学校食堂调研报告

学校食堂调研报告 1

近段时期，随着物价指数的大幅上涨，__市一些学校食堂饭菜价格出现了上涨的现象。为了切实加强学校食堂管理，规范办学行为，真正把学校食堂办成服务师生、服务教学的重要场地，按照__市领导要求，__市物价局会同__市教育局、__市卫生质量监督局组成工作组对__市部分学校食堂经营管理情况进行了调研。调研采取实地检查、座谈、走访学生的形式进行，涉及大中专院校、市直城区学校、农村中小学等各级各类学校 14 所，现将有关情况报告如下：

__市现有各级各类学校 790 多所，在校学生 45 万余人，90%以上的学校办有学生食堂。现有省 A 级食堂 5 个、B 级食堂 80 个。近年来，全市各地各校食堂坚持“以生为本，服务为先”的工作宗旨，建立健全学校食堂各项管理机制，不断加强学校食堂建设，为服务教育教学，服务师生生活，构建和谐平安校园作出了积极贡献。__市学校食堂在经营过程中有如下特点：

（一）提高认识，维护学校食堂的公益性原则。学生食堂的主要功能是为师生，提供餐饮服务，具有明显的.公益性质。学校食堂经营管理的好坏，直接关系到学生的身体健康，安全和正常的学习，关系到学校的稳定。学校的后勤部门应加强对食堂的管理，要从维护广大师生根本利益出发，充分认识食堂管理这项工作的重要性。要始终坚持为教育，为师生服务的方向为原则。食堂提供的饭菜应该保质保量，价格适当，充分考虑大多数学生的经济承受能力，对食堂的就餐价格实行最高限制，切实维护广大学生的利益。

（二）科学统筹，积极化解物价上涨带来的压力。面对物价上涨的压力，各地各校应积极应对，不能将物价上涨的压力一味转移到学生身上，给学生家庭增加负担。一是要科学安排食谱，尽量避开高价，如东宝中学在物价高峰期，避开涨幅较大的肉类食品，取之以禽蛋、鱼类食品，提前让学校菜园的蔬菜供应食堂，降低了生产成本。二是实行大宗食品原料招标采购制，__市学校后勤管理中心近年来组织城区大中型学校食堂统一招标采购大宗食品原料，进入学校的食品原料比市场价低5%左右，既保证了原料质量，又有效降低物价上涨风险，各地各校要继续贯彻这一政策。三是因地制宜发展校内养殖业，近年来，__市学校“两个基地”建设成效显著，为学生食堂提供了大量物美价廉的原材料，对物价上涨也有一定的消化能力。特别是农村学校要充分利用区位优势，种植蔬菜，圈养家禽，减轻物价压力。四是合理拉开饭价档次，至少要保证三个以上盒饭档次，一方保证贫困学生和普通消费水平学生在学校能吃饱

吃好，同时可以满足家庭条件较好同学的需求，获取的利润用于平衡最低消费。

（三）加强监督管理，理顺食堂经营秩序。发挥社会舆论监督，职能部门行业监督，学校内部民主监督的优势，定期评定食堂的饭菜价格和质量，听取学生代表、工会代表的意见，定期公布食堂帐务，做到一月一核算，一月一公布，要坚决取消学校食堂个人承包制，教育、物价行政主管部门要定期不定期地对学生的饭菜价格、饭菜成本、食堂成本开支范围进行检查，严肃查处种种价格违规行为。

（四）加大财政投入力度，规范学校食堂经营行为。在现阶段农村中小学校公用经费相当吃紧的前提下，改善农村中小学校食堂条件是心有余而力不足，政府要通过逐步加大对农村基础教育的投入力度，缓解公用经费的压力，同时对学校食堂进行适当补贴，保障学校的正常运转。

（五）节约伙食成本，防范食品卫生安全。广大学校要进一步完善食堂财务出纳人员工作管理制度、进货验收出货管理制度、食堂财经管理制度、食堂仓库保管制度、食品卫生安全消毒制度及食堂运行规程，杜绝浪费行为发生，杜绝白条肉及防碍人身安全的食品进入食堂，真正让学生在校就餐吃得饭，吃得好，价格低。学校食堂调研报告 2

调查目的：为了提高食堂工作质量、服务广大同学，更加的完善有关单位的服务质量以及提高工作人员的素质，查漏补缺、取长

补短，为同学们带来更佳舒适的生活环境，我校学生会调研中心特别做此问卷，为今后学校对食堂的管理提供一定的参考资料。

调查对象：___大学部分在校学生

调查者：___大学学生会调研中心

调查时间：20__年__月__日--__日

调查概况：本次调查于20__年__月__日--__日在我校西校区各个公寓展开，采取问卷调查的形式，以随机抽样的方式在各个公寓进行调查。调查共发放问卷200份，实际回收183份，回收率为91.5%。问卷内容涉及同学们对我校食堂饭菜价格的意见和看法以及对食堂工作人员服务的满意程度等问题。同学们积极认真参与，确保了本次调查活动的顺利进行。调查结果分析：

