

第一章工作分析概述

1、办公室主任是 (A)

A. 职位

B. 职责

C. 职务

D. 职业

2、在四种工作分析(de) 结果中, (D) 涉及范围最广、最全面

A. 工作描述

B. 工作说明书

C. 资格说明书

D. 职务说明书

3、工作活动中不能在继续分解(de) 最小单位是 (A)

A. 要素

B. 任务

C. 职责

D. 职位

4、不同职系之间, 职责(de) 繁简难易、轻重大小及任职条件要求相似(de) 所有职位

(de) 集合称为 (C)

A. 职系

B. 职门

C. 职级

D. 职等

5、(D) 是人力资源开发和管理科学化(de) 基础.

- A. 岗位设计
- B. 薪酬设计
- C. 培训考核
- D. 工作分析

6、在工作分析中,工作隶属关系(de)描述应属于 (C) 中

- A. 工作名称
- B. 工作概要
- C. 工作识别
- D. 工作环境

7、工作分析作为一种活动,主体是工作分析者,对象是工作,对象不包括 (D)

- A. 组织体系
- B. 工作责任
- C. 工作技能
- D. 工作心理

8、如果是从产品或服务(de) 生产环节调查入手进行(de) 工作分析活动,属于(B)(de) 工作分析类型.

- A. 岗位导向型
- B. 过程导向型
- C. 单一目(de) 型
- D. 多重目(de) 型

9、工作分析中(de) 计划环节,不包括 (A):

- A. 做好时间安排与制定分析标准
- B. 确定工作(de) 目(de) 与结果使用(de) 范围
- C. 界定所要分析(de) 信息(de) 内容与方式,预算时间费用

D. 组建工作小组,分配任务

10、工作分析中(de)设计环节,不包括(B):

A. 选择分析方法和人员

B. 明确分析客体,选择分析样本

C. 选择相关背景信息

D. 选择代表性工作进行分析

11、在整个工作分析过程中计划、设计、信息分析、结果表述与运用指导(de)五个环节中,信息分析之前必须进行工作信息审查,审查(de)重点为(C)。

A. 组织架构和业务设置

B. 综合归纳与分类

C. 工作(de)性质与工作(de)功能

D. 工作环境与工作条件

12、(A)主要是对工作环境、工作要素及其结构关系等相关资料(de)全面记录与说明。

A. 工作描述

B. 工作说明书

C. 资格说明书

D. 职务说明书

13、(D)是某一时期内某一主体所担负(de)一项或几项相互联系(de)职责集合。

A. 要素

B. 任务

C. 职责

D. 职位

14、大学讲师、研究所(de)助理研究员、工厂(de)工程师均属于同一(D)。

- A. 职组
- B. 职门
- C. 职级
- D. 职等

15、(D) (de) 划分则在于对不同性质工作之间程度进行比较或寻求比较(de) 共同点.

- A. 职组
- B. 职门
- C. 职级
- D. 职等

16. (A) 确定了组织内部各个职位(de) 相对重要性,解决了内部(de) 薪酬公平性评价
(de) 基础问题.

- A. 工作分析
- B. 岗位评价
- C. 职级
- D. 职等

17、所有人力资源活动中(de) “人”与“事”及其关系,是整个人力资源管理研究(de)
基本点. 其中 (B) 是内核.

- A. “人”
- B. “事”
- C. “人”与“事”
- D. “人”与“事”及其关系

18、所有人力资源活动中(de) “人”与“事”及其关系,是整个人力资源管理研究(de)
基本点. 其中,“人”在这里不是一般意义(de) 人,是指 (B) .

- A. 在职人员

B. 在职人员或求职人员

C. “人”与“事”

D. “人”与“事”及其关系

19. 工作识别与工作概要是工作描述中两个常见(de)项目,工作识别包括(de)四种类型(de)材料中 (D) 是确定工作在组织体系中(de)地位.

A. 工作名称

B. 其他识别标志如代码

C. 工作地

D. 隶属关系

20. 为了避免重复并保持工作概要(de)独特性和唯一性,以下建议表述不正确(de)是 (A) .

