

居家养老工作总结

居家养老工作总结 1

20__年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

- 1、办理老年证 276 个，（60 岁 25 个、70 岁 221 个）
- 2、统计空巢户 748 户、孤寡 617 人。
- 3、办理 80 岁高龄津贴 49 人。
- 4、上报 90 岁高龄老人 13 人，其中 3 人死亡。
- 5、调查 60 岁以上老年人情况：
60 岁-69 岁 1203 人、70-79 岁 1829 人、80-89 岁 232 人、
90-99 岁 11 人
- 6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品 （34 户）
- 7、居家养老代金券在我街作为试点。（每人 60 元）

8、我街居家养老 30 户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月 25 日是上报年龄在 80 岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在 20__年的工作中，我将秉承着 10 年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在 11 年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80 岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮扶，给居家养老的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

居家养老工作总结 2

20__年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证 276 个，

2、统计空巢户 748 户、孤寡 617 人。

3、办理 80 岁高龄津贴 49 人。

4、上报 90 岁高龄老人 13 人，其中 3 人死亡。

5、调查 60 岁以上老年人情况：

60 岁-69 岁 1203 人、70-79 岁 1829 人、

80-89 岁 232 人、90-99 岁 ____人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品

7、居家养老代金券在我街作为试点。

8、我街居家养老 30 户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

__、每月 25 日是上报年龄在 80 岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更

是我做好一切工作的立足点。在 20__年的工作中，我将秉承着 10 年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在__年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80 岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮扶，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

居家养老工作总结 3

20__年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为 24 名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村

经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达 540 人次。服务将政府的爱老护老政策落到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

三，典型事例

5 组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于 20__ 年 10 月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有 21 个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，

“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

施店村居家养老服务站

20__年 x 月 x 日

居家养老工作总结 4

桂花社区地处左家塘街道东北角，总面积 0.35 平方公里，共有居民楼栋 89 栋，居民 3200 户，常住人口 6806 人，是一个典型的地缘型纯居民社区。社区 60 岁以上老人 1166 人，占人口总数 17.11%。社区于上世纪 70 年代末由原郊区桂花大队征地拆迁形成，人员组成绝大多数系桂花大队农转非居民，因历史原因，社区居民年龄结构老年化，文化程度偏低，困难户多。

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，

社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。

二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

去年以来，我社区在辖区范围内建立了6个居家养老专业服务网点，与82位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要

的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

1、生活照理服务：社区日托（中餐和午休）理及老年人日托。长沙市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等）

2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置 24 小时社区医疗救急服务电话站选派医护人员上门就诊。

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政护佳美洁家 84116972），由值班医疗

服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的（如理发、洗浴、修剪指甲、保洁、织各类比赛活动，并受到各级媒体报道。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。（如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等）。

三、开展养老活动，实现老有所为、老有所乐。

春节前夕的1月初，社区联合辖区8个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到《湖南日报》报道；1月社区联合湖南电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品；3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品；4月开展农家乐踏青活动；5月值全国公路自行车冠军（长沙站）暨中国长沙环湘江自行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威；5月11日，湖南公共频道《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动；6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达

对党和生活的赞美和热爱；7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老；8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活；9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月，桂花社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任何重、民政专干唐云蕾带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖；10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为桂花社区怡乐园居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了怡乐园居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽自己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更

实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

居家养老工作总结 5

宝南街社区居家养老服务中心自 20__ 年开办以来，在区委区政府、街道办事处的指导下，以创新精神和务实理念为指导，因地制宜、因户制宜，高标准高质量开展，现已初见成效，现将一年多来居家养老工作作一个简要汇报：

一、以人为本，开展居家养老服务

1、深入调查研究，明确服务对象。

为了了解社区养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、身体状况、养老方式等方面着手展开调查。据统计，社区 60 周岁以上老人共 431 人，其中 60-69 周岁之间的老人共 187 人，70-79 周岁之间的老人共 145 人，80 周岁以上的老人共 99 人，享受低保的老人有 16 人，残疾老人 3 人，空巢老人及独居老人 34 人。对于开展居家养老服务持赞成态度的占老年人总数比例的 85%。

