

一、多选(共计 25 分,每题 2.5分,每题答案完全一样得满分,少选、多选、错选均不得分。)

1、根据 GB/T 19001-2016/ISO 9001 2015, 组织应确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源。这些资源包括 ()。

- A. 人员
- B. 基础设施
- C. 过程运行环境
- D. 监视和测量资源
- E. 有关组织的知识

错误:【A;B;C;D;】

2、下列项目中属于质量经济分析内容的是 ()。

- A. 质量改进的经济分析
- B. 返工返修的经济分析
- C. 最佳保修期分析
- D. 最佳交货期的经济分析
- E. 制造成本分析

错误:【A;B;C;D】

3、朱兰对质量管理的主要贡献有 ()。

- A. 提出了著名的“适用性质量”概念
- B. 提出了“质量三部曲”思想
- C. 将“80/20原则”应用于质量管理
- D. 开发了因果图
- E. 最早用“质量螺旋”描述质量产生、形成和实现的过程

错误:【A;B;C;】

4、某工序使用 CW6140 机床进行加工, 该机床转速共分 12 档, 依次是 23、33、48、67、95、135、190、240、350、485、690、1000 (单位为转/分), 若用分数法寻求最佳转速, 则第一批试验点为 ()。

- A. 23转/分
- B. 95转/分
- C. 135转/分
- D. 190转/分
- E. 240转/分

错误:【B;E】

5、外部质量保证成本主要包括 ()。

- A. 保修费用
- B. 退换货损失
- C. 提供证据费用
- D. 专项措施费用

E. 特殊试验费用

错误:【C;D;E】

6、质量检验的主要职能有()。

A. 保证职能

B. 把关职能

C. 预防职能

D. 报告职能

E. 监督职能

错误:【A;B;C;D;】

7、缺陷率或差错率为 3.4ppm 意味着()。

A. 每发送 300,000 封信有 1 封误投

B. 每 500,000 次开机小于 2 次失败

C. 每个月至少 7 小时停电

D. 每天至少 15 分钟不安全饮水

E. 每百万次操作中有 2700 次缺陷

错误:【A;B】

8、质量成本分析的内容包括()。

A. 质量成本总额分析

B. 质量成本构成分析

C. 故障成本分析

D. 质量成本优化分析

E. 质量成本与企业经济指标的比较分析

错误:【A;B;C;D;】

9、自我评定方法中划分的质量管理体系的成熟程度等级包括()。

A. 没有正式的方法

B. 反应式的方法

C. 重视持续改进

D. 稳定的、正式的、系统的方法

E. 最好的运作级别

错误:【A;B;C;D】

10、正交试验法的主要特点是()。

A. 试验因素少

B. 试验因素多

C. 试验次数少

D. 试验时间短

E. 经济效益好

错误:【B;C;D;】

二、判断(共计 25 分,每题 2.5分)

11、当 $p \geq 5$ 时，二项分布与正态分布相近似。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

12、质量方针应与组织总方针相一致并为制定质量目标提供框架。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

13、相关系数是检验两变量间非线性关系的密切程度的。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

14、分层法是用来加工整理数据的一种重要方法。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

15、“6 σ ”法则要求产品质量在稳定情况下达到亿分率的水平

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

16、控制图的控制界限只能采用 $\mu \pm 3\sigma$ 。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

17、对于一个企业所存在的质量问题，一般都可以经过质量教育培训，通过弥补员工的质量知识和技能不足的方法来解决。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

18、平顶型直方图表示质量数据变化小，因此生产过程是稳定的。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

19、控制图的控制上限是由上级下达的质量标准决定的。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

20、质量方针是公司方针的一个组成部分，由最高管理者批准。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

三、单选(共计 50 分,每题 2.5分)

