

2022 年对外经济贸易大学财务管理专业《管理学》科目期末试卷 A

(有答案)

一、选择题

- 1、当企业发现自己生产的产品存在安全隐患时，主动召回该产品是在实践（ ）。
A. 社会响应 B. 道德准则
C. 社会义务 D. 社会责任
- 2、在工作设计上，通过增加计划和评估责任而使工作纵向拓展，增加工作的深度。这种方法是（ ）。
A. 工作扩大化 B. 工作丰富化
C. 工作多元化 D. 工作纵深化
- 3、科学管理的产生是管理从经验走向理论的标志，下面哪个选项不属于科学管理对管理发展的贡献？（ ）
A. 组织设计优化 B. 时间和动作的研究
C. 任务管理 D. 作业人员与管理者的分工协调
- 4、依据情景领导理论，当下属有能力但无意愿干领导希望他们干的工作时，以下哪种领导风格最为合适？（ ）
A. 告知 B. 推销 C. 参与 D. 授权
- 5、罗宾斯（Stephen P.Robbins）概括了管理的四项职能，法约尔（Henri Fayol）则概括了管理的五项职能。前者与后者相比，有三项职能是相同的，不同的一项是（ ）。
A. 领导 B. 协调 C. 控制 D. 组织
- 6、钱德勒是最早对战略和结构的关系进行研究的管理学家，他研究的结论是（ ）。
A. 结构跟随战略

- B. 战略跟随结构
- C. 战略与结构无关
- D. 不同组织的战略与其结构的关系各不相同，需要权变理解

7、沸光广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好的支撑沸光公司的业务要求？（ ）

- A. 直线式 B. 职能制 C. 矩阵制 D. 事业部制

8、20 世纪以前，有两个重要的事件促进了管理研究的发展，其中一个（ ）。

- A. 亚当·斯密出版《国富论》 B. 泰勒出版《科学管理原理》
- C. 文艺复兴 D. 霍桑实验

9、在管理方格（managerial grid）理论中，任务型管理是指如下哪种情形？（ ）

- A. 对人和工作两个维度都非常关注
- B. 更关注人
- C. 对人和工作两个维度都不是特别关注
- D. 更关注工作

10、公司产品设计部接受了一项紧急任务，该任务的完成需要进行严密的控制，同时又要争取时间和速度。在这种情况下，最适合采用哪种沟通网络？（ ）

- A. Y 式沟通网络 B. 全通道式沟通网络
- C. 轮式沟通网络 D. 环式沟通网络

二、名词解释

11、管理万能论

□

□

□

□

□

□

12、程序化决策□

□

□

□

□

□

□

13、管理□

□

□

□

□

14、组织变革□

□

□

□

□

□

15、矩阵型结构□

□

□

□

□

□

16、组织□

□

□

□

□

17、迈克尔·波特的竞争五力模型□

□

□

□

□

□

18、强制权□

□

□

□

□

□

□

□

三、简答题□

19、什么联邦法律对员工多样性的创新措施非常重要？□

□

□

□

□

20、我们讨论过激流险滩变革观，指的是在一种情境下不可预测的变化是常规和预期中的，管理是一个持续的过程。你认为在这种情境下有可能建立和维持有效的标准和控制吗？请讨论。□

□

21、组织行为学方法的早期倡导者对我们理解管理作出了哪些贡献？□

□

□

□

□

□

22、解释外部条件和群体成员资源如何影响群体的绩效和满意度。□

□

□

□

□

23、管理跨度正在朝着什么方向演变？影响管理跨度的因素有哪些？□

□

□

□

□

24、为什么“灵活性”对当今的计划技术至关重要？□

□

□

□

□

□

□

□

四、辨析题□

25、人力管理的第一步是人员招聘。□

□

□

□

□

□

□

26、“随着管理者比以前更加频繁地使用电脑和软件工具，他们将能够作出更理性的决策。” □

□

□

□

□

27、有人说制定决策是管理的本质。你同意此观点吗？为什么？□

□

□

□

□

□

□

□

五、案例题□

28、案例一

助理工程师李明，一个名牌大学的高才生，毕业后工作已 8 年，于 4 年前应聘到一家大厂工程部负责技术工作，工作勤恳负责，技术能力强，很快就成为厂里有口皆碑的“四大金刚”之一，名字仅排在一号种子厂技术部主管陈工之后。然而，工资却与仓管人员不相上下，夫妻小孩三口尚住在来时住的那间平房。对此，他心中时常有些不平。□

王厂长，一个有名的识才老厂长，“人能尽其才，物能尽其用，货能畅其流”的孙中山先生名言，在各种公开场合不知被他引述了多少遍，实际上他也是这样做了。4 年前，李明刚来报到时，门口用红纸写的“热烈欢迎李明工程师到我厂工作”几个不凡的颜体大字，是王厂长亲自吩咐人事部主任落实的，并且交代要把“助理工程师”的“助理”两字去掉。这确实使李明当时春风不少，工作更卖力。□

