



吉林交通职业技术学院  
Jilin Communications Polytechnic

# 航空学院 人才培养方案 (2022 版)



吉林交通职业技术学院教务处制

二〇二二年三月



吉林交通职业技术学院  
Jilin Communications Polytechnic

# 国际邮轮乘务管理专业 人才培养方案(2022 版) [3 年制]

二级学院： 航空学院

执笔人： 王超逸

审核人： 刘晓兵

制定日期： 2022 年 6 月


吉林交通职业技术学院教务处制

2022 年 3 月

**吉林交通职业技术学院**  
**国际邮轮乘务管理专业人才培养方案编写人员表**

专业名称	国际邮轮乘务管理专业			
专业代码	500304			
参编人员	序号	姓名	职称/职务	承担任务
	1	王丽娜	教授/（原）院长	把握《方案》制定方向及定位
	2	刘晓兵	副教授/书记（兼） 院长	把握《方案》制定方向及定位
	3	张默	副院长	起草《方案》主体内容
	4	李杨（青岛鹏腾）	合作企业负责人	提供行业发展信息
	5	刘黎静（青岛鹏腾）	助教/教师	提供行业发展信息
	6	鲁宵（天津格雷特）	助教/教师	提供行业发展信息
	7	黄圣舒	讲师/教师	撰写修订报告、人培方案、课程 标准
	8	王超逸	教研室主任	课程设置、岗位信息调研、撰写方案、 课程标准
	9	许晗	讲师	参与课程标准编写
	10	徐彬彬	讲师	参与课程标准编写
	11	刘任	讲师	参与课程标准编写
	12	李春艳	讲师	参与课程标准编写
	14	刘爽	讲师	参与课程标准编写、确定“第二 课堂”内容
学院意见	 学院（签章） 2022年7月18日			

吉林交通职业技术学院  
国际邮轮乘务管理专业人才培养方案审核表

专业名称	国际邮轮乘务管理专业
专业代码	500304
专业指导委员会意见	<p>培养方案符合职业教育国家教学标准，精准对接行业岗位需求，以“共建、共享、共赢”为特色的行企校培养模式有助于深化产教融合、校企合作，推进教师、教材、教法改革，课程设置紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出了应用性和实践性，注重学生职业能力和职业情怀的培养。</p> <p>专业指导委员会签字  学院盖章</p> <p>刘峰 王超逸 张默 许晗 李春艳 李扬 鲁宵 刘黎静</p> <p style="text-align: right;">2020年7月18日</p>
教育教学工作指导委员会意见	<p style="text-align: center;">教育教学工作指导委员会（签字）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
学校党组织意见	<p style="text-align: center;">学校党组织（签字）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>



## 一、专业名称及代码

专业名称：国际邮轮乘务管理

专业代码：500304

专业名称	国际邮轮乘务管理
专业代码	500304
专业大类名称	交通运输类
专业大类代码	50

## 二、入学要求与学制

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

## 三、专业简介

国际邮轮乘务管理专业于 2016 年成立，其前身是应用外国语专业。本专业顺应中国制造 2025 时代赋予高职教育的历史使命,全面提升邮轮人才培养质量、更好地服务区域经济发展、助力吉林省“一主六双”十四五规划、实现立德树人、三全育人的目标，进行了以“共建、共育、共赢”为特色的“行业+企业+学校三方合一共育人才”的培养模式创新。学生第一年在学校进行通识教育和行业基础知识教育，第二年在学校由企业老师和双师型素质教师进行专业技术培训并且考取《邮轮运营职业技能》证书，第三年考取行业准入证书并且在相关单位实习工作。

该模式利用 1+x 证书试点建设以及与中船舰客教育科技有限公司的深度合作，提升了海务专业学生就业率，打造了一批具有双师素质的现代服务教学创新团队，更新了一批专业实验实训设备，点燃了学生投身海乘事业的激情，培养了一批以“向海图强、海运强国”为己任的高素质邮轮服务人才，打造了一个具有“双师素质”的教学团队，建立了占地 300 平米的邮轮理实一体实训中心，包括基于 CBT 与 VR 技术的邮轮虚拟仿真实训教室、邮轮餐饮服务实训室、邮轮客舱服务实训室，搭载了邮轮服务虚拟仿真教学资源平台、邮轮服务 VR 虚拟体验教学系统、邮轮服务虚拟仿真教学实训系统及互动教学操作系统，能够满足邮轮专业绝大部分课程的教学和实训需求。

