

附件 1

团 体 标 准

T/HBRTA XXXX—XXXX

红色研学基地评定规范

Code for evaluation of red research base

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

河北省红色旅游协会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由河北省红色旅游协会提出并归口管理。

本文件起草单位：河北省红色旅游协会、河北中道文化产业发展有限公司。

本文件主要起草人：徐平海、胡坤权、张佳、王子微、张聪、舒艳、马育倩、贾艳芬、樊莉莉。

红色研学基地评定规范

1. 范围

本标准规定了红色研学旅行基地建设的规范性引用文件、术语和定义、总体要求、研学课程、配套服务、安全管理、评定办法。

本标准适用于河北省红色研学基地的规划建设、评定、管理。

2. 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本文件;凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894-2008 安全标志及其使用导则
GB 3095-2012 环境空气质量标准
GB 3096-2008 声环境质量标准
GB 5749-2006 生活饮用水卫生标准
GB 8978 污水综合排放标准
GB 9665 公共浴室卫生标准
GB 14934-2016 食品安全国家标准:消毒餐(饮)具
GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准
GB 17945-2010 消防应急照明和疏散指示系统
GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号
GB/T 18973-2016 旅游厕所质量等级划分与评定
GB/T 19095-2008 生活垃圾分类标志

3. 术语和定义

下列术语与定义适用于本文件。

3.1

红色旅游资源 revolutionary tourism resources

以中国共产党领导人民在革命、建设和改革时期形成的纪念地、标志物,同时涵盖自1840年至今中华民族百折不挠抵御外族侵略的历史遗迹,及其所承载的革命文化、革命事迹、革命精神、民族精神、时代精神和中国共产党人的精神谱系等。

3.2

红色研学旅行 red research travel

依托红色旅游资源,通过主题性参观、体验式教育 and 研究性学习相结合的方式开展的革命传统教育、爱国主义教育和红色教育实践活动。

3.3

红色研学旅行基地 red research travel base

依托红色旅游资源,能够为开展红色研学旅行活动提供基础配套设施、红色研学导师与服务团队、红色研学课程体系、安全管理保障和运营管理服务,经主管部门批准的独立空间场所。

3.4

红色研学导师 red research travel instructor

指在红色研学旅行过程中，具体制定或实施红色研学旅行教育方案，指导中小學生开展各类体验活动的专业人员。

3.5

红色研学课程 red research course

运用一定的设计方法将红色资源、红色研学线路、红色研学设施等进行规划、设计、开发和组合，用于满足中小學生爱国主义教育和红色教育需求的课程。

4 总体要求

4.1 资质条件

4.1.1 具有依法注册的独立法人资质，应取得工商、消防、卫生、食品、旅游等相关行政管理部门颁发的许可经营证照。

4.1.2 具备一定的接待服务能力和相应的研学经营资质。

4.1.3 制度健全、管理规范，开发建设和运营管理应坚持正确的政治方向，具有良好的社会信誉度。

4.1.4 具有红色研学旅行运营管理部门，具备相应的办公场所和工作人员。

4.1.5 正式营业满3年，且近3年内未受到有关部门处罚，无不良诚信记录、经济纠纷和严重违法违规行为，未发生重大安全责任事故。

4.1.6 年接待红色研学活动人数不少于2万人次。

4.2 研学场所

4.2.1 具有明确的四至边界、权属无争议的活动场所。

4.2.2 具有开展红色研学旅行活动的室内、室外场所，研学活动场地面积不少于10000 m²，或能同时容纳不少于500人开展研学活动。

4.3 基础设施

4.3.1 水、电、通讯、无线网络等基础设施齐全、运行正常。

4.3.2 具有引导牌、说明牌、警示牌等服务标识。标识应符合GB/T 10001.1的要求。

4.3.3 具有停车场，车位充足、停车线规范，分设出入口、管理完善、卫生美观、标志规范。

4.3.4 具有绿色环保的交通工具或游步道系统。

4.4 研学设施

4.4.1 具有研学教育设施和多媒体、数字化、智能化等相关体验教学器材。

4.4.2 具有特色突出、品种齐全、内容丰富的教辅资料和研学手册。

4.5 工作人员

4.5.1 人员配置

4.5.1.1 具有专兼职相结合的，与接待规模相匹配的红色研学导师队伍。

4.5.1.2 红色研学导师应有正确的价值观，热爱祖国，遵纪守法，坚决拥护中国共产党的路线、方针、政策，爱岗敬业，具有强烈的事业心和高度的责任感，具有良好的道德品行。

