

# 2021-2022 年甘肃省陇南市导游资格导游业务真题(含答案)

学校:\_\_\_\_\_ 班级:\_\_\_\_\_ 姓名:\_\_\_\_\_ 考号:\_\_\_\_\_

## 一、单选题(30 题)

1.日本专家把说话能力分解成五个因素：语气 ( S )、用词 ( W )、内容 ( I )、感情 ( E )、技巧 ( T )。对初次见面者，最重要的是 ( )。  
A.S B.W C.I D.E

2.

**第 33 题** ( ) 是导游的道德修养在导游讲解中的具体体现。

- A. 言之有物，言之有据
- B. 言之有趣，言之有情
- C. 言之有礼，言之有情
- D. 言之有理，言之有物

3.旅游者离开饭店前，集中、清点和交运行李的工作应该由 ( ) 负责。

A.地陪和行李员 B.全陪和行李员 C.领队和行李员 D.全陪、地陪、领队和行李员

4. 导游人员累计扣分达到 10 分的，( )。

A.不予通过年审 B.暂缓通过年审 C.全行业通报 D.警告批评

5. 乘坐国内航班的旅游团，出发前导游人员应提前( )到达机场，等候客人前来。

A. 两小时 B. 一个半小时 C. 一个小时 D. 半个小时

6.下列不属于全陪的主要职责有()。

A.实施旅游计划 B.落实旅游合同 C.组织协调工作 D.宣传、调研

7. 抵达饭店后游客没能拿到行李，导游应该（ ）。

A.等旅游结束后再汇报给旅行社

B.地陪和全陪、领队一起先在本团成员所住房间寻找

C.与饭店经理联系，怒斥其饭店的服务质量

D.一切责任都要马上要饭店来负责

8.游客离开本地，地陪在办理国内航班的离站手续时，不正确的做法为  
( )。

A.将交通票据交给全陪(或领队)，请其清点核实

B.地陪与全陪(或领队)按规定办理好财务拨款结算手续，并妥善保管好  
单据

C.挥手致意，可以离开

D.不急于离开，最好等旅游团所乘飞机起飞后离开

9.1980 年国务院正式批准( )成立。

A.中国国际旅行社总社 B.中国旅行社 C.中国青年旅行社 D.中国现代  
旅行社

10. 已订妥回程国际机票的某旅游团计划在中国旅游 15 天，该团导游员

应该最迟在航班起飞前( )小时确认机票。

A. 24 B. 36 C. 48 D. 72

11.接近就餐时旅游者提出换餐的要求,导游人员一般( )。

A.不予理睬 B.不应接受要求 C.应尽量满足 D.断然拒绝

12.“横看成岭侧成峰 远近高低各不同。”该诗句蕴含的观景赏美方法是( )。

A.观赏距离和位置 B.观赏时机 C.观赏节奏 D.静态观赏

13.导游服务要求导游员具有广博的知识和健康的体魄,这体现了导游工作的( )特点。

A.独立性强 B.复杂多变 C.脑体高度结合 D.关联度高

14.

第40题“结合景物向旅游者宣讲环境、生态和文物保护知识”属于( )的职责。

- A. 国际领队
- B. 地方陪同
- C. 全程陪同
- D. 景点讲解员

15.下列不属于治安事故的是( )。

A.坏人的骚扰 B.偷窃 C.诈骗 D.失火

16.

第54题若有游客生病住院,患者离团期间的综合服务费( )。

- A. 不退还本人
- B. 由组团社全部退还本人
- C. 由地接社部分退还本人
- D. 由旅行社之间结算, 按规定退还本人

17.

第 29 题 在组织中国公民出游时团队必须整团出境, 在境外确需分团的, 组团社应事先报经 ( ) 批准。

- A.公安部
- B.省级公安边防机关
- C.国内的驻外机构
- D.旅游行政管理部门

18.

第 55 题 具有各项服务明码标价、经济实惠、手续简便和机动灵活的特点是 ( )。

- A. 一日游
- B. 小包价旅游
- C. 半包价旅游
- D. 组合旅游

19.在中途退团的要求中, 未享受的综合服务费不予退还的是 ( )。

- A.工作上需要
- B.与团队中其他游客发生争执
- C.游客突然接到亲人去世的消息
- D.游客病重住院

20.旅行社未经旅游者同意, 擅自将旅游者转团、拼团的, 旅行社应向旅游者支付旅游费用总额( )的违约金。

- A.25%
- B.20%
- C.15%
- D.10%

21.中餐赴宴礼仪规范要求, 按时出席宴请是礼貌的体现, 一般应按时抵

达，或提前 ( ) 到达。

A.15 ~ 30 分钟 B.10 ~ 15 分钟 C.8 ~ 10 分钟 D.3 ~ 5 分钟

22.

第 30 题 为预防漏接，导游应按规定提前 ( ) 分钟到达接站地点。

- A. 20
- B. 30
- C. 40
- D. 60

23.

