

重症医学科工作总结

重症医学科工作总结 1

“优质护理服务”是指以病人为中心，强化基础护理，全面落实整体护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平。重症医学科是一个特殊的临床科室，这里没有家属的陪护，所有的护理工作均由护理人员全面承担。自全院开展“优质护理服务”活动以来，我们重症医学科护理人员积极主动投入到活动中，通过对护理工作的监控使护理人员在业务行为，思想职业道德等方面都符合客观的要求和患者需要；使护理工作能够达到最优化的治疗护理效果，最终实现为患者提供优质服务的目的。现将我科2022年优质护理服务体会总结如下。

一、加强监护护士自身素质的训练

1、加强监护室护士思想观念的培养。优质护理服务的内涵主要包括：要满足病人基本生活的需要，要保证病人的安全，要保持病人躯体的舒适，协助平衡病人的心理，取得病人家庭和社会的协调和支持，用优质护理的质量来提升病人与社会的满意度。因此，作为重症医学科的监护护士，在没有患者家属陪伴的工作环境下，处处以病人为中心，将病人的需要放在第一位，用实际行动把优质服务落实到位。

2、定期开展危重症医学知识培训。在要求护理人员定期参

加院教育培训科安排组织的全员培训以外，还定期选派有临床工作中经验丰富、工作认真的护士参加全国各地举办的危重症医学知识培训班。把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，让科室的危重症学护理知识持续进展，从理论上、技术操作上不断更新进步。

3、加强三基培训。优良的服务加精湛的技术才是真正优质的护理，两者缺一不可。‘优质’护理是要实实在在把患者装在心里，没有过硬的基本功，所谓的‘优质’也是形式。护士长定期对护士进行理论和操作考试，通过这种形式，让每位护士都有扎实的基本功；要求低年资护士能独立胜任各个班次的工作。让家属放心，让患者满意。并在如何给予患者针对性的护理方面给予相关的指导，不断提高护士的观察能力、发现及解决问题的能力，不仅丰富了护士的专科知识，拓展了知识面，还使临床护理服务充分体现本科特色，丰富服务内涵，将基础护理与不同专科护理有机结合，保障患者安全，体现人文关怀。

4、做好护理队伍“传、帮、带”。今年我科共有6名年轻护士充实到病房，对于年轻护理人员，护士长安排有经验有年资的护士一对一带教，深入开展优质服务教育。首先对年轻护士从思想转变的角度出发，介绍如何从不理解到理解，从消极到积极，从被动到主动，从“要我做”到“我要做”，最终获得家属的满意、病人的满意、医生的满意；年轻护士不仅提升了自学能力，推动责任制护理更快、更好地发展，更重要的是把活动真正落实到了具体

的行动上，做到了真做事，做实事。

二、加强并完善科室制度建设

1、完善及健全监护室各项护理规章制度。在以病人安全为主的前提下，不断完善及健全科室护理各项规章制度，包括：晨会制度、病人转入转出制度、抢救工作制度、护理查房制度、药品管理制度、仪器保管使用制度、消毒隔离制度、家属探视制度等，同时还需要建立健全各种技术操作和诊疗常规，大手术后监护常规，休克监护常规，呼吸机治疗监护常规，气管造口护理常规，各种导管、引流管护理常规等。定期开展核心制度、重要流程、护理查房、业务学习及危重患者的病例讨论，不断强化规章制度及重要流程的学习。

2、修订和优化各种护理常规、护理应急预案、操作流程。根据“三甲”医院复审要求，重新修订重症医学科护理常规并按规定装订及放置，不断提高抢救成功率和监护水平。

3、建立各种登记本。科室根据护理部要求建立《毒麻药登记本》、《物品登记本》、《查对医嘱登记本》、《危急值报告登记本》以外，为了避免医疗纠纷和减少病人及家属的不理解，还加强《自备药品登记本》等科室相关性的登记本。同时坚持发放每日清单，耐心解答病人家

