

质量保证体系与控制措施

1、工程质量保证措施

公司始终遵循以“诚实、信誉、高效、进取”的服务理念赢得市场，确保将承接的每项工程打造成完美的精品，让业主放心，使用户满意。工程质量的好坏，直接关系到企业的存亡。公司全体员工都非常重视工程质量，并根据 ISO9001 质量保证体系的要求，采取了工程全过程的质量控制加事后检验的质量保证措施。

(1)、工程质量目标

一次交验合格，争创优质工程。 我公司一定付出大的努力去实现对业主的承诺，将本工程列为我公司的重点工程。建立“目标管理、动态控制、阶段考核、过程精品”的工程质量管理与创优机制，我们有信心也有能力向贵方交付 一个精品工程。

(2)、质量方针

优质、高效、求实、奉献给顾客完美理想的产品。

(3)、质量保证体系：

①建立质量管理机构 在全面熟悉施工图纸、充分领会设计意图的前提下，建立以公司经理、总工程师为首的质量保证体系、安全体系、工程质量监督保证体系及施工质量检查体系，所有部门能纵横沟通，相互联系，高速有效的运作，排除人、机、物、法、环、检测等六大因素对工程质量的影响，从而始终保证工程质量，而建立质量保证体系组织机构。

②建立质量监督体系 “百年大计，质量第一”不再是口号，我们

所建立的工程将口号变成现实，使我们公司的质量方针落到实处。在施工过程中，加强对参建职工的教育，提高其工作责任心和质量意识，对质量问题坚决执行“三不放过”和一票否决制度，精心组织施工，确保工程质量一次交验“合格”。为此，建立了质量监督体系，全面控制施工项目的工程质量。

③组织保证体系 在施工过程中我们要做好自检、互检、交叉检；遵循施工队自检、项目部复检、监理验收的三级检查制度；严格工序管理，认真做好隐蔽工程的检测记录，使工程中的每一个工序分项都在质量保证体系的监督控制下。

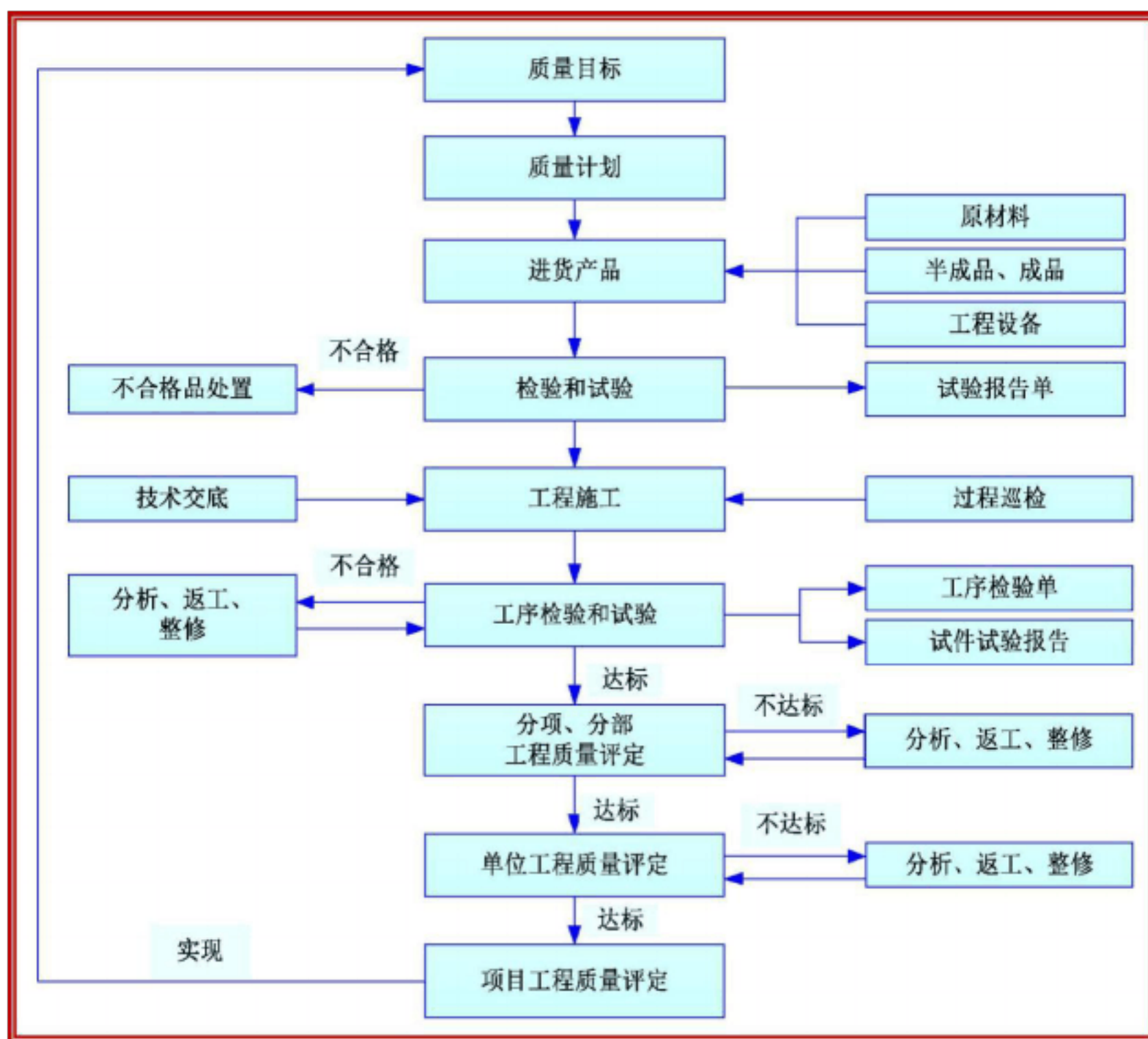
④思想保证体系 由项目部负责对所有参加施工人员进行定期的质量教育，提高全员质量意识，树立“质量第一，预防为主”的质量意识，即质量责任重于泰山，抓质量的人永远能看到问题，搞质量的人永远不能说满意，对质量的追求永无止境，本着对人民、对历史负责的精神干好本职工作。