21、已知某市话机群周障碍数服从泊松分布，设其周障碍数的数学期望值为 4，则其标准偏差为（ ）。

A. 4

B. 16

C. 2

错误:【C】

22、控制图中连续___点递增或递减，应判为异常。

A. 6

B. 7

C. 8

D. 9

错误:【A】

23、控制图的主要用途是_____。

A. 评价工序的质量特性

B. 发现不合格

C. 及时反映和区分正常波动和异常波动

D. 显示质量波动分布的状态

错误:【C】

24、最早提出质量成本概念和质量成本构成分类的质量管理专家是（ ）。

A. 朱兰

B. 费根堡姆

C. 戴明

D. 田口弦一

错误:【B】

25、质量方针是一个组织总的质量宗旨和方向，应由组织的_____批准发布。

A. 上级机关

B. 最高管理者

C. 质量管理办公室主任

D. 总工程师

错误:【B】

26、Qc 小组以稳定工序质量、改进产品质量、降低消耗、改善生产环境为目的所确定的活动课题是___。

- A. 攻关型课题
- B. 创新型课题
- C. 现场型课题
- D. 管理型课题

错误:【C】

27、样本平均数表示数据的（ ）。

- A. 离散程度
- B. 分布集中位置
- C. 分布区间

错误:【B】

28、以 3σ 原则确定控制图的控制界限时控制图的第一类错误发生概率是（ ）。

- A. 0.0063%
- B. 0.27%
- C. 1%
- D. 5%

错误:【B】

29、某局邮件处理时长服从正态分布，平均值为 40 分钟，标准偏差为 10 分钟，上级规定的赶发时限为 60 分钟。则其工序能力指数为（ ）。

- A. 1.33
- B. 0.67
- C. 1

错误:【B】

30、统计质量管理阶段的主要特点是（ ）。

- A. 事后把关
- B. 大量应用数理统计技术
- C. 事先预防为主，预防与把关相结合
- D. 三全一多样

错误:【C】

31、提出适用性质量概念的质量管理大师是（ ）。

- A. 克劳斯比
- B. 朱兰
- C. 菲根鲍姆
- D. 戴明

错误:【B】

32、属于销售中服务的是（ ）。

- A. 帮助用户正确选择产品
- B. 为用户培训人员
- C. 履行产品质量责任
- D. 做好“三包”和“三保”工作

错误:【C】

33、对某工序进行产品质量抽样检验,其样本平均数的数学期望为: 20;标准偏差为:

1. 已知样本量为: 4, 则本工序产品的平均数为 ()。

- A. 5
- B. 20
- C. 4

错误:【B】

34、用样本中位数表示总体的集中趋势,一般来说 ()。

- A. 不如平均数那样准确
- B. 比平均数
- C. 和平均数一样准确

错误:【A】

35、工序能力指数 $CP=0.91$ 时,说明工序能力 ()。

- A. 不足
- B. 充分
- C. 尚可

错误:【A】

36、QC 小组活动成果发表的作用是_____。

- A. 联谊交流,相互启发,共同提高
- B. 展示 QC 小组活动的技巧和方法,推广应用
- C. 鼓足士气,满足小组成员自我实现的需要
- D. A+B+C

错误:【D】

37、通过质量管理方法,为支持任何面对复杂、需求增加以及永远变化的环境的组织实现持续成功提供了指南的标准是 ()。

- A. ISO 9000 2015
- B. ISO 9001 2015
- C. ISO 9004 2009
- D. ISO 19011 2011

错误:【C】

38、在质量经济分析的指标体系中属于经济指标的是 ()。

- A. 保修期
- B. 返修率
- C. 服务网点数

D. 市场占有率

错误:【D】

39、最早的质量认证标志是 ()。

A. 风筝标志

B. 3C标志

C. QS标志

D. 长城标志

错误:【A】

40、由系统性原因引起的波动属于 ()。

A. 正常波动

B. 异常波动

C. 偶然波动

D. 微小波动

错误:【B】

一、多选(共计 25 分,每题 2.5分,每题答案完全一样得满分,少选、多选、错选均不得分。)

1、按照质量改进的途径分质量改进的类型有 ()。

A. 渐进性质量改进

B. 突破性质量改进

C. 持续性质量改进

D. 增益型质量改进

E. 减损型质量改进

错误:【A;B】

2、质量检验的主要职能有 ()。

A. 保证职能

B. 把关职能

C. 预防职能

D. 报告职能

E. 监督职能

错误:【A;B;C;D;】

3、根据 GB/T 19001-2016/ISO 9001 2015, 组织应确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源。这些资源包括 ()。

A. 人员

B. 基础设施

C. 过程运行环境

D. 监视和测量资源

E. 有关组织的知识

错误:【A;B;C;D;】

4、下列检验水平中属于特殊检验水平的是（ ）。

- A. SI
- B. .8
- C. I
- D. II
- E. III

错误:【A;B】

5、可用于衡量检验人员工作质量的指标有（ ）。

- A. 合格品率
- B. 废品率
- C. 返修率
- D. 错检率
- E. 漏检率

错误:【D;E】

6、下列项目中属于质量经济分析内容的是（ ）。

- A. 质量改进的经济分析
- B. 返工返修的经济分析
- C. 最佳保修期分析
- D. 最佳交货期的经济分析
- E. 制造成本分析

错误:【A;B;C;D】

7、朱兰对质量管理的主要贡献有（ ）。

- A. 提出了著名的“适用性质量”概念
- B. 提出了“质量三步曲”思想
- C. 将“80/20原则”应用于质量管理
- D. 开发了因果图
- E. 最早用“质量螺旋”描述质量产生、形成和实现的过程