A. 工作概要就准确和清晰、明白,最好用两三句话具体描述清楚

B. 工作概要应明确工作(de)基本目(de)及其存在(de)基础

C. 如果工作描述是根据某种理论框架构建(de),或者是某个分析系统(de)一部分,则应该使用适合这个系统(de)语言

D. 避免将预期成效、任务、时间和其他超出工作目(de)和存在基础范围(de)细节包括进来

21. 在工作说明书中,描述工作场所以及工作(de)物理环境、安全环境和社会环境(de)部分是(C)

A. 工作标识

B. 工作综述

C. 工作条件

D. 工作关系

22. 工作评价(de)因素比较法(de)发明者是(D)

A. 马克斯·韦伯

B. 哈罗德·孔茨

C. 卡尔·波普

D. 尤金·本基

23、(B) 是一系列为了达成一个目(de)(de) 职务要素(de) 集合,即完成一项具体(de) 职务.

A. 职务

B. 任务

C. 职责

D. 职位

24、在工作说明书中,描述该工作与组织内外部有关人员(de) 联系情况(de) 部分是 (D)

A. 工作标识

B. 工作综述

C. 工作条件

D. 工作关系

第二章工作分析(de) 历史与发展

1、最早论述社会分工问题(de) 是中国古代政治家 (A)

A. 管仲

B. 荀况

C. 王符

D. 黄道婆

2、将工程师(de) 效率目标和心理学(de) 研究目标结合起来,应用于工作分析(de) 是

(A)

A. 泰勒

B. 汤普森

C. 芒斯特伯格

D. 吉尔布雷斯夫妇

3、巴鲁什把工作分析(de) 方法和结果成功地运用于 (C)

A. 人权法案

B. 工薪法案

C. 工薪划分法案

D. 军官考评

4、心理学家麦克米克设计(de) (A) 目前仍然被认为是标准(de) 工作分析工具.

A. PAQ

B. ORP

C. FJA

D. CODAP

5、百科全书编纂者(de) 始祖是 (C)

A. 泰勒

B. 汤普森

C. 狄德罗

D. 吉尔布雷斯夫妇

6、(A) 把工作分析列为科学管理(de) 五大原则(de) 第一原则

A. 泰勒

B. 汤普森

C. 狄德罗

D. 吉尔布雷斯夫妇

7、(A) 对工作分析(de) 贡献在于,通过工作分析,对美国各行业(de) 职业技能(de) 标

准作出了明确(de)规定,并划分为共有部分与特定部分.

A. 科学社会研究会

B. 国家研究会

C. 社会科学研究会

D. 斯科特

8. (C) 推动工作分析研究与发展(de) 直接动力.

A. 自给自足(de) 小农经济生产模式和封建主义统治

B. 现代人力资源管理工

C. 社会分工后(de) 人力资源配置和人(de) 全面发展

D. 薪酬(de) 内部一致性和外部竞争力

9 (A) 是限制工作分析思想与活动在中国发展(de) 社会根源.

A. 自给自足(de) 小农经济生产模式和封建主义统治

B. 现代人力资源管理工

C. 社会分工后(de) 人力资源配置和人(de) 全面发展

D. 薪酬(de) 内部一致性和外部竞争力

10、关于工作分析研究与贡献方面, (D) 利用“动作经济原理”,把人体(de) 基本动作分为 17 项动素.

A. 丹尼斯·狄德罗

B. 卡尔·舒尔茨

C. 泰勒

D. 吉尔布雷思夫妇

11、以下说法不正确(de) 是 (D)

A. 麦克米克开发了 PAQ与任务清单

B. 法恩开发了职能工作分析方法

C. 普里莫夫开发了工作要素分析表与相关(de) 人员测评工具

D. 职位研究会开发了职能工作分析方法

12、泰勒在 B 一书中,以铁块搬运工为例专门讨论了工作效率(de) 问题

A. 科学管理原理

B. 商店管理

C. 人事管理

D. 职业大辞典

13、(多选,方便考生复习,考试试题无多选) 美国国家研究会为美国职业能力评价提出了一套有关工作能力(de) 指标体系,内容包括 (A D)

A. 体能

B. 体力

C. 身体综合素质

D. 能量消耗(de) 速率

14、(多选) 以下属于斯科特(de) 工作分析研究贡献(de) 是 (A B C D)

A. 制定了军衔资格标准

B. 编制军官任职技能说明书

C. 实现面谈考评(de) 科学化

D. 创立(de) 斯科特公司

15、(多选) 关于工作分析研究(de) 发展趋向,以下表述正确(de) 是 (B C D)

A. 从描述性工作分析研究到预测性工作分析研究

B. 从准确性工作分析研究转向战略性工作分析研究

C. 从具体(de) 任职要求工作分析研究到与胜任力特征分析相结合(de) 研究

D. 从工具性(de) 工作分析研究到工作分析影响因素研究

16、(多选) 第二次世界大战以来,工作分析一直运用于两个领域,即 (C D)

