

# 2024 年药房述职报告 8 篇

## 2024 年药房述职报告篇 1

中药房 20xx 年工作总结 20xx 年即将过去了，这一年来在院领导的正确领导下，中药房全年业务收入，整体服务质量均有所提升，逐渐赢得了老百姓的好口碑，今特将一年来的工作情况总结如下：

### 一、从基础做好，整理清洁药房

药房的整洁清静是赢得顾客的第一印象，留住病人处方，离不开药房的工作秩序与环境，我院在这一年里对药房那种脏、乱、差的现象有了很大的改善，药品排列整齐，药房布局逐渐趋向合理，造成一种顾客认可的放心药房。

但相对的硬件条件：如中药饮片调剂室的面积不低于 40 平方米，中药饮片库房面积不低于 60 平方米，电脑、电子秤、冷藏柜或冷库等要求未达标，20xx 年努力达标，争创“合格中药房”。

### 二、提高药品质量，增强满意度

药品的真伪优劣，也是我们赢得信任的重要关键，这需要我们要依法、遵法，来不得半点虚假，我们对每一个品种从进货到配

剂，严格筛选，对号入座，依法炮炙，从严保管，防止霉烂变质，虫伤鼠咬，对患者的各项要求在允许的条件范围，尽量达到满意，不断提高中药饮片质量，扩大经营方式，创造更大的经济效益。

### 三、坚持学习，创一流服务窗口

药房是一个重要的服务窗口，全体药剂人员坚持学习，不断提高了中药剂人员的业务素质。

### 四、严格实物管理，做到金额无亏损。

遵守药房药品的实物管理，是每个药剂人员的自觉责任感，做到药房无亏损，只能从每个药剂人员的自觉性提高做起，我们每个员工，一定要爱护集体财产，处处严谨。

### 五、遵守各项规章制度

一个团队的优胜，决定于严格的遵守各项制度，不折不扣遵守上级规定的各种有效方案，药房也是一支较大的队伍，我们会严抓纪律，遵守上、下班制度，团结协作。

但是还有很多地方做得不够，离病人的要求相隔很远。新的一年又开始了，我们紧跟着卫生院的工作部署，响应国家号召，努力创建“合格中药房”。

## 2024 年药房述职报告篇 2

尊敬的各位领导、同事：

下面就 20xx 年药房的各项工作情况向各位领导、同事汇报一下，希望大家能够能对药房的工作提出宝贵的意见和建议。

## 一、规范管理

为了工作的顺利完成，根据科室的实际制定了药房调剂操作规范，具体要求是调剂药品要细心、提问要耐心、对患者要有爱心；对药品品种、数量、效期要勤查看；提前备药，保障供应；提前沟通，及时反馈。

这些措施的实施，减少了在工作中的失误和差错，在下半年有效地提高了工作效率。

## 二、个人执行力情况

(1) 团结、爱护科室员工。他们有问题、有困难，尽自己所能予以帮助。

(2) 全局意识。从医院的利益去考虑问题，不计辛苦、不计得失，尽最大努力去完成工作。

(3) 严格要求自己，少提要求多帮助引导。凡事要想在前、学在前、做在前，以实际行动带动科室成员。

(4) 对相关领导临时交办的工作，做到及时认真、准确保质保量。

在这一年中自己以务实的工作态度赢得了科室人员的尊重，也带动了他们的工作热情。

## 三、完成任务指标

药房全年调配西药处方 39101 人次，慢性病处方 3533 人次，中草药处方 3456 人次，煎药 20xx 人次，麻醉物品处方 719 人次；

全年处方合格率在 80%，未完成年初制定的处方合格 98%的任务；

特殊药品管理吸取 13 年的教训，本年度由我亲自审核、发放、处方的登记，做到了账物相符、登记完整。

本年度根据科室实际情况组织科室人员进行了，药事管理基本知识、麻醉物品及精神物品相关法规、抗菌药物的临床应用。本科人员自我学习的习惯有待提高。

在忙碌中完成了全年工作，同时感谢院领导和各科室的支持，综合全年的管理，药房工作还有许多不尽人意之处，但作为药房管理人员的我，需要以质量考核为基准去评价自己的工作，并努力地完善自我。今后我会在各项不足中弥补自己的缺点，逐渐完善各项工作。