错误:【A;B;C;D】

8、控制图判断工序为异常准则中间断链是指（ ）。

- A. 连续 10 点有 4 点在 $2\sigma - 3\sigma$ 范围之内
- B. 连续 11 个点中, 至少有 10 点在中心线一侧
- C. 连续 14 个点中, 至少有 12 点在中心线一侧
- D. 连续 17 个点中, 至少有 14 点在中心线一侧
- E. 连续 20 个点中, 至少有 16 点在中心线一侧

错误:【B;C;D;E】

9、缺陷率或差错率为 3.4ppm 意味着（ ）。

- A. 每发送 300,000 封信有 1 封误投
- B. 每 500,000 次开机小于 2 次失败
- C. 每个月至少 7 小时停电

- D. 每天至少 15 分钟不安全饮水
- E. 每百万次操作中有 2700 次缺陷

错误:【A;B】

10、需要认可的机构包括 ()。

- A. 认证培训课程
- B. 审核员培训机构
- C. 认证机构
- D. 认证咨询机构
- E. 测试和校准实验室

错误:【B;C;D;E】

二、判断(共计 25 分,每题 2.5分)

11、QC 小组活动成果评价更注重经济效益方面。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【B】

12、不论总体分布状态如何,当 n 足够大时,它的样本平均数总是趋于正态分布。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

13、精神文化层是质量文化的核心层。精神文化层决定了物质层和制度层,也是质量文化建设的最终目标。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

14、控制图的控制界限只能采用 $\mu \pm 3\sigma$ 。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【B】

15、散布图相关性规律的运用范围不能随意扩大到观测值数据范围以外。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

16、控制图是对过程质量加以测定、记录并进行控制管理的一种用统计方法设计的图。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

17、培训需求的识别与确定是培训工作的首要环节，应综合考虑组织发展的各个方面。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

18、QC 小组活动是日本式质量管理的基础和重要支柱。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

19、质量审核完全是为外部的目的而进行的。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

20、5S 就是整理、整顿、清扫、清洁、安全。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

三、单选(共计 50 分,每题 2.5分)

21、教育训练是全面生产维护的八大支柱之一，其内容包括：_____。

A. 建立技能评价制度

B. 培训重点实施的对策

C. 建立提高运转、保全技能的训练体系

D. A+B+C

错误:【D】

22、某企业测量各单位缺勤率分别为 1, 2%, 0. 8%, 2. 1%, …, 请问这些属于什么数据? _____

A. 计量值

B. 计数值

错误:【B】

23、工序处于稳定状态时，生产过程中存在 ()。

A. 非控系统因素

B. 欲控系统因素

C. 偶然因素

错误:【C】

24、反映设备损失情况的综合性指标是设备综合效率。即: _____

A. 设备综合效率=设计速度 / 实际速度 x100%

- B. 设备综合效率=(生产产品数 x 设计速度) / 时间 x100%
- C. 设备综合效率=(负荷时间—停机时间) / 负荷时间 x100%
- D. 设备综合效率=时间利用率 x 设备功能开动 x 合格品率

