

目录

- 问题识别
- 问题解决技巧
- 问题解决工具与技术
- 案例分析
- 总结与展望





定义与重要性

WW

定义

问题识别是工程管理中至关重要的环节,它涉及到对潜在或已出现的问题 进行准确判断和定位。

重要性

及时准确地识别问题,有助于防止问题恶化,降低风险,提高项目成功率。



问题类型与级别





问题类型

技术问题、组织问题、资源问题、进度问题等。

问题级别

轻微、中等、严重,影响程度和范围 各不相同。



问题来源与识别方法



问题来源

内部因素(技术、组织、人力资源等)、外部因素(市场、政策、环境等)。

识别方法

观察法、经验判断法、数据分析法、沟通交流法等。













总结词

确定问题的轻重缓急,优先处理对项目影响最大的问题。

详细描述

在工程管理中,问题往往层出不穷,为了高效地解决问题,需要对问题进行优先级排序。根据问题的重要性和紧急性,将问题分为高、中、低优先级,优先处理对项目进度、成本和质量影响最大的问题。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: https://d.book118.com/467061100156006055