

2023年有关医务科工作总结汇总 8 篇

医务科工作总结 篇 1

来，在院领导的直接领导下，凭着“质量第一、病人第一”的理念，狠抓医疗制度规范化，深入学习和贯彻《中华人民共和国执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗机构管理条例细则》等，结合我院实际情况，采取切实可行的有效措施，加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，进一步解放思想，更新观念，提高服务效率，有力促进医疗、教学与科研工作，为医院的改革和发展做出了贡献。

一、医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务。严格按《病历书写基本规范(试行)标准》，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，做到人手一册，并认真组织学习，结合到每个月的质量评比中，现将今年各类医疗质量检查情况汇报如下：

(一)临床科检查情况

1、病案质量

住院病人数 ____ 人次，比同比增加 ____ %。

__月——__月各临床科室总评结果比较接近，优异的前三名为：精神一科，精神二科，西药房，三个科室共获得 __ 个月份的 __ 个第一名(其中精神一科二科共获 __ 个，西药房获 __ 个。)

(1) 归档病案

①__月——__月份共抽查归档病历__份，未查及乙级病历，甲级率____%。

今年____市卫生局对二级医院进行随机抽取归档病历进行评比，我院获得第__名。

②每月各科室均能在__号前上缴前__月份的病历。

(2) 现病历

①严格按《__省病历书写基本规范（试行）标准》，进一步规范现病历、病程记录书写标准，今年平均每月查及__份病历/病程记录未按规定完成，较去年同比有所好转，但完成率随着月份的递增日渐提高。

②均有及时办理住院手续。

③门诊病历检查基本完成。

(3) 处方质量

每月随机抽查__天处方，__月——__月份平均合格率为__%。

2、院内感染控制

①感染率：对每一份病历都进行监测，__月——__月共监测__份病例，感染病人__例次，感染例次率为__%。感染率为__%。

②漏报率：__月——__月监测的病例，漏报__例次，漏报率为__%。

③每月对全院的环境、空气、物衣、医务人员手、消毒液、无菌物品等进行常规监测。

④在建设感染性疾病科时，指导科室的部局及消毒隔离工作。

⑤按照卫生部的规定进一步规范了内窥镜、口腔科的操作。

3、文书档案

基本能按时按要求完成，主要存在问题：《抢救危重病人登记》、《重危疑难病例讨论》记录不够仔细，与交班记录时有出入。无认真履行危重病报告制度。

4、“三基”技能/理论考核

对“三基”进行理论考试二次，合格率__%。

5、病床使用率

__月——__月，全院实际占用床日数为____天，前__名为：__一科，__二科。这二个科室共占全院实际占用床日数__%。全院平均病床使用率____%，与去年同比上升较大，__科病床使用率同比上一年下降。

6、防止医疗差错和事故

加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训，特别是对卫生部分发的《医疗事故处理条例》、《医疗事故分级标准》、《重大医疗过失行为和医疗事故报告制度的规定》的学习，并做到人手一册，以达到防范重大医疗过失行为和医疗事故的发生，不断提高医疗服务质量及科学划分医疗事故等级、正确处理医疗纠纷、保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。

本年度共有 0 起医疗纠纷，为历年最少。无出现重大医疗事故。

(二)医技科医疗质量

加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测，不断增设新项目以满足临床需要。

今年__月——__月份，心电图室接诊患者人数__余例，与去年同比增长__%。

(三)门诊部医疗质量

精神科：加大门诊部建设，进一步完善各科门诊功能，将精神科门诊、癫痫门诊及神经症门诊整合为精神科综合门诊，各区布局合理，为应急精神科急诊做好准备，改建门诊大厅，增设导诊服务台，大大改善就医环境。

今年__月——__月份门诊量__人次，与同比增加__%。

二、继续教育

1、把继续教育纳入我院的工作计划，院长亲自任继续教育领导小组组长，注重院内外人员培训及宣教。今年我院共派出 5 人外出到省内外三级医院专科进修学习，派出各类短期学习班近__人次，已进修学习结束回院的几位医生能将学到的新知识新技术很快应用于临床，积极开展工作，对提高我院的医疗技术水平，起到较大作用。

2、今年我院有近__人参加各类成人高考及自学考试。

3、积极撰写论文，全年共发表论文__篇。

4、开展多种形式的健康教育，各临床科每年__次以上上墙宣传，到社区开展__次以上防治宣传活动，多次到院内外发放健康教育处方。

三、教学工作

今年共接收进修生__人，实习生__人，中专实习生__人。

医务科于__月及__月份分别召开全体进修、实习生会议进行了强调，并将进一步对违规学生进行纪律教育及处分。

四、传染病管理

1、认真贯彻执行《卫生部办公厅关于实施传染病与突发公共卫生事件网络直报的通知》，于元月份起开始实现传染病疫情网络直报，落实不明原因肺炎、麻疹、AFP 新生儿破伤风等单病种监测，大大提高了疫情报告的及时性和准确

