

论语二十章 2000 字心得体会

篇一：读《论语》的心得体会

读《论语》的心得体会

——仁礼为本，君子大同

《四书章句集注》在《论语序说》中介绍了孔子一生的历程，在篇末有程颐的一段话：“今人不会读书。如读《论语》，未读时是此等人，读了后又只是此等人，便是不曾读。”这段话用在我身上是再恰当不过了，首次接触《论语》是在中学时期，详读才在今年。我曾经以为这本书多只是一些名言警句，理解记忆就可以了；但是在详读这本书之后，我被这本书折服了，关于这本书的理解我还只是冰山一角，但我相信“温故而知新”，相信在往返不断的通读理解后会有更多的感悟。

《礼记·大学》：“古之欲明明德于天下者；先治其国；欲治其国者，先齐其家；欲齐其家者，先修其身；欲修其身者，先正其心；??心正而后身修，身修而后家齐，家齐而后国治，国治而后天下平。”这是儒家学派“修身齐家治国平天下”的主张，由此我们可以将《论语》看成是君子之学，而《论语》则是对儒家一直孜孜不倦追求的理想人格——“君子”提出来的一系列要求。

纵观《论语》，我们可以看出在孔子及其弟子及再传弟子的言行和思想的集大成作品《论语》一书中，可以总结到这本书的核心思想是“仁”和“礼”。“仁”的内涵是“仁者，爱人。”（《中庸》）“仁”的践行是“仁，远乎哉？己欲仁，斯仁至矣。”

（《论语·述而篇第七》）孔子认为人的向善的动力来自于内心的意愿，即道德自觉。“己欲立而立人，己欲达而达人。能近取譬，可谓仁之方也已。”（《论语·雍

也篇第六》）“父子相隐”则是孔子认为“仁”能够由近及远和推己及人的具体体现。在《学而篇第一》中有若说：“其为人也孝弟，而好犯上者，鲜已；不好犯上，而好作乱者，未之有也。君子

务本，本立而道生。孝弟也者，其为仁之本与！”这段话的关键句是最后一句：“孝弟也者，其为仁之本与！”程颐有注：“孝弟，顺德也??德有本，本立则其道充大。孝弟行于家，而后仁爱及于物，所谓亲亲而仁民也。故为仁以孝弟为本。”“孝弟”在这里是对理想人格“君子”提出的基本要求，而后面的“不好犯上”与“不好作乱”则是“孝弟”的延伸和“充大”。在中国传统观念里，家国一体是统治者乃至全民族的终极目标，儒家学派从常人都能做到的孝敬父母、友爱兄长两个方面来要求人的行为，可见儒家学派“仁”的主张实施不难。《论语》的另一思想核心是“礼”。《说文》：“礼者，履也。”即一个人必须遵守的道德规范和履行的责任。《论语》中的“礼”可以有两层含义：它既是外在的礼仪制度，又是内在的道德观念和道德准则。《论语》中“仁”是“礼”的基础和出发点，“礼”是“仁”的手段和具体体现。在《学而篇第一》中有子说：“礼之用，和为贵。先王之道，斯为美，小大由之。有所不行，知和而和，不以礼节之，亦不可行也。”这是儒家对“礼”的最终期望就是“和”。

在本书中，《论语》对君子各方面的行为都做出了要求，包括生活学习、日常礼仪以及为人处事等多个方面，这些方面都是从最基本的人格塑造开始的。

“君子”是孔子和儒家思想对人最完美的人格界定。孔子把君子

概念由对贵族的尊称转变为对有德之人的尊称，这种转变在当时起到了激励新兴阶层自强不息的作用。《论语》中道德人格的等级是“圣人—君子—小人”。道德的最高境界是圣人，但圣人的境界太高，不是一般人能够达到的，因此孔子说：“圣人吾不得而见之矣，得见君子者，斯可矣”，所以君子在儒家道德人格中的地位相对而言更重要。与君子相对的是小人。儒家道德的基本要求是：人即使不能成为圣人，也应努力成为君子。

