

石化油直销考试：市场营销考试题三

1、填空题 （）的长短是衡量便利店“便利性”的重要指标。

正确答案：营业时间

2、单选 便利店库房正品区根据货品贵重程度分为普通商品存放区和（）商品存放区。

A、指定

B、特殊

C、（江南博哥）贵重

D、残损

正确答案：C

3、单选 中国石化非油品业务正式启动于（）年。

A、2006

B、2007

C、2008

D、2009

正确答案：C

4、多选 人员访问调查的优点是（）。

A. 访问具有较好的灵活性

B. 可以突破时间的限定

C. 访问过程中使用图解材料，直观明了

D. 成本低

正确答案：A, B, C

5、多选 市场调查问卷正文部分设计时要注意的问题是（）。

A、问题要遵循从易到难

B、针对主要问题提问

C、确定调查对象

D、最后是自由回答部分

正确答案：A, B, D

6、单选 便利店直送商品退货记账时，某种商品账面数量小于实际退货数量，则（）。

A、账面负库存

B、后台显示为未记账

C、生成盈亏单

D、无法记账

正确答案：B

7、多选 （）属于市场调查的调查计划制订阶段内容。

A、确定调查方法、设计表格和问卷

B、整理分析资料

C、编写调查项目建议书

D、确定调查目标

正确答案：A, C

8、单选 广告业务的开发原则上单项广告发布业务不超过（），代理商租赁加油站广告位经营的合同期限不超过（）。

A、6个月，一年

B、一年，6个月

C、6个月，6个月

D、一年，一年

正确答案：A

9、单选 通常不是便利店发生的退货的原因是（）。

A、商品质量问题

B、商品临期

C、商品召回

D、商品滞销

正确答案：D

10、单选 关于便利店举起重物或搬运重物防护方面，下列说法错误的是（）。

A、手不要放在长型重物（如管道、木材）的两端。

B、把双脚移至要抬起的重物旁边

C、站立处必须稳固

D、通过转动腰部来改变方向

正确答案：D

11、单选 便利店月盘点的时间由（）安排。

A、交接班时间

B、公司统一

C、店长

D、片区

正确答案：B

12、单选 有效的（）工作是“无形的推销员”更是“无形的广告”。

A、退货

B、调拨

C、理货

D、促销

正确答案：C

13、问答题 请简述滞销品淘汰注意事项。

正确答案：1、做好宣传，促进销售。

2、集中陈列，带动人气。

3、忌喧宾夺主，影响正常商品销售。

4、价格设计合理简单，有吸引力。

14、单选 根据订货要求，在审核订单时必须对（ ）进行逐一审核，避免订货的不准确。

A、最低库存量

B、每个单品

C、销售日报

D、便利店员

正确答案：B

15、单选 快餐食品卫生安全，以下说法正确的是（ ）。

A、任何时候都必须严格遵循食品安全的规则，店长必须了解食品卫生法，熟悉食品质量、保质期、生产日期及食品新鲜度。

B、从事食品加工经营的便利店必须具备《卫生许可证》，但员工可以不具备《健康证》。

C、从事食品加工经营的员工在制售食品时，必须穿工作服，佩戴健康证，佩戴一次性手套、口罩和工作帽，不得将头发裸露在工作帽外，但为美化形象可以戴耳环、项链、手表、戒指等可能的饰物，也可以喷洒香水。