#### 四、20xx 年工作思路

1、明年的第一要务就是要适应各种变化，重视学习，促进人员素质的大幅度提高。

2、严格按照处方书写规范进行处方质量控制。

3、特殊药品严格按《麻醉物品管理办法》及有关规定执行，做到账物相符、登记完整。

4、加强服务意识，提高服务质量，提高沟通能力和对患者的服务水平，做到患者和医生满意。

5、加强工作责任心，发药时做到认真负责，对每张处方做到

仔细核对，发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故的发生。

### 2024 年药房述职报告篇 3

时间一晃就过去了 2 年，自从我进入到××药店以来，领导和同事都给了我很大的关怀和帮助，期间，我通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务不断提高。让我在工作中，能不断积累和拓宽工作经验，使一年来我的政治和业务素质都有较大的提高。下面我对在××药店从业以来做一份药店工作人员个人工作总结：

在平时，我认真学习《产品质量法》、《商品质量养护》、《药品管理法》、《经营管理制度》等相关法规，积极参加药品监督管理局组织开办的岗位培训。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，为顾客提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

在这几年的工作中，虚心向同事们学习，共同钻研，不懂就问，不断更新业务知识。同时我还我还熟练掌握着西药药理知识。在西药的用法用量，不良反应方面有一定的经验。如：驱肠虫药宜空腹服用；催眠药宜在睡前服用；助消化药宜饭时或饭前片刻服用；受生物节律影响的药物，应据生物节律变化确定用药时间。

药物的一些不良反应有：

(1) 机体存在明显的个体差异，敏感性及特异质反应等。如琥珀酰胆碱敏感者，可导致持久的危及生命的呼吸停止，正常个体

常规剂量只能产生持续数分钟的呼吸麻痹；

(2) 药物本身独有的不良反应，如氨基糖苷类的耳，肾毒性；青霉素，庆大霉素等生物发酵技术产生的抗生素，因纯度低，稳定性差，杂质多，常引起过敏反应，甚至过敏性休克。

由于药品使用不慎极易产生严重的不良反应，所以我严格按照药店规章制度操作。在配药过程中，能够正确认真审查处方，严格把住了药品发放的最后一关。认真做到了为顾客负责。在对药品的保管上，能够根据药品的性能，温湿度变化，储存条件，季节变化等，对药品进行必要的养护。严格做好药品的购销记录，对近期失效的药品，也都做好详细记录，严防把过期药品卖给顾客，严格把住了质量的最后一关。

对于接下来的日子，我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。从现在开始会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工作和经验，共同进步。为了大家做到不出错、及时做出最合理的回答。

#### 2024 年药房述职报告篇 4

时光转瞬即逝，紧张充实的 20xx 年已经过去了。在这一年里，我在这里工作、学习，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我

的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持帮助是密不可分的，在这里我深表感谢！

在本医院药房这个岗位上，每天都要面对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的药房工作吧。其实药房的工作不只是简单的操作电脑和看处方取药，最重要的是要保证准确无误。在任何一家医院，门诊药房是一个窗口单位，工作人员不仅代表着医院的形象，同时肩负着重要的责任。自任职以来，我始终坚持工作质量第一，服务质量第一。

工作方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标。在业务方面，自己能严格要求自己，做到严谨认真，尽心尽责。在药品发放中，能严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”。对患者礼貌、热情、大方，说话和气文明，认真、仔细交代药品用法和有关注意事项，为患者安全、有效、经济地使用药品提供最佳服务；对于病人提出的各种问题，自己都能给予详尽的回答，直到病人满意为止，很好的维护了我院的形象，收到了良好的社会效益。如处方内容有不妥或错误时，能及时与处方医师联系，待其更正后再行调配，保证了病人的用药安全，杜绝了差错事故的发生。

生。严格“毒、麻、限、剧”药品的管理，做到“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。

配合临床做好药品的供应和管理工作，使药物能安全有效，合理的应用于临床。平时主动将药物信息和动态告知医师和护士，以达到彼此协作，协助医护人员合理地选药和用药，共同为患者服务。对于即将到期的药品，能及时与医师联系，让他们尽快应用，避免了药品的过期失效。对新药品种能及时熟悉和掌握，并介绍到临床科室。同时反馈临床用药信息，充分发挥药师的职能作用。做好药品的保养工作，对自己分管的药柜能定期进行整理摆放，保持了药柜的干净整齐。

定期查看效期药品，发现临近效期的及时上报，以免造成经济损失。认真学习《药品管理法》并理论联系实际运用到工作中去。随着药学科学的迅猛发展，药房工作正从单一向各层次发展，为了适应这新的形势，我不断学习新的专业知识，阅读相关书刊，掌握国内外医药发展的新动向，不断更新自己的知识水平，提高了自己的业务能力。以一个合格药师的身份全身心的投入到药房工作中去。积极配合科主任的工作，认真传达科室会议精神，严格按照科室计划执行，对科里安排的工作都能及时认真的完成，做到上通下达，团结一致。