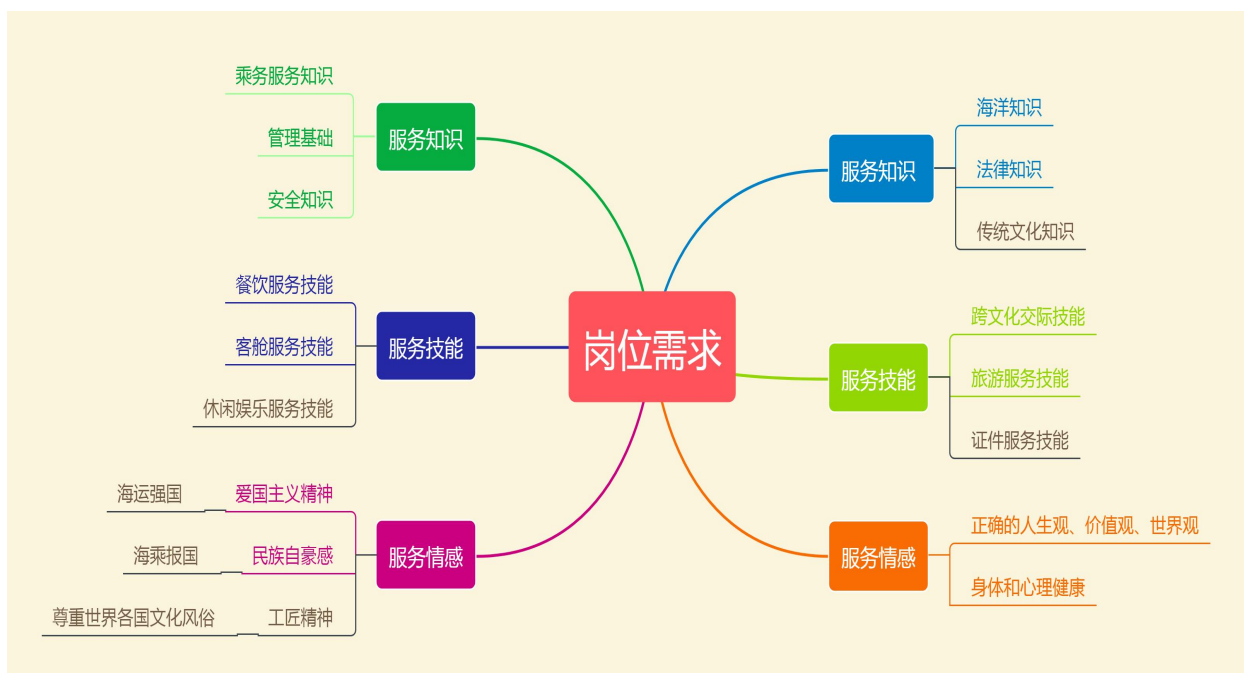
本专业现有专职教师 4 人，校内外兼职教师 4 人，企业专家 1 人，参与编撰多部著作与教材，在省级刊物发表论文若干，中文核心刊物论文 1 篇，CSSI 会议论文 1 篇，EI 会议论文 1 篇，主持、参与省级教科研课题若干，教师参加省级教学能力比赛并获奖一项，教研室教师参加 1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书培训，并考取了相关考评员证书。带

领学生积极参与互联网+创新创业大赛和高职高专技能大赛并获奖若干。

本专业多次与行业、企业专业深入分析岗位需求，梳理出岗位需求三大要素，分别为服务知识、服务技能和服务情感。服务知识与服务技能分别对应专业基础课与专业核心课，服务情感对应公共课程中的思想道德与法制、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等等，以及专业课程的思政融入项目，配合学校构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。其中邮轮市场营销和客源国概况课程被评为校级课程思政示范课程。

本专业设置岗课赛证融通课程 5 门，分别为交际英语、邮轮安全管理、邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务管理、国际航行英语，培养学生 1+x 邮轮运营服务职业技能等级证书要求技能和全国职业院校技能大赛能力。

