

# 缩短脑卒中患者静脉溶栓DNT的时间

汇报单位 › XX科

汇报人 › AAA



# 目录

CONTENTS

01 关于XXXX圈

02 主题选定

03 计划拟定

04 现况把握

05 目标设定

06 解析

07 对策拟定

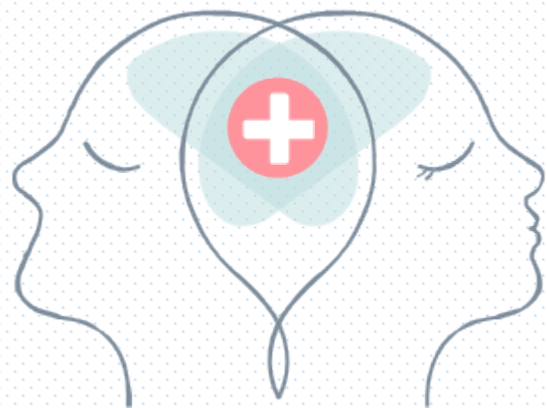
08 对策实施与检讨

09 效果确认

10 标准化

11 检讨与改进

/01



# 关于XXXX圈





圈名：XXXX圈		成立日期：2021.11.01		
成员人数：9人		平均年龄：29		
圈长：AAA		辅导员：PPP		
活动时间：2021.11-2022.05		活动主题：缩短脑卒中患者静脉溶栓DNT的时间		
姓名	年龄	圈内职务	职称	学历
AAA		圈长		
BBB		圈员		
CCC				
DDD				
EEE				
FFF				
GGG				
HHH				
QQQ				



