
信息技术服务
数据中心业务连续性等级评价准则

Information technology service—Evaluation criteria for data center
business continuity

2023-05-23发布

2023-12-01实施

目 次

前言 Ⅲ

引言 IN

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 数据中心业务连续性等级模型 2

5 数据中心的业务连续性等级评定 3

 5.1 数据中心的业务连续性等级构造与评价 3

 5.2 数据中心的业务连续性等级分值计算 3

 5.3 数据中心的业务连续性等级的确定 3

6 评价方式和方法 4

 6.1 数据中心业务连续性等级评价方式 4

 6.2 静态评价 4

 6.3 动态评价 4

 6.4 组织自声明 4

7 业务连续性等级评价有效性 4

 7.1 等级评价申请 4

 7.2 评价的有效期 4

 7.3 数据中心业务连续性等级持续和变更 4

附录A（规范性） 数据中心设施可用性 5

附录B（规范性） 能力构造 6

附录C（规范性） 能力指标评分规则 8

附录D（资料性）能力项权重 20

附录E（规范性） 数据中心业务连续性管理能力评分 22

附录F（规范性） 数据中心业务运行效果 23

附录G（规范性） 数据中心的业务连续性等级 24

参考文献 25

信息技术服务

数据中心业务连续性等级评价准则

1 范围

本文件界定了数据中心业务连续性等级模型，规定了业务连续性等级要求，明确了对应的评价方法。

本文件适用于：

- a) 建立、实现、维护和持续改进数据中心业务连续性管理工作；
- b) 选择外包数据中心提供部分设施的，评价供方数据中心业务连续性能力和水平；
- c) 外部评价数据中心业务连续性等级。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2887 计算机场地通用规范

GB/T 33136—2016 信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型

GB 50174 数据中心设计规范

ISO 22301:2019 安全和韧性 业务连续性管理体系 要求(Security and resilience—Business continuity management systems—Requirements)

3 术语和定义

GB/T 33136—2016、ISO 22301:2019 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

数据中心 data center

由计算机场地(机房)、其他基础设施、信息系统软硬件、信息资源(数据)和人员以及相应的管理制度组成的实体。

[来源：GB/T 32910.1—2017, 2.1]

3.2

数据中心业务 business of data center

运用能力，利用资源，为数据中心相关方创造价值的活动。

注：一个数据中心通常会维护一个完整的服务目录来界定本数据中心的业务范围，并与本数据中心的需方组织(可能是外部的，也可能是上级组织或者是属于同一上级组织的其他组织)通过签署服务水平协议来明确具体业务。可参考 ISO/IEC 20000-1、SJ/T 11691。

3.3

数据中心设施 infrastructure and facility of data center

数据中心提供业务所需要的基础设施、信息系统硬件(物理和虚拟资源)、软件和数据。

3.4

业务连续性 business continuity

在中断发生期间，组织在可接受的时间范围内，以预定的能力持续交付产品和服务的能力。

[来源：ISO 22301:2019, 3.3]

3.5

业务连续性资源 business continuity resources

数据中心开展业务连续性管理工作、落实业务连续性计划所需要的资源。

3.6

业务连续性管理 business continuity management

组织为了实现业务连续性目标而采取的管理活动。

4 数据中心业务连续性等级模型

数据中心业务连续性等级自低向高依次为起始级、发展级、稳健级、优秀级和卓越级，并用一、二、三、四、五表示，每个等级表明数据中心业务连续性的能力水平。较高的等级涵盖了低于其等级的全部要求，见图1。