⑤严格按方案施工

我们对每个方案的实施都要通过“方案提出→讨论→编制→审核→修改→定稿→交底→实施”等几个步骤进行。施工中有了完备的施工组织与设计可行的工程方案，以及可操作性强的措施交底，就能保证全部工程整体部署有条不紊，施工现场整治规矩，机械配合合理，人员编制有序，施工流水不乱，分部工程方案科学合理，施工操作人员严格执行规范、标准的要求，将极有力的保证工程的质量和进度。

⑥质量保证体系建立

根据 ISO9001: 2008 质量管理体系以及《招标文件》规定，结合我公司以往类似项目管理的经验，按“横向到边，纵向到底，管理全面、控制有效”的原则，建立健全本项目质量保保证体系，实施全面质量管理。质量保证体系见下图。



质量保证体系运行图

⑦质量保证体系的运行

1) 施工质量保证体系的运行，以质量计划为龙头，过程管理为重心，按照 PDCA 循环原理进行；

2) 质量保证体系按照事前、事中和事后控制相结合的模式依次展

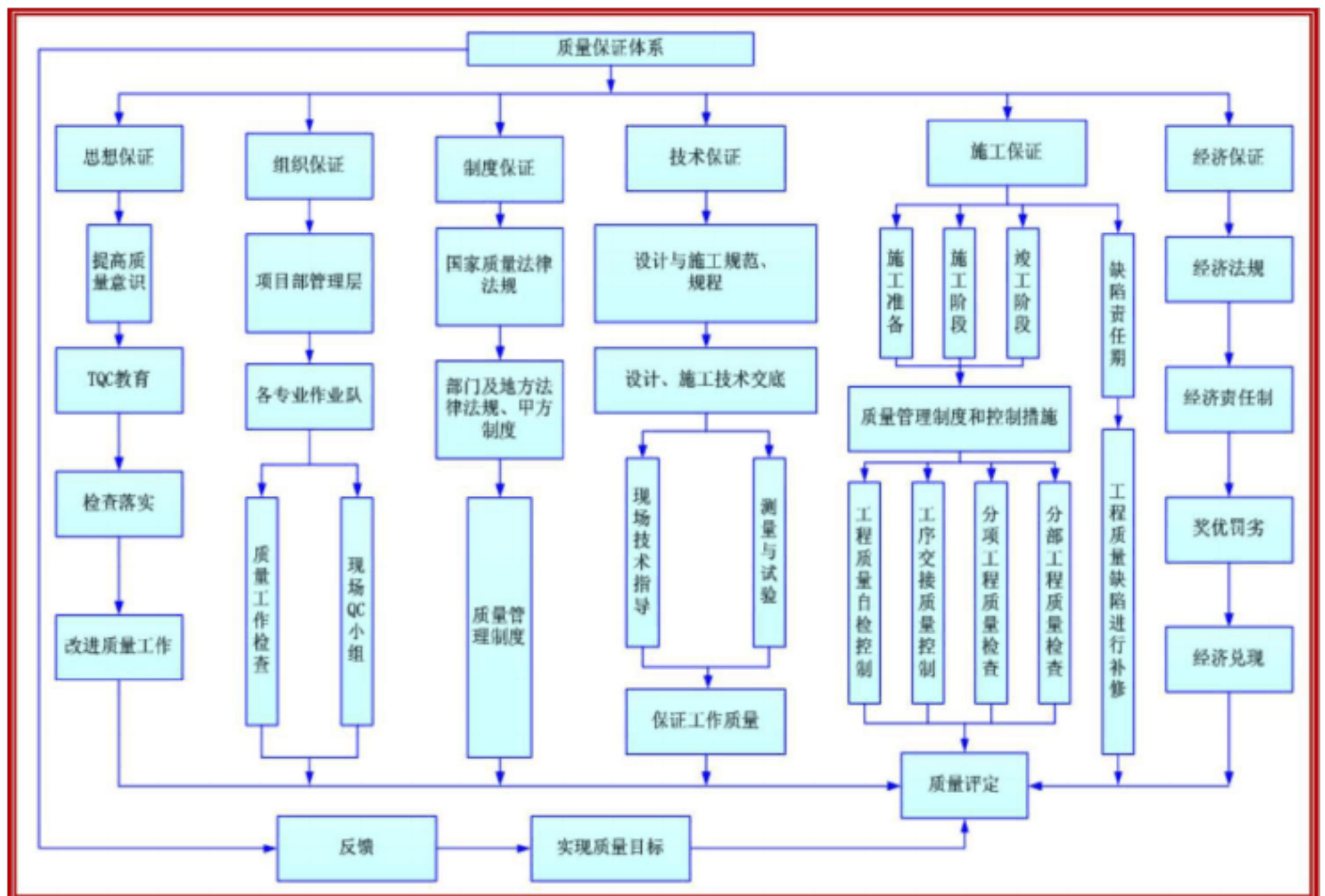
开；

3) 安质部为质量管理主责部门，对工程质量管理工作进行整体的筹划、监控和指导；负责工程质量管理具体组织实施工作，并进行工序的检查和过程控制；

4) 根据工程总体质量目标，各专业结合工程特点分解每个分部工程的质量目标，明确必保优良分项，确定相应的质量控制手段，确保质量目标的实现；

5) 加强动态质量监控，促进规范化管理。安质部根据管理细则明确质量责任，负责本岗位业务的全方位管理，按照分工，及时准确地处理施工中存在的质量问题；项目部每月根据工程进度情况，制定相应的质量检查计划，严格目标考核，使考评结果与奖惩制度紧密结合。