XXXX圈，用快速的时间、极高的效率与紧密的协作，最大化缩短脑卒中患者静脉溶栓DNT的时间，拯救大脑，呵护健康。

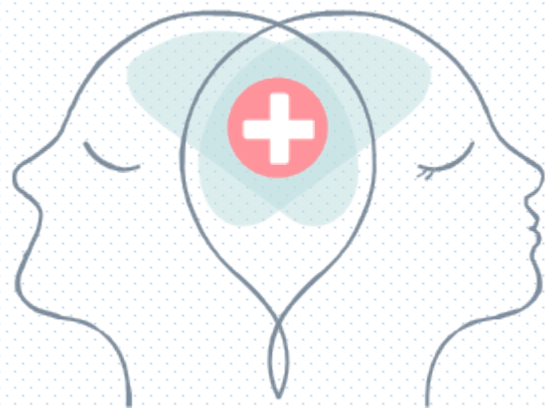
## 圈名及圈徽含信息，不方便进行展示

› 手承载着希望，医护人员用诚挚的爱心和温暖的双手守护患者的健康

› 大脑纹路代表脑血管，促进脑卒中大脑的正常，提高患者的生存质量

› 人代表患者

/02



# 主题选定



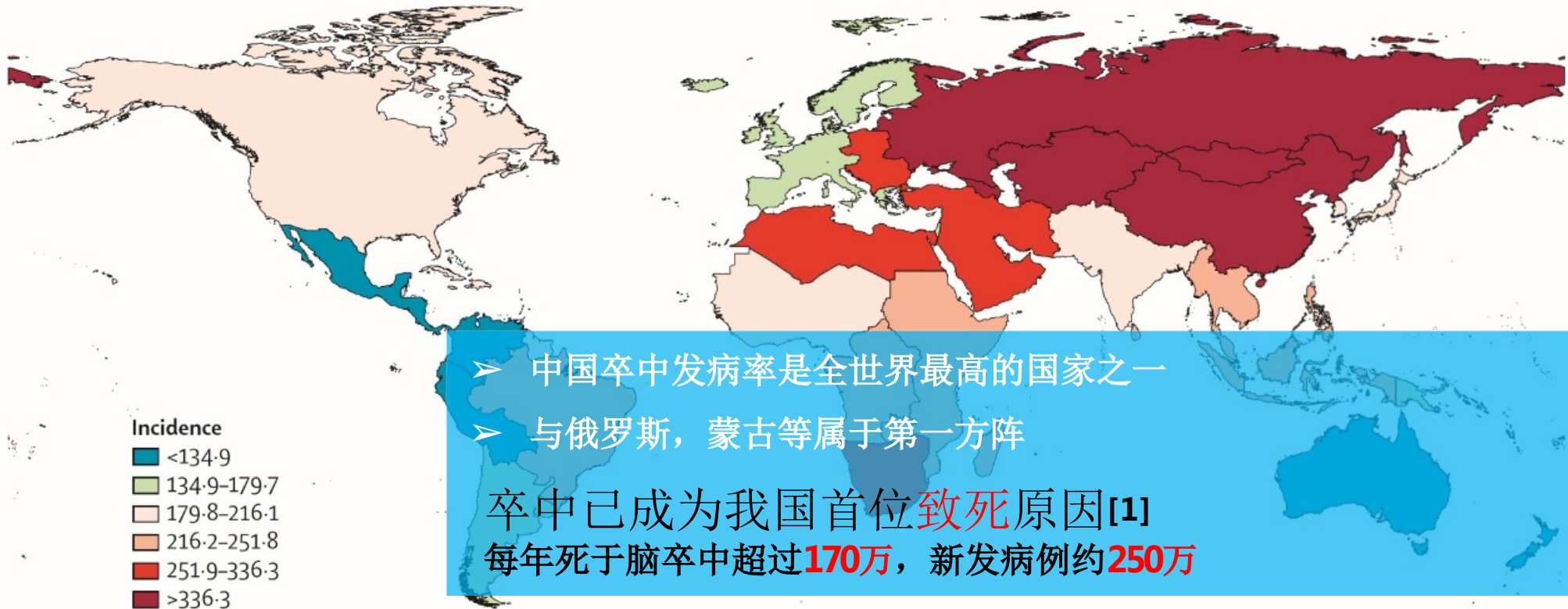


## 主题选定 > 选题过程

主题评价题目	上级重视	可行性	迫切性	圈能力	总分	顺序	选定
降低吞咽困难患者误吸发生率	31	33	41	39	144	3	
降低高渗药物对患者血管刺激的疼痛率	35	35	37	37	144	4	
提高规培护士交接班内容准确率	41	37	35	33	146	2	
<b>缩短脑卒中患者静脉溶栓DNT的时间</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>164</b>	<b>1</b>	
评价说明 （注：以评价法进行主题选定，共9人参与选题过程；评价：5分最高，3分普通，1分最低；第一顺位为本期活动主题。）	分数/人数	重要性	迫切性	圈能力	上级政策		
	1	次重要	次迫切	0-50%	次相关		
	3	重要	迫切	51-75%	相关		
	5	极重要	极迫切	76-100%	极相关		