标签：工作总结

属的疑问，做到有据可查、有证可依，让病人及家属真正了解每一笔账单的出入，放心的在重症医学科救治。

4、床旁交接班具体化。重症医学科一直遵循床旁交接班制度，随着科室的不断发展，床旁交接班从模式化转变为具体化，实行“医护一体化”查房，从病情介绍、护理要点、治疗重点、特殊药物使用注意事项等多方面交接病人的情况。每班次交接都详细记录，认真书写在重症护理记录单上。改进床头卡项目，增加特殊护理栏，让护理重点一目了然。根据科室实际情况开会讨论调整护理人员作息时间，减少交接班次数，选拔3位护理骨干担任护理组长对病人进行连续性动态护理，指导低年资护士工作并进行质控检查；对优质护理服务工作进行梳理，查漏补缺，进行持续性整改。从根本上解决了下午探视后医嘱多、检查多、转科多，而护理人员人手不够的混乱现象；另外，交班、行政班与上夜一同交接班，减少了1小时内交接班2次的现象，减少了交接班次数，提高了病人安全系数。设立护理组长保证了病人连续性动态护理，提高了护理质量，对低年资护士起到了指导的作用。

三、建立绩效考核激励机制，实行护士绩效考核，

1、改革护理工作模式：根据病区的情况，实施责任制整体护理，根据护士的工作能力，综合素质等要素，分管不同数量，不同病情的患者，采取新老搭配排班，充分发挥高年资护士的传帮带和示范作用，促进低年资护士的尽快成长。

2、建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度等进行考核，每月考核结果与当月绩效工资挂钩，体现多劳多得，优

劳优酬。充分调动护理人员积极性和主动性。

四、存在的问题和挑战：

1、病人方面。在病人满意度调查中，提出不满意的项目主要集中在“探视时间短”、“费用高”、“术后病人口渴”、“饮食护理不到位”、“约束过紧”等问题。

2、护理人员方面：

①护理人员感到作为病人的主管护士经常倒班，经常要同时为许多病人服务，精力分散根本不能深入了解病人整体情况，难以跟上深层次的个性化护理。

②重书写轻落实，不能正确处理写与做的关系。护士忙于书写各种记录，而忽略了护理措施的落实，深入病房的时间相对减少，护士与病人接触的机会也相应减少。

③由于护理人员自身素质及相关知识缺乏等因素，护理人员的主动服务意识还有待加强，如护士不能及时主动巡视病房，观察病情不全面，健康教育有时落实不及时，内容浮浅，沟通交流还不主动、人性化服务举措还不能完全落实等问题。

3、管理方面：

①人力资源缺乏和浪费并存，不能合理有效利用。一方面近几年来医院病人迅速增加，护理工作量迅速加大，护理人力相对不足的矛盾突出，医院也加大支持力度增加护理人力，但从对科室护理人力动态调整中，单纯增加人力而不能合理使用，并不能提高护理服务质量。从护理人员结构上来讲副主任护师 2 人，主

管护师 3 人，护师 15 人，护士 16 人（其中工作 3 年以内护士 16 人），这部分人临床经验相对缺乏。加之我科年轻人多，年纪差距小，结婚生子时间集中，造成在同一时间内多人婚假产假。多种原因造成人员流失。

②后勤保障系统支持力度不够，护士需用相当的时间执行治疗护理之外的工作。科室设备老旧，维修不及时，造成工作量的增加。

以上是我科开展“优质护理服务示范工程”活动中做的一些工作及还有待完善的地方，今后要在人力资源管理、绩效管理、护士分层级管理上再下功夫，加强各职能部门的协作，确保实效，求真务实，扎实稳妥的推进工作。