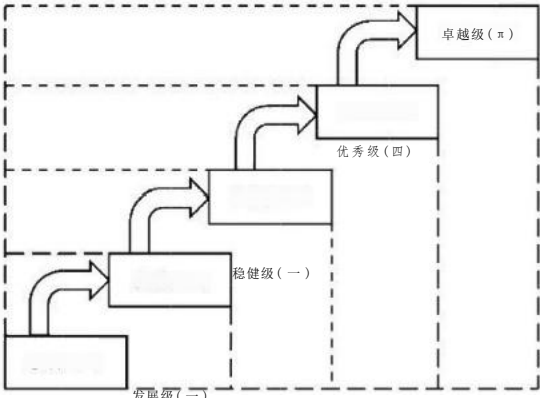


图 1 数据中心业务连续性等级

不同业务连续性等级对应数据中心拥有不同可用性级别的设施、不同的业务连续性管理水平以及维持业务连续性的可靠结果。

- a) 起始级(一级):数据中心拥有开展业务活动所需的基本设施，缺乏开展业务连续性管理工作的意识。数据中心在中断事件发生时，主要依赖数据中心现有的资源和措施，以及相关人员的个人能力来维持和恢复运营。
- b) 发展级(二级):数据中心拥有开展业务活动所需的基础设施，数据中心的业务连续性管理工作已有简单规划。数据中心为应对中断事件，在机制、资源、措施及人员能力方面开展了预先准备，但这些准备工作在充分性和有效性方面存在明显的不足。
- c) 稳健级(三级):数据中心拥有开展业务活动所需的基础设施以及冗余设施，在冗余能力范围内，不因一般故障而导致业务中断。数据中心的业务连续性管理工作经过系统的策划，并且有措施确保相关工作受控执行。数据中心为应对中断事件，在机制、资源、措施及人员能力方面

都有较充分和有效的准备。

- d) 优秀级(四级):数据中心拥有开展业务活动所需的容错设施,不应因单一意外事故而导致业务中断。数据中心的业务连续性管理工作是体系化的,并且注重通过各种措施确保相关工作得到严格执行。数据中心为应对可能发生的冲击在机制、资源、措施及人员能力方面开展了相当充分且有效的准备。此外,数据中心实现了绩效量化监测与评估,并予以持续改进。
- e) 卓越级(五级):数据中心拥有开展业务活动所需的容错设施,不应因单一意外事故而导致业务中断,对多因意外事故具有较强的容错能力。数据中心的业务连续性管理工作是严格体系化的,并且强调通过全面的技术措施确保相关工作严格且高效执行。数据中心为应对中断事件在机制、资源、措施及人员能力方面开展了充分的、有效的准备。数据中心在其经营活动中量化并监测其绩效,予以持续改进以追求更佳绩效。

5 数据中心的业务连续性等级评定

5.1 数据中心的业务连续性等级构造与评价

数据中心的业务连续性等级由数据中心设施可用性、数据中心业务连续性管理能力和数据中心业务运行效果三个方面共同确定,三个方面的评价需要符合下列规则。

- a) 数据中心设施可用性等级值由基础设施可用性等级值和信息系统(硬件、软件和数据等)可用性等级值加权聚合而成,数据中心设施可用性等级值(L)应按照附录A的规则获取。
- b) 数据中心业务连续性管理能力可分解为组织与领导力,业务影响分析和风险评估,业务连续性策略、解决方案和计划,培训与宣贯,资源建设与维护,演练、监视、测量和改进6个方面,即6个能力域;每个能力域又由若干能力子域构成;每个能力子域又包括若干能力项,数据中心业务连续性管理能力值(M)的评价需要符合下列规则:
 - 1) 数据中心业务连续性管理能力构造应按照附录B的规则执行;
 - 2) 数据中心业务连续性管理能力的的能力项指标评分应按照附录C的规则获取,其中指标得分取该指标各子项得分最低值,指标得分不满足1分的要求时,该指标不得分;
 - 3) 数据中心业务连续性能力等级评价由:能力域、能力子域、能力项评分结果分层、加权、聚合而成,能力域、能力子域和能力项权重可参照附录D给出的权重计算,数据中心或评价机构也可根据自身情况确定各指标权重;
 - 4) 数据中心业务连续性管理能力值(M)的计算方法应按照附录E的规则执行。
- c) 数据中心业务运行效果综合考虑了包括中断事件情况、应急恢复处置、业务影响程度等方面,数据中心业务运行效果值(N)取值应按照附录F的规则获取。

