

苏地 2013—G-18 项目（地块四）智选假日酒店精
装修工程

质量管理制度，安全生产管理制度

编制人：_____

审核人：_____

审批人：_____

建设单位：苏州龙湖基业房地产有限公司

总包单位：深圳市华南装饰集团股份有限公司

编制日期：_____年_____月_____日

第一章 质量管理制度 错误!未定义书签。

第一节 质量目标及施工质量的控制.....错误!未定义书签。

一、质量管理方针.....错误!未定义书签。

二、工程质量目标.....	4
三、质量管理组织架构.....	5
四、质量保证体系.....	5
五、工程质量预控程序图.....	8
第二节 质量管理措施.....	10
一、质量管理制度.....	10
二、原材料质量管控措施.....	11
三、加工订货质量管控措施.....	13
四、安装施工质量保证措施.....	14
五、工程竣工验收程序.....	15
第三节 第三方质量检查及保证措施.....	21
一、建立质量保证体系.....	21
二、试验检测工作的具体实施方案.....	21
三、保证措施.....	22
四、试验检测工作的重点.....	23
五、试验检测工作计划安排.....	24
第二章 安全生产管理制度.....	25
第一节 安全管理措施.....	25
一、安全管理指导方针.....	25
二、安全生产施工目标.....	25

三、安全生产组织架构..... 25

四、安全生产管理体系..... 27

五、安全生产流程图..... 28

六、安全管理制度..... 29

七、安全施工管控措施..... 30

八、安全管理危险源识别..... 33

九、安全管理重点关注部位的保证措施..... 33

十、安全施工应急预案..... 38

质量管理制度

第一节 质量目标及施工质量的控制

一、质量管理方针

严格按 ISO9001 质量标准, 进行全面质量管理, 以项目为核心, 建立严密的质量自控程序, 签定质量责任状, 明确各程序负责人及其职责。

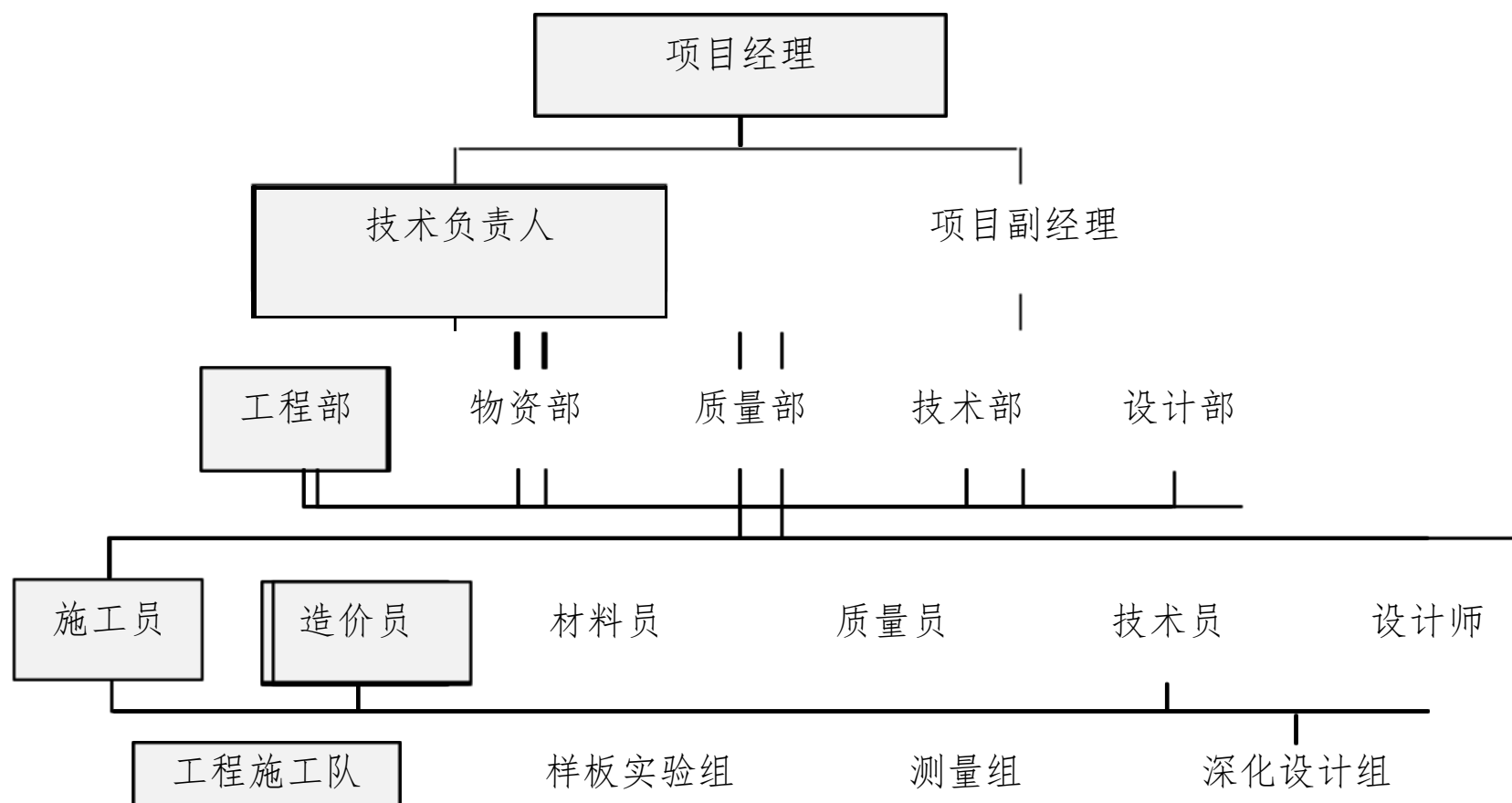
二、工程质量目标

1、确保工程达到招标文件要求：一次交验合格率 100%，竣工验收达到合格工程要求。

2、确保工程施工质量达到 GB50300—2001《建筑工程施工质量验收统一标准》；《建筑装饰工程质量验收规范》(GB50210—2001)；《民用建筑工程室内环境污染控制规范》(GB50325-2001)；《住宅装饰装修工程施工规范》(GB5024-2002) 中合格标准。