性，__月——__月份，共报告结核病人两例，未发现甲类传染病及不明原因肺炎病例。严格执行结核病“双向转诊”制度，共转病例__人次。

2、设置感染性疾病科，洁净区、半污染区、污染区布局相对合理。于__月——__月份开设肠道门诊及肠道隔离病房，送检粪便标本__例，无收住疑似霍乱病人。

五、保健义诊活动

1、组织有经验的医务人员下乡到贫困边远乡村为当地群众及残疾人义诊共__次，配合市卫生局、市肿瘤协会等分别到青莲村、湖西村等地进行义诊、送医送药活动，共为老弱病残的病人诊治__余人次，并送药一千多元，分发健康处方，深受群众好评。

2、派出保健医生，为市政府部门各种大型会议运动会等做保健工作共__人次。

3、认真做好新生儿计划免疫登记造册工作，配合疾病监控机构搞好全市范围内适龄儿童的计划免疫，__—__月份共办理儿童计划免疫__例。

4、开展形式多样的健康教育工作：各病区及门诊共出宣传栏__期。

六、体检工作

今年为中考学生体检约__余人，征兵体检总检__余人，为市各机关单位、企业团体工作人员、离退休干部健康体检共__余人次，在院领导重视及支持下，于今年__月份正式成立体检科，配备专门的体检场所及引起B超机及、心电图机等体检专用设备并增加相关人员，新推出健康体检套餐，简化体检程序，为体检者提供优质、优惠、高效的服务，方便了广大人民群众健康体检的需求，受到人民群众的好评，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

七、不足之处

1、医生轮流下乡到基层卫生室蹲点工作，未能完全开展。

2、科研基础薄弱，科研成果不足。

医务科工作总结 篇 2

医务科依靠院党委的正确领导，依靠全院干部的鼎力支持和医护员工的无私帮助，本着“质量第一、病人第一”的理念，在医务管理工作中加强修养，勤奋工作，积极改进管理模式，努力提高医疗质量，希望大家在新的一年里工作中能给我以更大的帮助和支持，把各项工作完成的更好。

一、医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务。本年度医疗质量和医疗安全工作，取得了明显的成效。

(一)基础医疗质量：我们根据医院质量管理的要求，健全了三级医疗质量控制体系，督促各临床科室进一步加强了医疗质量控制的工作落实，加强对各科室的核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，使我院的医疗质量明显提高。

(二)医疗文书质量：严格按照《病历书写基本规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，要求各科室认真组织学习，住院病人数 5627 人次，归档病案全部经过科主任审查、医务科抽查后归档，甲级病历合格率明显上升。

质量检查后，尤其是八月份医疗质量与个人绩效挂钩，落实奖惩兑现后，让临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。各科室能够及时地上缴病历。处方质量也有不同程度的提高，随机不定时抽查的处方，其它科室人员合格率达标。

门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识都有明显提高，能够遵守首诊首科负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，处方质量检查结果显示，门诊处方书写，质量明显提高。门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

二、医疗安全

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，我能够组织临床科主任对纠纷的协调、资料的整理、分析。

三、医教工作和继续医学教育

1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内外人员培训及宣教。今年我院派出内科、超声科等科室进修人员到三级医院专科进修学习。

2、今年的业务学习及三基训练有计划、有步骤、有内容，每月一次安排高级职称人员进行业务讲座，每季度一次的三基考试及操作考核，其成绩与绩效挂钩。在“三好一满意”活动中，和有关科室的同志一起认真组织院前、院内的急救训练工作。

3、能够按照上级要求积极认真抓好传染病的培训工作，做到培训有通知、签到、有内容、有考核、有总结。

4、我院今年接受卫校实习学生 1 人。加强对实习生的管理，进一步对实习学生进行了纪律教育和要求，使实习护士感到在我院实习确实能够学得其所以。

四、工作计划

我院为创建二乙，院部领导组织了相关人员到__等地考察学习，回院后我同大家一样开始投入这项准备工作。虽然离达标要求还有一定的差距，但我在下一步的工作中，将会一如既往地努力争取更好地完成本职工作。

医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在一些不足和问题。如：怕得罪人、手段不够果断导致医务管理不够完善，管理措施落实不到位等，我愿再接再厉，努力工作，不断克服存在的问题。有医院领导的全力支持、全体医务人员的共同努力，医务科的工作会日趋完善，医院的明天会更好。

医务科工作总结 篇3

医务科上半年工作总结

上半年医务科在院委会的正确领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和医患关系为目标，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。现将医务科上半年工作总结如下：