5.2 数据中心的业务连续性等级分值计算

数据中心的业务连续性等级得分I由数据中心设施可用性等级值L、数据中心业务连续性能力指标M和数据中心业务运行效果指标N三个方面共同确定,即

数据中心的业务连续性等级得分

$$I=(L \times 0.3 + M \times 0.7) \times N \quad \dots\dots\dots (1)$$

式中:

L——数据中心设施可用性等级值;

M——数据中心业务连续性管理能力值;

N——数据中心业务运行效果值。

5.3 数据中心的业务连续性等级的确定

以数据中心的业务连续性等级得分I为基础,综合考虑数据中心设施可用性等级值(L)得分情况,

确定数据中心的业务连续性等级。数据中心的业务连续性等级的确定应按照附录G 的规则评定。

6 评价方式和方法

6.1 数据中心业务连续性等级评价方式

数据中心业务连续性等级评价包括内部评价和外部评价两种方式，在形式上有：

- a) 数据中心内部对业务连续性的检查与评价；
- b) 监管部门或者需方组织对数据中心业务连续性的检查与评价；
- c) 第三方机构对数据中心业务连续性的检查与评价。

6.2 静态评价

采用文件评审、现场勘查等方法对相关指标进行评价。

6.3 动态评价

通过访谈、演练等方式对相关指标进行评价。

6.4 组织自声明

在实施数据中心业务连续性等级评价时，对难以取证的检查项基于信任的原则，采信数据中心自我声明。如果在评审中发现虚假声明信息，则终止评审。如发证后发现虚假声明，则注销证书。

7 业务连续性等级评价有效性

7.1 等级评价申请

针对第三方评价，数据中心在投产运行一年后，可在数据中心业务连续性建设自评价的基础上，根据数据中心业务范围选择基础设施服务、云计算服务或业务处理服务的分类，向有资质实施业务连续性评价和认证的机构申请实施数据中心业务连续性评价和认证。

7.2 评价的有效期

数据中心业务连续性评价有效期和有效性包含：

- a) 数据中心业务连续性评价有效期由评价(认证)机构确定，有效期超过一年的，每年需要复查；
- b) 如果在有效期内发生规划、架构和业务战略性重大的变化或者未进行年度复查，评价认证有效性将失效，需要重新进行业务连续性等级评价或对变化的部分进行专项评价。

7.3 数据中心业务连续性等级持续和变更

数据中心业务连续性等级持续和变更包括：

- a) 数据中心取得业务连续性评价周期结束后，可再次申请同等级认证，也可申请不同等级的认证；
- b) 数据中心在评价周期内可以根据自身的业务连续性建设情况，申请变更等级的业务连续性等级评价。

附 录 A

(规范性)

数据中心设施可用性

本附录用于确定该数据中心可获得数据中心设施可用性等级值(L) 的数值。仅提供机房基础设施服务或者仅提供云计算服务的数据中心，或者同时提供基础设施服务与云计算服务的数据中心，见式(A.1):

$$L=L1 \dots\dots\dots(A.1)$$

仅提供业务处理服务的数据中心，或者同时提供业务处理服务与前款一种或多种服务的数据中心，见式(A.2):

$$L=0.3\times L1+0.7\times L2 \dots\dots\dots(A.2)$$

其中L1 取值见表 A.1,L2 取值见表 A.2。

表 A.1 数据中心基础设施可用性

数据中心基础设施可用性 等级值 (L1)	数据中心基础设施可用性等级描述 (依据GB/T 2887或GB50174的等级划分)
1	有基础设施
2	C类基础设施
3	B类基础设施
4	A类基础设施 或2个(含)以上不同物理地址的B类基础设施
5	2个(含)以上不同物理地址的A类基础设施 或3个(含)以上不同物理地址的B类基础设施 应引导关键信息系统采用高可用方案分布部署在不同物理地址的基础设施中
提供基础设施服务的数据中心，评价范围为该数据中心所拥有或者可支配的并可用于提供基础设施服务的基础设施； 提供云计算服务或提供业务处理服务的数据中心，评价范围该数据中心提供云计算服务或者业务处理服务所依托的基础设施。	