一、同学们对食堂就餐环境的满意程度

调查显示大多数同学都选择在食堂就餐，但仍有36.82%的同学表示对食堂的就餐环境并不是很满意。由于就餐同学很多并且就餐时间集中，导致就餐环境显得很拥挤，大多数同学表示应增加打卡窗口和延长供应时间来解决这一问题。同时食堂也存在一些卫生问题，如一部分同学在打饭时看到过头发沙粒等杂物。总体来说同学们对我校食堂就餐环境满意程度不是很高。希望学校能够针对这一问题采取相应的措施加以整顿和管理。

二、同学们对在食堂就餐时服务的满意程度

调查结果显示，有54.73%的同学还能接受食堂工作人员的服务态度，但也仍有许多同学认为食堂工作人员的服务态度不好。同学们普遍认为食堂的打卡服务做得最好，但在为民族同学提供的清真菜区和餐具卫生方面有待提高。同时同学们还希望食堂能增家米饭和稀饭的供应窗，增加免费汤桶的供应，将汤勺换成一次性的，服务人员换上一次性口罩和手套，晚上增加夜宵等一些服学校食堂调查报告工作报告这些情况也表明食堂的服务有许多欠缺的地方，希望学校或食堂能采取一些相关措施加以改。

三、同学们对食堂的菜价和质量的满意程度

从调查结果我们可以看出，几乎所有同学都表示食堂的饭菜价格偏高，质量与菜价不符合等问题。食堂的菜价特别是肉类菜价不合理，让许多同学无法接受。大多数同学在食堂一餐大概花费3-5元，而同学们能接受的日消费数是7-9元，将其与菜的质量相比，同学们每天摄入的营养元素是不足的这可能会影响到一些同学的健康状况。为了满足更多学生的需求，希望食堂能适当调整一些菜价，改进味道，并增加一些有营养的菜色。

总结:

通过这次调查，我们初步了解了在校学生对食堂就餐环境,服务态度和菜价，质量的满意程度。调查结果表明大多数同学基本能接受食堂目前的状况，但存在一部分同学对食堂目前的`状况感到不满。这主要集中在食堂的服务差,菜价高,质量与菜价不符这些问题上。食堂作为第三产业，其主要工作就是给在校大学生提供良好的就餐环境，服务学生，并保证学生每天的营养摄入量。同时，食堂还应考虑到同学们都是从不同地方来到___大学求学的，大家都没有经济收入，都是靠父母辛苦挣钱来读书，不可能花很多钱在就餐上，若食堂菜价太贵，这必会给一部分同学造成经济负担。长期以来食堂在学校里形成了垄断形式，我校有三万多学生，在餐饮方面来说是供不应求，这就给食堂造成了没有竞争的环境。因此在菜价和菜的质量方面会存在一些不合理的地方。希望学校和食堂的负责人能为学生着想，减轻学生的一些生活负担，提高大学生的饮食质量，不要让学生在专心学习的同时还要担心他们的饮食问题。学校食堂调研报告 3

摘要:

学生是祖国的花朵，社会的未来，学生的身体健康牵动着千万个家庭的心，而学校食堂的食物安全状况更是直接关系到每个

学生的身体健康与学校的稳定发展。学校食堂一旦发生食物安全事故，轻者影响学生的学习，家长的工作，重者则会影响到国家的稳定，社会的和谐。俗话说：“民以食为天，食以安为先”，因

此，食物安全是全人类共同关心的问题。所以铁东区卫生防疫站于20__年5月，对铁东区中小学校的食堂进行了调研。现将调研情况报告如下：

关键词：

调研报告基本情况主要问题

1.中、小学校的基本情况

铁东区教育局下属共有中小学校36所，其中小学23所，中学13所，共有学校食堂36所，调研发现，近年来由于各级领导的重视，区教育局对学校食堂投入的不断增加，以及多次开展的食物安全整顿和学校食堂专项整治工作，使得铁东区的绝大多数学校食堂食物安全状况得到持续好转，无论是从硬件设施方面，还是从软件管理方面均比几年前有较大幅度的提高。但是由于资金有限，以及其它多种因素，使得学校食堂不能全部得到改善，还有部分学校食堂基础卫生设施建设还比较薄弱，食堂面积不足，布局及工艺流程不合理；还有个别食堂，由于管理不规范、不科学，人员素质较差等等，致使学校食堂食物安全状况仍存在一定的安全隐患，需进一步改进。

2.目前学校食堂食物安全工作存在的主要问题

2.1食堂基础设施不完善，食物安全状况仍存在一定的安全隐患

经过调研发现，铁东区的中小学校食堂建设虽然已取得一定进展，但仍存在一些不容忽视、亟待解决的问题。主要是卫生设施硬件不“硬”，基础设施不全，除部分学校食堂配有学生餐厅外，绝大多数学生食堂均没有餐厅，学生需要在教室用餐，这样又增加了饭菜在运送过程中保温、存贮不当而受到污染的安全隐患；另外还有很多学校食堂，虽然各功能间比较齐全，但由于食堂的总面积不足（人均约0.8平），致使各功能间的面积均较小，根本不能满足正常的加工操作的需要，这样就不得不违规操作，经常有各功能间之间混用的现象，这样又增加了食物受到污染的安全隐患；还有的学校食堂，由于建设比较早，多来年一直没有再投入使得食堂的布局及工艺流程不合理，卫生设施设备陈旧或数量不足，不能充分发挥其作用，这也是不可忽视的食物安全隐患。