核心课程 8 门，分别为邮轮休闲娱乐服务与管理、邮轮客舱服务与管理、邮轮餐饮服务与管理、综合英语、海乘服务英语、邮轮旅游市场营销、沟通技巧。通过核心课程培养学生掌握邮轮乘务服务和乘务管理等岗位业务流程、服务规范、服务技能和基本礼仪。专业实践课程 4 门，其中与企业合作实践课程 1 门，主要使学生掌握邮轮宾客服务对客技能及跨文化交际服务技能，掌握海洋环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；能够正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能，并且考取海船船员四小证。



#### 四、职业面向及职业能力要求

##### (一) 职业面向

1. 就业面向的行业：国际邮轮乘务等现代服务行业
2. 主要就业单位类型：国际邮轮、涉外酒店、
3. 主要就业部门：国际邮轮或者涉外酒店的证件部、前厅部、餐饮部、客房部、免税店、休闲娱乐部
4. 可从事的工作岗位：

表 1 职业面向分析表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技 能等级证书举例
交通运输大类 (60)	水上运输类 (6003)	水上运输 业 (55)	水上运输服 务人员 (4-02-03)	国际邮轮乘务 服务岗位 国际邮轮乘务 管理岗位 涉外酒店服务 岗位 涉外酒店管理 岗位	英语水平等级证 书、海船船员四小 证、国际航行英语 证书、1+x 邮轮运营 服务职业技能等级 证书

表 2 岗位能力分析表

序号	岗位名称	岗位类别		岗位描述	岗位能力要求
		初始 岗位	发展岗位		
1	餐饮服务员	■	□	负责国际邮 轮餐厅接待、 点单、送餐、 打扫等对客 服务。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够快速、正确地打理妆容。</li> <li>2. 能够用双语接待宾客。</li> <li>3. 能够快速摆台翻台。</li> <li>4. 能够运用沟通技巧与旅客进行沟通。</li> <li>5. 具备一定的心理承受能力。</li> </ol>

2	餐厅主管	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	负责国际邮轮餐厅管理，包括餐厅主题风格设计、餐食供给、领班管理、促销安排。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够安排船长晚宴。</li> <li>2. 能够处理宾客纠纷。</li> <li>3. 能够管理餐厅人员。</li> </ol>
3	舱房服务员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	负责宾客迎送工作、舱房卫生清洁、洗衣服务、迷你吧管理、客舱设备日常检查工作。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够双语进行舱房服务和管理。</li> <li>2. 能够熟练地进行客房整理清洁和做床等服务。</li> </ol>
4	娱乐部服务员	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	负责船上娱乐区的运作，组织大型的室内游戏，使宾客拥有多种游玩选择，并且获得良好的游戏体验。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有用英文组织大型娱乐晚会或游戏的能力。</li> <li>2. 具有创新能力和团队协作能力。</li> </ol>
5	证件部（通关事务部）长官	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	负责该船乘客上下船的通关手续，检查和保存所有乘客旅行证件；与港口当局职能部门合作；处理各项法律文书和程序；取得邮轮结关证明。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够为乘客和到期员工办理登船和离船手续。</li> <li>2. 能够用英语配合海关、边检及移民局和卫生检疫部门的清关工作。</li> <li>3. 能够配合领航员和港务代理办理进出港手续。</li> </ol>

## （二）典型工作任务及其工作过程

表 3 典型工作任务及工作过程分析表

序号	典型工作任务	工作过程
1	证件部离港清关	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 准备抵港乘客清单；离船乘客清单；（新）登船乘客清单；中转乘客清单；邮轮最终离港人员清单（按国籍分类），并递交船长确认签字。</li> <li>2. 向边检及移民局递交上述清单。</li> <li>3. 回答边检及移民局官员答问题。</li> <li>4. 取得船舶结关证明。</li> </ol>
2	处理宾客诉求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用得体的礼貌帮助宾客冷静下来。</li> <li>2. 听懂宾客诉求并准确判断宾客的心理预期；</li> <li>3. 妥善处理宾客诉求。如果不能直接处理，及时调换</li> </ol>