质量保证体系运行见下图：



2、质量保证体系

(1) 织完善的质量管理机构,按照我单位质量保证体系运转的正常要求,层层落实职能责任,风险和利益,保证在整个施工过程中,质量保证体系的正常运转和发挥保障作用。

(2) 工前组织技术人员认真会审设计文件和图纸,切实了解和掌握工程的要求和施工的技术标准,理解业主的需要和要求,如有疑问,及时向业主和设计单位提出书面报告。

(3) 根据工程的特点和要求,编写详尽可行的施工组织设计,施工中,必须严格按方案执行,不得擅自更改,各级质检部门负责监督执行。

(4) 进行详细的工程技术交底,每个部位,工序施工前,均进行详细的技术交底,严格按照三级技术交底的要求,使各级施工人员清楚掌握各工序的施工要求,施工工艺和技术规范,做到心中有数,确保施工过程的准确性和规范性。

(5) 强施工测量管理工作,严格执行符合制度,交底签认制度和向建设单位驻场工程师报批制度,确保测量工作准确无误,并做好测量原始记录和存档工作,针对本工程施工段较长的实际情况,为防止因距离导致的测量误差,确定从设计院拿到测量控制点后,由技术负责人专门组织控制点的复测,坐标点的放样及统一水准网的布设工作,必须使用统一的水准控制网。

(6) 严格控制原材料,半成品质量,施工中所用的钢筋、水泥、砖等必须具有相应的质量证明书(出厂合格证),还需按规范要求进行检测试验,合格后方可使用.各种材料分类堆放,并悬挂标识牌,严防误用。

(7) 加强工序质量控制,各工序施工过程中,必须严格按设计图纸进行施工,各工序在隐蔽前,必须经三级质检人员、建设单位驻场代表以及质监站验收认可后,方可进行下一工序的施工。及时收集和整理施工过程中的各类资料,认真填写各类资料表格.按照建设单位要求的各项内容和要求,对图,表,记录,施工文件等进行有效的管理和控制,确保工程竣工资料的准确性和完整性。

(8) 建立各级领导质量负责制

项目指挥长对质量目标、工程质量措施的贯彻落实,进行监督、

检查，领导工程质量工作，对工程质量负责；项目队长对所管工点的工程质量工作及工程质量达标负责，具体组织工程质量措施的实施，强化对施工过程的控制。各级领导分级负责、逐层保证，把工程质量的优劣作为考核领导业绩的重要内容，形成各级领导高度重视工程质量的局面，为实现工程质量创优目标奠定坚实的基础。

（9）强化全面质量管理意识

对本工程各分项工程高标准、严要求，牢固树立“百年大计，质量第一”的观念，认真贯彻公司“追求卓越管理、筑造精品工程”的质量方针，从每道工序开始，从分项工程做起，加强工程质量的控制。

（10）建立创优检查制度

项目指挥部每月进行一次创优工作检查，创优检查由主要领导组织有关部门人员参加，外业测量，内业检查分别进行。外业测量对照部颁验标对工程结构外观尺寸及中线、水平进行实地测量，并作出记录，作为评定质量等级的依据之一。内业分管理部门对口检查各项资料，是否齐全、完整并符合标准要求，经讨论评定后作出创优检查评定结果。凡一次检查合格率不到 100%，且现场管理混乱，提出黄牌警告，指挥部范围内通报批评，凡连续三次检查合格率不到 100%，责令停工整改，处以罚款；对一次检查合格率达到 100%，内实外美，且现场管理有序，给予奖励，指挥部内通报表扬。

（11）建立图纸审核制度

设计图纸下发后，施工技术部门应认真审核设计图纸，切实领会设计意图，与现场不符的，及时提出优化设计。施工中各工序技术标

准、质量要求、施工方法和结构尺寸应向全体施工人员进行详细的技术交底。

(12) 建立测量复核制度

加强测量放样工作，并认真执行测量复核制，指挥部设一名专职测量工程师负责测量工作。内设置的导线点必须经指挥部测量工程师测量并复核无误后方可使用。

3、工程质量主要保证制度

(1)、工程质量责任制

根据《建设工程质量管理条例》等有关质量法律法规，本着“百年大计、质量第一”和“一切为用户服务，对用户负责”的质量管理指导思想，建立覆盖各职能部门和岗位的全员质量责任制体系，实行工程质量终身负责制和责任追究制，通过有效措施将质量责任分解和落实。

(2)、施工技术交底制度

在工程开工前，工程部对作业层进行施工技术交底，将施工内容与施工组织、施工工艺和主要施工参数、工程质量要求和验收标准、容易出现的质量通病的预防、安全技术要求等详细地交给施工人员，施工人员签字领取。未经施工技术交底，相应的工程施工不得实施。

(3)、工程质量旁站监督制度

项目部配备质量专职管理人员，对工程的特殊过程、关键工序和关键部位的全过程，实行旁站监督，确保工程质量始终处于受控状态。旁站监督做到严格执法，并做好监督记录，对所监督的施工质量负责。

(4)、隐蔽工程检查和签证制度

工程在隐蔽前进行质量检查，经专职质量管理人员复检合格后，如实填好隐蔽工程检查证，并备齐有关附件资料，及时报监理验收，经监理验收合格，给予签证认可后方可进入下道工序。

(5)、成品、半成品保护制度

项目部成立成品保护监察小组，定期对管理和操作人员进行文明施工、成品保护教育，提高职工自觉保护成品的质量意识。制定成品保护奖惩办法，做到奖罚分明，用经济手段提高作业人员成品保护意识。

