

管理学概论

一、单项选择题(只有一个选项正确, 共 18 道小题)

1. 关于管理的组织职能, 以下说法错误的是 ()。

- (A) 管理者需要对所选择的活动进行分解, 据此规定不同岗位的任务和职责
- (B) 管理者根据不同的标准, 把这些岗位组合成不同的部门, 并规定不同部门间的权力关系
- (C) 管理者根据不同任务的要求, 招募合适的人员, 把他们安置在不同的岗位上
- (D) 形成了完整的体制之后, 进行企业的生产经营活动

正确答案: D

2. 泰勒认为科学管理的中心问题是 ()。

- (A) 实现标准化
- (B) 制定科学报酬制度
- (C) 提高人工素质
- (D) 提高效率

正确答案: D

3. 管理的载体是 ()。

- (A) 管理职能
- (B) 管理活动
- (C) 管理对象
- (D) 组织

正确答案: D

4. 对于一个完整的决策过程来说, 第一步是 ()。

- (A) 明确目标
- (B) 筛选方案
- (C) 诊断问题（识别机会）
- (D) 集思广益

正确答案：C

5. 为缩小现状与目标之间的差距，可以在现状的基础上力求改进，随着时间的推移不断地逼近目标，也可以通过（ ）缩小差距。

- (A) 降低产品价格
- (B) 变革现状
- (C) 加大营销力度
- (D) 加大广告开支

正确答案：B

6. 组织的运行和发展受到种种环境力量的影响；反过来，组织也可以去适应环境甚至影响环境。下列不属于环境对组织产生影响的是（ ）。

- (A) 环境是组织赖以生存的土地
- (B) 环境影响组织内部的各种管理工作
- (C) 环境主动地选择组织，改变甚至创造组织
- (D) 环境对于组织的管理工作、效益水平有重要的影响和制约作用。

正确答案：C

7. 知识经济、全球化给现代组织管理提供了新的机遇，也带来了新的挑战。企业在不断对组织结构进行动态调整，下列不属于组织结构演进趋势的是（ ）。

- (A) 扁平化
- (B) 柔性化
- (C) 边界化
- (D) 虚拟化

正确答案：C

8. 人员配备的主要任务不包括以下哪个方面（ ）。

- (A) 促进人的全面和自由的发展
- (B) 为组织岗位物色合适的人选
- (C) 充分开发和挖掘组织内外的人力资源
- (D) 促进组织结构功能的有效发挥

正确答案：C

9. 关于组织文化正确的说法是（ ）。

- (A) 变化较慢，一旦形成变日趋加强
- (B) 变化较快，随时补充新的内容
- (C) 变化较慢，但每年都会抛弃一些过时的内容
- (D) 变化较快，特别企业管理人员变更时

正确答案：A

10. 提出权变理论的是（ ）。

- (A) 吉沙利
- (B) 费德勒
- (C) 布莱克

(D) 施米特

正确答案：B

11. 处于需要最高层次的是（ ）。

(A) 生理需要

(B) 安全需要

(C) 社交需要

(D) 自我实现需要

正确答案：D

12. 下列关于非正式沟通的说法正确的是（ ）。

(A) 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低

(B) 非正式沟通，经常将信息传递给本不需要他们的人

(C) 非正式沟通信息交流速度较慢

(D) 非正式沟通可以满足员工的需要

正确答案：D

13. （ ）是指在经济环境没有变化时发生损失的可能性，通常由自然客观因素或者人们的错误或失当行为造成的。

(A) 动态风险

(B) 静态风险

(C) 纯粹风险

(D) 投机风险

正确答案：B

14. 实现（ ），必须对旧的组织管理进行创新，形成一整套新的组织管理方式。

- (A) 战略创新
- (B) 组织领导创新
- (C) 组织形式创新
- (D) 组织制度创新

正确答案：A

15. 以下不属于卢因最早提出了理性组织变革的三个阶段模式的是（ ）。

- (A) 解冻
- (B) 实施变革与创新
- (C) 冻结
- (D) 凝结

正确答案：D

16. 关于互联网时代下的管理，以下说法错误的是（ ）。

- (A) 互联网的广泛应用和发展是目前时代的主要特征
- (B) 我国于 1994 年正式接入互联网，我国网络基础和网络用户迅速增长
- (C) 由于互联网的出现，人们的工作习惯和生活习惯逐渐发生了改变
- (D) 作为研究管理活动一般规律的管理理论一定会随着管理实践的变化而发展的