儒家思想对君子人格的要求体现在内在树德和外在修身等方面。孔子的这一思想也对中华民族的历史、文化传统产生了无可估量的影响。

首先体现在孔子对君子人格塑造的内在树德方面的要求。这包括对“仁义”的理解和应该具有“智”和“勇”等道德素质。君子视“仁义”为生命，在任何情况下都能毫不动摇地坚持。“君子去仁，恶乎成名？君子无终食之间违仁，造次必于是，颠沛必于是。”

（《论语·里仁》）孔子认为，君子必须具备“仁”，不得须臾离“仁”，否则就不成其为君子。“仁”是道德的本体，万善的总根源。君子既然是一个道德高尚的人，那么必然也是一个仁人。孔子理想的“君子”人格中，“仁”是基本因素。“义”，简单地说，就是“正确、应当的事情”的意思。因此，正确、应当的行为就称为“义行”，正确、应当的道理就称为“义理”。“君子义以为质。”（《论语·卫灵公》）“君子义以为上。”（《论语·阳货》）“义”是君子做人的根本，是第一原则，“义”对于君子也非常重要。“义”就是合宜，就是符合道德原则，不合原则的

事坚决不做。

其次是孔子对君子人格塑造在“智”和“勇”上的要求。智，指道德认识与实践方面的智慧与才能。君子有了这种智慧，方可不惑于不仁不义的歧途。君子对于道德的本质、实践的条件等有正确的认识，使自己的行动总是符合仁、礼、中庸。该说该做的就去说去做，不该说、做的就不说、不做；情况再复杂，他依靠智慧，也能找到最恰当的行为方式。“无求生以害人，有杀身以成仁”（《论语·卫灵公》），这体现的是“勇”，即执行道德律令的勇敢精神。它产生于对儒家伦理的坚定信仰。有了这种勇气，就能不顾个人的得失荣辱，不怕任何艰难险阻，见义勇为，知过必改，将道德法令贯彻下去。

最后是孔子对君子人格要求在外在修身上提出的要求，这其实也就是孔子对君子的文化要求。孔子认为君子子必备的基本技能包括礼、乐、射、御、书、数，也就是懂得礼节仪式，会歌舞与演奏乐器，能射箭、驾车、写字、运算。君子必备的基本知识是《诗》、《书》、《礼》、《乐》、《易》、《春秋》等书本知识；此外，天文、地理、政治、军事、历史、博物、民俗等各方面的知识，君子也应掌握。

在孔子心目中，“君子”是每个人都应当达到、经过努力也能达到的具有现实性的理想人格。孔子对君子理想人格的要求还体现在很多方面，如“恭”、“敬”、“宽”、“温”和“信”等等。

孔子拥有圣人的情怀，因此他将人格塑造放在一个人成长的首位，君子理想人格的塑造是他在《论语》中各种思想的实践目标，后人也一直以这种君子人格来要求并完善自身。

《论语》是先秦时代儒家的经典之作，它包含了孔子及其弟子所有的言行、思想，也是儒家文化的源头。在本篇读书心得里，我主要是谈了一下《论语》中的“仁”“礼”思想和儒家的“君子”观两个方面，这两个方面都是儒家文化的精髓，汉以后儒家文化思想对后世的思想影响深远。“君子”是孔子及儒家的理想人格，古人和今人都亟亟实现，这也是我们这个时代自我人格塑造的标杆和模范。

篇二：学习《论语》的心得体会

学习《论语》心得体会

孔子曰：‘学而时习之，不亦说乎？有朋自远方来，不亦乐乎？人不知而不愠，不亦君子乎？’意思是说：“学了做人处事的道理，并在适当的时候印证练习，不也觉得高兴吗？志同道合的朋友从远方来相聚，不也感到快乐吗？别人不理解你，而你并不生气，不也是君子的风度吗？”短短的几句话，包含了做人、做事、交友、处世的道理。在论语中，孔子表达的“学”，不仅仅是读书学知识，而是泛指学习做人处事的道理。孔子一生热爱学习，而且乐此不疲，一直到了晚年还刻苦钻研非常深奥难懂的《周易》，故有“韦编三绝”的美传。

《论语》中对于教育思想方面的内容对我启发很大。在教育对象的选择上，他主张“有教无类”，不分贵贱、贤愚，机会均等。用今天的话来说，孔子非常尊重学生。在教育的方法上，孔子主张“因材施教”，重视诱导式的启发教育，触类旁通，强调在实行启发诱导的基础上必须注意循序渐进。本学期我所教的课文中，讲的就是孔子与学生的故事，再次重读孔子的《论语》，让我再次接受