(6)、不合格产品控制制度

严格控制不合格品的出现，严格控制施工操作过程中的不当和失误。一旦出现不合格品，视其损失及严重程度，组织评审和处置，从而确保产品合格。

(7)、质量问题消项、分析例会制度

为了有效推进施工质量问题的消除和质量的提高，项目部组织召开定期、不定期的质量专题会，分析施工中出现的质量问题以及产生的原因，并制定出相应的预防、纠正措施，杜绝质量问题重复出现。

(8)、工程质量奖罚制度

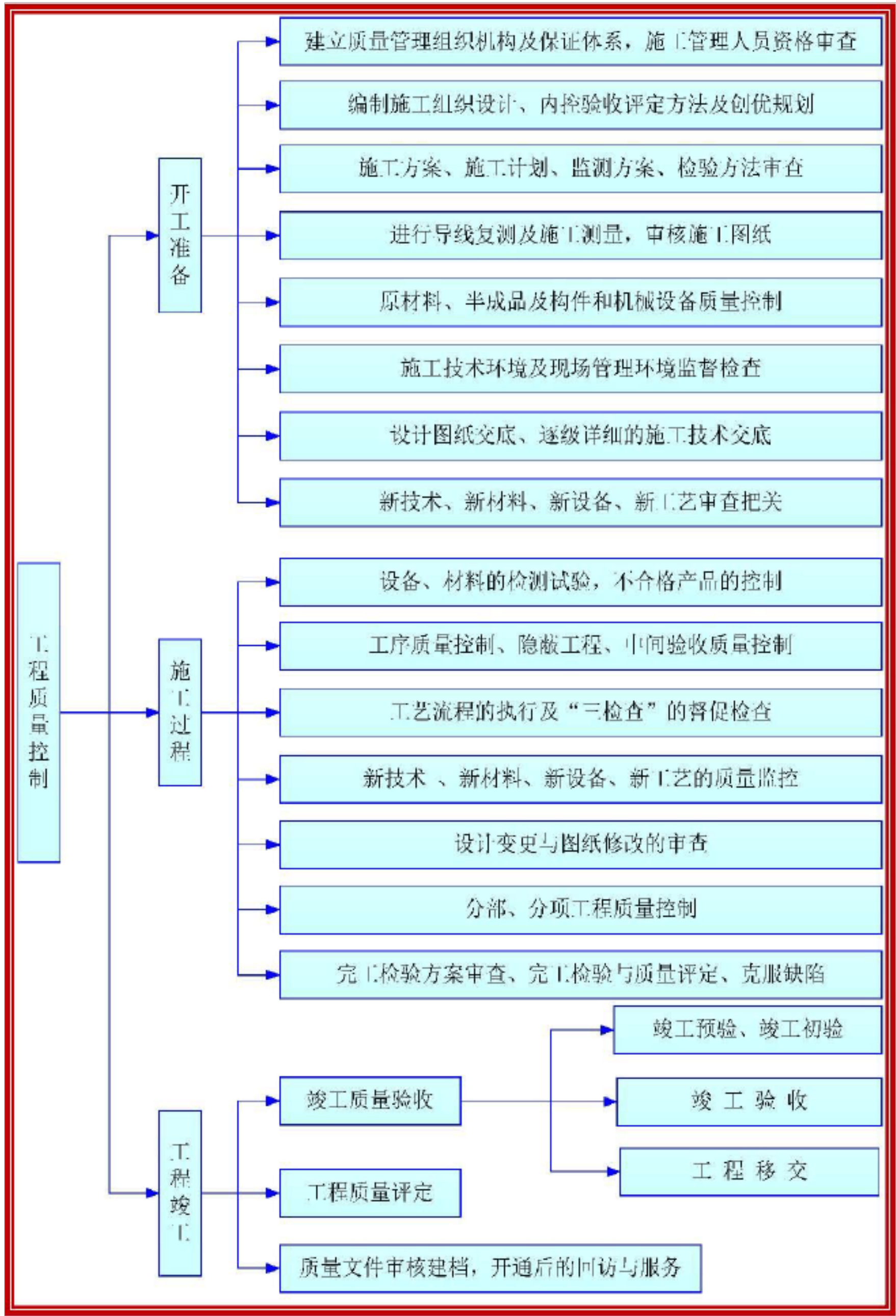
为加强项目管理，确保工程质量，项目部建立有效的激励约束机制和绩效考核制度，按季度、年度开展劳动竞赛，对本工程进行综合考评，并制定相应奖惩措施，其中质量状况作为重要考评要素之一，实行质量事故一票否决制，以充分调动各作业队的积极性，强化施工

(9)、质量事故申报制度

建立质量事故申报制度，确保事故能够得到及时处理。施工过程中发现质量问题，及时上报项目部及监理单位，并组织有关人员分析原因和研究整改方案，在监理的监督下进行整改方案的落实。

