

受控

依据:

GB/T19001-2016 《质量管理体系 要求》
GB/T24001-2016 《环境管理体系 要求及使用指南》
GB/T45001-2020 《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》
GB/T50430-2017 《工程建设施工企业质量管理规范》

工程有限公司
质量、环境、职业健康安全管理体系文件

质量手册

版本状态: A/0

编 号: ABC/SC-2019

编 制: *****

审 核: *****

批 准: *****

分发编号: 01

2019年06月01日发布

2019年06月01日实施

工程有限公司发布

目 录

工程有限公司发布	1
手册修改页	1
0.1 前言	2
0.2 颁布令	3
0.3 管理者代表任命书	4
0.4 职业健康安全事务代表聘任书	4
0.5 质量、环境、职业健康安全方针、目标指标发布令	5
0.6 公司简介	7
0.7 公司组织机构图	8
1. 目的、适用范围	9
1.1 目的	9
1.2 适用范围	9
2. 引用标准	9
3. 术语和定义	9
4. 组织环境	12
4.1 理解组织及其环境	12
4.2 理解相关方的需求和期望	13
4.3 质量、环境、职业健康安全管理体系范围	14
4.4 管理体系及其过程	14
5. 领导作用	15
5.1 领导作用和承诺	15
5.2 质量、环境和职业健康安全方针	16
5.2.1 制定质量、环境和职业健康安全方针	16
5.2.2 沟通质量、环境和职业健康安全方针	16
5.3 组织的岗位、职责和权限	17
5.4 工作人员的协商和参与	20
6. 策划	22
6.1 应对风险和机遇的措施	22
6.1.2 环境因素	23
6.1.3 危险源的控制	24
6.1.4 合规义务	24
6.1.5 策划应对质量和环境的风险和机遇	25
6.2 管理目标及其实现的策划	25
6.2.1 质量、环境和职业健康安全目标	25
6.2.2 质量、环境和职业健康安全目标、指标和管理方案的制定	25
6.2.3 质量、环境/职业健康安全方案的检查与修订	26
6.3 管理体系变更的策划	26
7. 支持过程	26
7.1 资源	26
7.1.1 总则	26
7.1.2 人员	27
7.1.3 基础设施	27
7.1.4 过程运行环境	28

7.1.5 监视和测量资源.....	29
7.1.6 组织的知识	29
7.2 人员、能力和意识	29
7.3 沟通（E 信息交流，S 沟通、参与和协商）	30
7.4 形成文件的信息	30
8 运行.....	31
8.1 运行策划和控制	31
8.2 产品和服务的要求	32
8.2.1 顾客沟通	32
8.2.2 与产品和服务有关的要求的确定.....	32
8.2.3 与产品和服务有关的要求的评审	32
8.2.4 产品和服务要求的更改.....	33
8.3 工程设计	33
8.4 外部提供过程、产品和服务的控制.....	34
8.4.1 总则	34
8.4.2 外部交流与沟通.....	35
8.4.3 采购	36
8.4.4 采购信息	38
8.4.5 售后服务。	39
8.4.6 分包管理.....	40.....
8.5 施工和服务提供（工程项目质量管理）	40
8.5.1、施工和服务提供的控制	40
8.5.2 标识和可追溯性.....	42
8.5.3 顾客或外部供方的财产.....	42
8.5.4 防护	42
8.5.5 交付后的活动	43
8.5.6 更改控制	43
8.6 产品和服务的放行（施工质量检查与验收）	43
8.7 不合格输出的控制	44
8.8 环境和职业健康安全管理运行控制.....	44
8.9 应急准备与响应	46
9 绩效评价.....	46
9.1 监视、测量、分析和评价.....	46
9.2 内部审核	48
9.3 管理评审	48
10 持续改进.....	49
10.1 总则	49.....
10.2 不合格和纠正措施	49
10.3 持续改进	50
附录 B 质量、环境和职业健康安全管理职能分配表	51

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/457152050125006102>