

## 最新国家开放大学电大《仓储与配送管理》期末题库及答案

**考试说明：**本人针对该科精心汇总了历年题库及答案，形成一个完整的题库，并且每年都在更新。该题库对考生的复习、作业和考试起着非常重要的作用，会给您节省大量的时间。做考题时，利用本文档中的查找工具，把考题中的关键字输到查找工具的查找内容框内，就可迅速查找到该题答案。本文库还有其他**网核及教学考一体化答案**，敬请查看。

### 《仓储与配送管理》题库及答案一

#### 一、单项选择题（每小题 2 分，共 20 分，将正确答案选项的字母填入题目的括号内）

1. ( )是指服务于一切库存物资的经济技术方法与活动。

B. 库存管理

A. 仓储现代化

D. 仓储管理

C. 仓储规划

2. 自动化立体仓库的必备搬运设备是( )。

B. 巷道堆垛起重机

A. 货架

D . 滚道

C . 托盘

3 . ( )是指仓库的全面性商品大盘点，一般是每季度进行一次，由货主派人会同仓库保管员、商品会计一起盘点对帐。

B . 日常盘点

A . 循环盘点

D . 临时盘点

C . 定期盘点

4 . 在 ABC 分类管理中需要严格控制的是( )。

B . B 类

A . A 类

c . c 类     D . B 类和 c 类

5 . 一般情况下，( )不影响仓库网点的地区配置。

B . 人口数量

A . 交通条件

D . 土质情况

C . 生产力布局

6 . 在 20 世纪 60 年代初期 , 配送只是一种粗放型、单一性的活动 , 企业开展配送活动主要以( ) 的职能来发挥其作用。

A . 促销手段      B . 单纯运输

c . 仓储的延伸      D . 增值服务

7 . 从接到客户订单开始到着手准备拣货之间的作业阶段 , 称为( ) 。

A . 验收处理      B . 提单处理

C . 收货处理

D . 订单处理

8 . 自用型配送中心最初不具备的功能是( ) 。

A . 存储功能      B . 货物加工

c . 信息处理      D . 对外提供配送服务

9. 为了降低配送运输成本,对货物进行装车调配、优化处理,达到提高车辆在容积和载货两方面的装载效率,这称为( )。

- A. 积载
- B. 装载
- C. 卸载
- D. 加载

10.按配送量计收费用是指以每单位的( )为计费单位。

- A. 配送量
- B. 配送次数
- C. 配送时间
- D. 配送里程

**二、多项选择题 (每小题 3 分,共 15 分,将正确答案选项的字母填入题目的括号内)**

11. 以下属于仓单内容的是( )。

- A. 储存场所
- B. 储存期限
- C. 仓储费
- D. 填发日期
- E. 仓储物的保险金额

12. 为了实现仓储组织的目标, 在组织仓储作业时应注意以下几个原则( )。

- A. 正确确定仓储作业的路线
- B. 做好各个环节的衔接
- C. 实现仓储作业过程的比例性
- D. 保证仓储设施的合理布局
- E. 保证仓储作业过程的连续性