错误:【D】

25、当质量特性值的分布中心与规范中心重合时, 过程能力指数_____。

- A. $CP > CPK$
- B. $CP = CPK$
- C. $CP < CPK$
- D. 无对应关系

错误:【B】

26、在质量经济分析的指标体系中属于质量指标的是 ()。

- A. 市场占有率
- B. 服务网点数
- C. 质量成本
- D. 资金利润率

错误:【B】

27、在质量经济分析的指标体系中属于经济指标的是 ()。

- A. 保修期
- B. 返修率
- C. 服务网点数
- D. 市场占有率

错误:【D】

28、样本平均数表示数据的 ()。

- A. 离散程度
- B. 分布集中位置
- C. 分布区间

错误:【B】

29、工序能力指数 $CP=0.91$ 时, 说明工序能力 ()。

- A. 不足
- B. 充分
- C. 尚可

错误:【A】

30、根据质量成本理论, 通常随着质量水平的提高相关费用或损失会降低的项目是 ()。

- A. 鉴定成本
- B. 预防成本
- C. 故障成本
- D. 外部质量保证成本

错误:【C】

31、在直方图中出现孤岛时，可能是由于_____。

- A. 加工习惯
- B. 测量工具有误差
- C. 分组过多
- D. 数据来自两个总体

错误:【D】

32、在全面生产维护活动中，站在设备的源头进行分析的方法是_____。

- A. WHY-WHY 分析
- B. 现象—机理分析
- C. 职务性小组活动
- D. 单元课程

错误:【A】

33、用样本中位数表示总体的集中趋势，一般来说 ()。

- A. 不如平均数那样准确
- B. 比平均数
- C. 和平均数一样准确

错误:【A】

34、直方图的主要用途之一是 ()。

- A. 掌握产品质量分布状态
- B. 确保工序处于受控状态
- C. 计算平均值

错误:【A】

35、知总体为 $N(\mu, \sigma)$ ，质量特性数据落在 $\mu \pm 2\sigma$ 范围内的概率为 ()。

- A. 99.73%
- B. 68.27%
- C. 95.45%

错误:【C】

36、泊松分布的数学期望值为 () 时，理论上认为泊松分布近似于正态分布。

- A. $\lambda \geq 3$
- B. $\lambda \geq 5$
- C. λ 为任意值

错误:【B】

37、已知某市话机群周障碍数服从泊松分布，设其周障碍数的数学期望值为 4，则其标准偏差为 ()。

- A. 4
- B. 16
- C. 2

错误:【C】

38、控制图判断工序为异常准则中不一定是用来判断过程本身的问题的是 ()。

- A. 连续 7 点或以上在中心线一侧
- B. 连续 7 点或以上呈上升趋势或下降趋势
- C. 1630722244(1)
- D. 点子排列呈周期性变化

错误:【C】

39、双峰型直方图表示_____。

- A. 加工习惯
- B. 数据来自两个总体
- C. 分组过多
- D. 测量工具有误差

错误:【D】

40、在回归方程中 ()。

- A. 因变量是给定的、自变量是随机的
- B. 自变量是给定的、因变量是随机的
- C. 自变量和因变量都是随机的
- D. 自变量和因变量都不是随机的

错误:【B】

一、多选(共计 25 分,每题 2.5分,每题答案完全一样得满分,少选、多选、错选均不得分。)

1、朱兰对质量管理的主要贡献有 ()。

- A. 提出了著名的“适用性质量”概念
- B. 提出了“质量三步曲”思想
- C. 将“80/20原则”应用于质量管理
- D. 开发了因果图
- E. 最早用“质量螺旋”描述质量产生、形成和实现的过程

错误:【A;B;C;E】

2、产品开发设计质量由以下内容组成 ()。

- A. 市场研究质量
- B. 设计人员素质
- C. 开发团队质量
- D. 概念质量
- E. 规范质量

错误:【A;D;E】

3、正交试验法的主要特点是 ()。

- A. 试验因素少
- B. 试验因素多

- C. 试验次数少
- D. 试验时间短
- E. 经济效益好

错误:【B;C;D;E】

4、我国认证认可体系的基本框架包括（ ）。

- A. 授权机构
- B. 认可机构
- C. 从事认证实践的机构和人员
- D. 认证咨询机构
- E. 企业

错误:【A;B;C;E】

5、PDCA 循环的四个阶段是（ ）。

- A. 计划阶段
- B. 实施阶段
- C. 检查阶段
- D. 处理阶段
- E. 标准化阶段

错误:【A;B;C;D】

6、生产制造过程质量管理工作的主要内容有（ ）。

- A. 生产技术准备的控制
- B. 生产制造过程的控制
- C. 工序质量控制
- D. 用户特殊要求的控制
- E. 设计图纸的发放与控制

错误:【A;B;E】

7、调整型检验方案中方案的调整方式主要有（ ）。

- A. 宽严程度的调整
- B. 检验水平的调整
- C. 检验方式的调整
- D. 接收质量限 AQL 的调整
- E. 检验类型（一次、二次、多次）的调整

错误:【A;B;E】

8、产品质量计划应包括的主要内容有（ ）。

- A. 确定所开发产品的质量目标
- B. 规定所开发产品的专门的质量措施
- C. 规定所开发产品的质量活动的顺序
- D. 分配所开发产品的质量职责
- E. 规定所开发产品的目标成本界限

错误:【A;B;C;D;E】

9、产品销售前的服务活动主要有（ ）。

- A. 编制产品使用说明书和保修单
- B. 提供技术咨询服务
- C. 帮助用户正确选择产品
- D. 履行产品质量责任
- E. 满足用户的特殊要求

错误:【A;B;C;】

10、属于致命不合格（A类）的是（ ）。

- A. 汽车 ABS 刹车不灵
- B. 高压容器不能承受规定压力
- C. 保健品功能成分缺失
- D. 药物有效成分含量不达标
- E. 尺寸误差大

错误:【A;B】

二、判断(共计 25 分,每题 2.5分)

11、不合格品数控制图的样本量要求是固定的。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

12、当样本量 $N \rightarrow \infty$ 时，二项分布以泊松分布为极限形式。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【B】

13、缺陷数控制图的样本量要求是固定的。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

14、产品包括有形产品(装配型产品或流程型材料)和无形产品(情报或概念)。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

15、QC 小组活动是组织的自主行为，推进 QC 小组活动健康持久地发展，是领导和有关管理部门的职责。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