## 中国是全世界卒中发病率最高的国家之一

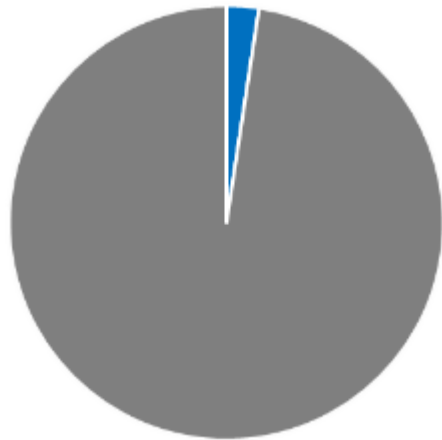






目前我国急性脑梗死溶栓治疗的比例仍然很低，院内延误情况较为严重

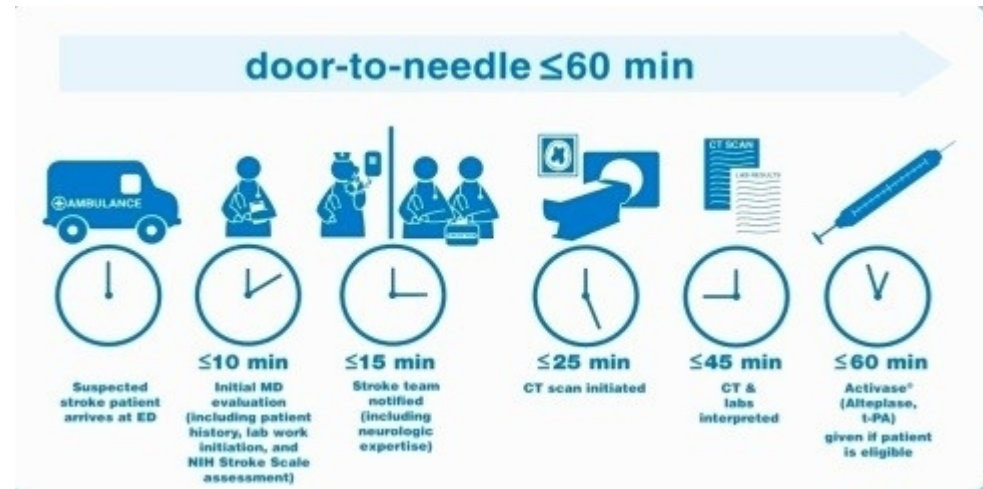
rt-PA溶栓比例  
仅**2.4%**的患者进行了溶栓治疗



未采用rt-PA治疗的患者**68.13%**  
是因为院内延误

入院-溶栓 (DNT)

指南建议DNT时间 $\leq 60$ 分钟



中国国家卒中登记数据库 (CNSR) 纳入**14702**例急性缺血性卒中患者，其中**2514**例在发病**3h**内入院。




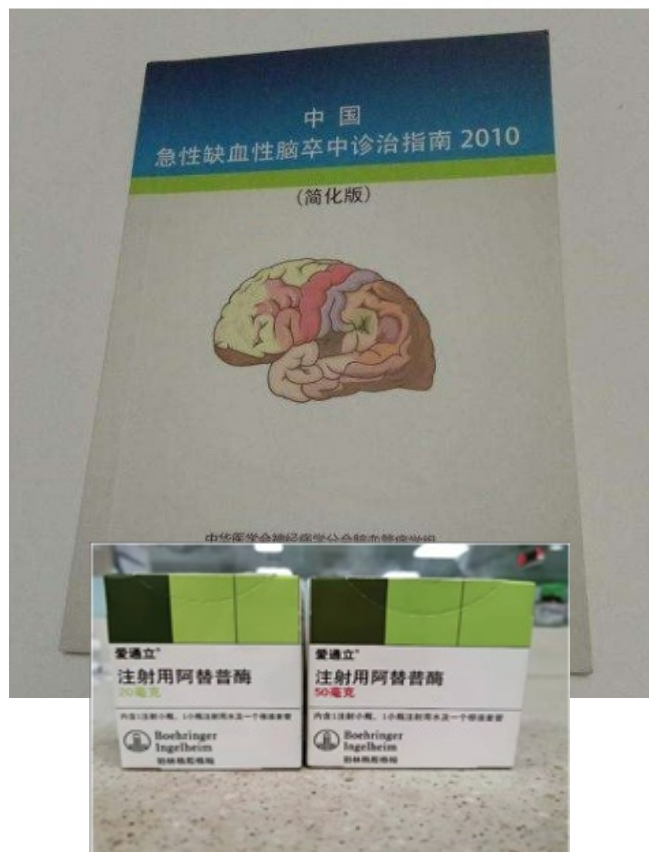
## 治疗延迟每减少1分钟，换来1.8天健康生命的时间

发病到溶栓治疗时间

• 每减少1分钟 = 平均  **1.8天** 健康生命的时间\*<sup>1</sup>

• 每减少15分钟 =  **1个月** 健康生命的时间<sup>1</sup>

• 每减少15分钟 = 降低院内死亡率<sup>2</sup>  **4%**



## 中华医学会神经病学分会脑血管病学组急性缺血性脑卒中诊治指南撰写组

对疑似脑卒中患者进行快速诊断，尽可能在到达急诊室后**60min**内完成头颅**CT**等评估并作出治疗决定**(I级推荐)**，对缺血性脑卒中发病**3h**内**(I级推荐, A级证据)**和**3~4.5h (I级推荐, B级证据)**的患者，应根据适应症严格筛选患者，尽快给予静脉溶栓治疗。