了教育。在教育的培养目标上，孔子认为进行教育的目的除了用仁义礼净化人们的灵魂，协调人们的社会行为之外，其重要的目的在于培养具有仁义之心的“仕”、“君子”，以为当时的社会服务，这就是他著名的“学而优则仕”的思想。

读孔子的《论语》，让我想到了我们今天的教育教学实际，发现孔子的很多教育思想在今天仍被继续沿用，仍是值得我们学习借鉴的一部经典著作。如子曰：“知之者不如好之者，好之者不如乐之者。”孔子认为追求学问首先在于爱学、乐学，也就是我们今天所说的教师要培养学生的兴趣爱好；子曰：“学而不思则罔，思而不学则殆。”讲了，提出了“学”是“思”的基础，“思”又能使“学”不断深化和扩大，阐明了学和思的辩证关系，就是我们今天常说的学思结合。再如今天的因材施教、写作参考循序渐进、举一反三等这些教学原则、方法在《论语》中都能寻找到痕迹，除了教学，孔子关于做人也有自己的独树一帜。他强调做人要正直磊落，子曰：“人之生也直，罔之生也幸而免。”在孔子看来，一个人要正直，只有正直才能光明磊落。然而我们的生活中不正直的人也能生存，但那只是靠侥幸而避免了灾祸。他还强调做人要重视“仁德”。这是孔子在做人问题上强调最多的问题之一。在孔子看来，仁德是做人的根本，是处于第一位的。孔子说：“弟子入则孝，出则弟，谨而信，泛爱众，而亲仁。行有余力，则以学文。”又曰：“人

而不仁，如礼何？人而不仁，如乐何？”这说明只有在仁德的基础上做学问、学礼乐才有意义。做人还要重视修养的全面发展。曾子曰：“吾日三省吾身：为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”即：我每天都要再三反省自己：帮助别人办事是否尽心竭力了呢？与朋友交往是否讲信用了？老师传授的学业是否温习了呢？强调从自身出发修养品德的重要性。在此基础上，孔子强调做人还要重视全面发展。子曰：“志于道，据于德，依于仁，游于艺。”只有这样才能真正地做人。

孔子认为，学习必须有明确的目的，重点在于“学以致用”。孔子说：“德之不修，学之不讲，闻义不能徙，不善不能改，是吾忧也。”意思是说，品德不去修养，学问不去讲习，听到正义的事不

能去做，有错误不能改正，也就是理论和实际不能结合，这才是我们忧虑的啊。由此可见，读书的目的，不在于死记书本，而在于应用，在于实践。

以上是我学习《论语》后的一点感受，通过这次学习我才知道自己的知识面是多么的狭窄，让我有一种“人生处处尽学问，世间人人是我师”的感觉。今后，我一定要多看一些文学作品，提高自己的文学修养。

篇三：2014年论语的心得体会

半部《论语》治天下万世师表耀古今

——读《论语》心得体会 《论语》是中华民族的文化瑰宝，是儒家的经典著作，在历史上具有崇高的地位，汉武帝罢黜百家独尊儒术，宋人赵普曾有半部《论语》治天下之说。由孔子的弟子及其再传弟子编撰而成。以语录体为主、叙事体为辅，记录了孔子及其弟子的言行，集中体现了孔夫子的孝悌之道、政治主张、伦理思想、道德观念及教育原则等。《论语》也被西方学者所推崇，堪与西方的《圣经》比肩。

假期期间我详细通读了这部2500年前的传世之作，虽然通读时间不算很长，但是在字里行间已经被孔老夫子的胸襟和智慧所折服，其中所讲的每一个道理和智慧，所给予的每一个忠告和警示，非常接地气，非常贴近我们生活中的人和事，让我觉得是自己可以受用终生的学习宝典。在今后的生活、工作中自己对《论语》还要“温故而知新”不断的体会其中精髓。提高自己的自身修养和层次。以下是自己对《论语》的一些心得体会总结如下：