16、管理评审可以包括质量方针评审。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

17、产品技术标准, 标志着产品质量特性应达到的要求。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

18、工序处于稳定状态, 说明产品质量没有波动。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【B】

19、标准偏差表示数据与质量标准的差异程度。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【B】

20、运行图的横坐标应为质量特性值。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【B】

三、单选(共计 50 分,每题 2.5分)

21、测量某化工产品有效成分的含量分别为 4. 2%, 4, 1%, 4 25%, 4. 01%, …, 请问这些属于什么数据? ____

- A. 计量值
- B. 计数值

错误:【A】

22、控制图判断工序为异常准则中不一定是用来判断过程本身的问题的是 ()。

- A. 连续 7 点或以上在中心线一侧
- B. 连续 7 点或以上呈上升趋势或下降趋势
- C. 1630722244(1)
- D. 点子排列呈周期性变化

错误:【C】

23、百分比抽样的不合理性主要体现在 ()。

- A. 对批量小者、批量大者都过严
- B. 对批量小者、批量大者都过宽

- C. 对批量小者过严、批量大者过宽
- D. 对批量小者过宽、批量大者过严

错误:【D】

24、企业本身或外部对企业实施质量体系 (或其要素)能否有效地达到规定的质量目标和顾客的要求,所进行的有计划的、独立的、定期的检查和评价活动称为()。

- A. 质量保证检验
- B. 产品质量审核
- C. 质量体系审核
- D. 产品质量责任制

错误:【C】

25、质量检验的实质是_____。

- A. 事前预防
- B. 事后把关
- C. 全面控制
- D. 应用统计技术

错误:【B】

26、在 7 种检验水平中,若无特殊规定,一般都是采用()。

- A. S₄ 水平
- B. I 级水平
- C. II 级水平
- D. III 级水平

错误:【C】

27、工序能力指数 CP=0.91 时,说明工序能力()。

- A. 不足
- B. 充分
- C. 尚可

错误:【A】

28、由系统性原因引起的波动属于()。

- A. 正常波动
- B. 异常波动
- C. 偶然波动
- D. 微小波动

错误:【B】

29、某局邮件处理时长服从正态分布,平均值为 55 分钟,标准偏差为 5 分钟,上级规定的赶发时限为 70 分钟。则其工序能力指数为()。

- A. 1.33
- B. 0.67
- C. 1

错误:【C】

30、提高质量绩效达到前所未有水平的手段是（ ）。

- A. 质量策划
- B. 质量控制
- C. 质量改进
- D. 质量保证

错误:【C】

31、控制图中连续___点递增或递减，应判为异常。

- A. 6
- B. 7
- C. 8
- D. 9

错误:【A】

32、质量管理中的计点值数据一般服从（ ）。

- A. 超几何分布
- B. 二项分布
- C. 泊松分布
- D. 正态分布

错误:【D】

33、在回归方程中（ ）。

- A. 因变量是给定的、自变量是随机的
- B. 自变量是给定的、因变量是随机的
- C. 自变量和因变量都是随机的
- D. 自变量和因变量都不是随机的

错误:【B】

34、休哈特控制图和单因素选控图在生产过程中联合使用时，休哈特控制图告警，选控图未告警。说明（ ）。

- A. 欲控系统因素发生发生
- B. 非控系统因素发生发生
- C. 其它因素发生。

错误:【B】

35、在全面生产维护活动中，站在设备的源头进行分析的方法是_____。

- A. WHY-WHY 分析
- B. 现象—机理分析
- C. 职务性小组活动
- D. 单元课程

错误:【A】

- 36、QC 小组活动成果发表的作用是_____。
- A. 联谊交流，相互启发，共同提高
 - B. 展示 QC 小组活动的技巧和方法，推广应用
 - C. 鼓足士气，满足小组成员自我实现的需要
 - D. A+B+C

错误:【D】

- 37、找影响质量的关键因素用 ()。

- A. 直方图
- B. 控制图
- C. 排列图

错误:【C】

- 38、 ΔI 总为由于质量改善所得到的经营总收益，其计算公式为 ()。

- A. $\Delta I_{总} = E_{总} / \Delta C_{总}$
- B. $\Delta I_{总} = \Delta I_{使} + \Delta I_{生}$
- C. $\Delta I_{总} = \Delta I_{市} + \Delta I_{使} + \Delta I_{生}$

错误:【C】

- 39、最常用的质量改进过程模型是 ()。

- A. PDCA 循环
- B. DMAIC
- C. 10 步骤过程模型
- D. PQM

错误:【A】

- 40、直方图出现瘦型是因为 ()。

- A. 工序能力不足
- B. 工序能力过剩
- C. 分布中心偏离公差中心

错误:【B】

一、多选 (共计 25 分,每题 2.5 分,每题答案完全一样得满分,少选、多选、错选均不得分。)