4.5.1.3 红色研学导师能够根据不同学段学生的认知特征设计、规划研学课程，开展研学

活动。

4.5.1.4 具有掌握医学、护理知识的专（兼）职工作人员，能在研学活动开展过程中提供医疗保障。

4.5.1.5 为每个红色研学旅行团队配置相应数量的安全员（不低于 30:1），全程随团开展工作。

4.5.1.6 餐厅工作人员应持健康证上岗，定期体检。

4.5.2 人员培训

4.5.2.1 制定科学完善的工作人员培训制度，定期组织培训，并做好培训记录。

4.5.2.2 定期对工作人员进行应急安全教育培训，培训内容包括安全管理工作制度、应急处置规范与安全互救流程等知识和技能。

4.5.2.3 定期对红色研学导师进行培训，培训内容包括政治素养、知识储备、综合素质和工作能力提升等。

4.6 环境卫生

4.6.1 环境空气质量应符合 GB 3095-2012 的要求，声环境质量应符合 GB 3096-2008 的要求。

4.6.2 污水排放应符合 GB 8978 的规定。

4.6.3 生活饮用水应符合 GB 5749-2006 的要求，保证用水便利，饮水管理规范、安全。

4.6.4 具有传染性疾病的常态化预防措施，在高峰期采取限流、错峰、预约等措施。

4.6.5 厕所符合 GB/T 18973-2016 的要求，厕位充足，配备专职人员负责日常卫生管理与维护，保持清洁、无异味、设施齐全，其图示标志应符合 GB/T 19095-2008 的要求。

