

《医院挂号需求分析报告 5 篇》

第一篇：医院挂号需求分析报告一题目概述

进入 20 世纪之后，随着系统、信息技术、管理工具的进步以及计算机的普及，许多医院开始利用计算机进行门诊管理。从而提高了处理的速度与精度。

在如今计算机飞速发展的今天，将计算机这一信息处理利器应用于医院的日常管理已是势必所然，而且这也将为医院门诊部管理带来前所未有的改变，它可以带来意想不到的效益，同时也会为医院的飞速发展提供无限潜力。采用计算机管理信息系统已成为医院门诊管理科学化和现代化的重要标志，它给医院管理带来了明显的经济效益和社会效益。主要体现在：极大提高了医院工作人员的工作效率，大大减少管理中的漏洞，可以节约不少管理开支，增加各方面的收入。

医院管理是现代医院的核心环节之一，随着病人要求的不断提高，医院门诊管理在整个社会中占有越来越重要的地位。在传统医院管理过程中，门诊与查询管理都非常的耗费人力物力，同时由于采用手工操作，不可避免造成一些的错误。现阶段医院门诊管理的特点是信息处理量特别大，所管理的药品种类繁多，而且收费单、退费单等单据的发生量特别大，关联信息多，查询和统计的方式各不相同。因此在管理上实现起来有一定的困难。在管理的过程中经常出现信息的重复传递等问题。医院门诊管理部门越来越需要一套低成本、高性能、方便使用、功能完善的综合门诊管理信息系统。而现在计算机技术、网络技术成熟与发展，为医院门诊管理自动化提供了强有力的技术支

持[5]。课题以某医院应用背景，通过研究当前医院系统的管理现状、存在问题以及现实需求，设计一个针对医院门诊管理工作的管理信息系统。该系统能够提供较为完备的功能，可以全面管理医院中的各相关信息，缩短了信息流转时间，使医院的管理层次分明，井然有序，为医生诊治与病人查询提供依据，对于提高医院管理的经营效率、加快门诊管理的自动化具有重要的意义。

进行需求分析，根据计算机数据处理方便严密可靠的特有机理，可实现病人挂号，医生对病人诊断信息的录入，化验员对化验信息的录入，药品管理员对药品信息的管理，收费人员对交费信息的管理，住院管理和系统用户管理等操作。

二需求分析

2.1 系统分析

根据规划的要求展开系统分析，是开发过程中非常重要的一环。从方法论的意义上说，系统分析是对要开发的项目进行系统的、层次化的展开分析；它包含一些方法，如调查、资料整理、方案创意、报告编写等。

2.1.1 经济可行性分析

目前各制造业生产商、销售商都正在推行网络办公系统，这为订货管理信息系统提供了有利的基础。由于本系统是独立自主开发，开发所需的硬件设备都是使用现有设备，运行费用（如耗材、折旧等）和管理费用（如人工、电费等）没有额外增加，维护费用也属于正常费用，没有因本系统的组建而增加，因此本系统在经济方面是完全可

行的。

2.1.2技术可行性分析

本系统涉及到的技术因素主要有。管理信息系统的开发方法；网络技术；b/s 机构规划和技术设计；oracle 数据库技术。目前所有技术因素都已发展的相当成熟，且系统本身对硬件和软件的要求都不高且系统兼容性很强，平台的移植性也很好，操作简单、查询方便，因此无论在系统的硬件及软件上都满足开发的技术要求。

2.1.3操作可行性分析

系统使用者大多具备电脑基本操作知识，对于必要的专业操作经短期培训即可；管理基础工作和各项管理制度比较健全，执行严格，原始数据采集完整，保存良好。新系统的实现可以提高工作效率，减轻工作人员负担，在系统调查及分析阶段能够得到管理人员的积极支持。

通过以上的分析可得出结论。该系统的开发是十分必要且可行的。

2.2用户需求分析

《医院挂号系统》是一套功能强大而有操作简便实用的应用软件，是个中小医院进行电脑信息管理的理想选择，根据计算机数据处理方便严密可靠的特有机制，可实现病人挂号，医生对病人诊断信息的录入，化验员对化验信息的录入，药品管理员对药品信息的管理，收费人员对交费信息的管理，住院管理和系统用户管理等操作。