- 1、生产制造过程质量管理工作的主要内容有 ()。

- A. 生产技术准备的控制
- B. 生产制造过程的控制
- C. 工序质量控制
- D. 用户特殊要求的控制
- E. 设计图纸的发放与控制

错误:【A;B;C】

- 2、控制图判断工序为异常准则中间断链是指 ()。

- A. 连续 10 点有 4 点在 $2\sigma - 3\sigma$ 范围之内

- B. 连续 11 个点中，至少有 10 点在中心线一侧
 - C. 连续 14 个点中，至少有 12 点在中心线一侧
 - D. 连续 17 个点中，至少有 14 点在中心线一侧
 - E. 连续 20 个点中，至少有 16 点在中心线一侧
- 错误:【B;C;D;E】

3、按照质量改进的途径分质量改进的类型有（ ）。

- A. 渐进性质量改进
- B. 突破性质量改进
- C. 持续性质量改进
- D. 增益型质量改进
- E. 减损型质量改进

错误:【A;B】

4、质量的经济性强调的是以下三者之间的平衡（ ）。

- A. 质量水平
- B. 质量成本
- C. 满足顾客期望和使用要求
- D. 竞争优势
- E. 经济效益

错误:【C;D;E】

5、正交试验法的主要特点是（ ）。

- A. 试验因素少
- B. 试验因素多
- C. 试验次数少
- D. 试验时间短
- E. 经济效益好

错误:【B;C;D;E】

6、属于 ISO 9000族标准核心标准的是（ ）。

- A. ISO 9000
- B. ISO 9001
- C. ISO 9004
- D. ISO 19011
- E. ISO/TS 16949

错误:【A;B;C;D】

7、质量改进中常用的因素分析工具有（ ）。

- A. 分层法
- B. 调查表法
- C. 排列图法
- D. 因果图法
- E. 直方图法

错误:【A;B;C;D】

8、属于致命不合格（A类）的是（ ）。

- A. 汽车 ABS 刹车不灵
- B. 高压容器不能承受规定压力
- C. 保健品功能成分缺失
- D. 药物有效成分含量不达标
- E. 尺寸误差大

错误:【A;B】

9、产品销售前的服务活动主要有（ ）。

- A. 编制产品使用说明书和保修单
- B. 提供技术咨询服务
- C. 帮助用户正确选择产品
- D. 履行产品质量责任
- E. 满足用户的特殊要求

错误:【A;B;C;E】

10、当工序能力指数在 $1.67 \geq C_p > 1.33$ 时，可采取的措施是（ ）。

- A. 提高产品质量要求
- B. 降低设备、工装精度要求
- C. 对非关键工序质量特性，放宽波动幅度
- D. 简化质量检验，将全数检验改为抽样检验
- E. 分析工序能力不足的原因，通过 PDCA 循环制定改进措施

错误:【C;D】

二、判断(共计 25 分,每题 2.5分)

11、控制图中的点子全部落在控制限内说明没有异常出现。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【B】

12、质量文化主要由三个层次构成，其中制度文化层就是指通过各种规章制度来约束员工行为和组织行为。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

13、质量方针是公司方针的一个组成部分，由最高管理者批准。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【A】

14、卓越绩效评价准则和 ISO 9001一样，都是符合性评价标准。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

15、质量体系认证证书和标记可以在产品上使用。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

16、产品质量的好坏，最终要通过用户的使用来评价。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

17、当 $p \geq 5$ 时，二项分布与正态分布相近似。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

18、缺陷数控制图的样本量要求是固定的。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

19、运用控制图可以分析和掌握质量数据的分布状况。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

20、如果生产工序有变化，在控制图中必然表现为抽样打点出界。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

三、单选(共计 50 分,每题 2.5分)