表A.2 信息系统硬件、软件和数据可用性

信息系统硬件、软件和数据 可用性等级值 (L2)	信息系统硬件，软件和数据可用性等级描述
1	具有支撑本数据中心客户业务所需的基本的信息系统
2	具有支撑本数据中心客户业务所需的基本的信息系统，具备有效的冷备设施； 已经完成生产系统建设并稳定运行； 冷备设施已完成配置并专项使用
3	采用具有生产系统和灾备系统(与生产系统不在同一物理地址)的高可用技术，实现实时数据传输及完整设备支持； 已经完成生产系统和灾备系统建设并稳定运行； 已经实现生产环境灾备切换，灾备系统可正常接管
4	采用多活动的高可用技术和远程集群支持，可实现数据零丢失，业务秒级切换； 已经完成多活动生产系统的稳定运行；

	已经实现节点中断后的业务秒级切换
5	采用多活动的高可用技术和远程集群支持，且每个活动节点可实现冗余设置，可实现数据零丢失，业务秒级切换，冗余设施具有节能运行模式； 已经完成多活动生产系统的稳定运行； 已经实现节点中断后的业务秒级切换； 多个节点中断后仍可实现满负载运行

附 录 B

(规范性)

能 力 构 造

数据中心业务连续性管理能力模型由能力构造和能力指标组成。其中能力构造包括：能力、能力域、能力子域和能力项。见表 B.1。

表 B.1 能力构造

能力	能力域	能力子域	能力项
业务连续性 管理能力	D1:组织与领导力	F1:组织环境分析	P1:内部环境分析
			P2:外部环境分析
		F2:业务连续性方针	P1:方针内容和评审
			P2:方针传达和沟通
		F3:驱动机制	P1:最高管理者对业务连续性管理的理解
			P2:最高管理者对业务连续性管理的支持
			P3:内外部驱动力的匹配
		F4:领导机构	P1:领导机构设置
			P2:领导机构履职
		F5:日常管理组织	P1:日常管理组织设置
			P2:日常管理组织履职
		F6:中断响应组织	P1:中断响应组织设置
			P2:中断响应组织履职
	D2:业务影响分析和风险评估	F1:业务影响分析	P1:优先活动
			P2:恢复目标与持续要求
			P3:关键资源
			P4:外包活动
			P5:最高管理者确认
		F2:风险评估	P1:风险识别
			P2:风险分析
			P3:风险评价
		F1:业务连续性策略	P1:策略可行性

	D3:业务连续性策略，解决方案和计划		
			P2:策略有效性
		F2:预警和沟通	P1:风险监控对象
			P2:监测预警机制
			P3:内部沟通
			P4:外部沟通
		F3:业务连续性计划	P1:优先活动覆盖度
			P2:与策略的一致性
			P3:计划的完备性
			P4:中断后使用的计划和程序是否由中断响应组织提供

表 B.1 能力构造 (续)

能力	能力域	能力子域	能力项
业务连续性 管理能力	D4:培训与宣贯	F1:培训	PI:培训目标
			P2:培训对象和内容
		F2:宣贯	P1:宣贯的内容
			P2:宣贯的形式
	D5:资源建设与维护	F1:资源建设与维护	P1:资源散口识别
			P2:资源规划
			P3:资源覆盖度
			P4:资源更新与维护
	D6:演练、监视、测量和改进	F1:演练与改进	P1:演练范围与计划
			P2:演练数量与频率
			P3:演练过程控制
			P4:演练总结
		F2:监视与测量	P1:监视
			P2:评估
		F3:改进	P1:改进