在软、硬件方面对系统的需求，根据要求所设计软件《医院信息

管理系统》具有实用性，大众性，所以软件要求易学，容易掌握，可以简单方便操作。硬件配置要求不能太高，这样可以很好适应一般要求。

2.2.1系统设计目标

中型医院门诊管理系统用于支持医院完成各方面的管理，有如下几个方面的目标：

- 1.记录病人的基本档案信息，提供便捷的查询功能。
- 2.管理医生的信息，使医生与病人有很好的联系。
- 3.有效管理病人的各方面信息，以便医生查询。
- 4.减少医生漏收费、错收费问题，降低管理成本。
- 5.有效地完成医院的日常管理工作。

2.2.2系统功能分析

主要功能有 7 大块分别为计价收费、药品维护、统计查询、报表打印、系统维护、帮助、关于等，下面对每一模块进行详细的介绍：

1.计价收费模块的功能

a： 提供“病案类型”列表供用户选择录入。如果用户选择“新患者”，那么系统自动分配给该患者一个病案号；如果选择其他病案类型，可以自动输入证号。例如，提供两种费用类型，即：自费、公费。

b： 通过拼音简码检索输入就诊科室、医生和诊疗项目，提高了工作效率。**c：** 通过“类型”列表选择项目类别，例如：中药费、检查费、化验费等。再通过选择的项目类型，筛选并弹出与之对应的药

品或诊疗项目的详细信息列表，供用户查看和选择录入。

d: 对于错误的的数据，可以单条删除，也可以整单作废。e: 金额系统自动计算，减小了错误率。

f. 如果收费项目中存在药品，那么自动更新该药品的库存数量。它还包括退费模块

根据用户输入的单据号，显示单据的收费项目信息。在此信息中选择需要退费的收费项目。这时系统自动统计退费金额和收费剩余金额。

2.药品维护模块

实现了中西药品和特殊药品的管理。将新增药品入库到相应的仓库中，对于仓库中已存在的药品，可以增加库存数量；如果药品信息输入有误可以进行修改或删除。

3.统计查询模块

该模块主要以查询为主，收费查询、药品查询、疗项目查询等。

4.报表打印模块

此模块有收款员日结报表、结帐统计报表、就诊科室统计报表、执行科室统计报表等。

收款员日结报表主要完成当日或某日收款员收款和退款收据数和金额统计。

结帐统计报表根据用户选择的日期区间和统计方式。完成门诊收费信息的统计。当用户选择“付款方式统计”选项时，将分别统计现金、支票和计帐三种结算方式总计收据数和收费金额。当用户选择“按

收费项目统计”选项时，将按收费项目统计收费金额。

就诊科室统计报表完成按就诊科室和日期统计收费信息。

5.系统维护模块

该模块有三大管理功能分别为科室管理、医生管理、诊疗项目管理

根据用户输入的单据号，显示单据的收费项目信息。在此信息中选择需要退费的收费项目。这时系统自动统计退费金额和收费剩余金额

六心得体会

通过完成本次课程设计，我感到自己无论在专业知识方面，还是在动手能力方面都有了很大的收获。对 **oracle** 数据库有了初步认识，这无疑增长了我这方面的经验。

另外，通过此次课程设计，本人对开发一个软件的各个阶段有了一定的了解，在实际动手的过程中，通过合作完成这次课程设计，我深刻体会到书写代码时良好的习惯对错误的检查和代码的维护都有很大的帮助，不像以前写代码时，只想实现要实现的功能，不管代码的书写质量，内存空间的有效利用等问题。

但是由于时间仓促，加上水平有限，导致数据库崩溃了很多次。一开始没有做好很好的需求分析，现在系统完成了回过头去看一下，在课程设计设计过程中，还是存在许多不合理的地方。在设计过程中，我也遇到了许多问题，同时认识到了各个环节对于完成整个程序都是十分必不可少的，经过老师和同学的帮助，最后问题解决了，从中让

我学会了如何去进行需求分析和解决问题。

参考文献

[1]姜卫，吴世玉，杨蓓等.从医药产业链看医药市场的复杂性和特殊性[j].医药导报，xx[2]黄梯云.管理信息系统高等教育出版社 xx[3]王蓁.连锁医药行业不能“形散神也散”——浅谈医药的现状与发展[j].xx[4]朱顺泉，姜灵敏.管理信息系统理论与实务[m].人民邮电出版社，xx.[5]薛华成.管理信息系统.第5版.北京：清华大学出版社，xx[6]董骆骆.基于 b/s 模式的管理信息系统的研究与开发.硕士学位论文.武汉：华中科技大学，xx[7]汪筱兰.我国医药连锁经营的现状和对策[j].国际医药卫生导报，xx[8]罗超理，李万红管理信息系统原理与数据库[m]清华大学出版社 xx