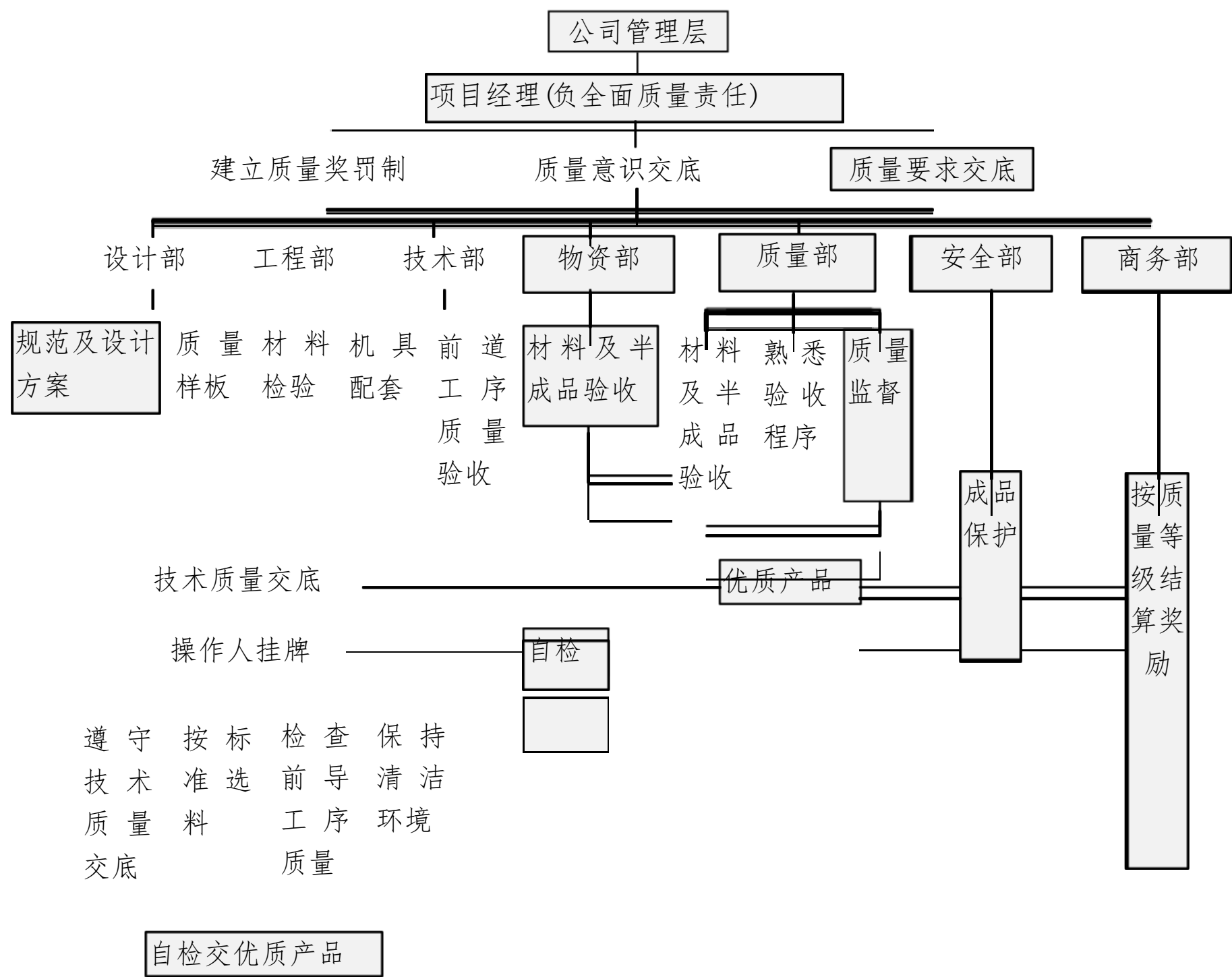
3、确保本工程的质量达到图纸和规范要求的水平，并应不低于国家和杭州市现行的关于工程质量的规定及国家最新的关于各专业工程的质量检验评定标准的合格水平。

三、质量管理组织架构



四、质量保证体系

工程的质量管理体系：



1、本工程质量要求高，我公司已建立了一套行之有效的 ISO9001 质量保证体系，它覆盖了质量控制的方方面面，没有死角，我公司严格按照 ISO9001 质量

保证体系的要求进行全面的质量监督和管理。

2、我公司将委派具有类似工程施工经验的优秀项目管理人员组建项目经理部,在公司总部的管理和控制下,充分发挥公司的整体优势和专业化施工管理体系,按照公司 ISO9001 质量管理体系中有关装饰设计施工的模式动作,以专业管理和计算机管理相结合的科学体制,在施工中全面执行科学化、标准化、规范化、程序化、制度化管理,根据本工程的特点,建立一套完善的质量保证体系指导本项目的施工,以一流的管理、一流的技术、一流的施工和一流的服务以及严谨的工作作风,精心组织、精心施工,履行对业主的承诺,完成质量目标。

