

ICS 03.200

CCS L 72

T/YCT

云南省旅游商会团体标准

T/YCT 001—2023

## 徒步旅游线路建设和管理规范

2023-6-1 发布

2023-12-1 实施

云南省旅游商会 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 总则 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 选址 .....	2
4.1 选址原则 .....	2
4.2 立地条件 .....	2
5 规划设计 .....	3
5.1 详细规划 .....	3
5.2 工程设计 .....	3
6 建设要求 .....	3
6.1 线路建设 .....	3
6.2 配套设施 .....	4
6.3 信息系统 .....	5
6.4 标识系统 .....	5
7 管理运营 .....	6
7.1 机构及制度 .....	6
7.2 人员管理 .....	6
7.3 综合管理 .....	6
7.4 经营管理 .....	7
8 评定要求 .....	7
8.1 评定机构 .....	7
8.2 申请及评定程序 .....	7
8.3 监督 .....	8
9 附则 .....	8
附录 A (资料性) 代码结构和编码方法 .....	9
A.1 线路代码结构和编码方法 .....	9
A.2 设施代码结构和编码方法 .....	9
附录 B (资料性) 标识系统 .....	11
B.1 标识类别与内容 .....	11
B.2 标识示例 .....	11
附录 C (资料性) 徒步旅游线路评定申请报告 .....	16
附录 D (资料性) 徒步旅游线路评定标 .....	1

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由云南省文化和旅游厅提出。

本文件由云南省旅游商会归口。

本文件起草单位：云南省文化和旅游厅、浙江远见旅游设计有限公司。

本文件主要起草人：陈彤、刘丽娜、张云鹏、刘树文、黄德平、王瑾、范泽剑、周中平、邵丽达、杨雪。

# 徒步旅游线路建设和管理规范

## 1 总则

1.1 为加快云南省文化旅游新业态、新产品和旅游强省建设，完善现有徒步旅游线路配套设施，提升徒步旅游资源主客共享能力，确保徒步旅游活动安全健康开展，促进徒步旅游线路建设和徒步旅游活动的国际化、高端化、特色化、智慧化，特制定本规范。

1.2 本规范适用于云南省徒步旅游线路的新建、改建、扩建和维护、管理等，以实现徒步旅游线路选址合理化、规划及设计科学化、建设及评定标准化、管理及维护规范化。

1.3 徒步旅游线路的建设除应执行本规范外，尚应符合国家现行的有关法律、法规和其它强制性规范及标准的规定。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- LT/T 2790 国家森林步道建设规范
- GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB/T 20501 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求
- GB/T 15566 公共信息导向系统 设计原则与要求
- LB/T 013 旅游景区公共信息导向系统设置规范
- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 13495.1 消防安全标准 第1部分：标志
- GB/T 31710 休闲露营地建设与服务规范
- GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
- LB/T 071-2019 可持续无下水道旅游厕所基本要求
- LB/T 063 旅游经营者处理投诉规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**徒步** hike