13. 仓库选址的方法有( )。

- A. 优缺点比较法
- B. 加权因素法
- C. 因次分析法
- D. 重心法
- E. 中心法

14. 备货是指准备货物的系列活动, 是配送的基础环节。严格来说, 备货应当包括两项具体活动, 这两项具体活动是指( )。

- A. 筹集货物
- B. 存储货物
- C. 运输货物
- D. 拣取货物
- E. 包装货物

15. 影响配送成本的因素有( )。

B . 距离

A . 时间

c . 配送物的数量      D . 配送物的重量

E . 外部成本

**三、判断题【每小题 2 分，共 20 分，正确打“√”，错误打“×”。填入题目目前的括号内）**

()16 . 仓储企业在积极竞争时期宜采用高服务、低价格且不惜增加仓储成本的服务定位策略。

()17 . 目前在仓库信息传递方面，越来越多的依赖电话和传真联系，使用库存账本记账来保证信息的传递速度和准确性。

()18. 入库通知单是仓库据以接收商品的主要凭证。

()19. JIT 是一种拉动式的生产管理方式。

()20 . 仓库规划包含有时间因素，既要满足目前的需要，又要考虑到将来发展的可能。

()21. 在发达国家对配送的解释中，并不强调“送达”，而仅强调“配”。

()22. 货物数量及日期的确认是订单处理的第一步。

()23 . 在订货或进货的时候，不同的客户对于货物的种类、规格、数量等会提出不同的要求。面

对这种情况，为了有效地进行配送，配送中心必须采取适当的方式对组织进来的货物进行拣选，按照配送计划分装和配装货物。

()24.原则上，客户的配送顺序安排好后，只要按货物“先送先装”的顺序装车即可。

()25.共同配送是一种产权层次上的共享，也称集中协作配送。

#### **四、名词配伍（每小题4分-共20分，将相应名词解释的字母填入对**

应的括号内）

26.( )是指仓储保管人接受存货人交付的仓储物，并进行妥善保管，在仓储期满将仓储物完好地交还，保管人收取保管费的协议。

27.( )是指以保管活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好地发送出去的全部过程，主要由入库、保管、出库三个阶段组成。

28.( )是把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优异性加以比较的方法。

29.( )是货物分拣方式之一，形似于田野中的播种操作。其做法是：将数量较多的同种货物集中运到发货场，然后，根据每个货位货物的发送量分别取出货物的，并分别投放到每个

代表用户的货位上，直至配货完毕。

30.( )是指将被订购的货物使用汽车或其它运输工具从供应点送至顾客手中的活动。

A . 配送运输

B . 因次比较法

C . 仓储合同

D . 播种式分拣

E . 仓储技术作业过程

## 五、问答题 ( 共 25 分 , 第 31 题 10 分 , 第 32 题 15 分 )

31.简述库存管理的作用。

32 . 结合我国物流配送的现状谈谈如何促进我国物流配送的发展。

## 试题答案及评分标准

### 一、单项选择题 ( 每小题 2 分 , 共 20 分 )

1.D    2 . B    3 . c    4 . A    5 . D

6 . A 7.D    8 . D    9 . A    10 . A



二、多项选择题（每小题 3 分，共 15 分，多选少选不得分）

11. ABCDE    12. CE    13. ABCD    14. AB    15. ABCDE

三、判断题【每小题 2 分，共 20 分，正确的打“√”，错误的打“×”】

16. ×    17. ×    18. √    19. √    20. √

21. ×    22. ×    23. √    24. ×    25. √

四、名词配伍（每小题 4 分，共 20 分，将相应名词解释的字母填入对应的括号内）

26.c    27.E    28.B    29.D    30. A

五、问答题（共 25 分，第 31 题 10 分，第 32 题 15 分）

31.简述库存管理的作用。

答题要点：(1)库存管理在企业经营中的作用。

在采购、生产、销售的不断循环的过程中，库存使各个环节相对独立的经济活动成为可能。

同时库存可以调节各个环节之间由于供求品种及数量的不一致而发生的变化，把采购、生产和

销售等企业经营的各个环节连接起来，起着润滑剂的作用。（5 分）

(2)库存管理在供应链中的作用。

在供应链范围进行库存管理不仅可以降低库存水平，从而减少资金占用和库存维持成本，而且还可以提高顾客的满意度。(5分)

32. 结合我国物流配送的现状谈谈如何促进我国物流配送的发展。

答题要点：(1)我国配送业的发展现状：

- ①形成了一定的配送规模；
- ②实施了一些灵活多样的配送形式；
- ③加工配送成为一个重要的发展方向；
- ④配送设施和服务功能有了一定的改善；
- ⑤中外合资建设项目开始起步。(5分)

(2)现阶段制约我国物流配送业发展的主要障碍：

- ①大多数企业对物流配送缺乏正确和充分的认识；
- ②物流和配送方面的人才短缺；
- ③物流配送发展所需的制度环境还有待进一步深化改革；
- ④技术发展滞后。(5分)

(3)联系实际(路)(要求至少就其中一点联系实际进行说明)(5分)

(答出要点给基本分,视发挥情况酌情加分)

## 《仓储与配送管理》题库及答案二

### 一、填写名词(每小题4分,共16分。根据所给的内容填写出正确的名词)

1. —— :简单来说就是对仓库及仓库内的物质所进行的管理,是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。具体来说,是指服务于一切库存物资的经济技术方法与活动。

2. —— :是指在一定区域或库区内,对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等要素进行科学的规划和整体设计。