## 主题定义

---

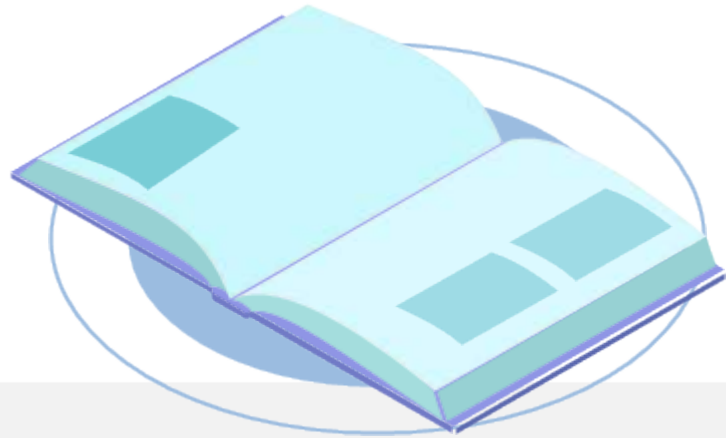
- › “缺血性脑卒中”（cerebralvascular accident, CVA）。是指局部脑组织因血液循环障碍, 缺血、缺氧而发生的软化坏死。主要是由于供应脑部血液的动脉出现粥样硬化和血栓形成, 使管腔狭窄甚至闭塞, 导致局灶性急性脑供血不足而发病; 也有因异常物体(固体、液体、气体)沿血液循环进入脑动脉或供应脑血液循环的颈部动脉, 造成血流阻断或血流量骤减而产生相应支配区域脑组织软化坏死。前者称为动脉硬化性血栓形成性脑梗死, 后者称为脑栓塞。

## 衡量指标

---

[4]

DNT是指患者的首次医疗接触至使用rt-PA所需时间, 包括分诊、评估、完善CT、抽血检查, 以及联系专科会诊、转运和急救物品准备、人员配备、运送过程等环节。



## 参考文献

1. 王轶宁, 杨春白雪, 金文扬.时间节点管理在缩短急性缺血性脑卒中患者就诊-应用静脉溶栓药时间的效果研究[J].现代实用医学. **2021-01-020**
2. 程景丽, 史树海, 薛镭.诊疗流程的优化在改善缺血性脑卒中医疗质量中的作用[J]中国卫生产业. **2021.2.016**
3. 肖六英.神经内科康复护理对脑卒中患者的应用价值[J]《医药》
4. 裴兰田, 董红岩, 田文林.急性脑卒中患者就治时间的观察[J]长治医学院学报.**2000.01.056**
5. 何沛兰, 温冬娣, 尹冬梅.急诊快捷护理流程在急性脑卒中患者抢救中的价值研究[J]中国现代药物应用. **2021-01-101**



### 对患者而言

缩短卒中患者溶栓时间，提早进行干预，预后越好，减少患者并发症的发生，促进身体康复，提高生活质量，缩短住院时间和经济。



### 对医护而言

更能体现本科室专业内涵，增强职业责任感及积极性，增强团队的凝聚力，促进医护关系的和谐，获得自身成就感。



### 对科室而言

以病人为中心，为病人提供专业、优质护理，创建专科护理品牌，有利于医院和科室发展



### 对医院而言

提高患者满意度，增加社会效应，提升医院的整体品牌形象。



## 主题选定 › 活动前无形成果

内容	改善前		改善后	
	总分	平均分	总分	平均分
解决问题能力	15	1.7		
责任心	27	3.0		
沟通协调	21	2.3		
自信心	19	2.1		
团队凝聚力	21	2.3		
积极性	25	2.8		
品管手法	15	1.7		
幸福感	21	2.3		

说明：活动后圈员在相应的项目中为自己目前情况打分，按照1/3/5分打分法，共9人参与打分。



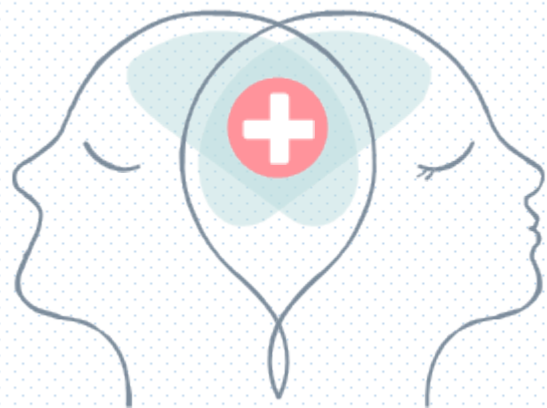


课题达成型QC story	相关程度		问题解决型QC story
以前未有经验、首次的工作	0	18	原来已在实施工作的问题
大幅度打破现况	6	12	维持或提升现况水平
挑战魅力性品质的水平	6	12	确保当前品质的水平
提前应对可预见的问题	8	10	防止已经出现的问题再发生
通过方案探究而达成课题	7	11	通过真因探究而消除问题
<b>判定结果</b>	<b>合计分数</b>		<b>判定结果</b>
×	27	63	✓