附 录 C

(规范性)

能力指标评分规则

能力指标评分规则见表 C. 1。

表C.1 能力指标评分规则 (第1页/共12页)

指标编号	指标名称		1分	2分	3分	4分	5分
DI/F1/P1	内部环境分析	子项1	进行了一定分析，但未形成书面成果	开展了内部环境分析，但是不够全面	进行了比较全面的分析	应用了有效的分析方法并借助工具定期进行全面的分析	形成了适用组织自身特点的有效分析方法，并借助工具，持续进行分析
O1/F1/P2	外部环境分析	子项1	进行了一定分析，但未形成书面成果	开展了外部环境分析，但是不够全面	进行了比较全面的分析	应用了有效的分析方法，并借助工具进行了全面的分析	形成了适用组织自身特点的有效分析方法，并借助工具，持续进行分析
D1/F2/P	方针内容和评审	子项1	制定了方针，但无证据表明该方针可支持数据中心管理目标	制定了方针，但方针内容与数据中心的目 标、规模、风险偏好等存在不匹配之处	制定了方针与数据中心的目 标、规模，风险偏好等基 本匹配	制定了方针，体现了数据中心业务连续性管理目标相关要求和业务相关方的期望	制定了方针，满足相关方要求，且与数据中心各个方面的目标相匹配
		子项2	无评审	开展过简要的形式评审	定期对方针进行评审	定期对方针进行全而评审，根据评审进行调整	定期且在特定的情况发生时，对方针进行评审，根据评审进行调整

D1/F2/P2	方 针 传 达 和 沟 油	子项1	缺乏对方针的传达和沟通，员工不知道方针内容	对方针进行了传达和沟通，但是未做到使有关人员 对业务连续性管理方针充分理解和认识	定期对方针进行传达和沟通，员工和有关人员知道方针基本内容	定期对方针进行传达和沟通，员工和所有相关人员在对方针内容充分理解的基础上认可管理方针	持续对包括业务连续性管理方针在内的数据中心各个领域管理方针进行传达和沟通，员工和相关人员认可数据中心各领域管理方针
----------	------------------	-----	-----------------------	---	------------------------------	--	---

表 C.1 能力指标评分规则(续)(第2页/共12页)

指标编号	指标名称		1分	2分	3分	4分	5分
Y1/F3/P1	最高管理者对业务连续性管理的理解度	子项1	最高管理者对业务连续性管理的概念、价值以及业务运营中断事件可能造成的财务及非财务影响有一定程度的认识，但不敏感	最高管理者对业务连续性管理的概念、价值、工作目标和内容以及业务运营中断事件可能造成的财务及非财务影响有一定程度的理解，有书面共识，但缺少明确的目标和驱动	最高管理者对数据中心业务连续性管理的概念、价值、工作目标和内容以及数据中心中断事件可能造成的影响有比较全面的书面共识，有书面的发展、规划目标和决策上的响应机制	最高管理层对数据中心业务连续性管理的概念、价值、工作目标和内容以及数据中心中断事件可能造成的影响有深刻理解和比较全面的书面共识，并在本数据中心的业务连续性管理建设上有完整的计划和持续的投入	最高管理层对数据中心业务连续性管理的概念、价值、工作目标和内容以及数据中心中断事件可能造成的影响有深刻理解和全面的书面共识，并在本数据中心的业务连续性管理建设上有完整的计划和持续的投入，已将业务连续性管理目标纳入各部门绩效考核体系
DI/F3/P2	最高管理者对业务连续性管理的支持度	子项1	最高管理者会在重大风险或事件发生时参与应急工作，在出现业务连续性中断可能影响服务交付时，能够给予必要的财务及人力资源投入，但是对开展业务连续性管理工作支持不足	最高管理者直接参与业务连续性管理策略制定，能够给予必要的财务及人力资源投入，偶尔听取相关报告或议案以了解工作情况，并将业务连续性管理职责落实到组织治理层面	最高管理者支持业务连续性管理工作，能够给予必要的财务及人力资源投入，将业务连续性管理工作落实到公司发展，规划和决策中，公司层级有专职的岗位和人员编制并形成相关制度保障	最高管理层直接参与业务连续性管理规划和策略制定等相关工作，给予充足的财务及人力资源投入，经常性听取相关报告或议案并进行决策指导；公司层级有专职的业务连续性管理岗位和人员，各个部门层级有专职或兼职的业务连续性管理人员并有专门的预算编制支持	最高管理层极其关注和支持支持业务连续性管理工作，直接参与业务连续性管理的关键活动，定期参与业务连续性管理会议，定期听取相关报告或议案并进行决策指导工作
DL/F3/P3	内外部驱动力的匹配	子项1	能够被动响应所在地法律法规和监管要求，并按要求完成	明确知晓所在地法律法规和监管、客户或业务部门的业务连续性需求并进行主动性地整改	能够将所在地法律法规和监管、客户或业务部门的业务连续性需求匹配成明确的业务连续性管理的资源和目标要求	能够将所在地法律法规和监管、客户或业务部门的业务连续性需求转换成量化可监督的业务连续性建设目标和绩效指标	能够定期回顾量化可监督的业务连续性建设目标和绩效指标达成情况，并适时调整