第二篇：医院挂号述职报告医院挂号述职报告各位领导、同事们，大家好：

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了，医院挂号述职报告。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢。

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员

是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在 xx 年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在 xx 年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等，述职报告《医院挂号述职报告》。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

二、医保方面的工作

我院从 xx 年 2 月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也

能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、his 系统更换时的工作

医院为了适应医保要求在 xx 年 5 月底到 6 月初更换了新的 his 系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利完成自己的工作；认真的向 his 系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被评为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

四、xx 年的工作计划

xx 年已将要翻过，xx 年的脚步就在耳畔，xx 年一年的工作已经

成为过去，再好的成绩也化为云烟，xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢。在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

第三篇：山区医院挂号调查报告山沟沟医院挂号调查报告

山沟沟医院一举通过卫生部评审，被卫生部命名为首批“农村二级甲等医院”。此后，随着各项制度的不断完善，医院的管理朝着更加规范化、科学化、标准化的方向发展。特别是自xx年卫生部开展医院质量管理年活动以来，该院连续两次被省卫生厅表彰为“医院管理年活动先进单位”。

为此，近年来，医院紧紧围绕着整个质量建设在管理规范上狠下工夫。尤其是自xx年开展“医院管理年”活动至今，该院在领导班子的正确领导下，不断推陈出新，出台了院领导分包科室病区制、管

理目标责任制、三个“三分之一”工作法、新型院长查房制、首席专家制、医院管理督察制、民主评议行风制等一系列行之有效的管理举措，为医院又好又快的发展奠定了坚实的基础。

随着近年来景区景点的开发，客流量的逐年上涨，对医院软硬件的要求越来越高。在一个偶然的机会，小组组长去医院看病，发现很多地方都急需提升，尤其是挂号，付账等方面，医务人员的意识和设备都存在比较大落后。因此决定对山沟沟农村医院提出一些建议。

在一个秋高气爽的季节，我们来到了山沟沟医院。当地虽然贫困，与现代都市有点脱节，但当我们看到孩子质朴的笑容和当地居民的好客，我们对这也产生了好感，加新的空气，让我们消除了路途的疲惫。我们一行人来到山区，对贫困地区的医院挂号情况进行调查。

没有病人的满意，医院就没有发展。要获得病人的信任和认可，最根本的措施就是解决好群众‘看病难、看病贵’问题。以较低的收费和优质的医疗服务，让百姓少花钱治好病是我院全体医务人员的共同目标。降低医疗费用，是保障群众真正看得起病的治本之策。没错，对于贫困山区的同胞们来说这的确是问题。

当然根据我们的认知，贫困山区的待遇肯定是不如城市的，山区医生的人数是紧缺的。我们调查的这家山区医院，医生少，护士更是既要配药又要打针，但是他们所要服务的对象是一个山区的病人，所以挂号程序必不可少。

当我们进入医院的时候，看到的是挂号窗口那排着长长的队伍，老幼病残都有，看着他们着急的神态，我们也自助帮护士忙，开始在

前台挂号的护士忙的不可开交，自然也就没时间接受我们的采访，但我们的善心和等待没有白费，在午

餐时间，她接受了我们的调查。

根据她的诉说，我们了解到，这家医院的挂号工作人是轮班的，但是面对整个山区的病人，她们是忙得不可开交，通常病人都要等待半小时，不是医院不给医治，而是实在没有多余的医生来看病，所以呈现医生和病人严重的比例差。

之后我们对当地的病人进行了调查，他们也希望政府能给当地都分配的医生力量，来改善他们的“看病难”的问题。

附：问卷调查

1、你一般挂号需要等待多长时间。

a.1 小时以下 b.1~2 小时 c.2 小时以上

2、你对现在的挂号系统满意吗。

a.满意 b.不满意

3、你通常是挂普通号还是专家号。

a.普通 b.专家

4、你对目前医院推出的电话预约了解吗。

a..了解 b.不了解

5、你对挂号系统有什么改善建议吗。

第四篇：医院挂号员述职报告述职报告

各位领导、同事们，大家好：

今天我很荣幸并很高兴地站在这里，向大家汇报工作一年多来的

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/456210141134010120>