3、为了保证工程质量严格按照 ISO9001 质量保证体系运行,我们还制订了现场质量责任制,制订内部质量标准,贯彻以设计、规范、样板指导施工的原则。

4、质量记录:为控制施工质量,并使每个环节都有追溯性,我公司在 ISO9001 质量体系文件中详细制订了与质量有关记录的填写格式和程序.通过这些记录,反映出状态的大量数据,我们通常采用质量管理统计的方法进行分析,找出产生质量缺陷的原因,制订整改方案和预防措施。

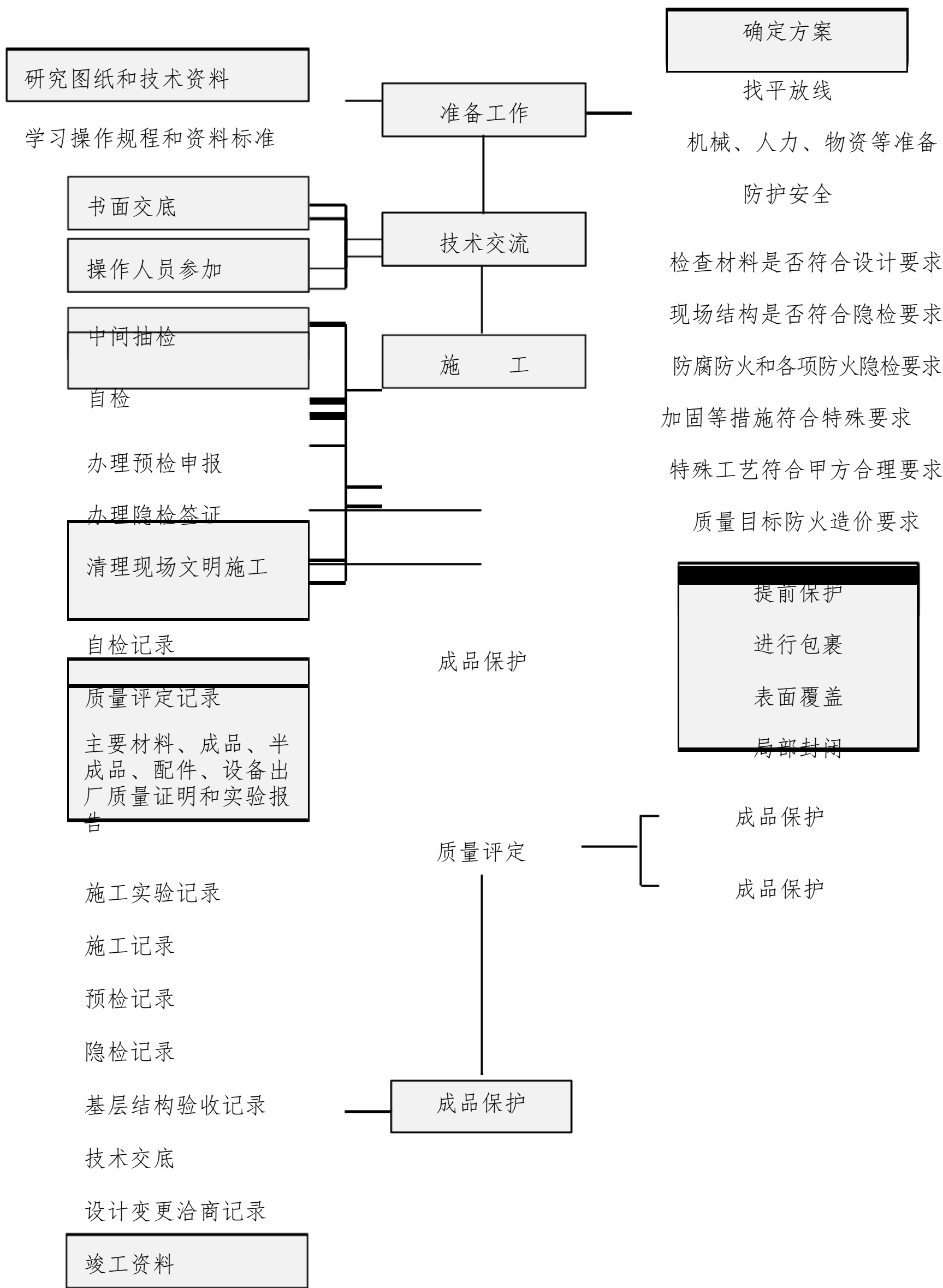
5、检查:我们在质量标准填写中制订了严格的分级检查制度。

(1) 以班组长为单位,对所属范围内的施工质量进行最基本控制;

(2) 专业工长在现场进行巡视检查,及时解决班组作业人员质量问题;

(3) 专业质检员对各分项工程进行量化验收,通过原始记录和报表、材料实验数据的检查,来核定专业工长对施工过程的质量管理程度是否到位,分析产生质量问题的原因,责令班组立即整改,做出罚款处理。

