

呼吸科品管圈成果汇报





提高呼吸内科患者痰培养标本及时送检率
Quality Control Circle (QCC) 圈成果汇报

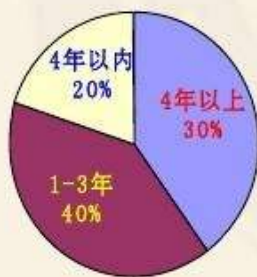
汇报单位：人民医院呼吸内科
汇报人： 瑟利扬

Q C C圈组成

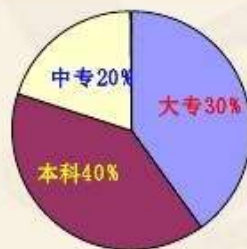
圈名	自由呼吸圈	圈长	孙莲香
副圈长	周开兰 成丽 邹勇	圈成立时间	2013-12
圈成员	吴婧 吴洁 李缘 付星转 姜海霞 李娟 韩安琪 韩月 李瑛		
所属单位	扬州市江都人民医院呼吸内科		
圈会议地点	活动室	活动时间	2013-12
开会频率	每2周一次	平均会议	1小时
会议次数	2次	出席率	98%

圈员组成

圈员的工作年限



圈员的学历组成



圈员的职称组成



组圈目的

应用品管圈知识
使护理工作不断
持续改进

1

2

规范护理行为，提供优质护理

改变护理理念，创医院服务品牌

3

圈名含义

希望通过医生精湛的医术，护士精心的护理，患者能够得到重生，像嫩芽般自由的呼吸！

Q
CC

圈徽含义



- ❖ 四叶草—代表希望，勃勃生机，新鲜的空气
- ❖ 圈圈---代表以病人的健康为中心并予以守护

活动步骤





主题选定

问题一览表

评价项目问题点	上级政策	重要性	迫切性	圈能力	总分	排名	选定
提高锐器盒的使用率	34	32	30	32	128	2	
降低一次性薄膜手套的使用量	30	30	24	26	110	5	
提高痰培养标本的及时送检率	34	35	35	32	133	1	
提高医嘱执行的正确率	30	30	28	30	118	3	
加强呼吸科患者的肺功能锻炼	30	30	25	28	113	4	

经过全体护士就科室目前亟待解决的问题，运用头脑风暴列出5个主题，通过上级政策，重要性，迫切性，圈能力四个方面进行评估，按5,3,1分进行评分，最终确定“**提高痰培养标本的及时送检率**”为本次品管圈主题

选题理由

对患者及
家属而言



对疾病的
诊断治疗
有重要指导
意义，提高
患者满意度



对护理
人员而言



提升护
士专业护理
水平，增加
工作成就感



对院方
而言



积极响
应优质护理
活动，创医
院服务品牌



拟定活动计划表

What	When																								Who 担当	How 方法	Where 地点
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
2013.年12月至																											
主题选定																									全员	标准共识	12病区
活动计划																									全员	甘特图	12病区
现状把握																									全员	查检表	12病区
目标设定																									周开兰	柏拉图	12病区
解析																									邹勇	鱼骨图	12病区
对策拟定																									成丽	头脑风暴	12病区
实施与检讨																									全员	推移图	12病区
效果确认																									吴靖	柱状图	12病区
标准化																									姜海霞	流程图	12病区
检讨与改进 成果汇报																									吴靖	查检图	12病区

因圈员QC手法掌握欠缺，延期2周

30%

40%

20%

10%

现状分析

- ❖ 通常一套普通痰培养标本为**2-3**个，每个标本留取间隔时间 $\geq 24\text{h}$ ，所以我科设定主题中“及时送检”的定义为：一套痰培养标本**3-5**天内送检为及时。通过全体圈员讨论，制成痰培养标本正确留取及送检流程图，收集造成痰培养标本未及时送检的各种可能存在的问题，设计原因检查表来把握痰培养标本送检的现状。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/465213320323011303>