2、建立健全各项制度和服务体系

宝南街社区成立了专门的居家养老服务站，由社区主任吴艳任站长，副主任吕文、副书记解明凤任副站长，王丽慧任专干，

下设成员 9 人的组织机构，其中解明凤和王丽慧为专职助老服务员，并做到佩证上岗、各司其职。在制度层面上，确立了服务站工作流程、服务原则、服务方式、服务公约，明确了服务对象、服务职责和服务内容，建立健全了《孤寡老人救助和监护制度》、《居家养老档案管理制度》，形成了一套完整的制度体系。

3、广泛开展服务，充实活动内涵社区先后成立了三支服务队。

（1）志愿者服务队。为身边的困难老人提供力所能及的帮助；社区先后成立了社区志愿者队伍、老年志愿者队伍、巾帼志愿者队伍，青少年志愿者队伍、“爱心话聊”志愿者、党员志愿者开展结对帮扶服务。志愿者不定期到被服务的老人家里，为她（他）们进行生活料理、精神慰藉、法律咨询、康复理疗等服务。及时掌握他们的需求，解决他们在生活、就医、心理等方面存在的问题，为他们提供力所能及的帮助。

（2）老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“图书室和老年活动室”，为老年人提供棋牌、娱乐、看书看报等活动场地，并免费开放。社区组建了老年腰鼓队、器乐队、合唱队和健身队，为其提供排练场地和业务指导，让老年人在锻炼身体的同时做到老有所乐。

（3）建立了医疗保健服务队。为保障老年人的身体健康，由浏正街卫生服务中心医务工作者组成医疗保健服务队，利用医

院的优势，为 60 岁以上的老年人建立了健康档案，定期对老年人进行量血压、健康咨询等免费义诊。

二、加大宣传、充分利用各种渠道，形成了“老有所学、老有所乐、老有所养”的新局面。

1、老有所学为体现“老有所学”的宗旨，提升老年人的生活品味，丰富其精神生活，宝南街社区今年始终将老年人教育工作放在首要位置，开展一系列工作：

一是针对老年人空巢现象和孤独心理，先后组织志愿者对社区老年人进行爱心话聊、心理疏导等活动；

二是组织对贴近老年人生活，与老年人生活密切相关的生活知识的培训，进行医疗保健、健身、法制宣传、消防安全等内容的培训。

三是借助社区大学这一平台，与电大顺星桥分校加强联系，组织老年人参加计算机、书法、剪纸、投资理财、烹饪、糕点制作、养花、插花艺术、书法、合唱、绘画各种培训活动。以上活动既保证了师资质量，加之宣传组织得力，老年人参与热情很高，反响很好。

2、老有所乐

为丰富老年人的业余生活，做到“老有所乐”，提高其生活质量，社区从提高其文化生活入手，开展了一系列工作：

一是成立社区健身队、合唱队、管乐队、舞蹈队，建立健全队伍的章程，培训各队教练和队长，并免费提供训练场地，大力支持社区老年人进行相应文体活动。

二是免费开放图书阅览室、健身活动室、科普活动中心供其使用，并设专人进行管理，对现有 12 套健身器材进行维护，同时新增科普类书籍 200 余册，老年人心理辅导、日常保健、其它老年人读物 300 余册供其免费借阅。

三是开展丰富多彩的文体活动，如：

1 月 14 日在宝南街 71 号宿舍放映电影《花木兰》；2 月 26 日在中天广场国际公寓前坪举办“虎年欢乐庆元宵活动”；

4 月 16 日在芙蓉广场举办了以“阳光廉正文化。绿色亚博亚

运”的广场文娱活动；

5 月 25 日在芙蓉广场举办了“牵手邻里，共创低碳生活”为主题的广场月月演活动；

5 月 30 日组织 53 名老年朋友去贺龙体育馆进行免费体检；7 月 16 日组织老年朋友去农家乐游玩。

每次活动都尽量安排老年人参与或是组织他们观看，最大限度的丰富他们的老年生活。

3、老有所养

（一）政府买单为主

自芙蓉区推出居家养老服务以来，我社区与万众和家政服务公司签订协议，采取以“政府买单，万众和提供服务”的居家养老工作模式。我社区去年有 8 位老人享受此福利，今年又新增 5 人，社区充分利用这一平台加强与万众和的联系，解决老人的实际问题，建立被服务人员台帐，并定期对老人就服务态度、服务质量进行回访，做好服务质量评估、反馈工作及相关工作记录。