五、工程质量预控程序图



质量管理措施

一、质量管理制度

1、质量保证责任制

现场成立由项目经理任组长包括各部门负责人及技术、管理人员及分包单位负责人组成的质量保证体系,严格按照国家标准和规范、设计图纸施工,保证本工程质量目标的实现。

2、工程管理制度

强有力的协调控制工程质量:建立施工现场生产调度会制度,其它单位现场负责人必须准时参加。听取施工调度安排、协调各方及各工种工序穿插有关问题。解决现场生产、安全、质量、文明施工出现的问题。

3、建立工程资料信息收集管理制度

建立工程档案资料信息,实行工程质量终身负责制。认真制定奖罚制度,把质量目标分解落实到每个操作人员,实施对实现创优目标的进行重奖的鼓励政策。

4、技术准备

做好超前技术准备工作,包括图纸审核、分部分项工程施工技术方案编制及审定等,确保施工过程得到有效控制。

5、编制项目质量措施

认真审图,将影响质量的问题消灭在施工前。对于本工程的施工重点,我们将组织专门人员组成质量攻关小组,认真研究工程特点和设计要求,制定专项技术措施,并负责具体落实。

6、三检制

，落实各级责任制，认真执行“三检制”(自检、互检、交接检)。
施工员对自己的交底做到跟踪管理、跟踪检查，使每个施工过程都处于受控状态，
当上道工序没有达到验收标准时，不得进行下道工序施工

7、样板制：赋予质量检查员质量否决权，实行样板引路制度，推行“样板墙、
样板间、样板层 制度。

8、原材料质量控制

配备专人加强对装饰原材料的检测盒监控,所有采购的材料设备，都要满足
设计和规范的要求,并提供产品合格证明及检验材料。实行材料供应“四验（即
验规格、验品种、验质量、验数量）“三把关（材料人员把关、技术人员把关、
施工操作者把关）制度；不合格产品一律不得进场、入库和使用；确保只有检验
合格的原材料才能进入下一道工序，给提高工程质量打下一个良好的基础。

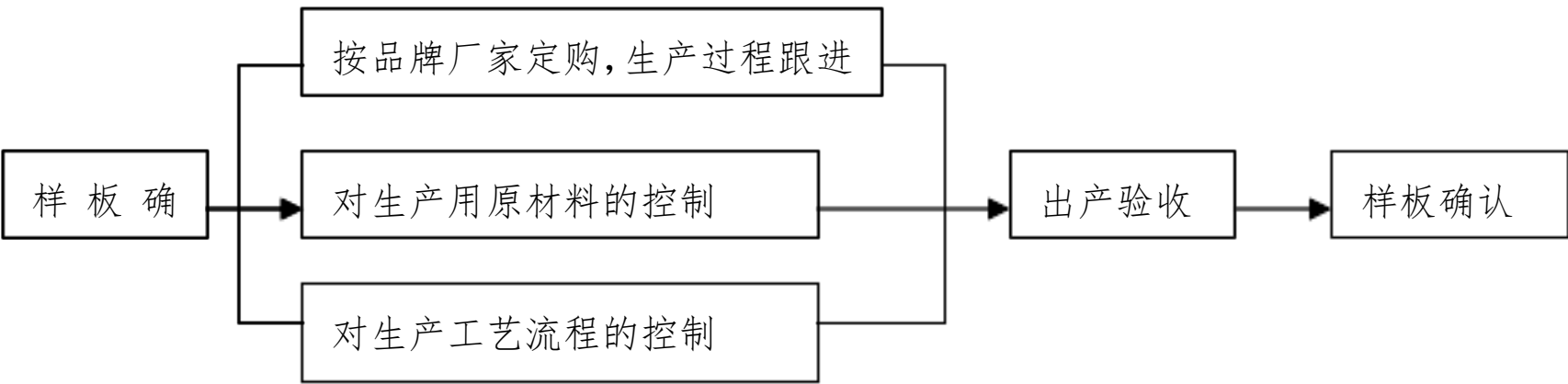
9、工程计量器具管理制度

所有用在工程的计量器具例如:经纬仪、水准仪、钢尺、卷尺、塔尺、电工
用摇表、氧气乙炔压力表等在使用前均需送至有国家认证的计量检测单位进行检
验，合格后方可使用。项目部设专人对计量器具进行管理,对所有计量器具是否
在检测有效期内进行标识.

二、原材料质量管控措施

好的设计，配合专业精细的施工,才能达到最佳的郊果，而材料的选择也非常
重要。因此，要选定符合品质要求的每一种材料及部件。

材料品质保证体系流程下图所示。

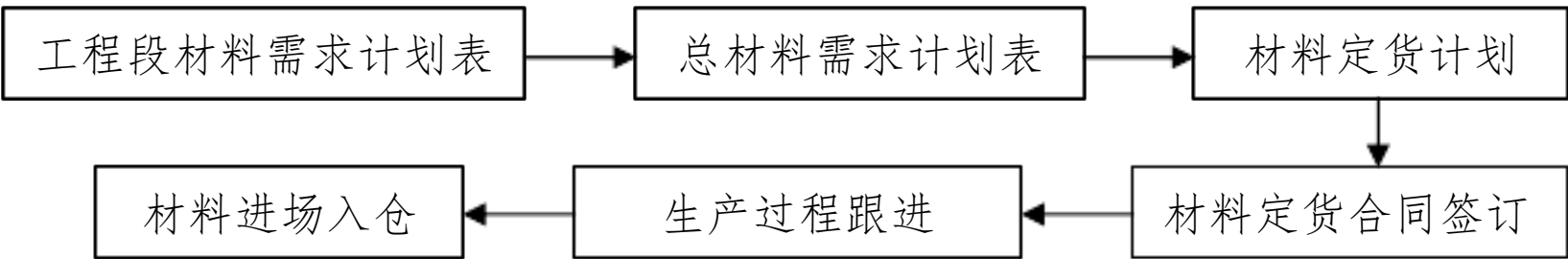


1、材料“样板制度”