一、要勤学善悟，学以致用

孔夫子很重视学习态度，强调要终身“学而不厌”，切不可“饱食终日，无所用心”，并且要“日知其所亡，月无忘其所能”，提倡“不耻下问”，“三人行，必有我师”，“择其善者而从之”，而对于“不善者”则要引以为戒，改正自己也存在的缺点，虚心受教，切记不可骄傲自满目中无人。同时学习时也要注重方式方法，“工欲善其事，必先利其器；士欲宣其义，必先读其书。”

孔夫子也指出学习首先要勤奋，其次要有科学的学习方法，要勤学、勤记、勤思，并勇于实践，善于总结。子曰：“温故而知新”“学而不思则罔，思而不学则殆。”“学”是“思”的基础，“思”要在“学”中进行，二者相辅相成。只有博学多思才能增长知识和才干，形成自己对问题有理有据的判断，提高自己的领悟力，只有这样在面对棘手问题时才会豁然开朗，对新问题有新的办法，而不是束手无策。

孔夫子认为，学习必须有明确的目的，重点在于“学以致用”。“德之不修，学之不讲，闻义不能徙，不善不能改，是吾忧也。”也就是说，品德不去修养，学问不去讲习，听到正义的事不能去做，有错误不能改正，也就是理论和实际不能结合，这才是我们忧虑的。由此可见，读书和学习的目的，不在于死记书本，而在于灵活的实际应用，举一反三。

结合到自己这一段在鑫城商业公司工作的实际经验也是如此，自己没有从事商业零售业的工作经验，只有通过不断的学习，才能提高自身能力和素质，以求达到工作岗位的工作要求，把工作做好。所以自己一直在积极的向有经验的同事虚心学习，并在唐总的教导下，形成了良好的学习习惯，不断的充实自己，改变自己，弥补劣势，发扬优势，和同事们一起学习进步。在实际工作中不断感悟，不再盲目的去工作，明确工作目的后，再多看，多想，多做，努力将工作干的更好。更好的实现自己的自身价值。

二、爱人犹如爱己，敬人犹如敬己

子曰：“弟子入则孝，出则弟，谨而信，泛爱众，而亲仁。”意思

是指在家就孝顺父母；出门在外，则谦恭有礼，对人如兄弟一般，谨慎而诚实可信，要广泛地去爱众人，亲近那些有仁德的人。即在家要孝敬父母，在外要团结友爱，有爱心，以贤德的人为榜样，不断激励自己，努力实践，完善自己的道德修养。

现代社会人与人之间最为缺失的就是亲情与尊重，我们每天都埋首工作，忽视了自己的父母和周围关心自己的人，“身体发肤，受

之父母”，人生在世首重孝道，尊重别人也就是尊重自己，要真心的去孝敬父母、关爱自己身边的人。鑫城商业公司的用人标准也是如此，即以孝为先，品德至上。如果自己心中没有别人，唯我独尊，就难有德行，难以得到别人的尊重。因此我们任何时候都要保持一颗真诚的心，在家孝敬父母，在外关爱他人，用论语精神指导我们的行为。

鑫城商业的培训课程中一直强调要以孝为先，关爱给予自己生命的人，同时要有德行，工作中积极努力，团结奋进，同事之间要和睦互相帮助，不要背后拆台，打造和谐的工作团队。通过通读《论语》使自己对这两点体会更加深刻。

三、以正确的心态面对人生中的挑战

人的一生中都难免有缺憾和不如意，大多数情况下我们都无力改变什么，但我们有能力掌控自己看待这些事情的态度。《论语》教会我们如何用平和的心态来对待自己人生中的各种挑战，正视现实，不沉沦，不钻牛角尖，这样才能不加重自己所承受的负担和压力。这就是《论语》告诉我们对待生活缺陷的态度。在处世之道中，孔子提倡“君子务本”“不在其位不谋其政”，隐含的意义就是“君子逐末则道

废”“在其位要谋其政”。鑫城商业的每一名员工都有自己的工作岗位和工作任务，做好本职工作是前提，不能干预别人的工作，如果每个人都能做好份内的事，那么整个鑫城商业公司就是一个团结和谐的集体，是一个积极向上的集体。