4、保证工程质量的技术措施

为保证本工程各项作业程序施工质量，建立工程质量过程控制系统，见下图。

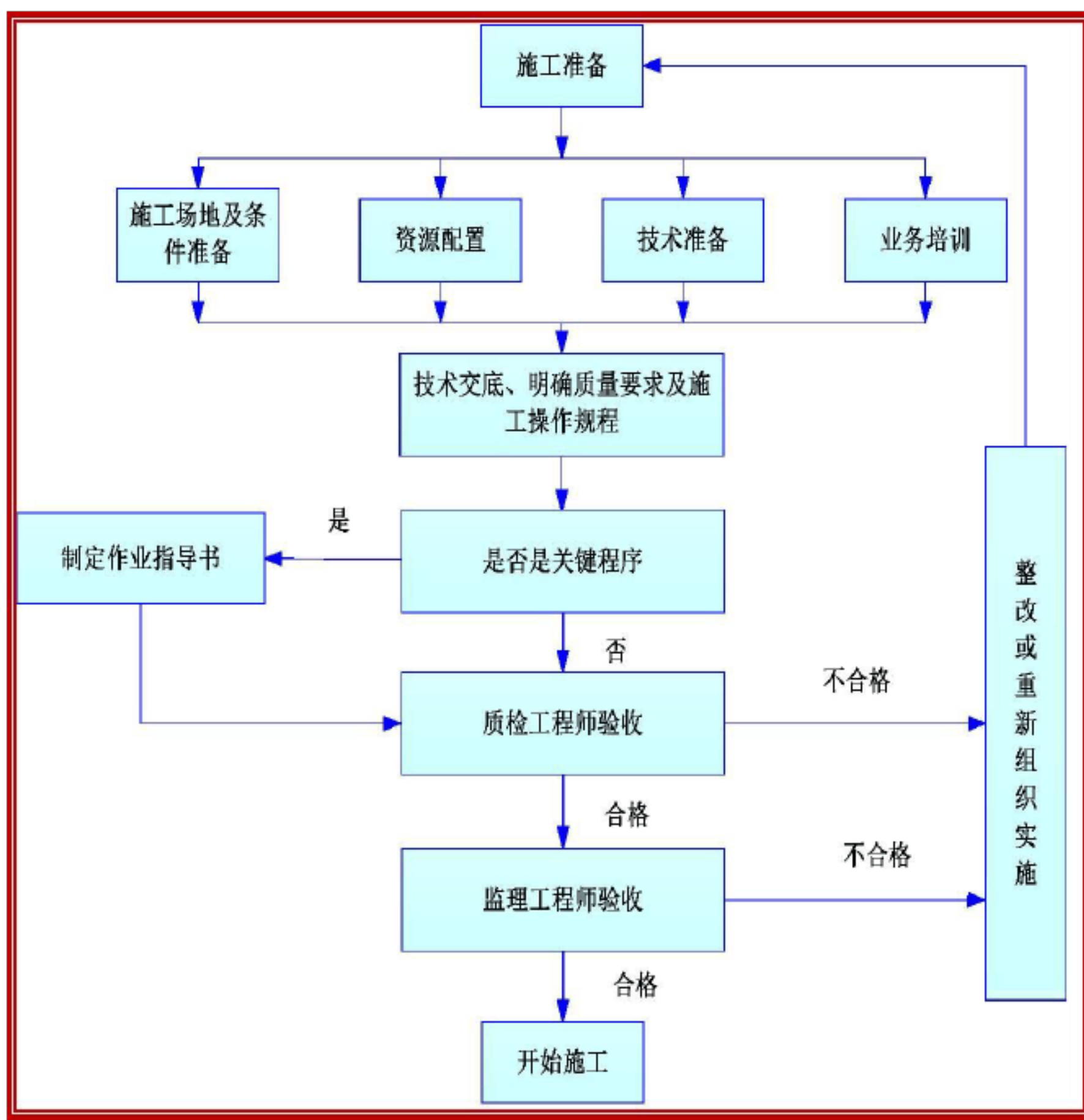


工程质量过程控制系统框图

以隐蔽工程验收、工序质量、分项工程质量、分部工程质量和单位工程质量等几方面为重点，对各项作业程序形成过程进行控制，以工作质量保工程质量。

(1) 施工前条件验收控制流程