		舱房或者进行升舱服务。
3	欢迎晚宴 (Gala dinner) 服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 餐饮总监制定欢迎晚宴流程并通知餐厅、酒吧、厨房、仓库主管。</li> <li>2. 餐厅经理负责通知宾客晚宴时间、着装要求、进餐座次；协调船长或其代表晚宴讲话和“船长合影”事宜；协调邮轮高层管理参加宴会；协调娱乐部举办晚会或者焰火表演；妥善处理宴会突发事件并尽量达到宾客满意。</li> <li>3. 厨师长负责拟定自助餐菜单和零点菜单并为宾客提前打印；与仓库主管协调备料。</li> <li>4. 餐厅助理服务生按照命令布置餐厅、餐桌和自助餐台；负责上菜送餐；服从餐厅服务生调度安排。</li> <li>5. 餐厅服务生负责接待宾客，为宾客点单、推荐酒水菜品、买单、处理突发事件。</li> <li>6. 处理全部事宜的语言为英语。</li> </ol>
4.	客房部迎接乘客	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择恰当语种得体问候客人并引导宾客进入客房。</li> <li>2. 介绍房间设施、介绍邮轮餐厅区、娱乐区、休闲区、托婴区的位置和功能。</li> <li>3. 根据需要整理、清洁客房。</li> </ol>

## 五、培养目标与培养规格

本专业的培养目标与培养规格全面贯彻党的教育方针，充分落实党和国家对人才培养的总体要求，着眼于行业需求，旨在服务于地区经济，体现职业教育特色。

### （一）培养目标

培养目标：本专业面向国际邮轮和酒店的现代服务行业，培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，掌握国际豪华邮轮的管理知识、服务技能和创新创业精神，符合国际邮轮市场的需求，满足 STCW 公约和邮轮适任标准的要求，具有较强的邮轮服务管理技能和英语应用能力，从事国际豪华邮轮各项服务和管理的的高素质技能型人才。

表 4 国际邮轮乘务管理专业培养目标

序号	具体内容
M1	具备正确的人生观、世界观、价值观；
M2	具备邮轮服务管理等现代服务业所要求的体能素质；
M3	掌握邮轮服务管理行业必需的知识；
M4	掌握邮轮服务管理必备的旅游礼宾服、餐饮服务、客舱服务、前厅服务、证件服务等方面的服务技能；
M5	掌握现代服务行业必备的服务情感和服务态度。

## （二）培养规格

### 1. 素质要求

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观，坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪。

（2）怀有“向海图强、逐梦深蓝”的职业意识和“海运强国、海乘报国”的职业情怀、具有一定的组织管理和应对突发事件的应急、应变能力；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

（3）具有能在恶劣海况下坚持工作的毅力和意志；具有良好的航海心理素质和健康体魄。

### 2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）掌握与海上运输和邮轮运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、消防、安全等知识。

（3）掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识。

（4）熟悉海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识。

（5）掌握对客礼仪知识。

（6）掌握旅客服务心理知识和常用沟通技巧。

（7）掌握全球邮轮航线分布、港口风貌等人文地理知识。

（8）熟悉职业形象塑造知识。

（9）了解国内外邮轮行业发展新动态、新技术和新趋势。

### 3. 能力要求

（1）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（2）具有外语阅读翻译及跨文化交流能力。

（3）具有较强的计算机应用能力。

（3）具有较强的组织协调能力和团结协作能力。

（4）掌握邮轮服务行业所必备的旅游礼宾服、餐饮服务、客舱服务、前厅服务证件部服务等方面的服务技能。

(5) 具备正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能。

(6) 具有良好的形体管理、体能管理、职业形象塑造的能力。

(7) 具有综合应用所学知识分析和解决旅游管理中的实际问题的能力。

### (三) 培养目标与培养规格的关系

表 5 专业培养目标和培养规格关系矩阵

培养规格 \ 培养目标	具备正确的人生观、世界观、价值观；	具备邮轮服务管理等现代服务业所要求的体能素质；	掌握邮轮服务管理行业相关知识；	掌握邮轮服务管理相关职业技能；	掌握现代服务业行业必备的服务情感和服务态度。
具有正确的世界观、人生观、价值观，坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪。	√				√
怀有“向海图强、逐梦深蓝”的职业意识和“海运强国、海乘报国”的职业情怀、具有一定的组织管理和应对突发事件的应急、应变能力；尊重劳动、热爱劳	√	√			√