子曰：“君子不器”“先行其言而后从之”“成事不说，遂事不谏，既往不咎”。就是说君子不能像器皿那样只有某种固定的用途。面对现今激烈的市场竞争我们每一名鑫城员工都要在工作中多看、多学、多思、谨言慎行，少说空话，多做实事，努力实践，这样才能提升自己的综合能力，使自己成为全面的复合型人才更好的为公司服务。我们要让自己像水，看似没有一定之规，但流入哪种器皿，就是哪种形状，海纳百川，使自己能够应对各种挑战。面对工作中的得失，已经产生负面影响的事情就不要过多去解释，已经做好的事情不能过多沉迷使自己躺在功劳簿上工作，已经处理过的事情不

能抓住不放，我们要从中汲取经验教训作为今后行事的借鉴和参考，“前事不忘后事之师”就是这个道理，只有做到以上几点才能使鑫城商业公司无往不利。

四、珍惜光阴，修身养性，宽以待人，处事适度

子曰：“逝者如斯夫！不舍昼夜”“知者乐水，仁者乐山”“以直报怨，以德报德”，时光如流水，一去不复返，赫拉克利特说：“人的脚不能两次踏进同一条河流”，就是这个道理，往事不可追，我们要活在当下，与时俱进，不浪费自己的生命，以智慧、仁爱的心去生活和学习，用正直的态度回报怨恨，用感恩的心回报别人对自己的恩德，纵使有时我们力不从心，也要有追求仁心和德行的欲望和动力。

子曰：“过犹不及”“人无远虑必有近忧”“小不忍则乱大谋”中庸之道是儒家的重要思想，在实际工作中我们不能太过急躁也不能不紧不慢，做事要张弛有度，分清主次，分清轻重缓急，该进取时要努力奋进，要居安思危，该忍耐时要拿出耐心，保障团队利益，切不可因小失大。

四、亲贤远佞，知足常乐

子曰：“益者三友、损者三友。友直，友谅，友多闻，益矣”。孔夫子说：“有益的朋友有三种，有害的朋友也有三种。与正直的人交朋友，与诚实的人交朋友，与见闻、知识广博的人交朋友是有好处的”，俗话说：“人伴贤良品自高”，我们一定要树立正确的交友观，多和德才兼备的人来往交流，只有这样才能让自己不断提高不断进步，要亲君子远小人。

有时我们难免自觉不自觉地与他人做比较，但这种比较的前提应该是自己是否有可比性，比较的方法是否有科学和理性。通过比较我们应该发现差距而产生压力和动力，定位和确定催人向上的奋斗目标，这样的比较才能减少怨气，少一分愤愤不平，多一份内心平和。各人有各人的欢乐喜悲，我们要知足常乐！不能欲壑难平。孔子说：“无欲速，无见小利。欲速则不达，见小利则大事不成。”将眼光放长远些，我们才会收获更多。

量的因素，不能心生嫉妒，要加以学习，并多加往来相互感染。面对工作中的得失要有正确的心态，不能过分的追名逐利，不折手段，走

【热门】礼仪学习心得体会 6 篇

我国伟大的教育家荀子曾说过：“人无礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁。”礼仪教育不是一般的礼貌教育，而是一种道德修养，健全人格的教育。礼仪教育，这对素有“礼仪之邦”称誉的我国来说，既是一个古老的教育问题，也是赋予时代新特点的审美教育课题。儿童时期，既是奠基人的性格雏形的时期，又是学习做人的奠基期，忽视儿童的礼仪教育，将会影响到整个德育系统工程的质量。

因此，小学生良好礼仪的培养应当是学校教育的重要内容。良好礼仪的形成是一个长期、艰巨的工作，在此，将礼仪教育中的一些心的与大家共享。

一、以无胜有，营造学校文化氛围。

环境熏陶及良好的心理环境形成为对人的深远影响问题。校园是育人的最佳场所，对校园环境的精心布置和主题化营造，不仅可以凸现校园的个性和品位，而且也可以成为学校文化的重要载体，从而对人的发展产生潜移默化的价值引导。学生在校时间均生活在校园环境中，对学生的精神面貌、文明行为、思想道德无不受环境的影响。我们在教室、走廊、黑板上方都写了一些激励学生积极进取的话语，如：“一分耕耘，一分收获”、“成功的人排除万难，失败的人被万难排除”等。在窗台上摆上绿色植物，学生走进学校大门，抬头便见国旗，走进教室，就看见优美的环境，体现了教育性和艺术性。整洁、优美、生气勃勃的校园环境，会使人的心灵美化，使学生产生一种奋发向上的自尊自爱的意识，起到同化作用。让师生在工作、学习中耳濡目染，接受良性熏陶，使其对学生文明行为、思想品德养成教育起着潜移默化的作用。