正确答案：D

17. 由于管理控制中往往存在时间滞后的问题，所以管理者要注意哪个控制原则（ ）。

- (A) 直接控制原则

- (B) 控制趋势原则
- (C) 例外原则
- (D) 有效标准原则

正确答案：B

18. 出现在多数中大型企业组织里最基本的控制方式是（ ）。

- (A) 预算控制
- (B) 层级控制
- (C) 市场控制
- (D) 团体集体控制

正确答案：B

二、判断题(判断正误，共 18 道小题)

1. 管理学是研究人类活动一般规律的科学。时代背景不同，环境特征不同，管理活动的规律就会表现出不同的特征。

正确答案：说法正确

2. 管理的本质就是领导。

正确答案：说法错误

3. 韦伯认为，只有法理型权力才能成为科层组织的基础。

正确答案：说法正确

4. 决策的目的就是选择一个最佳方案。

正确答案：说法错误

5. 从韦伯看来，价值理性与工具理性是共同存在的。

正确答案：说法错误

6. 计划工作是渗透到组织各种活动中的普遍性管理工作。

正确答案：说法正确

7. 组织设计的实质是对管理人员的管理活动进行横向和纵向的分工。

正确答案：说法正确

8. 人员配备是现代组织进行人才建设的基础，关系到组织的长远发展。

正确答案：说法正确

9. 文化体现在外部环境中，包括人工创造的环境和自然原生态。

正确答案：说法错误

10. 领导是为了维持秩序，在一定程度上实现预期的计划，使事物能够高效的运转，而管理则能带来变革，通常是剧烈的、积极的变革。

正确答案：说法错误

11. 经济人假设认为，人是以追求个人利益最大化为目的并积极从事经济活动的主体。

正确答案：说法正确

12. 语调是指人们对某些词或词组的强调。

正确答案：说法正确

13. 管理者越是集中精力对例外情况进行控制，控制的效果就会越好。

正确答案：说法正确

14. 预算控制将企业的战略计划落实到实处，因而指明了组织活动的方向。

正确答案：说法正确

15. 国际标准化组织在 1998 年发布的 ISO31000 : 1998 风险管理系列标准中，将风险界定为“不确定性对目标的影响”，并指出影响是正面或负面的对预期的可能偏离。

正确答案：说法错误

16. 创新从狭义上来讲是产生新的思想和行为的活动。

正确答案：说法错误

17. 组织变革可以划分为四条基本路径：演化、适应、创造和革命。

正确答案：说法错误

18. 作为研究管理活动一般规律的科学，管理理论总是随着管理实践的变化而发展的。

正确答案：说法正确

三、简答题(共 18 道小题)

1. 激励设计

参考答案：激励设计是指组织为了调动组织成员尤其是管理人员的积极性而进行的制度性安排，包括激励制度和惩罚制度。

2. 内部选聘

参考答案：内部选聘是通过对组织内成员晋升、职位调动和工作轮换等形式，选聘组织发展需要的人员。

3. 群体活动

参考答案：群体活动是指一群人完成的活动。

4. 统一指挥

参考答案：统一指挥是指组织内一个下属人员只应接受一个领导人的命令。

5. 组织

参考答案：组织是指一群人为了实现某个共同目标而结合起来协同行动的集合体。

6. 决策

参考答案：决策是指为实现一定的目标，在多个备选方案中选择一个方案的分析判断过程。

7. 战略规划

参考答案：战略规划是关于企业活动总体目标和战略方案的计划。

8. SWOT 分析法

参考答案：SWOT 分析法是用来确定企业自身的竞争优势、竞争劣势、机会和威胁，从而将公司的战略与公司内部资源、外部环境有机结合起来的一种科学的分析方法。

组织文化

参考答案：组织文化指的是一个组织在长期实践活动中形成的具有本组织特征的文化现象，是组织中的全体成员共同接受和共同遵循的价值观念、思维方式、心理预测、行为准则、团队归属感及工作作风等群体意识的总称。

10. 法定权利

参考答案：法定权利是指特定职位和角色被法定的、公认的正式权利。

11. 负强化

参考答案：负强化是指预先告知某种不符合要求的行为或不良绩效可能引起的后果，引导员工按要求行事，以此来回避令人不愉快的处境。

12. 正式沟通

参考答案：正式沟通是指通过组织明文规定的渠道进行的信息传递与交流。

13. 前馈控制

参考答案：前馈控制是指组织在工作活动正式开始前对工作中可能产生的偏差进行预测和估计，并采取防范措施，将可能的偏差消除与产生之前。

14. PDCA 循环

参考答案：全面质量管理的基本方法是 PDCA 循环，又叫戴明循环，简称戴明环，包括计划、执行、检查、处理四个阶段。

15. 危机反应

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/458103103140006123>