D、从事食品加工经营的员工，在开始工作之前，用清水洗净双手；可以在食品操作池或盛装食品容器中洗手；面包制作区及熟食品加工的员工要用消毒水清洗双手。

正确答案：A

16、单选 托盘的主要功能是（ ）。

A、装卸、搬运、陈列较大包装的促销商品

B、用于集装、堆放、搬运货物

C、用于仓库内存放大件商品

D、以上都不对

正确答案：A

17、单选 人员访问调查的拒访率较高，大约为（ ）。

A. 5-30%

B. 7-50%

C. 5-33%

D. 10-55%

正确答案：A

18、多选 按照送货对象的不同，订货分为（ ）。

A、供应商订货

B、物流中心订货

C、统配商品订货

D、直配商品订货

正确答案： C, D

19、单选 私家车主的消费特征是（）。

- A、关心便利，只要离家近就行。
- B、最关心的是价格其他的不太考虑。
- C、注重品牌和质量，其次是关心服务、便利和价格。
- D、购买程序往往很复杂。

正确答案： C

20、单选 对门店搞促销正确的认识是（）。

- A、促销要有新创意
- B、模仿别人促销方式就是硬道理
- C、促销可以天天搞、月月搞、年年搞
- D、销量不好的时候才用促销

正确答案： A

21、单选 大客户决策层往往是（）。

- A、决策者、使用者、影响者
- B、决策者、技术把关者、影响者
- C、决策者、使用者、技术把关者、受益者
- D、决策者、使用者、技术把关者、影响者

正确答案： D

22、单选 顾客说：“你们的便利店商品怎么比商超贵？”营业员说：“确实有些商品比商超贵，可在这购买可以省时省力，还是值得的。”这种处理异议的方法是（）。

- A、补偿法
- B、询问法
- C、转化法
- D、反驳法

正确答案： A

23、单选 销售促进促销方式的特点之一是（）。

- A、社会影响力大，受众面广
- B、可以长期进行
- C、利用短期诱因，吸引或增加购买商品或服务
- D、需要通过推销人员开展

正确答案： C

24、单选 前台“要货汇总查询”报表，可以按（）及日期查询门店的要货情况。

- A、要货单号
- B、商品编码
- C、商品条码

D、商品名称

正确答案：A

25、多选 饮料类商品通常陈列在（）。

A、普通货架

B、展示柜

C、移动货架

D、托盘上

正确答案：A, B, C, D

26、多选 销售环节引起损耗的原因有（）等方面。

A、加工不当

B、陈列不当

C、价格错误

D、多退少退

正确答案：A, B, C

27、单选 非油品资产管理中，（）是实物资产现场管理的第一责任人。

A、加油站营业员

B、加油站管理人员

C、加油站站长

D、片区经理

正确答案：C

28、填空题 调拨是由主管部门统筹安排的，（）不得擅自进行调拨作业。

正确答案：门店

29、单选 以下服务规范中，不属于规范服务用语的是（）。

A、您好，请问（还）需要什么吗？

B、我们**商品正在搞促销，请看看吧？

C、您好，您共消费**元，收您**元，找您**元。

D、我不知道，您自己看吧。

正确答案：D

30、单选 根据商品陈列的原则，以下做法，哪项是正确的（）。

A. 利润大，但是销售滞后的产品放于黄金视线区域，便于带动消费

B. 商品货位经常性进行大幅度调整，以便给人以新鲜感

C. 要把同类商品纵向陈列。即从上而下垂直陈列，使同类商品平均享受到顾客的注意

D. 相关商品不应相邻或面对面摆放，以免顾客反复比较，滞后销售

正确答案：C

31、多选 退货交接前准备包括（）。

A、单据核实

B、商品整理

- C、约定时间
- D、调拨退货

正确答案：A, B, C

32、问答题 “夏季四防”指的是什么？

正确答案：防暑降温、防汛、防雷电、防倒塌

33、单选 订货时为了防止不确定因素的影响，而准备的缓冲库存天数，称为（）天数。

- A、订货周期
- B、允收期
- C、安全库存
- D、调整量

正确答案：C

34、多选 热点区域应尽量陈列容易刺激顾客购买欲或需特别引起顾客注意的产品，如（）。

- A、雪糕
- B、糖果
- C、日用品
- D、促销品

正确答案：A, B, D

35、填空题 企业使命反映企业的（）、特征、性质。

正确答案：目的

36、单选 需退货商品能销售则应（）。

- A、锁在柜子里
- B、不再销售
- C、下架存放
- D、继续销售

正确答案：A