（二）建立社区服务网点为扩充居家养老服务内容，充分利用社区现有资源，结合社区老人实际需求，积极开辟社区白托服务和便民利民服务，社区与辖区门店签订社区服务网点协议书，就近为社区老人提供免费或优惠的服务，内容涉及家政、法律援助、义诊、就医、送餐、配送日用百货、送水、送气、理发、照相、和洗烫，基本包涵老年人生活的各个方面。

（三）社区救助为补充

社区通过对老年人状况进行摸底，了解到三无老人、特困老人、空巢老人、残疾老人的情况后，结合民政工作，帮助符合条件的老年人申请低保救助、医疗救助等社区救助，并在节假日对他们进行各种形式的慰问活动，发放救济金和救助物质，帮助他们解决一定的生活困难。

（三）社会参与为点缀

社区通过成立各种志愿者队伍，开展各种志愿者活动，不定期地陪护老年人看病、帮他们买菜、打扫卫生、清理家务、做饭、理发、义诊、爱心话聊等公益活动，并充分利用社区社会资源，在辖区单位和楼栋中发动广泛宣传，号召爱心单位和爱心人士对其捐款捐物，从生活上和心理上帮助他们。

今年社区非常重视老年人工作，想老人之所想，急老人之所急，以“老吾老以及人之老”为宗旨为老年人提供全方面的服务，使原本生活困难、缺乏自理能力、无人照顾的老人享受到党和政府的关怀和温暖，给他们在垂老之年感觉到如沐春风。社区在居家养老工作方面已经取得了一定的成绩，累计了一定的经验，但还存在一定的不足，如老年人各种档案的建立、服务过程的精细化管理制度还不够健全，居家养老服务对象的覆盖面还不够，保障和救济的力度尚需进一步提升。老年人的智力、经验等资源还可以进一步开发，发挥他们的余热为社区的发展出力。这将成为今年宝南街社区工作改革和发展的重点和方向。

居家养老工作总结 6

基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自 20__ 年 11 月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积 250 多平方米，建筑面积 1000 多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是江东街道首个居家养老服务中心，总投资 50 多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

一、居家养老中心的服务

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区 60 岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

二、居家养老中心的管理。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

三、老年人用餐目前只有中餐，将逐渐发展早餐、晚餐。

每餐的就餐标准为 5 元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

居家养老工作总结 7

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20__）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

一、基本情况

（一）加强组织领导，精心安排部署

为确保居家养老服务工作顺利开展，各级党委、政府高度重视此项工作。一是成立组织机构，切实加强对此项工作的领导，成立了由市政府分管领导任组长，相关部门为成员的居家养老服务工作领导小组。二是认真研究、积极部署、狠抓落实。在年初全市民政老龄工作会议上，把老龄工作特

别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对 90 岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市 90 岁以上老人按每人每月 100 元，100 岁以上老人按每人每月 200 元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的实际情况，除原市中办

事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市 16 个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金 5 万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

为了使大家了解和掌握居家养老服务工作的方式方法，在全市民政老龄工作会议上，采取了以会代训的形式对参会人员进行了居家养老服务业务培训。8 月 11 日 13 日，市老龄办主任丁培云参加了在遵义召开的全省老龄办工作年中分析会暨居家养老服务推进会，并参观努力学习了遵义市红花岗区万里路办事处居家养老服务中心、汇川区上海路

办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10 月 16 日 23 日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了

开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下一步开展居家养老服务工作打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

根据铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20__）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，为使我市居家养老服务工作进行有序进行，我市对此项工作作了认真准备。一是搞好调查研究，在全市范围内开展了“老有所养”基本情况调查，进一步摸清了老年人在养老、医疗、生活照料等方面的情况，根据调查的实际情况，确定了我市在环北办事处两板桥社区、河西办事处广场社区开展城市社区居家养老服务工作，在桐木坪乡下口村开展农村居家养老服务试点工作。二是制定实施方案，提出了我市开展居家养老服务工作的指导思想、实施步骤、方式方法及实施时间，明确了服务对象、服务标准及服务范围。结合我市城市社区活动场地有限的实际情况，确定在原南门社区居家养老服务的基础上，再建两个居家养老服务中心以达到覆盖全市 16 个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/476125111141010141>