第 18 题 国家旅游局制定的旅游安全管理暂行办法第五条规定，旅游安全管理的原则是 ( )。

A.统一指导，分级管理，以基层为主 B.安全第一，预防为主 C.建章建制，责任落实 D.定期检查，综合治理

24.导游人员发现旅游者要在地摊上选购古玩时，应 ( )。

A.予以协助 B.当好购物参谋 C.予以劝阻 D.制止摊贩出售

25.根据我国航空公司有关规定，已满 2 周岁、未满 12 周岁的儿童乘机时按成人全票价的 ( ) 购票。

A.10% B.25% C.50% D.60%

26. ( ) 在整个旅游活动中起主导作用。

A.海外领队 B.全陪 C.地陪 D.景点讲解员

27.导游员在接送旅游者时的沿途讲解宜采用 ( ) 形式。

A.独白式 B.对话式 C.演说式 D.描写式

28.欣赏齐白石的画，游客感到的不只是草木鱼虾，而是一种悠然自得、鲜活洒脱的情思意趣。这种审美感受是（ ）。

A.赏心悦目 B.悦耳悦目 C.悦心悦意 D.悦志悦神

29.旅游者看上了客房内的某一摆设，要求导游帮助购置，导游人员应（ ）。

A.劝说旅游者不要购买 B.带客人到商店购买同类物品 C.为客人买下，为社里创收 D.协助其与饭店有关部门联系

30.儿童一般是指处于（ ）岁阶段的人。

A.0~8 B.0~14 C.0~12 D.0~6

## 二、多选题(20题)

31.需要导游人员事后写出书面报告的事故有（ ）。

A.火灾事故 B.治安事故 C.交通事故 D.外国游客丢失护照 E.已成误机（车、船）事故

32.针对旅游者对我国的方针政策、法律法规等问题出现的认识分歧，导游人员应（ ）。

A.有针对性地积极宣传中国，认真回答旅游者提出的问题  
B.用形象、生动、具有说服力的宣传方式介绍我国的政策、法律及基本国情  
C.阐明我方对某些问题的观点和立场，求同存异，帮助他们了解中国

- D.提出严正警告，并报告公安部门
- E.进行严肃处理，情节严重者应绳之以法

33.旅游团到某一旅游点后，个别游客希望不按规定的路线游览，导游应（ ）。

- A.若在人不多，秩序不乱的环境下可满足其要求
- B.提醒其带上酒店名片，提醒其用餐时间和地点
- C.婉言拒绝
- D.必要时给游客留一字条，注明集合时间、地点和车号及饭店信息等

34.在答应旅游者换餐要求后，小孙的具体工作包括()。

- A.向地接社汇报
- B.取消原定餐厅的预定
- C.去烤鸭店前说明两餐餐标不同
- D.客人同意付差价后，在风味餐厅预定晚餐
- E.预定时，说明旅游团的基本情况

35.该案例中全陪小王能及时地帮助自己团队的游客迅速撤离火灾现场的原因可能是（ ）。

- A. 小王非常冷静沉着
- B. 小王非常熟悉该饭店楼层安全通道、安全楼梯的位置，熟悉紧急情况时的转移线路
- C. 小王拥有一份领队与游客的名单及所住房号
- D. 小王的旅游团所住的楼层比较低
- E. 小王熟练掌握自救的方法

36.游客需要导游服务体现在()。

- A.在心理上，游客需要增强安全感
- B.在生活上，游客需要建立起一套适应新的生活环境的生活方式
- C.在审美上，游客需要获得最佳的审美感受
- D.在求知上，游客需要尽快尽可能多地掌握新环境的信息，满足求知欲

37.

第 66 题 在旅行时中暑采取的紧急措施有 ( )。

- A. 迅速转移到阴凉、通风的地方静卧
- B. 松解衣裤纽扣和鞋带、侧卧
- C. 尽快补充水分，应喝些淡盐水或清凉饮料
- D. 服用藿香正气水、仁丹等药物或擦风油精

38.下列属于在风景名胜区内禁止的活动的是()。

- A.开荒 B.修坟 C.采石 D.开矿

39.以下哪些情况属于旅行社不承担赔偿责任的情形?()

- A.在旅游过程中被流石击伤的小孙
- B.在用餐时喝酒过多而摔伤的小胡
- C.对于导游多次提醒还是把高级相机丢在餐厅的小李
- D.在旅行过程中由于自身体力不及，过度劳累而引起自身原有疾病复发而身亡的秦爷爷

40.游客在自由活动时不慎走失，导游应采取的措施有( )。

- A.立即报告接待社，请求指示和帮助
- B.向公安部门提供游客可辨认的特征
- C.组织旅游团成员分头寻找
- D.在原地等候走失的游客
- E.向公安部门报案

41.

第 63 题 如果患者病危，且亲属又不在身边，导游人员应做到( )。

- A. 及时提醒领队通知其亲属
- B. 如果患者是外籍人士，应提醒领队通知其所属国驻华使领馆
- C. 当患者亲属到达后，导游人员应协助其解决生活方面的问题
- D. 如果万一找不到患者亲属，那么一切要按使领馆书面意见处理
- E. 患者亲属来华期间一切费用自理

42.下列事项中属于落实接待事宜的是( )。

- A.带好旅行计划和导游证等
- B.落实旅行车辆
- C.掌握联系电话
- D.落实住房及用餐

43.

从园林的风格来看，属于江南园林的有 【 】

- A. 苏州拙政园
- B. 东莞可园
- C. 扬州个园
- D. 无锡寄畅园



44.旅游团抵达后，地陪应做好（ ）等工作。

A.认找旅游团 B.清点行李 C.实到人数 D.集合登车

45.中国导游人员最基本的道德规范中，“爱国爱企、自尊自强”应该表现为（ ）。

A.始终站在国家和民族的高度

B.平等对待每位旅游者

C.有民族自尊心和自信心

D.时刻以国家和企业利益为重

E.为国家和企业的发展多做贡献

46.

第 75 题 “虚实结合法”中的“虚”是指与景观有关的（ ）。

A. 神话故事

B. 民间传说

C. 历史沿革

D. 趣闻逸事

47.

第 61 题 首次沿途风光导游时，地陪应（ ）。

A. 注意触景生情、点面结合、简明扼要

B. 注意讲解速度和旅游车行进速度相一致

C. 准确地对景物进行指向

D. 适当采用类比的方法，使旅游者听后更有亲切感

E. 尽量避免原路返回

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/475022111104011203>