37、单选 临期商品处理途径主要是退换以及（）等。

- A、促销
- B、销毁
- C、赠送
- D、转让

正确答案：A

38、单选 营业员向顾客说：先生！您要的面包刚好卖完了，要不您来个粽子吧，口感很好，又有营养。这属于（）。

- A、替代提议法
- B、超值提议法
- C、凑整提议法

D、建议提议法

正确答案：A

39、填空题 美国学者罗吉斯认为消费者接受新产品一般表现为以下五个重要阶段：（）、兴趣、（）试用、（）。

正确答案：认知；评价；采用

40、填空题 省（区、市）分公司是本省（区、市）加油站非油品业务的（）、管理中心。

正确答案：经营

41、单选 便利店发票起用前，应先清点。如有缺联、少份、缺号、错号等问题，应该（）。

- A、继续使用
- B、撕掉错误联
- C、出整本退
- D、就地销毁

正确答案：C

42、单选 前台上传盘点流水后，发现大多数商品盈亏严重异常，经查为门店盘点录入错误，此时，应采取的处理措施是（），然后让门店在前台重新录入盘点数据

- A、作废盘点单
- B、再启动一个盘点单
- C、删除已上传的盘点流水
- D、作废盘点单，删除已上传的盘点流水，再启动盘点单

正确答案：D

43、单选 整条香烟的最外层包装膜上都印有和便利店（）编号一致的号码。

- A、从业人员健康证
- B、保健品经营许可证
- C、卫生许可证
- D、烟草零售专卖许可证

正确答案：D

44、单选 列不在盘点范围内的是（）。

- A、店面或库房坏品区的临期商品
- B、库房自用品区的自用品
- C、店面或库房正品区的特价商品
- D、库房坏品区的过期商品

正确答案：B

45、单选 针对目标消费者行为，易捷便利店划分为计划购买区、一般购买区、冲动购买区、（）和休闲区 5 类功能区域。

- A、收银台服务区

- B、快餐台服务区
- C、冰箱陈列区
- D、润滑油区域

正确答案： A

46、单选 使用智能推荐进行订货时，要特别注意订货前进行系统通讯，确保POS机（）准确。

- A、销售数量
- B、历史库存
- C、实时库存
- D、盘点数据

正确答案： C

47、多选 为避免发生退货时库存不足的问题，需要做到（）。

- A、退货记账时按实际退货数量记账
- B、实际退货数量必须与申请退货数量一致
- C、便利店加强日常库存管理
- D、定期盘点调整账面库存

正确答案： A, C, D

48、单选 便利店是满足顾客（）为主要目的的零售业态。

- A、计划性需求
- B、冲动性需求
- C、便利性需求
- D、经济性需求

正确答案： C

49、单选 高效补货的目标是以（）最迅速地满足消费者的需求。

- A. 最大化的库存成本
- B. 最小化的库存成本
- C. 最小化的经营成本
- D. 最大化的经营成本

正确答案： B

50、单选 便利店的安全管理主要包括（）、商品安全、作业安全、突发事件预防与处理和安全管理措施等关键环节。

- A、人员安全
- B、保质期
- C、货品的接收
- D、顾客投诉

正确答案： A

51、填空题 保质期为9个月以内的食品，临期时限为保质期的（）。

正确答案： 1/3

52、单选 展示柜商品一般采用（）。

- A、横向陈列
- B、混合陈列
- C、前进陈列
- D、纵向陈列

正确答案：D

53、单选 配送商品收货是便利店收货时与（）交接。

- A、配送中心
- B、供应商
- C、烟草公司
- D、快递公司

正确答案：A

54、单选 商品退货时由供应商收货，这种退货类型称为（）。

- A、直送商品退货
- B、配送商品退货
- C、指令性退货
- D、主动配送退货

正确答案：A

55、问答题 请简述外部偷盗的防范措施。

正确答案：（1）商品应防盗陈列：从威慑的角度布置门店，商品须陈列在便利店员工可以监控的范围内；

（2）店内使用防盗设备：如安装摄像监控探头、球面镜等；

（3）注意观察：注意带包顾客购买行为；团队进店时，应随时留意；

（4）委婉提醒：对于边走边吃的顾客，要口头委婉提醒；即使顾客确有私自夹带的现象，也要礼貌的询问“您买的某某商品是否需要包装（结账）”。

（5）按规定处理扒窃者。发现扒窃者，要按照公司的程序或依法查办；不可以随意拘禁顾客；对于惯窃情节轻、商品价值低、未成年扒窃者、须口头警告，采取和解的处理方式；对于情节较重且认错态度较差的，须移交公安机关处理。