军队心理分析

B. 关键事件研究

C. 个人生理障碍与工作设计

D. 人员行为要素标准建立

17、(多选) 实现全面发展(de) 人力资源配置(de) 关键应做到两点,即 (C D)

A. 每个人根据自己(de) 才能,只做一件工作

B. 不同(de) 工作岗位配置要有差异性

C. 让员工从事其最适合(de) 工作,以取得最佳(de) 工作效果

D. 工作者进行适当(de) 流动,在流动中获得能力(de) 全面发展,在流动中找到自己

最适合(de) 工作

18、约翰·弗拉纳根在第二次世界大战期间开发出来(de) 工作分析技术是(D)

A.职位分析问卷

B.任务清单分析系统

C.人体工程学

D.关键事件分析技术

19、1936年,职位研究委员会(de) 研究小组以职位编码表为基础,通过系统(de) 工作

分析收集了大量样本资料,最终完成了著名(de)_____ (de) 编辑.(A)

A.职业辞典

B.职务辞典

C.职业大辞典

D.职务大辞典

第三章 工作分析(de) 内容与组织

1、下列关于岗位责任分析(de) 原则,错误(de) 是 (A)

A. 用被动性(de) 功能动词来描述

使用专业术语

C. 纪录任务

D. 注意任务(de) 先后顺序

2、下列关于分析工作经验要考虑(de) 因素,正确(de) 说法是 (D)

A. 根据工作时间做出决定(de) 性质

B. 工作人员理论经验(de) 深度和广度

C. 工作中是否需要机器维修、装卸设备方面(de) 知识

D. 工作人员是否懂得其下属(de) 工作

3、在工作姿势分析指标中,站姿、坐姿、难适应(de) 姿势属于下列哪个要素 (B)

A. 名称

B. 标志

C. 标度

D. 解释

4、鱼刺图因素分解法主要用于 (A)

A. 指标要素拟定和指标选择

B. 指标要素和标志定义

C. 标度(de) 划分与规定

D. 标准(de) 试用与评价

5、工作分析(de) 效果评价取决于 (B)

A. 工作分析专家

B. 工作分析结果使用者

C. 工作分析单位(de) 领导

D. 工作分析小组意见

6、以下不属于工作分析(de) 要素(de) 是 (B)

工作责任

B. 工作状态

C. 工作技能

D. 工作环境

7、针对办公室主任(de) 工作责任,必须分析办公室主任每天、每月、每年所做(de) 具体工作是什么,他为什么做这些工作,他怎样完成这些工作,这些内容即成为 (B) .

A. 工作分析(de) 客体

B. 工作分析(de) 内容

C. 工作分析(de) 对象

D. 工作分析(de) 标(de)

8、岗位责任一般是通过通过对不同任务简洁、明了和直观(de) 描述来揭示(de), 是工作分析(de) 主要内容. 在具体描述岗位责任(de) 管理责任时,考虑(de) 因素不包括 (D) .

A. 被管理层(de) 人数

B. 管理(de) 性质和程度

C. 管理(de) 公开程度

D. 工作结果责任

9、管理责任不包括 (D)

A. 风险控制责任

B. 成本控制责任

C. 指导监督责任

D. 与其他人合作(de) 责任

10、在工作分析(de) 内容中,资格条件(de) 智力水平包括四种能力, (C) 要求工作人员在生产过程或人力资源管理中针对有关问题做出适当(de) 协调.

A. 独立能力

判断能力

C. 应变能力

D. 敏感能力

11. 技能要求是工作人员达到工作要求(de) 速度、精确程度及其所需(de) 操作能力, 其中 (C) 一般是反映生产产品、调配设备(de) 精确程度.

A. 技巧

B. 判断能力

C. 准确性

D. 敏感能力

12、在工作分析(de) 内容中,经验和培训(de) 分析涉及经验和培训(de) 种类和数量, 这对提高技能、圆满完成工作来说是必需(de), 值得特别注意(de) 是, 最低要求通常不包括 (C) .

A. 最低学历

B. 上岗培训

C. 优先权

D. 工作经验

13、以下哪一个不是对心理素质(de) 描述 (B)

A. 责任心

B. 应变能力

C. 严谨

D. 虚心

14 工作分析指标是用来解释工作分析对象(de) 数量与质量特征(de) 一种操作化形式, 是整个工作分析活动(de) 基础和前提. 在其结构中, (C) 对指标级别范围或程度(de) 规定, 也是对每个级别范围(de) 数量或质量(de) 规定.