<p>动,具有较强的实践能力;具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神;具有较强的集体意识和团队合作精神,能够进行有效的人际沟通和协作,与社会、自然和谐共处;具有职业生涯规划意识。</p>					
<p>具有能在恶劣海况下坚持工作的毅力和意志;具有良好的航海心理素质和健康体魄。</p>		√			√
<p>掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。</p>		√			√
<p>掌握与海上运输和邮轮运行有关的国内外法律法规和标准,以及环境保护、消防、安全等知识</p>			√		√
<p>掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流</p>			√		√

程以及运营管理基础知识					
熟悉海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识。			√		√
掌握对客礼仪知识。			√	√	√
掌握旅客服务心理知识和常用沟通技巧				√	
掌握全球邮轮航线分布、港口风貌等人文地理知识。			√	√	
熟悉职业形象塑造知识			√	√	
了解国内外邮轮行业发展新动态、新技术和新趋势。	√		√	√	
具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。	√	√		√	√
具有外语阅读翻译及跨文化交流能力。	√		√		√
具有较强的计算机应用能力	√		√		
具有较强的组织协调能力和团结协作能力	√		√		

掌握邮轮服务行业所必备的旅游礼宾服、餐饮服务、客舱服务、前厅服务证件部服务等方面的服务技能。	√		√		
具备正确使用邮轮安全设施设备, 正确应对邮轮常见安全事故, 具备船员基本安全技能	√		√		
具有良好的形体管理、体能管理、职业形象塑造的能力	√		√		
具有综合应用所学知识分析和解决旅游管理中的实际问题的能力	√	√	√	√	√

#### (四) 专业思政元素集

表 6 本专业的思政元素集

育人维度	主要育人内涵	思政元素	公共基础课	专业核心课和实践课	其他专业课
A1	社会主义核心价值观	富强、民主、文明、和谐, 自由、平等、公正、法治, 爱国、敬业、诚信、友善	思想道德修养与法律基础、形势与政策教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、军	客源国概况、邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务管理、海乘服务英	邮轮运营与管理 交际英语 1-2



			事技能、军事理论、综合英语	语、沟通技巧	
A2	职业道德准则和行为规范	遵纪守法、爱岗敬业、尊重生命、吃苦耐劳、中华优秀传统文化、	思想道德修养与法律基础、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导	邮轮休闲娱乐服务与管理	邮轮乘务员概论、邮轮安全管理、邮轮服务礼仪
A3	专业精神	服务意识、合作意识、团队精神、钻研精神、民族自豪感、向海图强、逐梦深蓝、海运强国、海乘报国、文化自信、道路自信、理论自信、环保意识、安全意识、吃苦耐劳、艰苦奋斗	信息技术基础 专业数学	邮轮旅游市场营销、国际航行英语、客源国概况、邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务管理、海乘服务英语、沟通技巧	邮轮乘务员概论、邮轮安全管理、邮轮运营与管理、交际英语 1-2 邮轮服务礼仪、形体训练 1-2、普通话播音技巧 海乘服务英语初级、韩语 1、韩语 2 奢侈品鉴赏与销售、摄影技术、邮轮督导管理
A4	职业发展	自我规划、自我诊改、不断发展	职业发展与就业指导	顶岗实习、毕业设计、岗前实训	邮轮乘务员概论、邮轮运营与管理、邮轮服务礼仪、形体训练 1-2、普通话播音技巧、海乘服务英语初级
A5	身心健康	健康的身心 and 健全的人格	体育 大学生心理健康	顶岗实习、毕业设计、岗前实训	咖啡鉴赏与制作、邮轮督导管理
A6	人文素养	文明礼貌、艺术修养、和谐发展	美育、中华优秀传统文化、大学体育、综合英语	顶岗实习、岗前实训、邮轮餐饮服务与管理、邮轮客舱服务与管理	邮轮乘务员概论、邮轮运营与管理、邮轮服务礼仪、形体训练 1-2、奢侈品鉴赏与销售、摄影技术、邮轮督导管理

## 六、专业课程体系与专业核心能力课程

### (一) 课程体系

本专业以职业能力为主线，深入分析岗位需求，将学生必备的服务知识、服务技能和服务情感融入公共基础课、专业基础课和专业核心课中，根据能力培养要求进行模块化课程设置。分为公共基础平台课程、专业模块课程、集中实践、第二课堂四大板块，旨在保证学生的全面发展、夯实职业技能、重点培养实践能力、拓展学生就业和社会服务能力、提升学生的创新精神和解决问题能力。