56、单选 WEBPOS 中制作要货单时，需要删除其中的一条要货明细时，使用的是（）。

- A、行清
- B、返回
- C、删除
- D、删除明细

正确答案：D

57、单选 了解主管部门安排的促销活动计划，提前（）订足促销商品。

- A、一周

- B、两周
- C、三周
- D、一个月

正确答案：A

58、单选 制做商品摆位图首先要进行（）工作。

- A、库存分析
- B、进销分析
- C、销售结构分析
- D、销售预测分析

正确答案：C

59、填空题 配商品订货是由门店发起要货申请，经主管部门审批确认后，由（）直接送货到门店。

正确答案：供应商

60、多选 对便利店货架设备配置，应根据门店布局图等确定（）。

- A、货架种类
- B、货架数量
- C、设备设施数量
- D、设备设施功率

正确答案：A, B, C

61、单选 关于 POS 机要货，下列表述错误的是（）。

- A、要货单保存时，系统会将同一商品编码的要货记录合并。
- B、记账后的业务单据才能够被通信程序发送到后台业务系统，未记账的单据不会通讯到后台服务器。
- C、在进入要货单操作界面时默认进入要货单制作界面，如需做其他操作，按（总清）键退出要货单制作界面后进行其他操作。
- D、要货单只有记账了才能真正生效，且记账后的单据不可修改或删除。

正确答案：C

62、单选 顾客会因为（）而产生产品方面的异议。

- A、对商品本身不了解
- B、对商品不需要
- C、商品质量有问题
- D、支付能力有问题

正确答案：C

63、填空题 安全预防措施规定接收货物和卸货时，搬运（）公斤以上的大件商品时，应两人或多人共同搬运。

正确答案：20

64、填空题 商品陈列目的是明确门店定位、激发顾客购物欲望和（）。

正确答案：方便商品选购

65、多选 便利店盘点形成的差异，以下正确的描述是（）。

- A、因为本期盘点错
- B、因为上期盘点错
- C、因为调拨数据不符
- D、因为没有扫码销售

正确答案：A, B, C, D

66、单选 对当场取得专用发票的，购买方如发现发票开具错误，应（）。

- A、要求销货方重新开具专用发票；
- B、要求销货方修改；
- C、要求销售方报税局部门备案；
- D、领取后，向购买方主管税务部门报备。

正确答案：A

67、单选 在（）情况下最适合于采用无差异性营销战略。

- A. 顾客需求多样化，企业能批量生产
- B. 顾客需求多样化，企业产品有特色
- C. 市场需求同质，企业产品有特色
- D. 市场需求同质，企业能批量生产