我对设计师与业主指定的装饰材料品牌及样板，采取从专业生产厂家采购样板回来，并把实物样板送给设计师和业主鉴定。达到满意后，直接从厂家按样本品牌规格定购回现场使用。

2、材料供应“需求制度”

(1) 材料需求流程



(2) 材料需用计划

根据本装修工程项目的设计文件、施工图纸，以及我公司的施工方案、施工措施编制而成，反映该工程项目实体的各种材料的品种、规格、数量和时间要求，详见材料需求表。

(4) 材料来源计划

根据需用计划和我公司的可供货源编制，反映构成该工程装饰材料的来源方向，例如直接进口或国内采购，专业厂家订购，市场采购等。

5) 材料申请(采购) 计划

申请(采购) 计划是根据供应计划编制的, 反映我公司须从外部获得材料的数量, 是进行采购、订货的依据。

3、材料验收制度

本工程中所有材料, 包括多种原材料、半成品及成品材料, 必须先将生产厂家简介, 材料技术资料 and 试验数据及材料样品, 实地试验结果等各种技术指标报请业主和监理工程师审批. 凡是资料不齐全或未经批准的材料, 一律不准进入施工现场. 用量大而对质量又至关重要的原材料, 虽具备各种上报资料, 但仍须对生产厂家的生产工艺、质量控制的检测手段进行实地调查。原材料的质量控制, 除资料报批以及对生产厂家实地考察外, 对材料在使用前的复检都要严格执行。

在进材料过程中, 材料部根据样板及有关技术指标对进货材料进行严格验收, 杜绝不合要求的材料进入现场。

4、利用专业工厂加工半成品, 提高专业水平, 减少现场制作量

能够在专业工厂加工成半成品或成品的物件尽量要专业厂家定做, 在加工过程中由专业工程师进行监控. 例如木线、饰面板、木门等在专业厂家定做好、油漆好、包装好, 再到现场安装。玻璃制品委托专业厂家加工, 设计部跟进。

三、加工订货质量管控措施

本工程所用材料种类多, 数量大, 质量要求严格。考虑到工期、质量等因素, 对于加工精度高、所需设备类型精密的材料拟专业厂家加工。具体需订购材料、成品规格及数量在“加工材料订货计划”中列明。

本工程的材料加工将按公司质量体系文件执行, 监理有具体的规定要求时结合监理的规定执行。在执行过程中, 着重抓好如下几个方面:

、现场考察厂家的加工能力,经证实后才能做出判断,特别是要求能确保工期和质量。届时应有一个加工材料控制时间表,由经验丰富的跟单员驻厂监督,并确定具体的检验方法以控制质量;

2、由于材料数量多,有些瓷砖还要试排编号。试排编号应要在最后一道工序(加工厂家)进行,须先对成品的装箱过程制订一个计划,按计划装箱。成品在路途运输中要按公司质量程序要求制订一个详细的材料保护方案;

3、材料员按公司质量体系文件对加工的规格材料实施全过程控制,并定期向材料组长报告执行合同情况。如出现异常情况,材料组长应及时向项目经理报告,以便及时采取相应措施;

4、材料运输前3天应落实好运输车辆,办理其它必备的手续。办理有关手续应严格按照公司规定的程序进行;

5、材料运输前应提前通知现场材料组长,以便组织好人力卸货并规划好堆放场地;

6、为防止发生混淆,材料标识要做到一定的深度,如对瓷砖规格板材,在材料清单上要注明装箱编号及箱中的瓷砖编号,包装箱及瓷砖上要有相应编号标识,并通过编号来确定材料有具体使用部位。

7、所有加工材料在进入现场都应是合格品,挂合格品标识牌。

四、安装施工质量保证措施

1、施工过程中施工技术人员提供必要的施工方案,进行详细的书面交底;作业人员按图纸、规范、标准、方案的要求进行操作。在过程操作及质量控制中,作业人员要坚持开展”三工序”活动,即 检查上道工序、保证本道工序、服务下道工序”,使用过程始终处于受控状态。

、过程试验由施工技术人员按《检验和试验工作程序》的规定组织进行。班组设兼职质检员，负责班组质量自检和自检资料的记录、管理工作。班组每个操作者对自己的工程质量随时进行自检，工序交接坚持互检，合格后才能进行下道工序的施工。

专检由质检员负责，质检员根据施工现场的施工进度做好工序跟踪控制的专职检查并及时做好记录，对查出的质量问题填写“整改文件”，通知有关人员限期整改。隐蔽工程检查是在班组自检的基础上，由施工技术人员填写隐蔽工程检查记录，通知质检部门和建设单位代表共同检查并签字认可后，方可隐蔽。

不同专业工种之间的过程交接由项目部技术负责人组织质检员、相关施工技术人员及有关人员参加，进行检查验收，交付方出具中间交接资料，接收方检查认可后，办理中间交接手续。单位与单位的交接由工程项目经理部组织双方相关人员进行中间交接验收并办理中间交接手续。