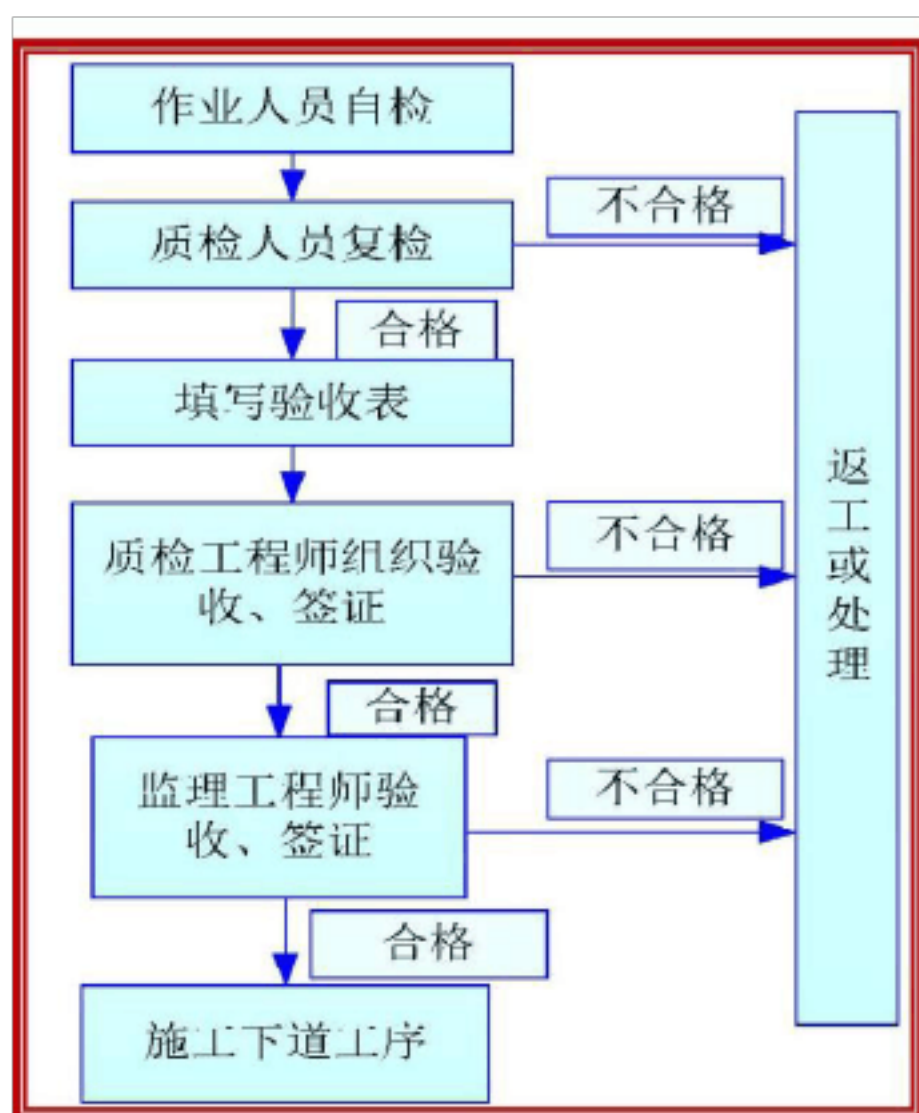
施工前条件验收控制流程见下图。



前条件验收控制流程图

(2) 隐蔽工程验收控制流程：

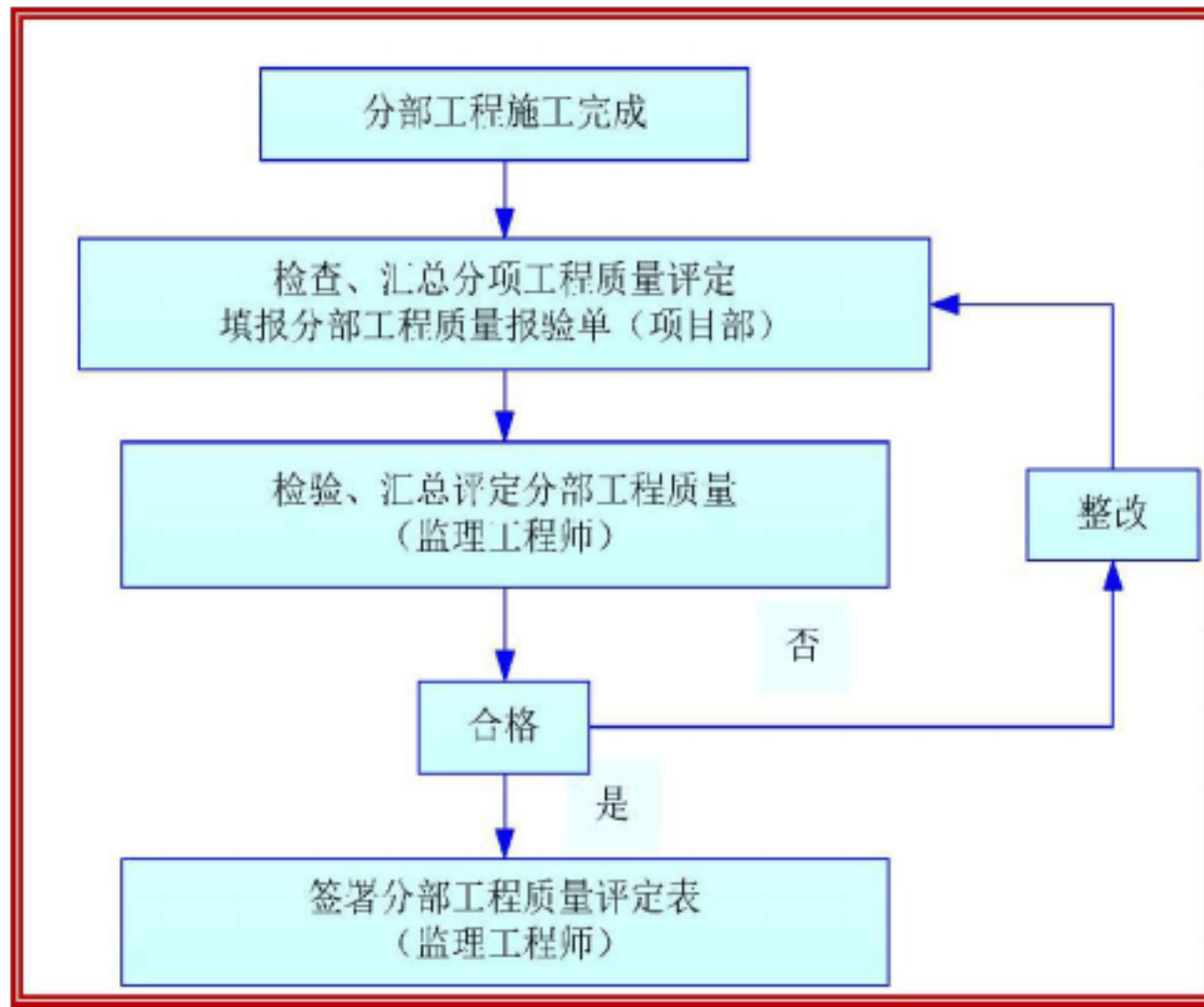
隐蔽工程验收控制流程见下图。



隐蔽工程验收控制流程图

(3) 分部工程质量控制流程：

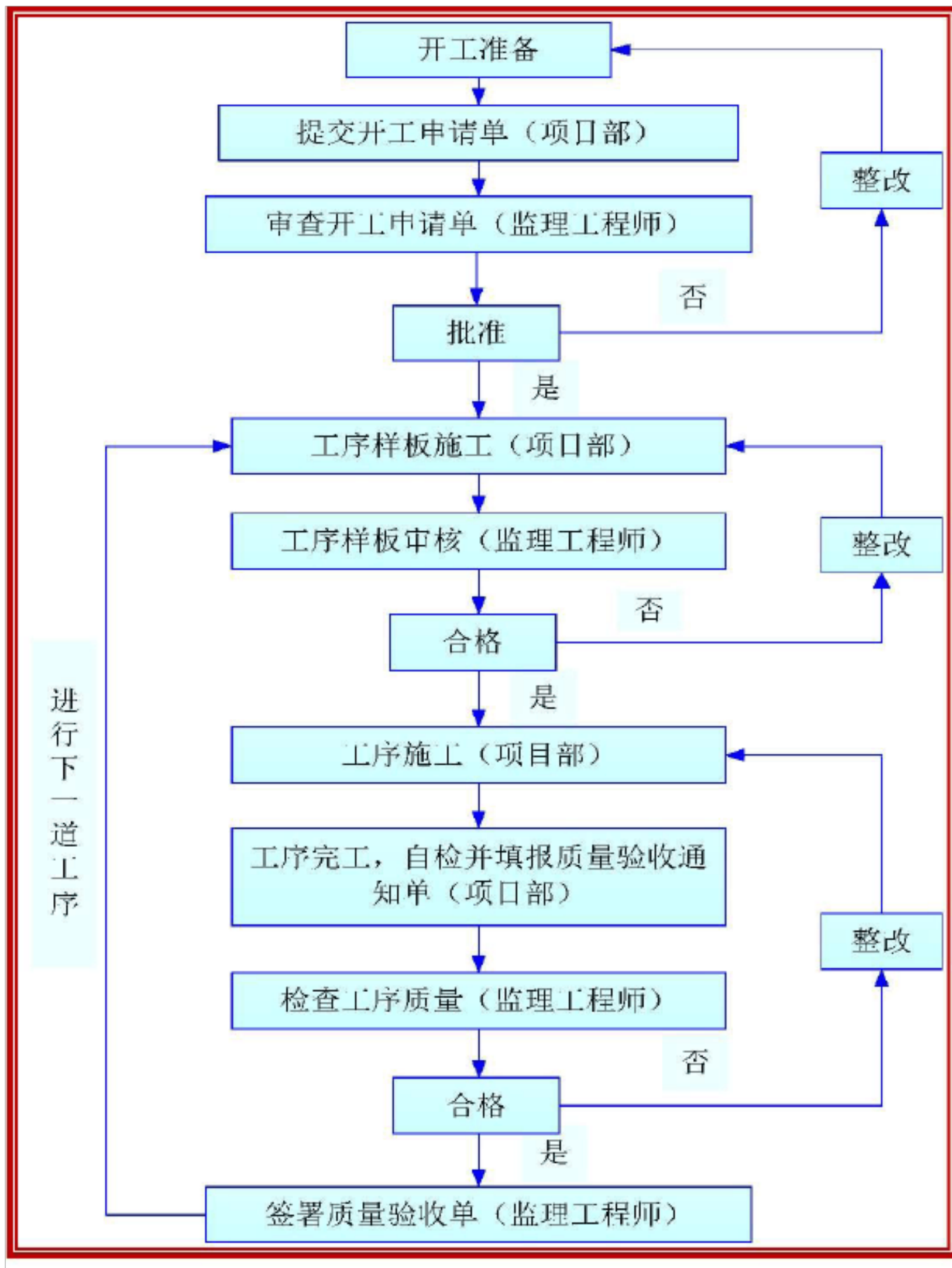