			整改				
D1/F4/P1	领导机构设置	子项1	在管理层对业务连续性工作的目标和责任有了解，但未形成书面共识	在管理层已明确业务连续性工作的责任，但具体职责目标和负责机制不清晰	在管理层已明确负责业务连续性工作的角色和人员 • 且有明确的职责目标	管理层已设置专门的业务连续性决策机构，有明确的职责目标和运行机制	管理层已设置专门的业务连续性决策机构，有明确的职责目标，有相应的考核和奖惩机制

日

表 C.1 能力指标评分规则(续)(第3页/共12页)

指标编号	指标名称		1分	2分	3分	4分	5分
D1/F4/P2	领导机构履职	子项1	基本未履职	有履职但缺乏系统性	有履职，并有履职的书面记录	提出明确管理要求，并督促落实，有明确的、系统性的履职记录	有系统性的履职记录，与数据中心各领域管理目标相一致，对履职情况有考核有应用
		本指标评分不应高于D1/F4/P1的评分					
D1/F5/P1	日常管理组织设置	子项1	未明确业务连续性日常管理组织架构	有相对固定的管理人员和职责	有业务连续性日常管理组织架构	有明确的业务连续性日常管理组织架构，职责；且在人员数量和技能上能够完全满足业务连续性日常管理的要求	有明确的业务连续性日常管理组织，且其他各主要部门均设置了业务连续性管理的相关人员
D1/F5/P2	日常管理组织履职	子项1	未根据职责要求开展业务连续性管理日常工作	能根据职责要求开展业务连续性管理基本日常工作	有履职，并有履职的书面记录	能根据职责要求有效完成业务连续性管理日常工作，有相关日常工作记录且能主动回顾和改进	有系统性的履职记录，与数据中心各领域管理目标相一致，对履职情况有考核有应用
		本指标评分不应高于D1/F5/P1的评分					
D1/F6/P1	中断响应组织设置	子项1	未设置业务连续性中断响应组织架构，有人员负责中断处置	有业务连续性中断响应组织架构和职责的定义，但没有指定确定的人员，需要临时指派	有业务连续性中断响应组织架构和职责的定义，指定了确定的人员，但部分人员无法确保7×24 h承担职责	有业务连续性中断响应组织架构的定义，且已指定确定的人员和相应的职责，能够与数据中心业务连续性计划匹配	有业务连续性中断响应组织架构的定义，且已指定确定的人员和相应的职责，且人员职责覆盖中断场景时数据中心各领域的管理要求