二、以小促大，紧抓日常行为规范。

齐颜色，顺辞令。”所以礼仪教育的实施，应该从身边细小的事情做起。教育过程本身就是一个由浅入深，从低到高，循序渐进，不断发展的动态过程。我们在平时就要培养学生养成好的习惯，例如，早上上学要跟家长说“再见”，看见老师要主动问好，果皮纸屑要随手扔进垃圾箱，看见果皮纸屑要随手捡起等。我们在教给学生初浅的礼仪知识和行为时，不但要告诉他语言应当怎样，姿势应当怎样，还要向他讲一些深入浅出的道理，即为什么这样做，这样做有什么好处等等。例如：为什么要常常保持微笑？与人交谈应正视对方？应该怎么样打、接听电话？为什么要孝敬爷爷、奶奶等等。一遍遍、一次次经过我们耐心的解释和教育，使孩子渐渐明白了：在与他人交谈时，要诚恳、大方，运用语言要亲切、准确；与人见面时微笑和使用了礼貌用语，别人就会更喜欢你……

我们利用礼仪课讲了“在校礼仪”、“家庭礼仪”、“进餐礼仪”、“待客礼仪”、“做客礼仪”等系列专题课。介绍礼仪的意义、礼仪规范。通过这些活动及随机教育，孩子懂的了：去别人家做客时，门铃不能长时间按着不放，也不能一触即离；敲门要有节奏感，不轻不重，不急不慢，最多只敲两三次；不可以在门口大声呼喊；也不能透过缝隙窥视有没有人在家；门虚掩或开着时，应当敲一、二下门并问：“可以进来吗？”做客的时间也不能太长，更不能赖着不走，一般玩一个小时左右就可以了；回家时要很有礼貌地告别并表示谢意……

三、持之以恒，强化学生礼仪意识。

文明礼仪教育，是一种养成教育。心理学研究表明：某些技能通过训练，可以顺利地进行迁移。通过教育训练，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。这就决定了文明礼仪教育应持之以恒。小学生的年龄较小，可塑性大，发展还不稳定，自制能力也较差，有好模仿和从众的心理特点，强化礼仪训练是比较容易取的效果的。但由于受家庭、社会和环境的影响，小学生礼仪表现具有时好时差的反复性特点。有时会有倒退的迹象，有的学生明明知道礼仪规范的具体要求，就是不能很好地去执行，或始终如一坚持；再有礼仪知识的回生、常规训练的松懈、社会环境的负面影响等也会使学生的礼仪

心，鼓励学生坚持不懈，严格要求自己。所以对小学生礼仪教育应持之以恒。

对孩子进行礼仪教育，我们主要是抓两个方面。其一：就是有声语言礼仪，主要包括礼貌语、称呼语、交谈语等。例如：在学校，教育学生尊重教师，要求孩子坚持做到：每天见到教师要问好；进办公室先敲门，得到允许后再进入；听从老师的教导；又如：，有一位学生向我述说：“同学们都不帮助他。”。我帮他分析原因，让他知道，请求别人帮助时要说“请”，而且语气诚恳，不要低声下气，更不要居高临下。因为这是你在提出请求，对方并没有义务非的按你说的去做。别人帮助了你，一定要向人家道谢；当别人拒绝你的请求时，应予以理解，并且为对方所作出的努力表示谢意。我在当场作了示范并让他练习。其二：对学生的礼仪教育还有日常行为礼仪教育。如，课间轻声慢步。学生在遵循这个要求时有一定的困难，特别是个别较活泼好动的学生，总是有时不自觉地躁动起来。我及时提醒学生，强化训练，鼓励学生努力克服好动的缺点，信任学生能做好，给学生充裕的时间克服自身的缺点。有了教师的信任和鼓励，学生逐步规范自己的行为，最终达到文明礼仪常规的要求。

