

第 I 卷

一. 参考题库(共 80 题)

1. （）指的是一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。

A、过程B、系统C、组织D、工作
2. 工厂中常说的两图一表是指（）。

A、因果图B、对策表C、树图D、调查表E、排列图
3. 按照组织业务过程的分类，给核心过程提供基础保证的活动过程属于（）。

A、设计过程B、生产提供过程C、支持过程

（ 图片大小可自由调整 ）

D、供应和合作过程

4. 常用的分层标志有（）。

- A、人员
- B、时间
- C、机器
- D、环境
- E、材料

5. 上层管理者的质量职责有（）。

- A、制定并实施企业的质量方针
- B、制定并实施企业质量目标
- C、主持建立质量体系
- D、建立并领导质量管理机构
- E、制定程序文件

6. 通过造访供应商，并将审核结果提供给顾客的供应商评价程序。（）

- A、供应商选择程序
- B、供应商认证程序
- C、供应商开发程序
- D、供应商审核程序

7. 反映一个组织最重要的和永恒的信条是（）。

- A、核心价值观
- B、组织的使命
- C、愿景
- D、组织的社会责任

8. 最高质量委员会的职责是什么？

9. 下列属于计数值控制图的是（）

- A、中位数极差控制图
- B、单值移动极差控制图
- C、不合格品数控制图
- D、U 控制图

10. 产品设计评审要素中与产品规范有关的项目有（）。

- A、可信性和耐用性要求
- B、产品接收准则

(图片大小可自由调整)