注：采用三段评分法来判定主题类型，强相关项计2分，中相关项计1分，弱相关项计0分，共9人参与判定，计算总分，相关程度得分高的判定为本期主题类型。



/03



# 计划拟定

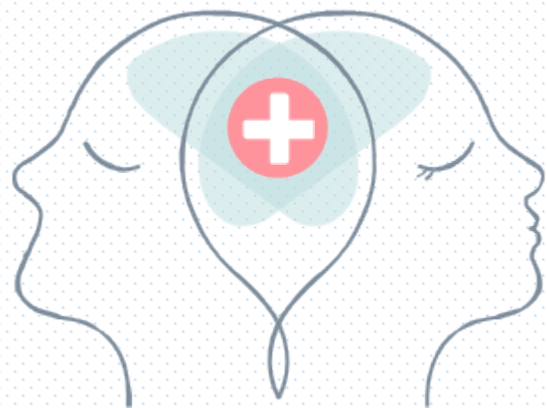




# 计划拟定

	WHAT	WHEN																												WHO	HOW	WHERE
	月	2021.11			2021.12				2022.01				2022.02				2022.03				2022.04				2022.05				负责人	品管工具	活动地点	
	项目/周	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	确定成员																													AAA		医办公室
P	主题选定	■	■																											AAA	头脑风暴	医办公室
	计划拟定	■	■																											CCC	头脑风暴、甘特图	医办公室
	现况把握			■	■	■	■	■	■																					FFF	查检表、柏拉图	病区
	目标设定																													EEE	条形图	医办公室
	解析																													BBB	鱼骨图、柏拉图	医办公室
	对策拟定																													DDD	头脑风暴、小组讨论	医办公室
D	实施与检讨																												GGG	PDCA	医办公室 病区	
C	效果确认																												FFF	柏拉图、雷达图	医办公室 病区	
A	标准化																												QQQ	头脑风暴、小组讨论	医办公室	
	检讨与改进																												AAA	小组讨论	医办公室	