四、以礼带礼，突出教师表率作用。

我国古代伟大的思想家、教育家孔子就强调教师以身作则的必要性，他说，“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”教师的职业道德素养之一就是：严于律己，为人师表。

我们规定学生每日放学时，须将各自桌椅下的纸屑拾净，凳子摆放在桌子下，方可离校，并指派一名卫生员，负责讲台四周的环境卫生。我看见地上有纸也马上弯腰捡起，教师的一举一动，一言一行，都可能成为学生模仿的对象。教师以身作则，对于学生来说就是无声的引导。要让学生注重礼仪，教师本身也一定要以身作则。例如：看到校园里的果皮纸屑时，教师自己带头捡起，这比教师训斥学生：“看见纸屑为什么不捡”要好很多。当学生见到老师问好时，老师也应该点头或招手向学生问好；当我做错了，也敢于向学

教育，营造良好的教育氛围。坚持正面引导和讲解，告诉学生应该怎样去做、怎样做才被大家所喜欢。对学生表现出的文明礼仪，把握好教育时机，及时加以肯定和表扬，会收到事半功倍的效果。我们切不可只关注于向学生提出各种行为要求，尔后，像检查官一样检查学生做的怎样，像法官一样判断学生的对与错，而忽视了自己在与学生交往中的榜样作用。

以上是我们这学期上礼仪课的一点心得，由于第一次上礼仪课，教学方法单一，今后有待进一步改进、完善。

泱泱华夏，有着五千年的历史和文明，素称礼仪之邦。中国历来都非常重视礼仪教育，自周朝就出现了《周礼》、春秋时期伟大圣人孔子更是对礼仪的集大成者，进入封建社会后礼仪依旧非常重要，中央行政机构设有吏、户、礼、兵、刑、工六部，礼部就占其一。进入现代社会，在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变的越来越频繁，职场礼仪在企业的商务活动和对外交流中显的尤为重要，因此我们必须掌握一定的职场礼仪。

所谓：“人无礼则不立，事无礼则不成”。在职场中，礼节、礼貌都是人际关系的“润滑剂”，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，如：与同事们和谐相处也是需要讲礼仪的，文雅、宽厚能使人加深友情，增加好感，与同事沟通必须注重言语礼仪，可以营造一个和睦、友好的人际环境。如果同事之间关系融洽和谐，每天上班就会感到心情愉快，有利于工作的顺利进行，从而促进事业的发展。职场礼仪在工作中最大限度的避免人际冲突，使人际交往成为一件非常愉快的事情。良好职场礼节能营造良好的交往氛围，为企业的合作奠定良好的基础；相反的话，可能会给企业造成不良的影响和带来巨大的损失，双方的业务很可能会毁在小小的职场礼仪细节之处。

那么，在工作中作为经理办公室人员应该在注意以下几方面的职场礼仪。

一是要掌握拨打电话、接听电话、代接电话和扣电话的技巧，使用礼貌用语，做好电话记录，并将来电信息及时反馈上级领导。

热情，服务周到，学会正确地介绍自己和他人，做好迎送客人的礼节。

三是要做好会议礼仪。按照规定布置好会议场所，安排好参会人员及主席台领导的座次，做好会议的各项准备工作。

四是在工作中要时刻注意自己的言行举止，要做到尊重他人，只有先尊重对方，对方才会尊重你。“约束自己，尊重他人”才能使同事们更轻松愉快地工作。

职场礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要体现。对齐城工贸公司来说，掌握一定的商务礼仪不仅可以提高企业形象，更能提高齐鲁公司和合作单位的满意度和美誉度，从而增加公司的经济效益和社会效益。因此，我们应该积极倡导大家从现在开始就要学习或熟悉职场商务礼仪，为齐城工贸的发展尽上一份力。

这个学期很幸运地“捡到”这门公选课，每个星期一晚上我们几十个幸运儿就聚在这个小小教室里面，一点一点走进礼仪这门艺术里面。礼仪是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法，是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法；是在人际交往中进行相互沟通的技巧。现代人，不能不学礼仪。现代人，不可不接受礼仪教育。于是，对于我们这些即将踏上社会，穿梭于各种社交活动的大学生来说，这样一门课程是很有意义的。