正确答案：D

68、单选 2010年7月28日，集团公司召开的非油品工作会议上提出把非油品业务作为（）来发展。

- A、辅业
- B、主业
- C、新业务
- D、第三产业

正确答案：B

69、单选 关于杀虫剂的使用，下列说法正确的是（）。

- A、不可使用杀虫剂
- B、非食品可以使用杀虫剂
- C、食品包装材料可以使用杀虫剂
- D、应防止污染食品

正确答案：D

70、单选 订货时必须在系统内查询相关的数据，严格按照（）进行计算。

- A、最低库存
- B、最高库存
- C、订货公式
- D、最小订货量

正确答案：C

71、问答题 请简述生动化陈列品的定义与作用。

正确答案：（1）商品生动化陈列是以商品为主体，利用其固有的性能、形状、体积、色彩、样式等属性；

（2）通过各种展示方式的选择或组合，向顾客展示商品特点，通过视觉与顾客沟通，增强商品的感召力；

（3）从而加深顾客对商品的了解，促进顾客做出购买决定的商品促销手段；

（4）生动化陈列在经营中发挥着形象维护、商品推介、生动传播的显著作用。

（5）实施生动化陈列目的就是营造购物氛围；

（6）加大商店关注率；

（7）提高顾客进店率；

（8）提升体验满意度；

（9）增大交易成交率。

72、单选 前台销售商品时，如果一个商品有多个，可以按（）键来提高录入效率。

A、数量

B、合计

C、继续录入

D、挂账

正确答案：A

73、单选 当POS收银机内金额达到公司规定限额时，应及时（）。

A、投入保险柜

B、放在抽屉里

C、交给站长

D、交给记账员

正确答案：A

74、问答题 请简述高效产品组合的概念。

正确答案：高效的产品组合就是品类优化，是对产品生存机会的评估，是为消费者提供最佳的产品选择，就是不断地在“加”与“减”之间寻求最佳的选择和组合。

75、单选 汇总填开增值税专用发票，必须附有销售方开具并加盖财务专用章或发票专用章的（）。

A、发票明细

B、采购清单

C、销货清单

D、销售汇总

正确答案：C

76、问答题 请简述便利店主要灯光配置的四个方面。

正确答案：（1）一是顶部环境照明，主要维护便利店商品正常售卖所需环境；

(2) 二是收银区照明，将收银区塑造成商业氛围最浓的核心销售区域，吸引消费者购买商品；

(3) 三是壁柜照明，可增强商品立面陈列的吸引力；

(4) 四是橱窗装饰照明及快餐区装饰照明，可吸引顾客进店消费。

77、单选 中岛柜的常用组合方式有（）。

- A、“人”字型组合
- B、“十”字型组合
- C、“X”字型组合
- D、“工”字型和“T”字型组合

正确答案：D

78、单选 下列宣传工具中（）不适合易捷便利店使用。

- A、户外大型广告牌
- B、挂旗
- C、移动广告牌
- D、跳跳卡

正确答案：A

79、单选 ABC 库存数据与（）是评价便利店商品库存管理水平的重要方法。

- A、商圈
- B、毛利
- C、动销率
- D、周转天数

正确答案：D

80、填空题 系统用卡，包括 PSAM 和（）。

正确答案：UKEY

81、单选 便利店库房管理目标是确保（）的商品不入店。

- A、贵重
- B、不合格
- C、临期
- D、促销

正确答案：B

82、单选 便利店直送商品退货记账时，某种商品账面数量小于实际退货数量，描述错误的是（）。

- A、便利店账实不符
- B、记账时数量错误
- C、退货交接错误
- D、中央仓退货错误

正确答案：D

83、单选 便利店盘点培训工作由（）负责。

A、主管领导

- B、店长
- C、上级财务部门
- D、监盘人员

正确答案：B

84、多选 下列选项中，属于便利店内防盗设备的是（）。

- A、摄像监控探头
- B、球面镜
- C、壁柜
- D、岛柜

正确答案：A, B

85、单选 下列不属于便利店布局目的的是（）。

- A、提高便利店的运营效率
- B、有效利用空间资源
- C、使顾客形成良好的便利店形象
- D、减少进货成本

正确答案：D

86、单选 加油站商圈调研的最直接目的是（）。

- A、搜集内外部资料
- B、准确进行门店定位
- C、规避经营风险
- D、提高效益

正确答案：B

87、单选 门店服务中收取顾客现金时的文明用语是（）。

- A、您好，您共消费**元，收您**元，找您**元
- B、您好，这是我们推出的新品，了解一下吧？
- C、钱太乱，整理好再递给我
- D、对不起，这没零钱了自已出去换一下

正确答案：A

88、单选 下列说法中，不符合安全管理规定的是（）。

- A、保险柜随手乱码
- B、营业室的门随手关闭
- C、加油站的同事可以随意出入营业室
- D、大额现钞应随时放入保险柜

正确答案：C

89、填空题 寻求（）是产品差异化战略经常使用的手段。

正确答案：产品特征

90、多选 便利店调拨商品，便利店库存没有调拨，原因是（）。

- A、调出门店没有进行退货记账

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/457111141152006113>