4.6.6 整体环境整洁，无污水、污物，无乱搭、乱建、乱堆、乱放现象。

4.6.7 有专门的清扫垃圾和卫生管理人员，做到环境卫生日产日清。

4.6.8 垃圾桶（箱）数量与布局合理，标识明显，符合垃圾分类相关规定要求。

4.6.9 道路整洁通畅，交通组织合理，标识导向清晰，设置有无障碍通道和道路照明系统。

4.6.10 及时发布雷电、雾霾、雨雪天气预报和地震、滑坡、泥石流等地质灾害预警。

4.7 投诉管理

4.7.1 设立投诉受理机构，建立完善的投诉管理制度，配备专职人员，及时妥善处理。

4.7.2 设置公布投诉电话、投诉处理程序和时限等信息。

4.7.3 应通过设立意见簿（卡、箱）、问卷调查、聘用义务监督员等方式定期收集研学旅行者对基地服务质量的意见和建议。

4.7.4 应对研学旅行者的投诉、意见和建议定期汇总分析，制定有效整改措施。

5 研学课程

5.1 课程要求

5.1.1 研学课程的设置应符合相关主管部门的要求或经其批准。

5.1.2 研学课程应突出红色主题，凸显红色旅游资源或红色文化特色。

5.1.3 研学课程应融入理想信念教育、爱国主义教育、革命传统教育、红色文化教育、学科实践教育等内容，有特定主题，特色鲜明、富有较强的红色教育功能。

5.1.4 应根据不同学段的学生开发研学课程、编制研学课程教案、设计研学手册，内容编排合理，具有较强的教育性、实践性。

5.1.5 课程体系设计应较为科学、完整、丰富，课程教案、解说词内容规范，符合相关要求。

5.2 课程体系

5.2.1 至少具备但不限于以下一种功能的研学课程：

a) 纪念性红色研学课程，如通过升国旗、唱国歌、向革命先烈敬献花篮、参观、游览等形式表达对革命先烈的深切缅怀。

b) 启智性红色研学课程，如通过红色故事、红色歌曲和红色动漫，在互动体验中认识革命文物和英雄人物。

c) 科普性红色研学课程，如通过拓展体验、知识竞赛、红色故事会等形式梳理红色历史，掌握红色知识，树立正确的世界观、人生观、价值观。

d) 体验性红色研学课程，如通过实地参观，模拟革命年代场景，再现革命先辈艰难历程，让学生亲身体验艰苦环境下的学习、战斗和生活，磨砺坚强意志。

e) 参与性红色研学课程，如通过情景模拟、角色扮演、红色情景剧演绎等形式感受革命先烈的艰辛历程和英雄人物的奋斗精神，培养爱党爱国情怀。

f) 研究性红色研学课程，如通过调研红色资源、革命后代访谈等形式，深挖英雄事迹，讲好红色故事，树立理想信念。

5.2.2 建立健全课程教研制度，及时分析、解决课程实施过程中遇到的问题，提高课程实施的有效性。

5.3 课程安排

5.3.1 根据学生需求和红色资源特色科学设计、灵活安排研学课程及相关活动的时间和内容。

5.3.2 应在红色研学旅行活动开展前签订红色研学合同，指导学生做好准备工作并提前告知此次研学课程具体内容。

5.3.3 不同学段的课程时长不少于：

a) 小学阶段 60 分钟；

b) 初中阶段 90 分钟；

c) 高中阶段 120 分钟。

5.3.4 应在红色研学旅行活动过程中组织学生参与研学课程项目，做好学生安全教育，指导学生撰写研学日记或调查报告。

5.3.5 应在红色研学旅行活动结束后组织学生分享心得体会，如组织征文展示、分享交流会等。

5.4 研学线路

5.4.1 应结合自身地理位置和周边资源，规划建设主题突出、科学合理的红色研学线路。

5.4.2 应保证红色研学线路具有较强的针对性，可操作性、安全性。

5.5 质量评估

5.5.1 基地要建立红色研学旅行活动教育效果测评制度，真实反映学生知识、技能掌握情况，持续改进活动质量。

5.5.2 采取问卷调查方式，对学生、学校、家长开展活动满意度测评，并对基地各项工作进行综合测评。

5.5.3 做好红色研学旅行活动记录和归档工作，活动记录、事实材料要真实、有据可查，

应分类整理、编排、汇总、归档，为红色研学旅行活动评价提供必要基础。

5.5.4 宜建立与学生、学校及家长实时沟通的网络平台。

6 配套服务

6.1 住宿服务

6.1.1 自身或周边可以提供一定规模的住宿服务，干净卫生、交通便利。

6.1.2 具有健全的管理制度和安全防护设施、疏散通道及安全指引标识。

6.1.3 应详细告知学生入住注意事项，帮助学生熟悉房间设施，解决相关问题。

6.1.4 应制定住宿安全管理制度，安排男女分住，做好巡查、夜查工作。

6.1.5 洗浴卫生应符合 GB 9665 的要求。

6.2 餐饮服务

6.2.1 自身或周边可以提供一定规模的餐饮服务，餐厅卫生应符合 GB 16153 的要求，餐饮、餐具的消毒卫生应符合 GB 14934-2016 的要求。

6.2.2 宜在餐厅划定区域集中就餐，做好就餐期间巡查工作，确保就餐质量和安全。

6.2.3 餐厅应诚信经营，明码标价，就餐环境与菜品开发宜突出红色文化主题，杜绝餐饮浪费。

6.2.4 餐厅所有菜品均需留样保存，确保食品安全。

6.3 医疗服务

6.3.1 应设置医务室，配备日常药品、急救箱、急救担架等设施，为学生及时提供医疗卫生服务。

6.3.2 应与周边的医院、诊所建立救治机制。

6.3.3 编制紧急医疗处理措施和紧急情况处理预案。

6.3.4 应及时采取必要措施对生病或受伤学生进行救治，并妥善保存就诊记录，及时与学生家长取得联系，返程后，将就诊记录复印件转交老师或家长。

6.4 智慧服务

6.4.1 宜通过门户网站、微信公众号、小程序、APP 等提供预约、咨询和宣传服务。

7 安全管理

7.1 安全设施

7.1.1 基地内的安全通道和消防设备应由专人负责，确保设施完好有效。

7.1.2 基地内流量监控、应急照明灯、应急工具、应急设备和处置设施应配置齐全。

7.1.3 具有应急避难场所、应急出口、应急通道、安全提示和疏散标识系统，安全标识醒目，标识设置应符合 GB 2894-2008、GB/T 10001.1 和 GB 17945-2010 的要求。

7.1.4 基地重点位置及活动场地内应有公共广播系统。

7.1.5 在出入口、主要通道和活动场所实行全天候、全方位的电子录像监控，影像资料保存 15 天以上。

7.1.6 危险地段（如邻水、交通沿线）应设置安全护栏和警示标志，并保证其醒目、健全。

7.2 安全机制

- 7.2.1 具有健全的安全工作管理制度、常态化安全检查制度及安全事故上报机制。
- 7.2.2 建立相应的安全责任机制，与学校或第三方服务机构签订安全责任书，明确双方责任，落实到人。
- 7.2.3 建立检查、维护、保养、修缮、更换等制度，对安全设施进行定期维护和管理。
- 7.2.4 具有禁止存放易燃、易爆、腐蚀性及有碍安全的物品等安全提示与管理制度。
- 7.2.5 配备一定数量的安全管理人员，定期组织安全知识培训和安全演练。
- 7.2.6 与周边消防或公安机构建立联动应急和救治机制。

7.3 安全预防

- 7.3.1 应制定红色研学旅行活动安全预警机制和应急预案，建立科学有效的安全保障体系，落实安全主体责任。
- 7.3.2 制定传染性疾病防控预案，建立科学有效的安全保障和疫情防控体系，落实安全主体责任。
- 7.3.3 定期对基地的红色研学旅行活动场所、交通、餐饮、参观线路进行风险预测评估，建立安全风险清单，对存在的风险隐患及时处置整改。
- 7.3.4 应为学生购买在基地活动的公共责任险，并可根据研学活动需求建议或者协助学生购买相应保险。