DI/F6/P2	中断响应组织 履职	子项1	有业务连续性中断响应处置的经验，但未形成书面要求，也没有相关的履职记录	有书面的中断处置的基本要求，但缺少具体措施和资源，中断响应人员接受过必要的培训	中断响应组织相关人员有明确的职责体系，部分关键场景有预先准备的技术措施和可用资源，进行过中断响应或演练活动	有预先准备的技术措施和可用资源用于中断响应，定期进行中断演练活动，并且进行回顾和改进，证明其完整履职的能力	定期进行中断演练活动，且中断演练活动以实战演练和模拟演练为主
		本指标评分不应高于DI/F6/P1的评分					

表C.1 能力指标评分规则(续)(第4页/共12页)

=

指标编号	指标名称		12322141011133		3分	4分	5分
D2/F1/P1	优先活动	子项1	初步识别了本数据中心的重要业务	识别了本数据中心的重要业务和优先运营活动	定期且完整识别了本数据中心的重要业务和优先运营活动	持续识别本数据中心的重要业务和优先运营活动及其之间的关联关系	识别结果与数据中心内外部环境、组织目标等匹配，在业务连续性管理活动中得到充分应用
		子项2	依靠人员进行识别	依靠有经验的人员或者一定的方法进行识别	有成熟的方法、表格工具进行识别	使用信息系统工具进行识别	信息系统不仅有识别方法和工具，还有完整的素材，与数据中心其他管理领域的信息系统进行了整合或者存在接口
D2/F1/P2	恢复目标与持续要求	子项1	初步明确数据中心业务的恢复目标与持续要求，但无证据证明恢复目标与持续要求符合数据中心的实际运营情况及管理方针	初步明确数据中心业务的恢复目标与持续要求，且恢复目标与持续要求基本符合数据中心的实际运营情况及管理方针	明确了数据中心主要业务的恢复目标与持续要求，且基本符合数据中心实际运营情况及管理方针	明确了有业务连续性要求的全部数据中心业务的恢复目标与持续要求，且符合数据中心的实际运营情况和管理方针，且与客户沟通一致	定期回顾与调整恢复目标，且与数据中心其他各管理领域目标保持一致
D2/F1/P3	关键资源	子项1	初步识别数据中心重要业务活动依赖的关键资源	识别了数据中心重要业务活动依赖的关键资源，但存在一定的偏差或遗漏	识别了数据中心重要业务活动依赖的关键资源，且不存在明显的偏差或遗漏	定期识别数据中心重要业务活动依赖的关键资源	持续全面识别了数据中心重要业务活动依赖的资源
		子项2	依靠人员进行识别	依靠有经验的人员或者一定的方法进行识别	有成熟的方法、表格工具进行识别	使用信息系统工具进行识别	信息系统不仅有识别方法和工具，还有完整的素材，与数据中心其他管理领域的信息系统进行了整合或者存在接口
D2/F1/P4	外包活动	子项1	初步识别数据中心重要业务活动依赖的外包活动	识别了数据中心重要业务活动依赖的外包活动，但存在一定的偏差或遗漏	识别了数据中心重要业务活动依赖的外包活动，且不存在明显的偏差或遗漏	定期识别数据中心重要业务活动依赖的外包活动	持续全面识别了数据中心重要业务活动依赖的外包活动
		子项2	依靠人员进行识别	依靠有经验的人员或者一定的方法进行识别	有成熟的方法、表格工具进行识别	使用信息系统工具进行识别	信息系统不仅有识别方法和工具，还有完整的素材，与数据中心其他管理领域的信息系统进行了整合或者存在接口

以上内容仅为
本文档的试下
载部分，为可
阅读页数的一
半内容。如要
下载或阅读全
文，请访问：
[https://d.boo
k118.com/4652](https://d.boo.k118.com/4652)