3. —— :是指按照用户的要求,把货物分拣出来,按时按量发送到指定地点的过程。从总体上讲是由备货、理货和送货三个基本环节组成的。

4. —— :是指在配送活动的备货、储存、分拣、配货、配装、送货等环节所发生的各项费用的总和,是配送过程中所消耗的各种活劳动和物化劳动的货币表现。

### 二、单项选择题(每小题1分,共20分。将正确答案选项的字母填入题目的括号内)

1. 商品仓储活动具有生产性质,但与一般的物质生产活动不同,其区别在于( )。

A. 仓储活动的产品有实物形态

B. 仓储活动的产品的生产过程和消费过程不是同步进行的

C. 商品经过储存保管使用价值不变，但价值增加

D. 在仓储活动中不用消耗原材料

2. 任何一方采取恃强凌弱，或者以大欺小、行政命令的方式订立的合同都会成为无效的合同。这体现的是仓储合同的( )原则。

A. 平等      B. 等价有偿

C. 自愿与协商一致      D. 合法和不损害社会公共利益

3. 自动化仓库内的货架通常采用( )。

A. 轻型层板货架      B. 高层立体货架      C. 悬臂式货架      D. 橱柜式货架

4. 按仓库基本功能来分，( )不属于这种分类方法。

A. 流通仓库      B. 保税仓库

C. 储存型仓库      D. 一般专用仓库

5. ( )是仓库消防的主要灭火剂。

A. 水      B. 沙土

C . 二氧化碳灭火器      D . 干粉灭火器

6 . 定期订货法是通过设定订货周期和(      )从而达到库存控制的目的。

A . 库存维持成本      B . 采购成本

C . 最高库存      D . 订货量

7 . 如果仓库的运输费用是一个很重要的因素 , 而且多种原材料由多个地点供应 , 则企业可以根据重心原理确定库址的具体位置。这种库址选择方法称作(      )。

A . 优缺点比较法      B . 加权因素法      C . 因次分析法      D . 重心法

8 . 仓储机械设备能够完成的物流量被称作(      )。

A . 仓储过程总物流量      B . 仓储机械设备能力

C . 设备的额定起重量      D . 重复搬运系数

9 . 你认为下列有关配送的理解正确的是(      )。

A . 配送实质就是送货 , 和一般送货没有区别

B . 配送要完全遵循 “按用户要求” , 只有这样才能做到配送的合理化

C . 配送是物流中一种特殊的、综合的活动形式 , 与商流是没有关系的

D. 配送是“配”和“送”的有机结合，为追求整个配送的优势，分拣、配货工作是必不可少的

10. 配送作为一种新型的物流手段，是在( )的基础上开展起来的。

A. 运输业      B. 服务业

C. 仓库业      D. 流通业

11. ( )分拣方式是将数量较多的同种货物集中运到发货场后，根据每个货位货物的发送量分别取出货物，并分别投放到每个代表用户的货位上，直到配货完毕。

A. 播种式      B. 摘取式

C. 插葱式      D. 分离式

12. 货物( )是将多品种货物按其性质或其他条件逐次区别，分别归入不同的货物类别，并进行有系统的排列，以提高作业效率的活动。

A. 分拣      B. 拣选      C. 分类      D. 分装

13. ( )功能是配送中心所具备的一项基本功能。实践证明，利用该项功能，配送中心可以提高载货汽车的满载率，并由此可以降低物流成本。

A. 存储      B. 分拣

C. 集散      D. 衔接

14. ( )管理是配送中凸物流管理的最后一个环节，目标是把商品准确而又及时地运送到各个连锁店铺。

A. 收货 B. 存货 C. 发货 D. 退货

15. 回程部分有载往复式线路的里程利用率为( )。A. <50% B. 50% C. 50%~100% D. 100%  
16. 为了降低配送运输成本，对货物进行装车调配、优化处理，达到提高车辆在容积和载货