两年前，厂里有指标申报工程师，李明属有条件申报之列，但名额却让给一个没有文凭、工作平平的老同志。他想问一下厂长，谁知，他未去找厂长，厂长却先来找他了：“李明，你年轻，机会有的是。”去年，李明想反映一下工资问题，这问题确实重要，来这里工作其中一个目的不就是想多拿一点工资、提高一下生活待遇吗？但是几次想开口，都没有勇气讲出来。因为厂长不仅在生产会上大夸他的成绩，而且，有几次外面的人来取经，王厂长当着客人的面赞扬他：“李工是我们厂的技术骨干，是一个有创新的……”哪怕厂长再忙，路上相见时，总会拍拍他的肩膀说两句，诸如“李工，干得不错”“李工，你很有前途”。这的确让李明兴奋，“王厂长确实是一个伯乐”。此言不假，前段时间，他还把一项开发新产品的重任交给他呢，大胆启用年轻人，然而最近，厂里新建了一批职工宿舍，听说数量比较多，李明决心要反映一下住房问题，谁知这次王厂长又先来找他，还是像以前一样，笑着拍拍他的肩膀：“李工，厂里有意培养你入党，我当你的介绍人。”他亦不好开口了，结果家没有搬成。□

深夜，李明对着一张报纸招聘栏出神。第二天一早，王厂长办公桌上压着一张小纸条：
王厂长：□

您是一个懂得使用人才的好领导，我十分敬佩您，但我决定走了。□

问题：请结合本案例，运用公平理论、双因素理论和需要层次理论等激励理论分析此案例所描述的现象。□

六、论述题□

29、试述决策对各项管理职能的影响。□

□

□

□

□

□

□

参考答案

一、选择题

1、【答案】C

【解析】社会义务是指当企业为了履行特定的经济和法律责任而从事的社会活动，组织做了其有义务做的事，并没有额外的行为。道德准则是指组织价值观及其希望员工遵守的道德规则的正式陈述，是减少模糊性的普遍选择。社会响应是指企业为满足普遍的社会需要而从事社会活动。社会责任是指企业超越法律和经济义务去做正确的事情，以对对社会有利的方式实施行动的意图。

2、【答案】B

【解析】工作丰富化是指通过增加计划和评估责任而使工作纵向拓展。这种丰富化增加了工作深度，即员工对于自己工作的控制程度。在工作丰富化的基础上，工人在完成任务时应当拥有更大的自主权、独立性和责任感。

3、【答案】A

【解析】科学管理对管理发展的贡献主要有：工作定额原理（规定合理日工作量）；挑选头等工人；标准化原理（在动作分解与作业分析的基础上进一步观察和分析工人完成每项动作所需要的时间，为标准作业的方法制定标准的作业时间）；计件工资制；劳资双方的密切合作；建立专门计划层（泰勒主张：“由资方按科学规律去办事，要均分资方和工人之间的工作和职责”）；职能工长制；例外原则

4、【答案】C

【解析】根据情境领导理论，参与（低任务高关系）领导风格表现为：领导者与下属共同决策，领导者的主要角色是提供便利条件与沟通渠道。它适用于“下属有能力却不愿意干领导者希望他们做的工作”的情形；告知领导风格适用于“下属对于承担某种工作任务既无能力又不情愿”的情形；推销领导风格适用于“下属缺乏能力，但却愿意从事必要的工作任务”的情形；授权领导风格适用于“下属既有能力又愿意干领导者希望他们做的工作”的情形。

5、【答案】A

【解析】罗宾斯将管理的职能概括为计划、组织、领导和控制四大职能；法约尔概括的管理的职能包括：计划、组织、指挥、协调和控制。两者相比较，管理的计划、组织、控制三项职能是相同的；领导职能不同，领导职能对应着法约尔定义的指挥和协调职能。□

6、【答案】A□

【解析】美国著名学者钱德勒最早对战略结构关系做了研究。在研究美国企业组织结构和经营战略的演变过程时发现，公司战略的变化导致组织结构的变化即企业组织结构是随着经营战略的变化而变化的，据此提出了结构跟随战略的命题，又称“钱德勒命题”。□

7、【答案】C□

【解析】矩阵制组织结构是在直线职能制垂直指挥链系统的基础上，再增设一种横向指挥链系统，形成具有双重职能关系的组织矩阵。这种组织结构加强了横向联系，克服了职能部门相互脱节、各自为政的现象。题中，沸光公司的业务需要多个专业的合作才能完成，相对应直线式、职能制和事业部制，矩阵制能最好的支撑沸光公司的业务要求。□

8、【答案】A□

【解析】20世纪以前，促进了管理研究发展的重要事件之一是《国富论》。1776年，亚当斯密出版了《国富论》一书，他认为组织和社会可以从劳动分工（或工作专门化）中获得经济优势，即将工作分解为细小和重复性的任务。斯密总结说，劳动分工通过增加每个人的技能和灵巧度，节省改变任务浪费的时间，创造节省劳动力的发明和机器来提高生产力。劳动分工一直受到欢迎。□

9、【答案】D□

【解析】管理方格运用了行为维度“关心员工”（方格的纵坐标）和“关心生产”（方格的横坐标），并利用从1（低）到9（高）的量表来评估领导群作出这些行为的程度。有81种领导行为风格的潜在分类，但研究者们只选取了其中的五种风格加以命名：①贫乏型管理（1，1），即低度关心生产，低度关心员工。②任务型管理（9，1），即高度关心生产，低度关心员工。③中庸型管理（5，5），即中度关心生产，中度关心员工。④乡村俱乐部型管理（1，9），即低度关心生产，高度关心员工。⑤团队型管理（9，9），即高度关心生产，高度关心员工。□

10、【答案】B□

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/448134001140006053>