是指在户外进行中长距离行走的一种休闲活动。

### 3.2

**徒步旅游** hiking travel

是指以徒步的方式去欣赏和感受自然和人文景观的一种旅游形态。

## 3.3

**徒步旅游线路 hiking routes**

是指为满足大众徒步旅游活动开展专门设置的道路系统。

## 3.4

**缓冲带 buffer zone**

是指徒步旅游线路两侧为保障徒步旅游者安全和降低对线路沿线生态环境造成影响的带状区域。

## 3.5

**大本营 hiking base**

指在徒步旅游线路起点或线路中为徒步旅游者提供综合服务的场所。

## 3.6

**露营地 hiking campsite**

指在徒步旅游线路重要节点处满足徒步旅游者使用自备露营设施和开展娱乐休闲活动的场所。

## 3.7

**休息点 resting points**

指在徒步旅游线路为徒步旅游者设置的短暂休息的场所。

## 3.8

**报警点 alarm point**

指在徒步旅游线路徒步旅游者需要紧急救援时可向外界发出求救信号的场所。

## 3.9

**临时避难所 shelter**

指为徒步旅游者应对户外突发安全情况提供临时遮蔽的构筑物或设施。

## 1 选址

## 4.1 选址原则

4.1.1 合规性原则。徒步旅游线路应选址于相关法律法规及规划允许建设的区域。

4.1.2 在地性原则。徒步旅游线路的选址应依托具有云南特色的地文景观、水域风光、生物景观、天象与气候景观、遗址遗迹等资源，不含城市公园内部游路及城镇步行街道。

4.1.3 安全性原则。徒步旅游线路的选址必须避开可能发生崩塌、滑坡、泥石流、地面塌陷、地裂缝、地面沉降和不稳定斜坡等危险区域。

4.1.4 环保性原则。徒步旅游线路的选址应综合考虑资源和环境承载能力因素，不破坏自然和人文景观；应避开野生动物种群的迁徙通道，与珍稀野生动植物的栖息地或生长地保持安全距离。

4.1.5 节约性原则。徒步旅游线路的选址应优先利用现有徒步旅游线路资源，可充分利用和改造原始的山路、古道、沿河道路、防火隔离带等原有的路径。

4.1.6 综合性原则。在建设条件良好的区域，徒步旅游线路可考虑与骑行道和车行道并行建设，但徒步旅游线路应与骑行道和车行道分隔设置。

4.1.7 带动性原则。徒步旅游线路应充分考虑与当地景观节点、交通节点的串联和融合，促进当地文化旅游产业发展。

## 4.2 立地条件

4.2.1 徒步旅游线路应与外部交通有效衔接，方便服务、救援与救护，且能满足移动通信要求。

4.2.2 徒步旅游线路所在区域的空气质量应满足 GB 3095 中一类环境空气功能区的相关要求。

- 4.2.3 徒步旅游线路所在区域的噪声质量应满足 GB 3096 中 0 类声环境功能区的相关要求。
- 4.2.4 徒步旅游线路所在区域的地表水环境质量应满足 GB 3838 中 III 类的相关要求。
- 4.2.5 徒步旅游线路选址应根据线路具体情况编制相应的环境影响报告书、水土保持方案、地震安全性评价、生物多样性影响评价。

## 2 规划设计

徒步旅游线路规划设计包括详细规划和工程设计。

### 5.1 详细规划

- 5.1.1 徒步旅游线路详细规划应充分衔接国土空间规划、自然保护区规划、风景名胜区规划等相关规划。
- 5.1.2 详细规划应重点确定线路性质定位、线路走向、配套设施布局及规模。
- 5.1.3 徒步旅游线路上的主要建（构）筑物应有能够反映规划设计意图的效果图，标识系统应有设计意向图。
- 5.1.4 针对重要节点及配套设施的建设内容提出开发措施建议。
- 5.1.5 对建设内容进行分期建设规划，并对各项建设项目进行投资估算。
- 5.1.6 详细规划成果应当包括规划说明书、图纸（包括综合现状图、线路规划总平面图、配套设施规划图、主要建（构）筑物效果图、标识系统设计意向图等）。

### 5.2 工程设计

- 5.2.1 在详细规划的基础上按照分期建设内容逐步进行分项工程设计，包括徒步线路路面设计、各项配套设施设计、标识系统设计等。
- 5.2.2 工程设计应分为初步设计和施工图设计两个阶段。
- 5.2.3 初步设计阶段应编制初步设计概算，施工图设计阶段应编制施工图预算。

## 3 建设要求

### 6.1 线路建设

#### 6.1.1 线路本体

- a) 单条徒步旅游线路长度不应小于 20 千米。
- b) 徒步旅游线路路面宽度不应小于 60 厘米。
- c) 徒步旅游线路在 500 米内平均坡度应以 15 度左右为宜，但不应超过 25 度，超过 25 度的应设置辅助坡道设施（如扶手）。确需设置台阶的，台阶的宽度不应小于 25 厘米，高度不应大于 20 厘米。