两方面的装载效率，这称为( )。

A. 积载 B. 装载 C. 卸载 D. 加载

17. 配送运输是对( )运输的一种补充和完善

A. 支线 B. 干线

C. 城市 D. 跨境

18. 变动成本是指随( )的变化而发生变化的成本。

A. 配送量 B. 配送成本 C. 配送定价 D. 配送收费

19. 按照配送功能进行分类，配送成本大体可分为物品流通费、信息流通费和( )三大类。

A. 人工费 B. 维护费

C . 保管费      D . 配送管理费

20 . 以下不是配送的定价方式的是(      )。

A . 单一价格法    B . 分区价格法 C 分线价格法      D . 分货价格法

**三、多项选择题(每小题 3 分 . 共 15 分 . 将正确答案选项的字母填入题目的括号内 . 多选少选不得分)**

1 . 以下属于仓库保管员应具有的基本素质的有(      )。

A . 熟悉仓储物质的特性和保管要求

B . 具有丰富的商品知识

C . 具有良好的市场营销能力

D . 具有一定的财务管理能力

E . 熟悉仓库的结构、布局、技术定额和规划

2 . 通常商品堆码方法有(      )三种。

A . 立体法    B . 平堆法 C . 散堆法      D . 垛堆法

E . 货架堆码法



3. 以下属于 A 类库存管理项目的是( )。

A. 简单记录进出 B. 严格控制

C. 详细计算库存量 D. 存货检查频度密集

E. 保持大量安全库存量

4. 送货悬配送活动的核心, 企业在送货过程中常常进行以下几种选择( )。

A. 运输方式 B. 运输工具

C. 运输路线 D. 运输成本 E. 运输距离

5. 实施延迟策略的企业在产品特征、生产技术特征及市场特征等方面应具备以下基本条件( )。

A. 有特定的外形, 产品特征易于表述 B. 定制后可改变产品的容积或重量 C. 设备智能化程度高、定制工艺与基本工艺差别不大

D. 产品生命周期短、销售波动性大、市场变化大 E. 生产技术非常成熟

**四、判断题(每小题 2 分。共 24 分。正确打“√”, 错误打“×”。填入题目前的括号内)**

( )1. 仓储是物质产品的生产持续过程, 物质的仓储也创造着产品的价值。

( )2. 现代仓库的功能已由保管型向流通型转变, 即仓库由原来的存储、保管货物的中心向流通、销售的中心转变。

( )3·商品仓储技术作业过程是指以配送活动为中心，从仓库接收商品入库到按需要把商品全部完好发送出去的全部过程。

( )4·定量订货方式中，每经过一个订货间隔期间就进行订货，每次订货数量都不同。

( )5·物资仓库网点的配置，只是确定仓库设在某一地区或某一城市。当这个问题确定之后，企业就要进一步确定仓库在这一地区或城市的具体位置，这项工作就是地区选择。

( )6·仓库的业务主系统为信息系统提供了一个完备的后台支持和保证系统正常运转的信息平台。

( )7·从日本配送运输的实践来看，配送的有效距离最好在 80 公里半径以内。

( )8·为了保证货物在仓库中的完整性，配送中心不能够对货物做任何形式的加工。

( )9·配送中心是一个系统工程，其规划与设计包括许多方面的内容，应从物流系统规划与设计、信息系统规划与设计、运营系统规划与设计三个方面进行。

( )10·为提高配送效率，确保货物质量，配送企业必须首先对特性差异大的货物进行分类。

( )11·分区价格中区间的划分以价格为原则。

( )12·实施延迟策略时采用的物流延迟也称为形成延迟。

## 五、问答题(共 25 分，第 1 题 10 分。第 2 题 15 分)

1. 简述商品盘点的方法。

2. 结合我国物流配送的现状，谈谈如何促进我国物流配送的发展。

### 试题答案及评分标准

一、填写名词(每小题 4 分，共 16 分。根据所给的内容填写出正确的名词)

1. 仓储管理 2. 仓库规划 3. 配送作业 4. 配送成本

二、单项选择题(每小题 1 分。共 20 分)

1. C 2. A 3. B 4. D 5. A 6. C 7. D 8. B 9. D 10. C 11. A 12. C  
13. C 14. C 15. C 16. A 17. B 18. A 19. D 20. D

三、多项选择题(每小题 3 分，共 15 分。多选少选不得分)

1. ABD 2. CDE 3. BCD 4. ABC 5. ABCDE

四、判断题(每小题 2 分，共 24 分。正确的打“√”，错误的打“×”)

1. √ 2. √ 3. × 4. × 5. × 6. × 7. √

8. × 9. √ 10. √ 11. × 12. ×

五、问答题(共 25 分。第 1 题 10 分。第 2 题 15 分)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/467112141011006060>