21、显示产品质量波动分布状态可采用_____。

A. 直方图

B. 排列图

C. 因果图

D. 散布图

错误:【A】

22、损失函数 $L(y) = k(y - m)^2 = k\sigma^2$ 中：m 为（ ）。

- A. 比例常数
- B. 实际的质量特性值
- C. 理想的目标值
- D. 质量波动的标准差

错误：【C】

23、统计质量管理阶段的主要特点是（ ）。

- A. 事后把关
- B. 大量应用数理统计技术
- C. 事先预防为主，预防与把关相结合
- D. 三全一多样

错误：【C】

24、在直方图中出现孤岛时，可能是由于_____。

- A. 加工习惯
- B. 测量工具有误差
- C. 分组过多
- D. 数据来自两个总体

错误：【D】

25、通过质量管理方法，为支持任何面对复杂、需求增加以及永远变化的环境的组织实现持续成功提供了指南的标准是（ ）。

- A. ISO 9000 2015
- B. ISO 9001 2015
- C. ISO 9004 2009
- D. ISO 19011 2011

错误：【C】

26、汽车、机床为_____产品。

- A. 硬件
- B. 流程性材料
- C. 软件
- D. 服务

错误：【A】

27、_____是实施质量保全的一般步骤。

- A. 调查分析、实施改进
- B. 调查分析、研讨改进
- C. 实施改进、标准化
- D. 准备、调查分析、研讨改进、实施改进、标准化

错误：【D】

28、可以用于区分工序是偶然性原因在起作用还是系统性原因在起作用的工具是（ ）。

- A. 控制图
- B. 直方图
- C. 散布图
- D. 排列图

错误:【A】

29、最常用的质量改进过程模型是（ ）。

- A. PDCA循环
- B. DMAIC
- C. 10步骤过程模型
- D. PQM

错误:【A】

30、偶然因素是一种（ ）。

- A. 偶然起作用的因素
- B. 经常起作用的因素
- C. 容易被发现的因素

错误:【B】

31、在质量经济分析的指标体系中属于经济指标的是（ ）。

- A. 保修期
- B. 返修率
- C. 服务网点数
- D. 市场占有率

错误:【D】

32、工序处于稳定状态时，生产过程中存在（ ）。

- A. 非控系统因素
- B. 欲控系统因素
- C. 偶然因素

错误:【C】

33、在进行质量改进分析时，对社会来讲，质量等级水平的提高必要的情况是单位产品的成本收益率增量（ ）。

- A. 1630723205(1)
- B. 1630723218(1)
- C. 1630723234(1)
- D. 1630723248(1)

错误:【C】

34、企业建立健全质量管理体系的目的是（ ）。

- A. 应对与组织环境和目标相关的风险和机遇
- B. 确保产品质量，使顾客满意
- C. 贯彻实施 ISO 9001:2015 标准

D. 通过质量管理体系认证

错误:【B】

35、样本平均数表示数据的 ()。

- A. 离散程度
- B. 分布集中位置
- C. 分布区间

错误:【B】

36、知总体为 $N(\mu, \sigma)$, 质量特性数据落在 $\mu \pm 2\sigma$ 范围内的概率为 ()。

- A. 99.73%
- B. 68.27%
- C. 95.45%

错误:【C】

37、下列质量特性中属于汽车轮胎真正质量特性的是 ()。

- A. 轮胎的使用寿命
- B. 轮胎的抗拉强度
- C. 轮胎的抗压强度
- D. 轮胎的耐磨度

错误:【A】

38、对某工序进行产品质量抽样检验, 其样本平均数的数学期望为: 20; 标准偏差为:

1. 已知样本量为: 4, 则本工序产品的平均数为 ()。

- A. 5
- B. 20
- C. 4

错误:【B】

39、当规定的接收质量限(AQL)和检验水平相同时, 下列说法正确的是 ()。

- A. 一次抽样方案对批质量的鉴别力强
- B. 二次抽样方案对批质量的鉴别力强
- C. 五次抽样方案对批质量的鉴别力强
- D. 三种方案对批质量的鉴别力基本相同

错误:【D】

40、根据质量成本理论, 通常随着质量水平的提高相关费用或损失会降低的项目是 ()。

- A. 鉴定成本
- B. 预防成本
- C. 故障成本
- D. 外部质量保证成本

错误:【C】

一、多选(共计 25 分,每题 2.5分,每题答案完全一样得满分,少选、多选、错选均不得分。)

1、企业内部常用的质量管理体系评价的途径和方法是（ ）。

- A. 内部审核
- B. 第三方认证
- C. 管理评审
- D. 自我评价
- E. 顾客评审

错误：【A;C;D】

2、“三自一控”是指（ ）。

- A. 自检
- B. 自分（将合格与不合格区分开）
- C. 自作标记
- D. 控制产品质量
- E. 控制自检正确率

错误：【A;B;C;D】

3、调整型检验方案中方案的调整方式主要有（ ）。

- A. 宽严程度的调整
- B. 检验水平的调整
- C. 检验方式的调整
- D. 接收质量限 AQL 的调整
- E. 检验类型（一次、二次、多次）的调整

错误：【A;B;C】

4、正交试验法的主要特点是（ ）。

- A. 试验因素少
- B. 试验因素多
- C. 试验次数少
- D. 试验时间短
- E. 经济效益好

错误：【B;C;D;E】

5、QC 小组根据课题类型、参加人员构成以及活动内容不同可分为（ ）。

- A. 现场型
- B. 攻关型
- C. 管理型
- D. 服务型
- E. 跨职能型

错误：【A;B;C;D】

6、质量改进中常用的因素分析工具有（ ）。

- A. 分层法
- B. 调查表法

- C. 排列图法
- D. 因果图法
- E. 直方图法

错误:【A;B;C;D】

7、控制图判断工序为异常准则中间断链是指()。

- A. 连续 10 点有 4 点在 $2\sigma - 3\sigma$ 范围之内
- B. 连续 11 个点中, 至少有 10 点在中心线一侧
- C. 连续 14 个点中, 至少有 12 点在中心线一侧
- D. 连续 17 个点中, 至少有 14 点在中心线一侧
- E. 连续 20 个点中, 至少有 16 点在中心线一侧