重症医学科工作总结 2

在 2022 年 1~6 月，我科在王志刚副院长兼主任及郭晓华护士长的正确领导下，在全科医生护士兢兢业业、尽职尽责、乐于奉献精神的努力下，圆满完成了任务，取得了良好的业绩，现总结如下：第一：完成业务方面：在 2022 年 1~6 月，我科共收治急危重症患者 1100 人次，其中，神经外科病人 290 人次/年，心内科：220 人次/年，神经内科 97 次/年，普外科：87 人次/年，呼吸内科：56 次/年，抢救成功率约 90%左右，其中急性心肌梗死符合溶栓条件溶栓成功率几乎百分之九十。严格控制呼吸机相关性肺炎、颅内感染、尿路感染、导管相关性感染，通过七步洗手法、无菌技术以及穿无菌衣使上述感染明显下降。加强痰培养，

严格控制抗生素的使用。我科医师今年到相关科室进行中心静脉置管 40 余人次，有力的支持了相关科室业务的开展。在 ICU 与病人或家属沟通相当重要，我科医护人员今年在与病人及家人沟通方面的技巧也得到了显著提高。我科 2022 年 1~6 月未发生一例医疗事故或差错事故。同时也为医院避免医疗纠纷数起。我科 2022 年 1~6 月年收入共__元，2022 年 1~6 月收入__元，实现收入增长 104.5%。

标签：工作总结

第二：开展业务方面：过去几年里，我科开展了气管插管、机械通气以及中心静脉置管术、中心静脉压（CVP）的检测对呼吸衰竭、心功能的检测协助临床诊治起到了极大作用。2022 年度内逐步开展了动脉血气分析、肠内营养在呼吸衰竭病人的诊断提供了支持以及危重病人营养方面提供了营养支持。2022 年准备开展创血压监测、气管切开等新技术。

第三：医院文体活动方面：积极参加医院组织的各种活动。5.12 护士节我科护士王丽敏获得演讲比赛第一名的好成绩。积极参加我院冬季运动会。

第四：培养科内骨干以及业务学习方面：2022 年九月份派出骨干医师王支军到河南省人民医院中心 ICU 进修一年。科室内组织业务学习，每月 1-2 次。

第五：敬业精神：我科医护人员兢兢业业、尽职尽责、乐于

奉献，不怕苦、不怕累，给病人擦屎倒尿、喂饭、翻身拍背、剪指甲，绝无怨言，加班加点，有时抢救病人到很晚也无怨言。体现了白衣天使的风范。

第六：不足方面：开展的业务不够多，还不能完全满足广大人民的医疗需求。医疗服务水平还不高，有些同志言语生硬。我们会在新的一年里逐步改正。

第七：展望未来：2022 年天宫一号和神州八号已对接成功。神州九号、神州十号在 2022 年即将升空。2022 年，我科准备开展有创血压监测、气管切开等。我想我科在航天精神的鼓舞下会取得新的辉煌。

重症医学科工作总结 3

2022 年已顺利渡过，在院领导和护理部的领导下，在医院各兄弟科室的支持和帮助下，我科全体同志协调一致，工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕医院中心工作重症医学科的工作性质，求真务实，踏实苦干，本年度取得成绩现总结如下：

一、2015 年工作指标完成情况：

(1) ICU 全年共收治危重患者 662 例，收入__ .94元，同比增长__%。

(2) 662 例患者分别来自脑病科 170 例，神经外科 130 例，普外科 92 例，肝胆科 84 例，肺病科 76 例，肝肾科 10 例，骨伤一科 17 例，骨伤二科 24 例，心病科 32 例，妇产科 5 例，内分

泌科 17 例，五官科 5 例。

(3) 病种方面：各种大手术后 175 例，脑出血 92 例，微创术 30 例，脑梗塞 34 例，颅脑损伤 18 例，复合伤、多发骨折 10 例，各种休克 24 例，呼吸衰竭 37 例，严重中毒 28 例，肺栓塞 4 例，大面积烧伤 2 例等。