分部工程质量控制流程见下图



分部工程质量控制流程图

(4) 工序质量控制流程：

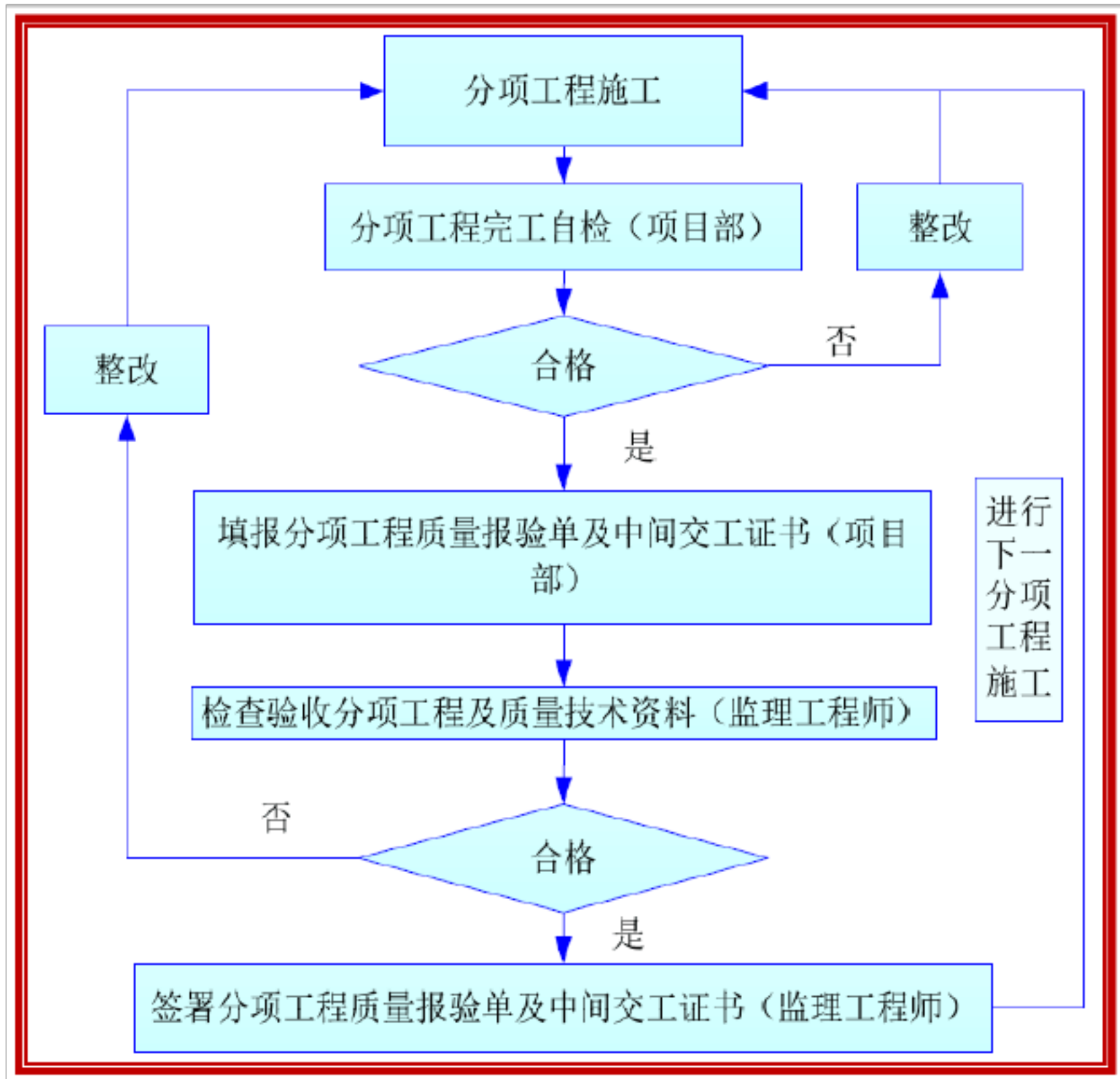
工序质量控制流程见下图。



工序质量控制流程图

(5) 分项工程质量控制流程:

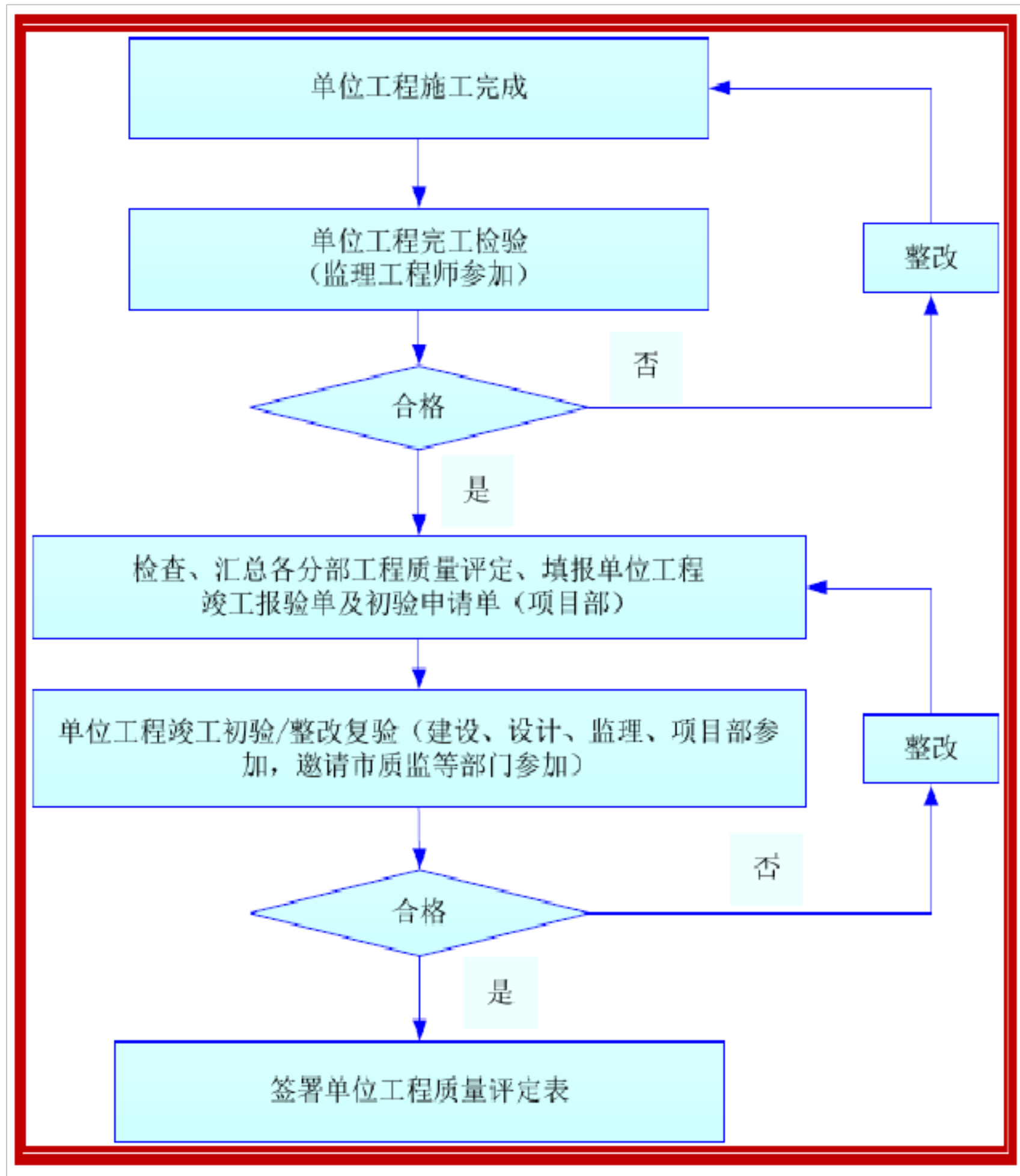
分项工程质量控制流程见下图。



分项工程质量控制流程图

(6) 单位工程质量控制流程：

单位工程质量控制流程见下图。



单位工程质量控制流程图

5、保证工程质量的技术措施

(1)、健全健全的质量保证措施，组建项目经理部、土建装修和各专业技术组，各配备一名专职工程师，全面负责现场施工技术指导和监督管理。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/467012041105006143>