#### 6.1.2 路面材质

- a) 徒步旅游线路的建设应保持原始风貌，路面材质应就地取材，应以土质、草质、腐殖质等松软、具有一定弹性的路面为宜，缓冲带应有植被覆盖。
- b) 徒步旅游线路路面应减少硬质路面与石质台阶的使用，若必须采用硬质路面，路面材质应以原地土石为主，辅以木质、砾石、灰渣等其他材质。

### 6.1.3 缓冲带

- a) 徒步旅游线路两侧各 25 米范围内为缓冲带。
- b) 缓冲带内应保持良好的原生态景观。
- c) 徒步旅游线路坡度超过 25 度时, 应在线路外侧设排水沟, 坡度不足 25 度时, 可利用线路两侧的植被实现雨水自然渗透。

## 6.2 配套设施

### 6.2.1 服务设施

#### 6.2.1.1 大本营

- a) 应在徒步旅游线路的起点设置大本营。每条徒步旅游线路上至少有一处大本营。
- b) 若距大本营 2 千米路程内有游客服务中心或游客集散中心, 大本营应尽量与其合用, 避免重复建设。
- c) 大本营应为徒步旅游者提供停车、信息咨询、餐饮、住宿、购物、娱乐、垃圾收集、医疗救治、安全救援等服务, 且应有相应的空间和场地。
- d) 大本营应设置 A 级旅游厕所。
- e) 大本营应设置停车区, 且车位不得少于 20 个。

#### 6.2.1.2 露营地

- a) 应在不超过 10 千米路程间距处设置露营地。
- b) 露营地应选址于地质结构稳定、无自然灾害危险、干燥平整、靠近水源地的安全地区。
- c) 若距露营地 2 千米路程内有汽车旅游营地或其它旅游服务场所, 露营地应尽量与其合用, 避免重复建设。
- d) 露营地应为徒步旅游者提供补给、垃圾收集、露营等服务, 且应有相应的空间和场地。
- e) 露营地应设置帐篷区、用火区、卫生区, 根据环境及使用需要, 还可设置取水区、就餐区、休息区等。
- f) 露营地的用火区应设立于帐篷区和休息区的下风向、大于 20 平方米的开阔地上, 用火区应符合防火条件。
- g) 露营地应设置可持续无下水道旅游厕所。

#### 6.2.1.3 休息点

- a) 应在不超过 5 千米路程间距处设置休息点。
- b) 休息点应选址于地质结构稳定、无自然灾害危险的安全地区。
- c) 休息点应有为徒步旅游者提供遮阳避雨的空间。
- d) 休息点应设置可持续无下水道旅游厕所。

### 6.2.2 卫生设施

#### 6.2.2.1 厕所

- a) 徒步旅游线路上的厕所应结合大本营、露营地、休息点设置。
- b) 旅游厕所的设置应符合 GB/T 18973 相关要求。
- c) 可持续无下水道旅游厕所应符合 LB/T 071-2019 相关要求。
- d) 厕所的标识和指引牌应位置醒目、引导准确。

### 6.2.2.2 垃圾箱（桶）

- a) 徒步旅游线路沿线应在不超过 2 千米路程间距处配置垃圾箱（桶），造型和材质应与所处环境相协调。
- b) 垃圾箱（桶）应分类设置，安置在易被徒步旅游者看到且不影响景观的地方，应及时清理，保持良好的卫生状态。