/04



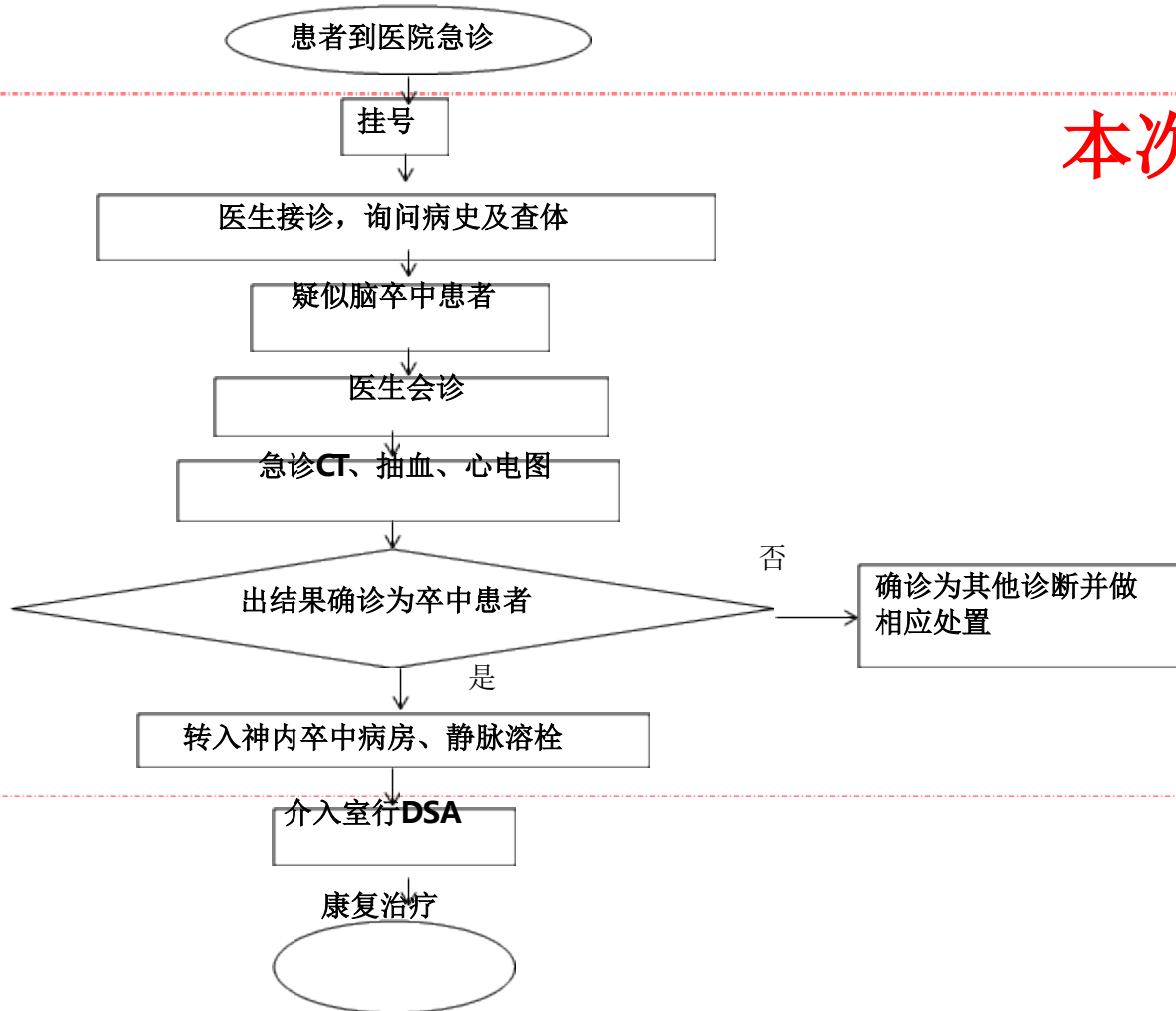
# 现况把握





## 现状把握 > 改善前流程图

### 本次品管圈活动重点改善





<b>What</b>	查检内容	脑卒中患者静脉溶栓DNT的时间
<b>Why</b>	查检原因	脑卒中患者静脉溶栓DNT的时间长的原因
<b>Who</b>	查检负责人	FFF
<b>When</b>	查检时间	2021年11月15日至12月15日
<b>Where</b>	查检地点	XX科、XX科
<b>How</b>	查检方式	现状查检表进行调查，并统计、记录
<b>Howmuch</b>	查检数量	评估脑卒中患者静脉溶栓DNT的时间共24人次，平均时间为84分