错误:【B;C;D;E】

8、某工序使用 CW6140 机床进行加工, 该机床转速共分 12 档, 依次是 23、33、48、67、95、135、190、240、350、485、690、1000 (单位为转/分), 若用分数法寻求最佳转速, 则第一批试验点为()。

- A. 23转/分
- B. 95转/分
- C. 135转/分
- D. 190转/分
- E. 240转/分

错误:【B;E】

9、外部质量保证成本主要包括()。

- A. 保修费用
- B. 退换货损失
- C. 提供证据费用
- D. 专项措施费用
- E. 特殊试验费用

错误:【C;D;E】

10、可用于衡量检验人员工作质量的指标有()。

- A. 合格品率
- B. 废品率
- C. 返修率
- D. 错检率
- E. 漏检率

错误:【D;E】

二、判断(共计 25 分,每题 2.5分)

11、工序处于稳定状态, 说明产品质量没有波动。

- A. 正确
- B. 错误

错误:【B】

12、质量方针应与组织总方针相一致并为制定质量目标提供框架。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

13、质量审核完全是为外部的目的而进行的。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

14、相关系数接近-1,说明两变量之间相关关系很弱。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

15、因果图中的原因:对质量特性产生影响的主要因素。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

16、六西格玛管理的成功在于项目团队对统计技术的掌握,与最高管理层的参与无关。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

17、不合格品数控制图的样本量要求是固定的。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

18、质量文化主要由三个层次构成,其中制度文化层就是指通过各种规章制度来约束员工行为和组织行为。

A. 正确

B. 错误

错误:【A】

19、运用控制图可以分析和掌握质量数据的分布状况。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

20、不论总体分布状态如何,当总量足够大时,它的样本平均数总是趋于正态分布。

A. 正确

B. 错误

错误:【B】

三、单选(共计 50 分,每题 2.5分)

21、_____是实施质量保全的一般步骤。

A. 调查分析、实施改进

B. 调查分析、研讨改进

C. 实施改进、标准化

D. 准备、调查分析、研讨改进、实施改进、标准化

错误:【D】

22、对某工序进行产品质量抽样检验,其样本平均数的数学期望为: 20;标准偏差为:

1. 已知样本量为: 4, 则本工序产品的平均数为 ()。

A. 5

B. 20

C. 4

错误:【B】

23、百分比抽样的不合理性主要体现在 ()。

A. 对批量小者、批量大者都过严

B. 对批量小者、批量大者都过宽

C. 对批量小者过严、批量大者过宽

D. 对批量小者过宽、批量大者过严

错误:【D】

24、ISO 9001: 2015 标准特别强调应对质量管理体系的有效性负责的是组织的 ()。

A. 各级员工

B. 质量管理人员

C. 最高管理者

D. 质量管理部门

错误:【C】

25、下列认证中属于强制性认证的是 ()。

A. 3C认证

B. 无公害农产品认证

C. 中国有机产品认证

D. 证实产品符合特定的标准的认证

错误:【A】

26、显示产品质量波动分布状态可采用_____。

A. 直方图

B. 排列图

- C. 因果图
- D. 散布图

错误:【A】

27、Qc 小组以稳定工序质量、改进产品质量、降低消耗、改善生产环境为目的所确定的活动课题是___。

- A. 攻关型课题
- B. 创新型课题
- C. 现场型课题
- D. 管理型课题

错误:【C】

28、根据质量成本理论，通常随着质量水平的提高相关费用或损失会降低的项目是（ ）。

- A. 鉴定成本
- B. 预防成本
- C. 故障成本
- D. 外部质量保证成本

错误:【C】

29、最常用的质量改进过程模型是（ ）。

- A. PDCA循环
- B. DMAIC
- C. 10步骤过程模型
- D. PQM

错误:【A】

30、通过质量管理方法，为支持任何面对复杂、需求增加以及永远变化的环境的组织实现持续成功提供了指南的标准是（ ）。

- A. ISO 9000 2015
- B. ISO 9001 2015
- C. ISO 9004 2009
- D. ISO 19011 2011

错误:【C】

31、工序能力指数 $CP=1.34$ 时，说明工序能力（ ）。

- A. 不足
- B. 充分
- C. 尚可

错误:【B】

32、在八项质量管理原则中提出____，就是将活动和相关的资源作为过程进行管理，从而更高效地得到期望的结果。

- A. 过程方法
- B. 管理的系统方法

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/456212123231010241>