### 6.2.3 安全设施

#### 6.2.3.1 报警点

- a) 应在路况复杂、易迷失路段相对制高点且易于观测的位置设置报警点。
- b) 报警点应颜色鲜明，易于发现，应有求助电话、线路代码、临近路线指示等基本信息。
- c) 报警点分为普通报警点与太阳能定位报警点两类。
  - 普通报警点是依靠自然环境设立报警标识，采用石质立柱、木质立柱、大岩石、粗大的树木等作为载体，在其高处设立有易于发现的反光标识，具体求援指导信息应刻于或镶嵌于距地面 1.5 米位置处。
  - 太阳能定位报警点应采用太阳能定位救援杆辅助其他标志设施作为标准配置设施。
- d) 在设有基站区域，太阳能定位报警点应尽量和基站结合设置。
- e) 在没有移动通信信号的区域，太阳能定位报警点应配备一键式求助设备或装置。

#### 6.2.3.2 临时避难所

- a) 应在经常会发生气候突变的徒步旅游线路区段设置临时避难所。
- b) 临时避难所可借用天然的山洞、安全稳固的岩石、墙壁、立木等自然地形设立，或在徒步旅游线路附近地势较高处采用竹木等材料编制搭建，应具有挡雨防风、避让野生动物等功能。

#### 6.2.3.3 其他

- a) 徒步旅游线路上各种设施的安装、检测以及消防、防雷、安全等必须取得相关管理部门合格证或使用许可证方可投入使用。
- b) 徒步旅游线路应在地形高差较大的区域设置护栏。
- c) 徒步旅游线路沿线危险或禁止进入的区域，应设置警示或禁止进入标识。

### 6.3 信息系统

6.3.1 所有徒步旅游线路应有线路代码，所有服务设施、安全设施、导示标识应有设施代码。

6.3.2 代码应符合唯一性和可扩展性原则。

6.3.3 代码应集中管理，统一编码。

6.3.4 代码应根据徒步旅游线路的新建、改建、扩建及相关数据进行及时更新。

6.3.5 代码结构和编码方法参照附录 A。

### 6.4 标识系统

#### 6.4.1 分类

6.4.1.1 徒步旅游线路的标识系统包括导示标识和标志标识。

6.4.1.2 导示标识：呈现徒步旅游路线、方向、长度、距离等导示信息的标识。分为一级导示、二级导示、三级导示。

6.4.1.3 标志标识：呈现徒步旅游线路中各类标志和信息的标识。分为一般标识、警示标识、科普标识。

- a) 一般标识：用图形、符号表示的建（构）筑物或地形地貌信息的标识。
- b) 警示标识：必须呈现的关于安全、环境保护等警示忠告的标识。
- c) 科普标识：呈现科普教育、运动教育、科学健身等信息的标识。

#### 6.4.2 设置要求

6.4.2.1 导向标识的设置应符合 GB/T 20501、LB/T 013 相关要求，确保导向信息连续、导向内容一致、设置规律、设置数量合理。

6.4.2.2 一级导示标识应设置于大本营、线路起终点和主要出入口等重要节点位置。标识内容应包含线路文字介绍、整体路线图、海拔高度、沿途景点、游客须知、服务管理部门电话、导示牌代码等信息。

6.4.2.3 二级导示标识应设置于露营地、休息点、线路途径的主要村落和景点等重要节点位置。标识内容应包含当前位置、海拔高度、所在位置周边 5 千米范围内的景点、服务设施、导示牌代码等信息。

6.4.2.4 三级导示标识应在徒步旅游线路每 1 千米路程间距处等距设置，且应在徒步旅游线路上所有道路交叉口处设置。标识内容应包含当前位置、海拔高度、所在位置周边 2 千米范围内的景点、厕所、服务设施、安全设施、当前位置到目的地的距离、导示牌代码等信息。

6.4.2.5 一般标识的图形符号及使用应符合 GB/T 10001 相关要求。

6.4.2.6 一般标识设置于徒步旅游线路上用以标记建（构）筑物和地形地貌的位置，用图形、符号表示。

6.4.2.7 警示标识的图形符号及使用应符合 GB 2894、GB 13495 相关要求。

6.4.2.8 警示标识应设置于必须呈现安全、消防、紧急救援、环境保护等警示忠告的相应显要位置，用文字、图形或符号表示。标识内容应包含可能发生的危险、所采取的防护措施、需要徒步旅游者注意的事项等。