- C、安全性和环境相容性
- D、失效模式及影响分析
- E、诊断和分析问题的能力

11. 第三方质量管理体系审核的基本方法是（）。

- A、抽样检查
- B、全面检查
- C、查看文件
- D、听取报告

12. 质量管理的发展大体经历了三个阶段，其中包括（）。

- A、建立质量责任制阶段
- B、统计质量控制阶段
- C、推行质量保证体系阶段
- D、质量检验阶段

13. 简述质量控制的目的。

14. 对某种型号的导线进行了 10 次抽样，检验其固定长度的导管气孔数，得到以下数据，试画出 C 图的轮廓线。（保留 2 位小数）

样本号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
缺陷数	3	7	6	6	8	6	5	4	7	8

15. 简述员工培训的目的。

16. 以下哪个选项不属于质量管理的活动要素（）

- A、质量管理
- B、质量保证
- C、质量控制
- D、质量体系

17. 过程设计的步骤有哪些？

18. 均值标准差控制图是均值控制图 and 标准差控制图的结合。

19. 外部质量保证所开展的活动包括：需方对供方质量体系进行（）。

- A、验证
- B、审核
- C、评价

（ 图片大小可自由调整 ）

D、修改

20. 产品侵权损害赔偿责任的

21. 六西格玛项目实施步骤的 DMAIC 是指（）。

- A、定义、测量、分析、改进、控制
- B、测量、分析、改进、控制、定义
- C、定义、分析、改进、控制、测量
- D、定义、分析、、控制、改进、测量

22. 投资回报属于绩效测量指标中的（）。

- A、顾客指标
- B、供应商指标
- C、人力资源指标
- D、财务与市场指标

23. 工序处于稳定状态时，生产过程中存在（）。

- A、非控系统因素
- B、欲控系统因素
- C、偶然因素

24. 配合直线回归方程是为了（）。

- A、确定两个变量之间的变动关系
- B、用因变量推算自变量
- C、用自变量推算因变量
- D、两个变量互相推算
- E、确定两个变量间的相关程度

25. 控制图在生产过程中应用时，抽样打点出界，一般表明生产过程中存在有（）。

- A、偶然因素
- B、系统因素
- C、既有偶然因素又有系统因素

26. 质量管理体系审核不仅只有第三方审核，而对认证来说，认证审核就是一种第三方审核。

27. 质量方针是公司方针的一个组成部分，由最高管理者批准。

28. 质量成本是指为确保和保证满意的质量而导致的费用以及没有获得满意的质量而导致的有形和无形的损失。（）

（ 图片大小可自由调整 ）

29. PDCA 循环可以上升、前进的关键阶段是（）

- A、P 阶段
- B、D 阶段
- C、C 阶段
- D、A 阶段

30. 混凝土拌制前，应对混凝土的配合比进行优化，掺合料总掺量不应大于水泥用量的（），防止因配合比不合理导致现浇板出现裂缝。

- A、25%
- B、30%
- C、35%
- D、40%

31. 设计验证通常可采取如下哪些方式（）。

- A、变换方法进行计算核对
- B、将新设计规范与已证实的类似设计规范进行比较
- C、进行试验和演示
- D、抽产品检验

32. 不可以用量具、仪表进行度量的，一般用计数的方法得到的非连续性的正整数值称为：（）。

33. 不合格品数的分布常表现为（）。

- A、正态分布
- B、二项分布
- C、泊松分布

34. 现场管理法实施要点？

35. 可靠性管理的内容包括哪些方面.

36. 混凝土拌制前，应对混凝土的配合比进行优化，掺合料总掺量不应大于水泥用量的（），防止因配合比不合理导致现浇板出现裂缝。

- A、25%
- B、30%
- C、35%
- D、40%

37. 知总体为 $N(\mu, \sigma^2)$ ，质量特性数据落在 $\mu \pm 2\sigma$ 范围内的概率为（）。

- A、99.73%
- B、68.27%
- C、95.45%

(图片大小可自由调整)

38. 在质量体系审核时，不合格项意味着：质量体系文件规定不符合选定质量体系标准要求、实施状况不符合体系文件规定要求、实施效果不符合预定的质量目标要求。
39. 若过程质量特性值的分布服从正态分布，其标准差为 σ ，则下列说法正确的是（）
- A、 σ 越大，过程能力就越强
 - B、 σ 越大，分布曲线越来越“高”，越来越“瘦”
 - C、 σ 越小，过程能力就越强
 - D、 σ 越大，分布曲线越来越“矮”，越来越“胖”
40. 全面质量管理阶段的新理论有很多，其中包括（）。
- A、质量保证理论
 - B、质量经济学
 - C、质量控制理论
 - D、产品质量责任理论
41. 公司与顾客相处一起，找到影响顾客花钱方式或帮助顾客找到更好的做事方式是下面哪种顾客关系形式（）。
- A、合伙型
 - B、主动型
 - C、可靠型
 - D、反应型
42. 按照国际标准化组织对产品的定义，组织输出的产品所呈现的形态可能是（）。
- A、硬件
 - B、软件
 - C、流程性材料
 - D、服务
 - E、以上几类的综合
43. 什么是适宜的质量水平？
44. 产品设计评审中与过程有关的项目有（）。
- A、允差和过程能力的比较
 - B、产品的接收准则 C. 美学规范
 - C、设计的检验和试验能力
 - D、材料、零部件和组件的规范
45. 判定现象之间线性相关关系密切程度的主要方法是（）。
- A、对客观现象作定性分析
 - B、编制相关表

(图片大小可自由调整)

C、计算相关系数

46. 直线相关系数等于零，说明两变量之间（）；直线相关系数等于 1，说明两变量之间（）；直线相关系数等于-1，说明两变量之间（）。

47. 对于企业内部的缺陷而言，绝大多数的责任都应该归为领导者而非员工。

48. 产品质量审核中的抽样检验的步骤有（）。

- A、确定产品审核间隔期
- B、确定抽样检验地点
- C、确定产品审核样本容量
- D、审核检验
- E、归纳总结

49. 终期评审的主要形式有（）。

- A、样品鉴定
- B、设计定型鉴定
- C、工艺鉴定
- D、生产定型鉴定
- E、生产设备定型鉴定

50. 质量波动的原因，可归纳为（）、（）、（）、（）和（）等方面因素的影响。

51. 在接近零不合格过程的概念中，对产品要求使用的是（）。

- A、缺陷
- B、不合格
- C、为满足预期要求
- D、为满足规定要求

52. 简述 R 控制图的作用。

53. 通信质量指标中，体现安全性的指标有（）。

- A、邮件处理不合格率
- B、机要文件失密丢损率
- C、邮件全程时限逾限率

54. 如果预先制定出标准，就没有必要画直方图了。

55. 质量管理的发展大体经历了三个阶段，其中质量控制阶段的特点是（）。

- A、推行质量保证体系

(图片大小可自由调整)