8 评定办法

- 8.1 根据自愿申报、部门推荐、动态管理的原则，形成河北省红色研学旅行基地的申请、评定、授牌和退出机制。
- 8.2 红色研学旅行基地的评定指标分为总体要求、研学课程、配套服务、安全管理四部分。评分采取分项检查评分后计算总分的方法进行，总分值为 600 分，达到 510 分以上可评为红色研学旅行基地。分项评分细则详见附录。

参 考 文 献

- [1] LB/T 054 研学旅行服务规范
- [2] LB/T 055 红色旅游经典景区服务规范
- [3] T /CATS 002-2019 研学旅行基地（营地）设施与服务规范
- [4] 教育部等 11 部门《关于推进中小学生研学旅行的意见》（教基一〔2016〕8 号）
- [5] 中共中央 国务院关于印发《新时代爱国主义教育实施纲要的通知》（中发〔2019〕45 号）
- [6] 国务院关于印发《“十四五”旅游业发展规划的通知》（国发〔2021〕32 号）

附录：

红色研学基地评分细则

本细则共计 600 分，共分为 5 项，各项分值为：总体要求 190 分、研学课程 180 分、配套服务 100 分、安全管理 130 分。总分达到 510 分以上可评为河北省红色研学旅行基地。

序号	评定项目	评分方法与说明	分值栏				
			大项	中项	小项	分项	得分
1	总体要求		190				
1.1	资质条件			30			
1.1.1		具有依法注册的独立法人资质，取得工商、消防、卫生、食品、旅游等相关行政管理部门颁发的许可经营证照，具备一定的接待服务能力和相应的研学经营资质			5		
1.1.2		制度健全、管理规范，开发建设和运营管理应坚持正确的政治方向，具有良好的社会信誉度			5		
1.1.3		具有红色研学运营管理部门，具备相应的办公场所和工作人员			5		
1.1.4		正式营业满 3 年，且近 3 年内未受到有关部门处罚，无不良诚信记录、经济纠纷和严重违法违规行为，未发生重大安全责任事故（不重复计分）			5		
		正式营业满 3 年				5	
		正式营业满 2 年				3	
		正式营业满 1 年				1	
		正式营业未满 1 年				0	
1.1.5		上一年接待红色研学活动人数（不重复计分）			10		
		年接待人数 2 万人次及以上				10	
		年接待人数 1 万人次及以上，不足 2 万人次				6	
		年接待人数不足 1 万人次				3	
得分小计			——				
1.2	研学场所			15			
1.2.1		有明确的四至边界、权属无争议的活动场所（不重复计分）			3		
		有独立产权的经营场所				3	

		有租赁使用权达 5 年以上的经营场所				2	
		拥有 5 年及以上运营权的营业场所				1	
		营业场所的租赁期限或运营权均不足 5 年				0	
1.2.2		具有开展红色研学旅行活动的室内、室外场所，研学活动场地达到一定面积或能同时容纳一定人数，（不重复计分）			12		
		场地面积 10000 m ² 及以上或一次性容纳 500 人以上				12	
		场地面积 8000 m ² 及以上或一次性容纳 300 人以上				8	
		场地面积 6000 m ² 及以上或一次性容纳 100 人以上				4	
得分小计			——				
1.3	基础设施			20			
1.3.1		水、电、通讯、无线网络等基础设施齐全、运行正常			5		
1.3.2		具有引导牌、说明牌、警示牌等服务标识。标识应符合 GB/T 10001.1 的要求			5		
1.3.3		具有停车场，车位充足、停车线规范，分设出入口、管理完善、卫生美观、标志规范			5		
1.3.4		具有绿色环保的交通工具或游步道系统			5		
得分小计			——				
1.4	研学设施			10			
1.4.1		具有研学教育设施和多媒体、数字化、智能化等相关体验教学器材			5		
1.4.2		具有特色突出、品种齐全、内容丰富的教辅资料和研学手册			5		
得分小计			——				
1.5	工作人员			50			
1.5.1	人员配置				25		
1.5.1.1		有一支具有专兼职相结合的红色研学导师队伍（不重复计分）				8	
		拥有 8 人以上的红色研学导师队伍				8	
		拥有 5-8 人的红色研学导师队伍				4	
		拥有 5 人以下红色研学导师队伍				2	
1.5.1.2		红色研学导师具备正确的价值观，热爱祖国，遵纪守法，坚决拥护中国共产党的路线、方针、政策，爱岗敬业，				3	

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/457051164133010035>