经过一学期的社交礼仪学习，我学到了很多，也感受了许多。非常感谢老师这学期的辛勤栽培。还特意邀请音乐学院的师姐来给我们女生上一门难能可贵的化妆实践课，让我们更深切体会到在适当的场合化一个符合自己特点的妆容着实为女性的美丽打开翅膀。每一次的课堂并不是生硬的站与坐、讲与记——授课老师站在台上滔滔不绝，听课学生坐在台下认真做笔记，生动活泼的课堂即时训练，各富创意的小组展示，这才更能让所学到的融会贯通，运用得当，心得体会《上护理礼仪课的心得体会》。灵动的课堂让这学期的公选有了活力，带着欢乐的回忆也积淀着收获。

通过形象礼仪的学习我学着更好地与别人沟通，在一切人际关系中，互相尊重是第一美德，而必要的距离又是任何一种尊重的前提。如何更好地提高自己在社会各个方面的修养，如何吃西餐才不致失礼，使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，而且使我认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。更使我了解了礼仪是在人际交往中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即在人与人的交往中约定俗成的一种习惯做法。礼仪的核心是给人舒适和尊重，比如桌位要有主次，介绍要有先后，穿衣要分场合，送礼要有讲究……让他人感到舒适，感到被尊重。

随着年龄的增长和生活环境的变化，我们的自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊进而更多的情感交流。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成独立的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。

礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。这样我们之间才能建立起真挚深厚的友情。同时，我感觉社交礼仪本身又是一种特殊的语言，用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。总之，学习礼仪知识使我受益匪浅。学会礼仪，享受礼仪，品味礼仪，才会成为一个有内涵有品味的大学生。学的是知识，实践还得靠我们自己，生活中处处留心，多注意，把学到的礼仪融入到生活中，变成自己的才能真正助我们腾飞

一、引言：

“人生一世，必须交际。进行交际，需要规则。所谓礼仪，即人际交往的基本规则，是人际交往的行为秩序。”

在古中国，就有对礼仪的规范。礼仪：礼者，敬人也，是做人的要求，是尊重对方；仪，是形式，是要把礼表现出来的形式，两者相辅相成，在国际活动接待中缺一不可。礼仪三要素包括：礼仪是交往艺术，交往强调互动，互动看结果；礼仪是沟通技，巧沟通强

调理解；礼仪是行为规范，规范就是标准。对中国人来讲礼仪是一种自我修炼，是律己行为，管住自己，独善其身；而国际礼仪讲的是交往艺术，是待人接物之道。礼仪要求人和人打交道保持适当距离，距离产生美感，适当的距离是对对方的尊重。国际交往中，拉开距离如果适当，有助于交往的顺畅；换言之，不要随便套近乎。人际交往要使用称呼，国际惯例是使用尊称，而尊称的一个基本技巧是“就高不就低”。

在现代社会，礼仪不仅仅是关系到我们的个人形象，更是一门非常有用的学问，也是一门高深的文化。说它有用，是因为通过合理的着装以及礼仪，来促进贸易谈判；说它高深，同样是交谈，为什么有人能谈的很和谐，而有的人却把人惹的大发雷霆，生意告吹。

二、认识：

通过学习商务礼仪，让我受益匪浅。我想这对我为人处世方面及以后找工作会有很大帮助！给别人也会产生好的印象。同时增强了我的内在素质，也塑造了我的外在形象，增进了交往……

随着人们日常交际的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越重视交往的细节，也许一个微小的细节决定了一个人的第一印象。俗话说：“没有规矩，不成方圆。”所以，做任何事情，都应有一定之规。礼仪，是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。

“商务礼仪”这门课，从坐姿，站姿，握手，微笑，递名片等一系列在日常的商务交往中经常碰到的细节问题中感受商务礼仪的真谛。老师用行为教学引导同学去学习，并且通过一边教学，一边知道我们该怎么做，让我深刻体会到礼仪的重要性。

通过学习，让我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现；从个人角度看，优秀的礼仪素质不仅有助于提高个人的修养，还有助于美化自身、美化生活，并且有利于与他人的交往与沟通，使人获得良好的人际关系。以前，我对于礼仪的概念及重要性理解不透，总认为礼仪好坏是个

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/475112003201012002>