3、工程质量验评定

分项、分部工程完成后，由施工技术员进行分项、分部工程质量预检并填写分项、分部质量检验评定表，由项目负责人组织评定，由质检部门核定质量等级。

单位工程由公司总工程师组织质检部门、技术部门、项目经理部技术负责人进行预检，合格后，由质检部门评定质量等级。单位工程完工后的检验工作要邀请建设单位和监理单位人员参加。

五、工程竣工验收程序

（一）工程质量检验制度

1、及时做好甲方、监理提供的有关水准点、坐标轴线控制点的复核、验收接受及保护工作，并做好有关书面资料的收集整理归档。

2、施工前，对接收的施工图纸，由项目技术负责人组织项目部全体技术管理人员认真学习阅读图纸，了解设计意图和关键部位的质量要求和施工措施，并认真参加施工图纸交底。由项目经理组织召集对现有的施工组织设计进行细化工作，拟订具体的施工方案和保证各分项工程质量措施，落实质量交底的制度，列出监控部位及监控要点。

3、项目部根据项目质量保证计划的要求，制订一个更具体的质量控制体系，明确每道工序的事前交底，中间验收及最后验收环节的要求，严格执行质量三级验收制度，及时尽早发现问题及时整改，防患于未然，确保工程中每个分项直至每个工序的施工质量，来保证最终的工程质量目标。

4、加强施工现场质量管理机构设置工作，各级管理人员都必须对本岗位的质量要求明确了解，从管理体制上保证工程的施工质量。

5、工程施工过程中，必须加强计量工作和工程施工资料的整理归档工作，在抓好工程施工的硬件的同时，必须抓好软件的管理工作，从而保证工程的施工质量。

6、建立二级验收及分部分项质量评定制度

(1) 各分部分项工程施工过程中，各分管工种负责人必须督促班组做好自检工作，确保当天问题当天整改完毕。

(2) 分项工程施工完毕后，各分管工种负责人必须及时组织班组进行分项工程质量评定工作，并填写分项工程质量评定表交项目经理确认，最终评定表由专职质量员核定。

(3) 由项目经理每月组织一次各施工班组之间的质量互检，并进行质量讲评。

(4) 按公司惯例，由公司质量处对本工程按每月进行一次不定期的质量抽样检查，发现问题以书面形式发限期整改通知单，由项目经理负责在指定限期内整

改，并将整改情况以书面形式反馈到公司质量处。

7、严格执行“三检”制度，自检必须及时真实，互检必须严格，交接检如发现质量问题坚决不进行下一道工序。每道检查验收都必须有记录有负责人、责任人签字。班组检查合格后及时填写模板工程自检评定表，填写报验单。根据报验单质检部门及时组织相关部门进行验收。彻底消灭不合格产品。

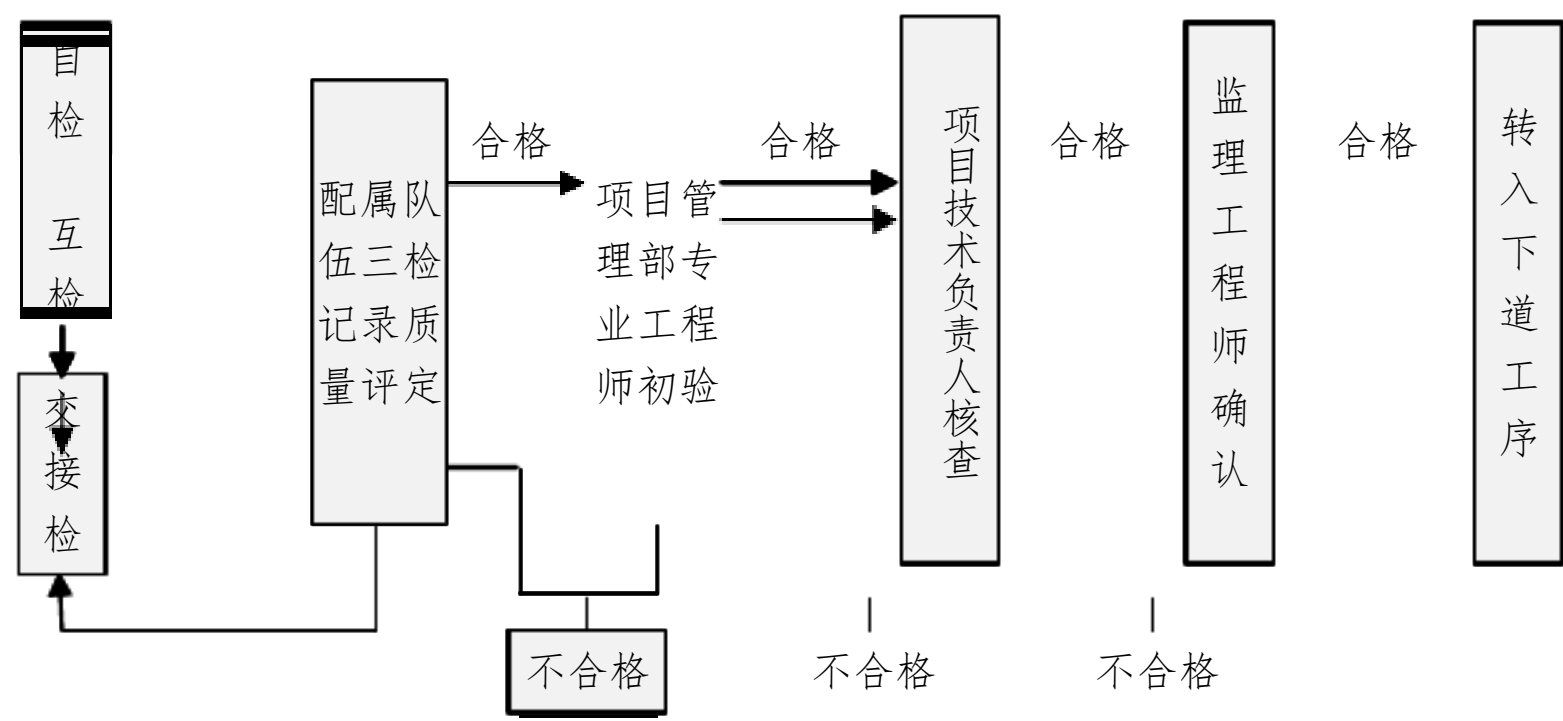
施工队长领导班组工人进行“三检”