- B、对产品进行抽样检验
- C、大量应用数理统计技术
- D、重视生产过程的控制，做到以预防为主

56. 管理人员可控差错的防止方法有（）。

- A、上层管理者要在思想上重视产品质量，切实贯彻“质量第一”的方针，提高质量管理水平
- B、有明确的质量改进计划，摆脱“救火式”的工作方式
- C、设立专职的质量管理部门，做到组织落实
- D、建立质量责任制，明确职责，充分发挥各部门执行质量职能的积极性、主动性和创造性
- E、定期进行质量审核

57. 对于计量数据，其整理方法是进行（）。

- A、计算特性值
- B、统计分组
- C、计算标准差
- D、计算平均值

58. 体现顾客忠诚的表现有（）。

- A、顾客所做的
- B、顾客所说的
- C、顾客期望有更多满意的供应商可选择
- D、主要测量现有顾客的满意度

59. 散布图中的点子云形状有（）。

- A、强正相关
- B、弱正相关
- C、不相关
- D、强负相关
- E、曲线相关

60. 在质量体系文件中，规定组织质量管理体系的文件属于（）

- A、质量手册
- B、程序文件
- C、质量计划
- D、质量记录

61. P 控制图的标准偏差等于（）。

62. 说明 $C_p > 1.67$ 时的工序能力等级及应采取的措施。

(图片大小可自由调整)

63. 以下属于八项质量管理原则的有（）

- A、以顾客为关注焦点
- B、领导作用
- C、内部管理
- D、持续改进

64. 找影响质量的关键因素用（）。

- A、直方图
- B、控制图
- C、排列图

65. 删减的含义包括（）。

- A、内容的删减
- B、内容的增加
- C、内容的调整
- D、以上都可以

66. 属于企业内部顾客的是（）。

- A、企业的销售部门
- B、企业的供应商
- C、企业的代理商
- D、企业的原始设备制造商

67. 提高企业开发设计人员的水平是质量机能展开有效性的无形效益。

68. 工序能力指数 $CP=1.04$ 时，说明工序能力（）

- A、不足
- B、尚可
- C、充分

69. 不合格品数控制图的样本量要求是固定的。

70. 以下哪项活动应是管理者代表的职责（）。

- A、制定质量方针
- B、对质量管理体系进行策划，以满足质量目标以及 4.1 的要求
- C、就质量管理体系有关事宜与外部方进行联络
- D、确保在组织内建立适当的沟通过程，并确保对质量管理体系的有效性进行沟通

(图片大小可自由调整)

71. 过程能力通常用标准偏差 σ 的 6 倍来表示。

72. 改版后的 ISO9001: 2016 质量管理体系要求, 其主要特点不包括以下哪项? ()

- A、使用简单
- B、语言简洁
- C、容易翻译和理解
- D、标准的框架进行了改进

73. “大质量” 观的质量评价主要基于 ()。

- A、规格
- B、程序
- C、标准
- D、顾客需要

74. 实施标杆分析的目的在于 ()

- A、模仿榜样
- B、超越对手
- C、知己知彼
- D、确定谁是最佳

75. 一般来说, 供应商关系改进活动中首先要开展的活动是 ()。

- A、降低成本
- B、资源共享
- C、信息共享
- D、组成联合团队

76. 某制造组织声称质量管理体系符合 GB/T19000-2016 标准, 组织的管理手册中所涉及范围以下哪些属于不能删减的活动 ()。

- A、与提供产品直接有关的外包过程涉及的要求
- B、不适用的第四章的内容
- C、不具备能力的活动
- D、组织没有责任的活动

77. 欧洲质量奖的逻辑模型中的第一要素是 ()。

- A、过程
- B、领导
- C、战略
- D、资源

78. 质量体系中的“资源” 包括: ()。

(图片大小可自由调整)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/456235013030011105>

(图片大小可自由调整)