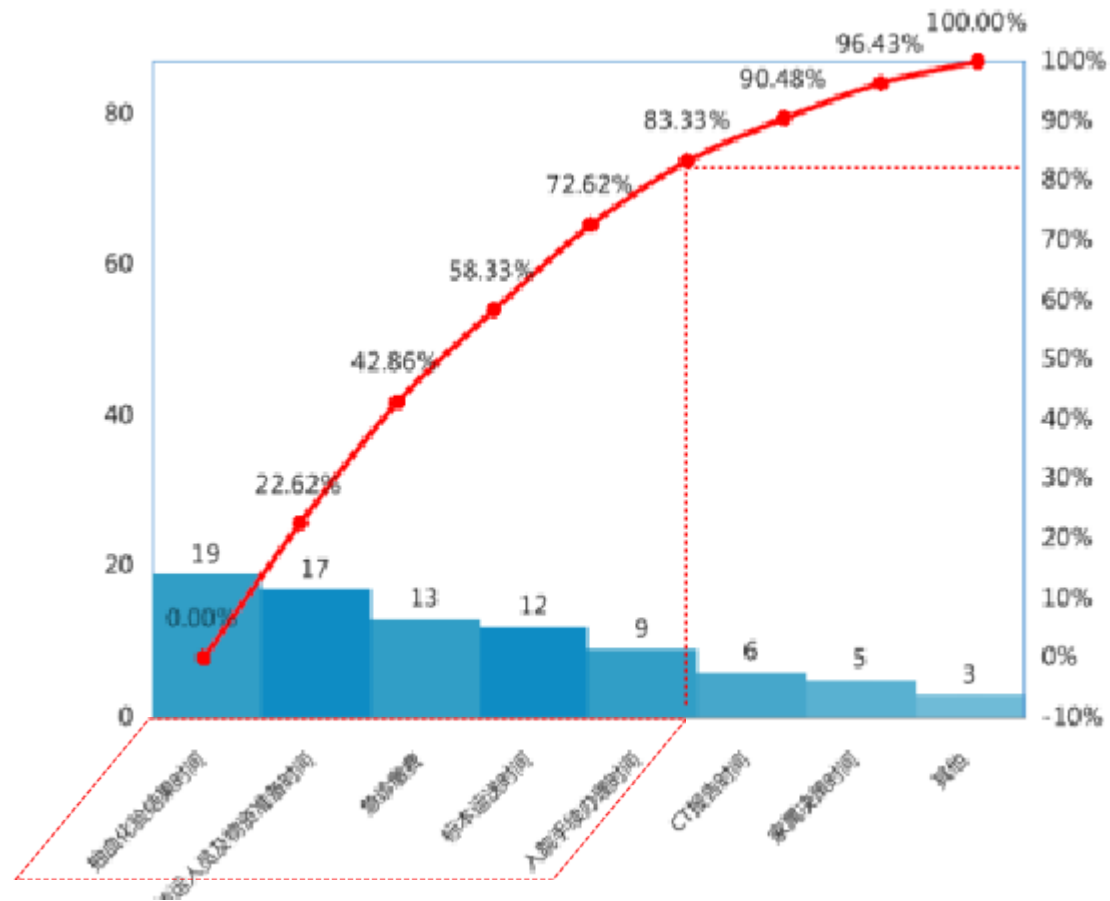
缩短脑卒中患者静脉溶栓DNT的时间查检表

原因	时间						
	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
抽血化验结果时间							
转运人员及物资准备时间							
急诊缴费							
标本运送时间							
入院手续办理时间							
CT报告时间							
家属决策时间							
其他							
查检时间：2021年11月15日至12月15日				查检地点：XX科、XX科			
查检人：FFF				查检对象：脑卒中患者			
查检内容：见查检表				查检方式：问卷调查，记录			
备注：用“正”号来记录事件发生次数，一划表示一次事件，由查检人登记				制表人：FFF 制作日期：2021-11-15			



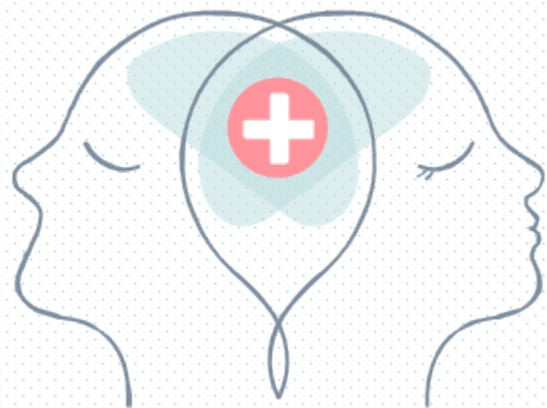
## 现状把握 > 数据汇总分析

项目	时间	百分比	累计百分比
抽血化验结果时间	19	22.62%	22.62%
转运人员及物资准备时间	17	20.24%	42.86%
急诊缴费	13	15.48%	58.33%
标本运送时间	12	14.29%	72.62%
入院手续办理时间	9	10.71%	83.33%
CT报告时间	6	7.14%	90.48%
家属决策时间	5	5.95%	96.43%
其他	3	3.57%	100.00%
合计	84	100.00%	/



根据柏拉图分布的结果显示，“抽血化验结果时间、转运人员及物资准备时间、急诊缴费、标本运送时间、入院手续办理时间”这五个因素在所有的原因中占了83.33%，故将此5项列为本期活动的改善重点。

/05



# 目标设定







## 目标设定 > 圈能力计算

圈员	AAA	BBB	CCC	DDD	EEE	FFF	GGG	HHH	QQQ	总分
分值	5	5	5	3	3	3	3	1	1	29
平均分	$29/9=3.22$									
评分标准	能自行解决			需要一个单位配合				需要多数单位配合		
参考分值	5			3				1		
圈能力	$3.22/5*100=64.4\%$									



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/456131003023010114>