(1) 自检：操作工人在施工过程中按施工技术交底及有关规范要求，随时自我检查并整改的过程。

(2) 互检：同班组操作工人，在操作过程中，按技术交底及有关规范要求，随时进行他人质量检查并整改，检查组织由班组长领导。

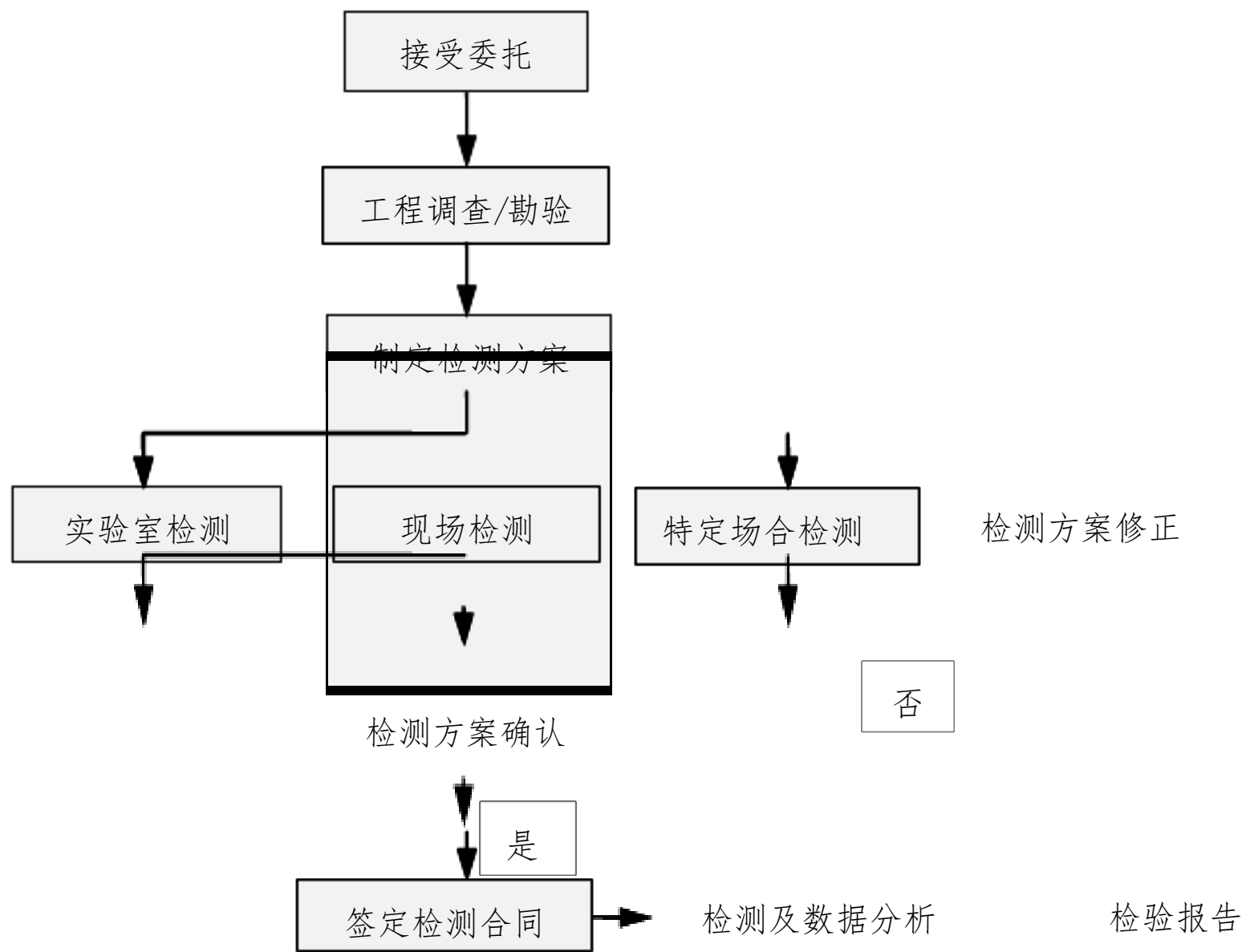
(3) 交接检：上道工序的施工班组完工后下一道工序将继续操作的施工组进行交接检查验收，交接检，由施工员组织。

(二) 检测验收流程图



通病分析攻关

工程验收检测流程



工程检测工作程序图

（三）工程质量检验手段

为保证施工质量必须用技术手段进行检测，建立数据说话的手段，根据国家有关规定采取以下几个方法进行施工质量检查。

1、利用试验检查设备进行检验

利用试验设备对施工材料的质量进行性能试验和检测，以确定材料或成品的质量是否达到标准的要求，如大理石的抗压强度试验，用木材含水率测定仪对木材进行含水率测定；用干漆膜测厚仪对油漆涂料进行测定等。

