用户规模将达 5.24 亿人, 市场规模将突破 9000 亿元。电商直播行业缺人才, 不仅是缺带货主播和达人, 而且缺少大量专业人才, 包括策划文案、主播运营、直播运营人才等。

3. 分析影响

(1) 电商人才增加。高校是我国国家人才的培养基地, 现在高校重视电商直播行业, 开设电商专业课程, 就会让更多的高中毕业生填报志愿时候选择直播专业, 会为直播行业源源不断培养人才, 而且人才会更加职业化、专业化, 不再是游兵散勇。

(2) 扩大院校的影响力。扬州工业职业技术学院、浙江义乌工商职业技术学院成为第一批吃螃蟹的院校, 这是一种积极的尝试, 不管成功与否, 我们都应该记住这些院校, 他们的敢作为, 同样, 无形之中, 我们会更愿意去了解这些院校, 这些高校的影响力也就在一步一步的增强, 进入一个良性循环。

(3)促进直播行业的发展。高校人才的培养，可以有效的减少直播中存在的各种乱象，促进整个行业的健康有序的发展，延长行业的生命力，甚至我们可以看到直播行业的腾飞。

4. 存在的不足。

直播行业本身就是一个新兴的行业，高校在培养过程中，没有标准化的课程体系，教案都需要现编，所以在培养过程中，只能属于摸着石头过河，系统性培养任重而道远。

5. 提出建议。

(1)加强校企合作。直播人才的培养，单纯只靠院校很难维持，学校需要和一些直播经验丰富的企业合作，引入资源，企业也可以给学生提供实习岗位，促进双方的良性合作。

(2)注重基础人才的培养。直播是一个系统性工程，不是只有主播的卖力带货，还有协调、运营、统筹等，需要的人才很多，应该全面发展，不能偏科主播，这样才能更好的发展。

(3)平台加强治理乱象。有些带货主播，没有素质、不讲道德、无视诚信等，把整个直播行业都风气都带坏了，再加上人才培养是需要周期，短期很难起到效果，如果大家都因为这些不良主播，抵制直播行业，那么高校培养出人才，也没有用武之地，所以我们需要平台加强自律，打击不良主播，给高校培养人才提供时间。

2、面试热点：地摊经济，助推经济复苏

【热点梗概】

为恢复经济活力，多地政府纷纷采取措施为“地摊经济”松绑，从成都允许流动商贩临时占道经营，到浏阳市放宽场外促销宣传审批条件、允许商家在划定区域进行摆卖。一个个有序摆出的小地摊，让就业的人们看到了新希望。

6月1日上午，李克强总理在山东烟台一处熟食摊考察时，再次称赞地摊经济、小店经济是就业岗位的重要来源，“是人间的烟火，是中国的生机”。

一时之间，“地摊经济”火遍了大江南北。

【题目预测】

近一段时间以来，“地铁经济”火了起来，多地为“地摊经济”松绑。对于

“地摊经济”你怎么看？

【答案】1. 概括话题，表明观点。

小地摊，大民生。“地摊经济”彰显了“一切为了人民、一切依靠人民”“人民至上”的执政理念，利国利民。当然，对于“地摊经济”，我们也不能一放了之，而应该进行精细化管理。

2. 多角度分析。

(1) “地摊经济”迅速发展的背景。①受疫情影响，不少行业尤其是餐饮业、零售业受到严重冲击；②一些企业和工厂倒闭，不少人处于待业状态。

(2) “地摊经济”的意义。①吸纳大量就业人口，带动就业，尤其是点燃城市底层人民生活的希望；②方便市民生活；③带动文化、旅游业等相关产业发展；④拉动经济增长。

(3) 可能存在的问题。①堵塞交通；②影响周围群众生活，比如噪音扰民、油烟污染；③存在食品安全问题。

3. 提出解决对策。

多部门协同谋划、联合推进，政府、经营者、社区、居民等各方主体共同参与，进行精细化、人性化管理。

(1) 加强管理。①设定固定、规范摊位，设立围栏等进行统一标识；②建立统一标准，对流动商贩统一服装、统一车辆、统一标识、统一管理；③发放“绿卡”，对每位摊位经营者发放一张带有编号的“绿卡”，对于经营地点和时段进行标注，对于责任义务进行明确。

(2) 完善考核。实行打分制和末位淘汰制。由业主代表和城管人员组成考评队，每周或半月按照管理标准对所有摊位打分，每个月进行一次统分考核，对于不合格摊位取消其摆摊资格。

(3) 联合执法。对摊贩违规或遭群众投诉的问题，城管部门实行“三联式执法”，首先温馨提示，然后郑重警示，最后再进行行政处罚。

3、你帮助工会开展活动，领导说你不务正业，你怎么办？

【答案】(1) 面对领导的评价，我会虚心接受并充分尊重领导的意见。

(2) 深刻反思，查找自身不足之处。我帮助工会开展活动，是否忘记了向领导报告，是否耽误了我的本职工作，是否对本部门造成了不好的影响等，如果的确是自身的原因导致领导对我的不满，我会写出深刻检查，向领导承认错误。

(3) 如果不是我的原因，而是领导的误解，我会寻找适当的机会，采取恰当的方式，向领导说明我的想法，消除领导对我的误解。

4、我们每个人都可能犯错误，你能谈一下自己在学习(或工作)中所犯的 error 和

遭受的失败吗?类似提问还有：能否谈一谈你自认为最骄傲的成就?

【答案】

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/448036143134006050>