任职以来，一直以安全有效用药作为自己的职业道德要求，全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为

患者提供一些用药的保健知识，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力着。我虽然取得了一些成绩，但还有许多不足之处，自己一定会认真反思，取长补短。争取更上一层楼，把药房工作做得更好。药房是一个整体，我们每位工作人员齐心协力，上下一心，互相配合，相互帮助，绝对会保质保量的完成我院领导交给的我们各项工作任务。

述职人：xxx

20xx年x月x日

2024年药房述职报告篇5

我院开展了药店管理社会化改革——药店托管。五年来，在县委、政府及有关部门的关心支持下，经过双方的共同努力，圆满地完成了药店托管改革的尝试，达到了预期的目的。现合同期限已满，特将五年药店托管改革情况作如下总结。

### 一、我院药店托管改革的历史背景

进入新世纪，全国医药卫生改革蓬勃兴起，当时正值我院药品管理的混乱时期，药品回扣等不正之考试，大收集整理风的盛行使医院也深受其害，有关人员也受到了惩处。xx年11月，新一届领导班子调整健全后，虽然进行了全面整治，但与多家公司及厂商打交道的混乱局面仍未能摆脱，加之日趋激励的医疗市场竞争，院长难免分心扮演“药品商人”，面对虚高的药品价格，群众看病贵，患者不满意，医院发展困难。在财政补助严重不足，

医院发展举步为艰的困境中，我们想到了改革。在科学发展观思想的指导下，医院领导班子解放思想抓管理，脚踏实地搞改革，深刻理解“发展才是硬道理”的内涵。同时，多项卓有成效的改革也轰轰烈烈地在“十五”期间展开，其中，药店托管改革就是今天医院翻天覆地变化不可缺少的坚强后盾。

## 二、慎重起步，规范托管

为了掌握省内药店托管的相关信息，xx年12月初，我们组织了有关领导和相关人员前往已经实施了药店托管的弥勒、开远、文山等医院参观考察。回院后召开了党政扩大会议，结合院情，专题研究药店托管改革事宜。经过论证分析，大家一致认为，实施药店托管改革势在必行。xx年12月18日，以禄医字[xx]09号文件《关于实施药店托管改革的请示》汇报县政府分管领导及主管局。xx年1月13日，以禄医字[xx]01号文件下发，成立药店托管改革领导小组。xx年2月20日，经第五届三次职工代表大会讨论通过，并报请xx届禄丰县人民政府第四次常务会议决定，同意我院实施药店托管。

xx年4月15日经过公开招投标，有5家公司参与竞争谈判。最后，云南省药品科技开发经营公司中标。xx年4月26日举行了签字仪式，并对所列合同条款内容进行了公正。托管期限为五年，从xx年4月26日起至xx年4月26日止。

## 三、托管有目标，“三赢”变“四赢”

我院实施药店托管改革的目标，从“三赢”设想开始，最后达到“四赢”目标圆满结束。最初提出“三赢”的目标是，患者受益、医院发展、公司得利。即：通过开展托管要使药品价格下降，医院的既得利益得到保障，满足临床用药，减少成本支出，规范药品管理，加快医院发展，医院公司双赢，患者得到实惠。通过实施三年后，云南省委组织有关专家教授来院调研考察后，充分肯定了我院药店托管改革的成绩，认为不仅仅是“三赢”，还要加一赢，即：“有效地遏制了医药购销使用过程中的不正之风”。回顾五年药店托管改革，已到了预期改革的目标。

#### 四、医院实现跨越发展，药店托管举足轻重

xx年2月20日，在五届三次职工代表大会上，我们就提出了医院发展的宏伟蓝图，即：在“十五”期间，要率先在州内县级医院中实现“人才一流、技术一流、设备一流、服务一流、效益一流、环境一流”的花园式医疗卫生单位。在短短的三年中，医院变化日新月异，并在xx年的庆典仪式上，向县委、政府汇报我们已经实现了跨越式发展的目标，给禄丰人民交了一份满意的答卷。

“六个一流”的实现，与药店托管改革密不可分。主要表现在托管之后医院的既得利益不但得到了保障，还依托公司的`实力无息借款1000万元，用于医院的发展。没有雄厚的财力作为后盾，医院发展将是一句空话。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/456230043144011002>