(4) 全年共抢救危重患者 662 人次，抢救成功率 89%。

(5) 全年共护理带呼吸机患者 554 人次，护理气管插管、气管切开患者 781 人次，护理中心静脉置管 64 人次，测 CVP 86 次。

(6) 为我院新项目开展，透析室 CRRT 提供护理支持 4 人次。

(7) 通过全科护士的共同努力，顺利完成了 662 例危重患者的抢救工作，没有发生纠纷及医疗事故，受到家属的好评。

二、护理质量和护理安全

医疗质量是立院之本，医疗安全是医院生存的关键，医疗护理质量与医疗安全是医院各项工作的重中之重。我们必须树立以医疗质量为核心的理念，保证医疗行为的安全性和有效性。

一年来，我们严格病房管理，严格质控检查，提高服务意识，切实抓好护理工作质量。护士长每天进行检查，包括基础护理，专科护理质量，急救药品、消毒隔离、护理文书等方面，进行评分质控，发现问题，及时整改。ICU 是一个全封闭的科室，病人

病情重，医疗费用高，家属对我们提出的要求更高，护理压力更大。注重培养护士的慎独的精神，加强工作责任心，克服畏难心理。教育大家经常进行换位思考，多理解病人及家属，多关心体贴患者，任劳任怨，勇于奉献，并注意与家属的沟通交流，让家属知道我们对病人的关爱，让家属能够放心。一年来，我们克服困难，靠着良好的团队精神，顺利地按照护理部的要求把护理工作和服务工作做好，没有出现重大纠纷、医疗差错等，受到广泛家属的一致好评。其中有脑出血重症患者一名，在我科连续住院达 500 余天，经过科室人员精心护理，无任何重大并发症及院内感染发生。

标签：工作总结

由于 ICU 患者病情危重，各种导管及侵入性操作多，身上常常带有多条导管，患者昏迷或烦躁不安时，工作中常常存在许多安全隐患，如患者自行拔管的隐患，导管感染问题，患者转运的安全，交叉感染、坠床、压疮等问题，针对以上问题，我们制定了防范风险的具体措施，组织学习，加强细节护理，护士长经常检查，定期总结，一年来未发生过意外事件。

三、充分发挥 ICU 专科优势，提高危重患者监护和抢救能力。

(1) 在抢救方面：我们科护士在观察病情、处理应急情况方面，操作技术不断提高。由于科室只有护理组，当病人出现呼吸停止或心跳骤停时，在医生未到时，立即进行心脏按压，用简易呼吸囊维持呼吸，准备呼吸机，应用加压面罩、无创通气，吸

纯氧，使患者在呼吸停止的情况下不缺氧，等待麻醉医生插管应用呼吸机，为以后的脑复苏打好基础，提高了患者抢救成功率，效果很好。

(2)在呼吸机应用方面：今年收治带呼吸机患者 554 人次，护士能够熟练操作，根据血气调节呼吸机，加强呼吸机监护，从未出现呼吸机方面的问题及意外。

(3) 加强呼吸道管理，是 ICU 护理工作的一项重要内容，我们非常重视。病人转入 ICU 以后，不用大夫督促，我们即能主动加强呼吸道管理，行气管内吸痰，我们注意无菌操作，防止交叉感染，正确吸痰手法，各项措施到位，减少了肺炎的发生。例如：神经内科脑出血患者，大多处于昏迷状态，不能有效咳痰，很容易发生窒息或呼吸道感染，患者痰多，不能咳出，我们每天气管内湿化吸痰几十次，保证呼吸道通畅，避免患者缺氧，有利于病情恢复。

工作中我们经常遇到一些昏迷患者痰多，但咳不出，需要护士频繁气管内吸痰，时间一长，患者喉头水肿，插吸痰管困难，最终气管插管或切开。为了减少患者痛苦，尽量不插管及切开，我们在熟练掌握吸痰技巧，常采取用较细吸痰管，插到患者气管内保留，随时吸痰，一天几十次，保持了呼吸道通畅，又不必频繁插吸痰管刺激患者，既达到了吸痰目的，又减少患者痛苦，对昏迷患者，经常应用，效果好。

(4) 基础护理方面：今年我们共完成口腔护理 1875 次，雾

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/466220110123010235>