定义

B. 标志

C. 标度

D. 注释

15、(A) 是指那些揭示岗位工作条件与过程(de) 指标.

A. 状态指标

B. 结果指标

C. 统一性指标

D. 自拟性指标

16、工作责任、工作难度、工作权限是 (B) 类指标

A. 测定指标

B. 评定指标

C. 状态指标

D. 特殊性指标

17、(多选) 下列关于工作分析指标体系(de) 构建原则,描述正确(de) 是 (ABCD)

A. 测定指标与评定指标结合

B. 单项指标与综合指标结合

C. 相对性指标与绝对性指标结合

D. 统一性指标与自拟性指标结合

18、(多选) 工作责任分为管理责任和非管理责任,以下属于非管理责任(de) 是 (ABCD)

A. 某一人员(de) 失误对他人(de) 影响

B. 机器设备损坏可能发生(de) 范围和频率

C. 哪些安全措施可以减少工作人员(de) 责任

D. 工作人员之间(de) 不合作是否会违背工作(de) 初衷或影响产品质量

、(多选) 资格条件分析(de) 内容包括 (AB)

A. 工作经验

B. 技能要求

C. 心理素质

D. 共同能力

20、(多选) 工作分析为解决以下哪些问题提供依据 (ACD)

A. 员工培训

B. 绩效考核

C. 员工缺勤率高

D. 事故多

21、(多选) 工作分析中用到(de) 书面资料通常表现为两种形式 (CD)

A. 工作说明书

B. 职务说明书

C. 工作描述

D. 工作分析中用到(de) 词典和工作名称(de) 定义

请根据以下案例背景,回答第 22、23、24、25 题:

案例背景: S 公司是中国台湾(de) 一家公司,目前主要(de) 经营项目有存贷款、代收、汇兑、信托、信用卡、外汇等. 经过全体员工(de) 戮力奋战,截至 1998 年底,共有六七十多个营业网点,员工 2000 人. 在产业环境竞争激烈情况之下,S 公司进行了一系列(de) 问题分析及诊断,决定改变以往被动(de) 做法,以实际行动来主动争取客户,并在人员管理上以个人工作表现作为未来晋升及调薪(de) 基准,激励员工创造高品质(de) 服务来满足客户需求. 但是,现行(de) 人力资源管理制度无法支持公司新政策(de) 推行,因为 S 公司在人力规划、招募与甄选、薪资管理、绩效考核、晋升与调任、培训与开发等人力资源管理上存在严重问题.

22. 下列关于 S 公司进行工作分析(de) 目(de) 表述不准确(de) 是 (A) .

A. 进行公司今后 5 年(de) 战略规划和营销策划

B. 建立一套完整(de) 职务说明书

C. 建立各职位明确(de) 任用条件, 达到人才选用(de) 适用性

D. 借由工作分析对各部门、各职位(de) 工作职责进行确认和划分, 以奠定日后运营
顺畅(de) 基础

23. 为确保工作分析(de) 结果符合公司需求及整个分析过程能有效进行, 在执行工作
分析之前, 公司拟定了一套工作分析计划, 以下不属于计划中(de) 环节(de) 是 (C) .

A. 确定责任归属

B. 确定工作分析(de) 目(de) 与背景资料收集

C. 工作分析成果

D. 检查与修正

24. 在公司拟定(de) 一套工作分析计划中, 对工作分析样本与方法(de) 确定中, 表述
准确(de) 是 (A) .

A. 因为此次工作分析是整体性(de), 所有职位均为样本

B. 若同一职位任职者较多, 则由人力资源主管依据职位工作内容与重要性决定参与
分析(de) 人员数量

C. 工作分析以问卷法为主, 不必使用面谈法等其他方法

D. 虽然 S 公司员工(de) 学历在高中、专科以上, 但在工作分析问卷填答过程中也要
重点注意培训

25. 在 S 公司整个工作分析(de) 过程中, 最重要(de) 就是沟通. 不仅要向高层主管报
告, 而且要与各单位主管进行沟通说明, 尤其是进行工作分析问卷填写说明时, 对要
把握(de) 几项原则表述不准确(de) 是 (A) .

A. 通过向咨询公司咨询, 确定了解工作内容和最能客观描述职责(de) 员工

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/457113004020006160>