2、目测的检查手段包括：

（1）看

即外观目测，对照有关质量标准进行观察。如墙面洁净，花岗石石密度与颜色均匀，内墙抹灰大面及口角平直，地面光洁密实，油漆、刷浆的表面观感等，都是通过目测给予评价。

（2）摸

即手感检查，适用于装饰工程的某些项目。如花岗石、大理石的平整度和粘结牢固程度，抹灰的平整度，油漆的光滑度，刷浆是否掉粉，地面有无起砂等，均通过手摸加以鉴别。

（3）敲

即运用工具进行音感检查。对地面工程、装饰工程中的面砖、大理石的镶贴等，均应进行敲击检查，通过声音的虚实，确定有无空鼓：还可根据声音的清脆或沉闷，判定属于面层空鼓还是底层空鼓。

（4）照

对于人眼高度以上部位的产品上面（如吊顶吊杆、龙骨等）、缝隙较小伸不进头的产品背面(如干挂墙面的后面)，均可采用镜子反射的方法检查.

3、实测检查手段包括：

(1) 靠

测量平整度的手段，适用于墙面、地面等要求平整的项目，检测工具为靠尺.

(2) 吊

测量垂直度的手段，一般采用托线板紧贴测量面及以线锤吊线的方法来检查。采用专用检测工具检查，则更加方便、快捷、准确.

(3) 量

用工具检查. 如用游标卡尺检查不锈钢管的厚度, 用经纬仪对轴线的测量; 用水准仪进行水平测量;

(4) 套

以方尺套方，如对阴阳角的方正，踢脚线的垂直度, 门窗对角线检查等。

4、审查记录法

这是质量监督中常用的一种方法。如对原材料出厂证明和复验报告单的审查等，通过对这些保证资料的审查，可以发现其质量问题。检查就有记录，象质量检验日记（施工日记）检查工程中的记录。

5、全面质量管理工具应用法

利用直方图，控制图等全面质量管理工具和矩阵或方差分析等数学模型来对工程质量进行统计、计算和管理，找出工程质量的缺陷并加以改进。

第三节 第三方质量检查及保证措施

一、建立质量保证体系

建立健全严密的第三方试验检测工作质量保证体系,严抓四个重要环节:

(1) 试验检测人员必须持证上岗,且要精通熟悉,能够胜任其试验检测工作岗位。不断加强对试验检测人员的培训,不断接受先进的试验检测技术,使各项试验检测工作做到高效优质。

(2) 严格执行现行有效的技术标准、规范和各类试验检测规程。

(3) 对试验检测仪器定期保养和检定标准,保持仪器设备处于良好状态,杜绝使用不合格的仪器和检测设备。

(4) 做好试验检测设备的环境控制,严格按照试验检测规程及设备操作、规程操作,对试验结果认真校对复核,对所出试验检测报告的数据做到规范、科学、真实、准确。

二、试验检测工作的具体实施方案

针对本项目的试验检测范围内的技术特点和难点,结合工程实际和类似项目的试验检测管理经验特制定具体的试验检测实施方案如下:

第三方试验检测必须按业主要求和规定频率进行独立试验,这是保证工程质量的必要措施,独立的第三方见证检测能使工程质量管理落到实处,用数据说话使科学管理、质量控制管理更有说服力,正确独立的第三方检测使工程质量判定更准确、更客观、能够切实保证工程质量。

首先,从原材料或半成品抽样检验入手

对原材料或半成品按照规定频率进行抽样检查,可以从源头开始抽样检查,这项工作非常重要,它是贯穿于工程建设的全过程,所有材料或半成品在进场和

使用过程中,第三方见证检测人员都有权利进行检查,抽样测试和复试,对于不合格材料应严格按照上报项目经理采取处理措施,应坚决予以清除或杜绝使用。

其次,应加强标准试验的 100%验证复核试验

对于指导施工的各类标准试验,验证复核试验包括原材料各项指标测试,对于明显达不到规范要求或降低标准的,应一律要求返工重做,直至符合规范及标准或设计要求,切实用标准试验来指导施工和控制质量.

另外,第三方试验检测应加强施工过程质量控制检验。

施工过程中的第三方试验检测任务面广、量大,所有室内和现场试验检测人员应分工协作、共同完成,工程质量的原材料抽样检验任务和现场检测任务均应按照规定频率及时完成。通过施工过程中的再次把关检验,可以及时发现工程中仍然存在的问题和不足之处,再通过业主或监理通知承包人进行改进与提高,过程见证检测对承包人的规范施工和产品质量是一种保证、是一种威慑、更是一种惊醒,其目的和作用非常明显,对整个质量控制非常关键。

最后,第三方检测应加强工序交验的把关环节

第三方试验检测可以利用现场检测仪器对工程施工各工序工程实体质量和半成品进行跟踪检验,凭数据提出工程质量的明确评价结论或存在的工程质量隐患。对各施工作业面已完成的工序工程进行随机抽检,重点进行防水、隐蔽工程施工质量控制抽样检测,严把工序交验关.

三、保证措施

根据工程进展的不同阶段(施工准备、施工、缺陷责任期阶段)的特点制定具体的第三方试验检测工作的具体措施

第三方试验检测工作	具体措施	备注
-----------	------	----

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/448063132056006117>