6.4.2.9 科普标识应设置于应给徒步旅游者提供科普教育等信息的相应显要位置。标识内容应包含科普教育、运动教育、科学健身等内容。

6.4.2.10 标识系统的材质、尺寸、色彩等应做到醒目并与周边环境协调融合。标识牌的骨架材料应以石材、木材等就地取材的天然材料为主，部分警示标识可以采用金属材质制作。标识牌的面板应采用自发光材料制作。

6.4.2.11 处于少数民族地区的徒步旅游线路，标识系统应体现当地的民族文化特色。

## 4 管理运营

### 7.1 机构及制度

7.1.1 管理主体明确、机构健全，部门职责分明，管理运作规范。

7.1.2 各类管理规章制度健全，有完整的台账记录，定期监督检查记录和总结。

### 7.2 人员管理

7.2.1 徒步旅游线路主管部门应建立管理人员培训制度，明确职能管理部门，专人负责。

7.2.2 徒步旅游线路的从业人员应实行全员培训，有完整的培训计划和培训记录。

### 7.3 综合管理

#### 7.3.1 投诉处理

7.3.1.1 徒步旅游线路主管部门和经营者均应设立投诉处理机构，应有满足投诉处理工作需要的必要场所、设施及设备。

7.3.1.2 徒步旅游线路主管部门和经营者应建立投诉处理制度，制定投诉处理程序和工作规范，配置专兼职投诉处理工作人员，明确从事投诉处理工作各级人员的职责。

### 7.3.2 医疗管理

7.3.2.1 大本营应提供医疗救护服务，配备相应的医疗服务设施和专职医护人员。

7.3.2.2 露营地应提供必需的应急医药。

7.3.2.3 徒步旅游线路医疗救护应与所在城市的医疗机构建立合作关系。

### 7.3.3 安全制度与管理

7.3.3.1 徒步旅游线路内可能有危险的区段应安全防护设施齐全，安全警示标志、标识醒目规范，涉及安全操作要求需有明确文字说明。

7.3.3.2 海拔高于 2500 米的地区，应在明显位置标注海拔高度等信息。

7.3.3.3 大本营应建立安防视频监控系统，实现视频采集、传输、存储及解码显示等功能。

7.3.3.4 制定徒步旅游线路住宿安全管理制度及治安管理制度，落实安全责任。

7.3.3.5 建立健全自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等突发事件应急预案。建立事故报告制度，对事故及时处理及时上报，档案记录准确、台账资料齐全。

7.3.3.6 长期对徒步旅游线路所在地区的气象、地质、水文及其它相关资料进行观测、搜集、分析及建档，应在州市、县级游客服务中心及徒步旅游线路大本营发布徒步旅游突发事件的预防和应对信息，及时采取线路关闭和安全疏散徒步旅游者的措施。

7.3.3.7 应设立巡查制度，每周对徒步旅游线路进行巡查。巡查人员应受过专业的救援训练，配备基本的维修、救援用设备及饮用水、食物、急救药品。

### 7.3.4 卫生管理

徒步旅游线路应维持路面清洁，垃圾箱（桶）应及时清理，垃圾收集点应定期清运。

### 7.3.5 线路维护

徒步旅游线路经营者应定期对徒步旅游线路的路面路基状况、植被干扰、重要公共设施及安全设施、设备等进行检查维护。

## 7.4 经营管理

各级徒步旅游管理机构对徒步旅游线路的相关商业设施和服务可采用包含特许经营在内的多种方式进行经营管理。

## 5 评定要求

### 8.1 评定机构

由云南省文化和旅游厅联合其他相关部门，成立云南省徒步旅游线路评定机构，统一负责云南省徒步旅游线路的评定工作。

### 8.2 申请及评定程序

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/458014063042006057>