一、各项工作指标完成状况

1. 任务指标

门诊总数为 人次，同期对比增长（标准大于）；

住院总数为人次，同期对比增长（标准大于）；

手术总台数为台，同期对比降低了；

入出院诊断符合率平均为（标准大于）；

治愈好转率平均为（标准大于）；

开展成分输血比例为；

危重病人抢救成功率（标准大于）；

平均住院日天，同期对比降低了%；

手术前后诊断符合率；手术并发症发生率；

开放床位数张，病床使用率（标准大于）；

急救物品、药品、设备齐全，完好利用率 100%；

病历甲级率 100%；

会诊率（标准大于）；

超声波阳性检查率（标准大于）；

X光甲级片率（标准大于），阳性率（标准大于）；

CT甲级片率，阳性率（标准大于）

二、以提高医疗质量为重点，紧紧依靠全院科主任和业务骨干，认真落实各项医疗核心制度。从抓基础工作着手，重点抓好首诊负责制、查房制度、交接班制度、危重病人抢救制度、疑难危重病例讨论、手术审批、手术安全核查以及病历书写等制度的落实。精心组织院内外会诊、认真进行重大和新开展等手术的审批，加强对新技术、新项目的准入管理，严格进行医疗质量与安全检查，发现问题及时纠正。采用“请进来、送出去”的办法和坚持进修学习与在职提高相结合的原则，不断提高医疗业务水平，做好医师外出进修的联系、协调工作。认真做好外请专家正常会诊（手术）的审核、联系工作，加强对来院进修人员的管理，努力保证医疗质量与安全。

三、牢固树立为临床、医技服务的理念，把临床和医技科室的一切工作需求作为医务科日常工作的第一要务。熟练掌握医政管理的日常业务，及时传达并组织落实上级主管部门的医政政策与信息，力所能及地解决临床科室和医生在工作中遇到的困难，妥善进行部门间、科室间的工作协调，为医疗业务的稳步协调发展做好应做的基础工作。针对科室医疗质量管理的薄弱环节，医务科工作人员经常到科室与科主任、质控员共同进行医疗质量管理探讨，并一起实施，提高了院科二级管理的水平。

四、加强医疗管理，确保患者安全。经常深入科室，了解情况，组织重大抢救、疑难病例讨论和全院性会诊及院外会诊等，督促各

种制度和常规的执行。组织全院性疑难病例讨论会，以提高临床医师的业务水平。经常进行全院医疗安全情形排查，发现安全隐患及时介入处理。充分利用医院行政查房机会，对临床科室的医疗业务运行与安全情况进行分析，并提出要求与建议，帮助临床科室不断提高。定期组织召开医疗质量管理委员会和医疗安全管理委员会会议，分析医疗安全情形，提出整改意见。

五、加强医疗技术管理与持续改进，逐步实行规范化管理。申请开展三、四级消化内镜、普通外科内镜、泌尿外科内镜、妇科内镜、鼻科内镜诊疗技术，积极做好审核准备工作。认真按等级医院要求，建立健全医疗技术管理和医疗风险防范等制度。

六、加强临床路径管理工作。积极稳妥地开展临床路径管理工作，组织相关学习和培训，并对实施效果与存在问题和变异进行分析，逐步完善路径，定期与不定期对路径的依从性进行分析，对发现的问题提出改进措施。

七、积极做好县级医院支援农村卫生院医疗工作及其他工作。根据卫生局下达的任务，组织内一科、内二科、内三科、儿科等科室积极做好受援医院的蹲点指导工作，认真履行援助职责；多次组织专家到基层医院、社区进行义诊；与认真做好甲型 H1N1 流感、手足口病等的日常医疗及重危病人的抢救准备工作；出色完成各项指令性任务。

八、加强对病历质控、病案统计工作的支持。对上述部门的工作进行全力协助或牵线搭桥，共同提高工作质量与管理水平。

九、存在问题：1. 对临床科室的医疗质量管理力度欠强，对发现问题没有进行持续的跟踪管理；

2. 没有很好地建立医疗质量管理数据库，对各项监测数据分析欠透彻，整改措施不力；

3. 在没有明确职责与功能的情况下，对新技术新项目监管欠到位，缺少安全、质量、疗效、经济性等情况的追踪管理与全面评价；

4. 对临床路径、单日病种管理等导向性项目的管理缺少专门研究，对医技科室的管理、考核缺乏等。

究其原因，一是科室带头人对新形势下医政管理模式研究不够，医政管理水平薄弱。二是医务科管理人员奇缺，且没有经过医政管理知识的培训，管理能力欠强、经验不足。三是临床医疗管理是众多不同医院的共性难题，缺少系统的借鉴或继承。

篇 4

较好的完成了工作任务，现将本人这些年来工作总结如下：

一、政治思想及医德医风建设方面

领会及执行上级指示精神，不折不扣，和上级保持一致。遵照医院的部署，组织我科室全体工作人员，继续深入学习重要思想，认真学习有关构建和谐社会各种文件精神，提高全体工作人员的思想觉悟，努力把医疗、教学、科研等各项工作做好，为构建和谐社会做好本职工作。全科人员严格遵守各项规章制度，没有出现违法违纪现象。开展反商业工作，组织科室人员参加医院的各种形式的教育活动，认真学习有关文件，提高思想认识及觉悟，认真进行自查自纠，这些年来，科室人员无收受回扣现象。努力提高医疗服务质量，一切工作以病人为中心，提供优质服务。由于医院的具体抓管个人及全体科室人员的通力合作，科室多次被医院评为“先进科室”、“十佳科室”，个人也多次获“优秀科主任”、“十佳科主任”称号。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/457051116014006156>