表 7 专业课程体系

序号	课程名称	对应的典型工作任务	课程教学目标
1	邮轮服务礼仪	欢迎晚宴 (Gala dinner) 服务、客房部迎接乘客	本课程旨在使学生掌握规范的服务礼仪，培养高品质的服务技能和良好的综合素质，使学生能够完成邮轮或酒店中各个工作岗位的对客服务。
2	邮轮运营管理	处理邮轮突发状况	通过本课程的学习，学生能够比较全

			面地了解邮轮及酒店主要部门及岗位工作中的常见服务情景,掌握相关宾客服务用语表达,培养学生在邮轮及酒店交际环境中对问题解决的综合运用能力。
3	邮轮休闲娱乐服务	旅游礼宾组织宾客上岸观光	能够熟悉旅游服务工作中的常见服务情景,提升休闲娱乐服务能力,为学生从事邮轮旅游行业工作打下良好的技能基础。
4	邮轮餐饮管理	欢迎晚宴 (Gala dinner) 服务	本课程紧紧围绕国际邮轮企业高技能人才应该具备的实践能力和职业技能,以国际邮轮餐饮服务管理岗位要求为向导,以职业岗位能力、行业基本素质培养和职业资格证书获取为目标,开展实践性教学,使学生掌握从事国际邮轮餐饮服务与管理的能力;在实习期间,运用所学知识,积累一定经验,经过努力,能够成为一名合格的餐饮服务人员。
5	邮轮客舱服务	客房部迎接乘客	“邮轮客舱服务与管理”课程旨在从培养职业能力入手,以职业岗位的工作分析为依据,运用丰富的方法,先进而科学的教学手段,培养学生 OTA 分值处理能力、客舱服务能力、质量监控意识和“海运强国、海乘报国”的职业情怀。
6	海乘服务英语	证件部离港清关	通过学习,使学生能够学会运用海乘英语专业知识独立进行英语服务工作(包括听、说、读、翻译等具体工作),为国际游客提供所需的邮轮接待服务。

8	邮轮旅游市场营销	免税店导购服务	学生通过学习邮轮营销与购理论，了解邮轮市场营销环境，掌握邮轮旅游者购买行为，掌握邮轮市场调研与邮轮市场细分与目标市场的选择。通过学习邮轮市场营销组合，学生能够掌握邮轮旅游产品策略、价格策略、渠道策略及促销策略。对邮轮购物现象、邮轮购物商店及世界奢侈品牌文化历史等熟悉掌握，懂得邮轮购物商店的经营管理和邮轮商店员工的管理培训，熟悉邮轮购物商店安全经营知识和相关法规知识。
---	----------	---------	--

## （二）专业核心能力课程简介

本专业课程内容与行业需求对接，邮轮餐饮服务与管理、邮轮客舱服务与管理、邮轮休闲服务与管理课程培养学生在参与服务技能、客房服务技能和休闲娱乐服务技能，结合在沟通技巧和跨文化交际能力，配合心理学、运营管理及安全知识解决岗位工作中实际问题，同时注意将学生职业情怀培养贯穿于人才培养全过程。海乘服务英语、综合英语及国际航行英语课程重视对学生英语能力的提升，让学生通过外语口语及书面的表达，清晰传达意图，达到和人双向沟通、互相了解的能力，并将正确的人生观、价值观、世界观渗透在课程中，培养学生的身心素质和人文素养。邮轮旅游市场营销有利于促进学生了解邮轮市场的发展，拟定邮轮营销策划，熟悉宾客心理并且对其进行超预期服务，同时有利于通过运用营销活动配合邮轮其他岗位部门工作。沟通技巧课程具有丰富的人文内涵，加强学生沟通能力，有利于学生讲好中国故事，在工作和学习中不忘传承和发扬中华民族的传统美德。国际邮轮乘务管理核心课程的注重整合，强调所学文化知识与社会、职业的联系，达到培养学生健全人格，陶冶学生高尚情操的目的。

## 七、专业教学保障情况

### （一）专业教学团队

国际邮轮乘务管理专业教学团队的人数为4人，但是与空乘教研室共用教师5人，校内兼职教师4人。“双师型”教师占比90%，本专业教学团队职称结构合理，助教2人，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/476010241144010055>