2.2 食堂管理制度不健全，食物安全隐患大

调研中发现，有个别学校食堂管理制度不健全，也有部分学校虽然建立了管理制度，但形同虚设，根本没有按照管理制度去很好地执行。具体表现为购销台账不完善，不能及时、全面对购

进及销售的食物进行登记；食物原料的索证索票不齐全，虽然目前铁东区中小学校食堂的食物原料采购，全部是由区教育局统一招标配送，但由于供货商不愿积极配合，有些管理人员也不太重视索证索票工作，使得食堂的索证索票工作一直做得不好；食物留样工作也欠规范，有的数量不足，有的时留时不留；学生使用的餐具

也不能完全达到消毒的效果；日常的加工操作不规范，不能完全按照《餐饮服务食物安全管理办法》去做，这些情况均表明学校食堂的管理仍存在一定的漏洞。

2.3 从业人员卫生安全意识不高，专业知识匮乏

调研中发现，许多学校食堂的从业人员没有得到很好的培训，卫生意识较差，专业知识匮乏，在日常的操作过程中不能完全按照操作规范去做，怎么方便怎么干，没有养成良好的卫生习惯；还有一些从业人员对食物安全知识知知甚少，这主要是由于食堂从业人员的流动性大，经常是来了一批新人，没干几个月，还没等养成良好习惯，就又换了一批新人，致使从业人员素质较低；还有极个别的人员，岗前没有参加健康体检，存在先上车后补票现象。也有的从业人员虽然参加过培训，但对他们自身来说，都是流于形式，培训结束一切照旧，因此从业人员的食物安全意识亟待提高。

2.4 监管力量不足，工作中存在一定困难

多年来，由于卫生监督执法人员少，只有 2-3 人，要承担全区所有中小学校及托幼机构的食物、公共场所、饮用水、学校和传染病防治卫生监督管理工作，以及各种大型会议、活动、重要接待等，同时还要代管高新区的相关工作，工作量很大，加之近几年全国食物安全问题较多，专项整治工作难度大，从不同层面和层次上说，卫生监督力量比较薄弱，有待进一步加强。 3.整改意见和建议

学校食堂食物安全，关系到广大学生身体健康和饮食安全，关系到社会的和谐稳定。因此加强学校食物安全管理，预防和控制食物安全事故的发生，保障师生身体健康和生命安全，是坚持以人为本、构建和谐社会的必然要求，是保障学校教育教学工作的客观要求。为了加强学校食堂食物安全监管，进一步消除食物安全隐患，有效预防和控制群体性食物中毒事件发生，保障广大师生身体健康和生命安全，针对铁东区学校食堂的基本情况和存在的.问题，提出如下建议。

3.1 加强领导，提高认识，逐步完善学校食堂基础设施各级政府要充分认识学校食物安全的重要性和紧迫性，将学校食堂建设作为学校教育教学不可分割的系统工作，加大对学校食堂硬件设施设备的投入，确保学校食堂功能齐备、设施完善，从根本上改变学校食堂基础设施落后的状况，建立健全学校食堂

食物安全责任机制，依法加强督促检查，严格奖惩。学校负责人不仅要讲教学，还要从思想和行动上重视学校食堂食物安全工作。

3.2 健全机制，完善管理，全面提升学校食堂管理水平建立以学校主要领导为第一责任人制度，严格落实食物安全工作责任制。加强学校食堂内部管理，特别是在采购、储存、加工、制作、消毒、保洁、留样等环节必须按工艺流程管理到位，避免食物（原料）的交叉污染、腐败变质，防止食物中毒的发生。同时，在聘用人员时，学校应尽量保持从业人员的相对稳定。要加强业务知识、业务技能、食物安全常识和食物中毒预防及应急处理知识的培训，进一步提升从业人员素质，完善从业人员健康档案，严把从食物原料采购、加工制作到餐桌等环节的各个关口。严格执行索证索票制度，做到逆向可追溯。大力推动学校食堂食物安全主体责任落实，监督其落实索证索票、人员培训、健康管理、设备维护、餐具清洗消毒等制度，强化对重点时段、重点品种和重点环节的管理。督促学校食堂定期认真开展食物安全自查工作，发现问题，及时解决。

3.3 明确职责，加强监管，确保食堂卫生监管落到实处学校要建立完善、科学的食堂食物安全管理制度和各项考核、奖惩办法，强化学校食堂管理。食物安全各成员单位要通力协作，履行好各自职责，充实卫生监督队伍力量，政府加大工作经费投

入，配备必要的食物监测设备，加强对学校食堂的日常监管，强化对学校食堂食物卫生监督量化分级管理制度落实，确保广大师生的饮食卫生安全。

3.4 加大宣传,强化培训，打造全社会关注学校食堂食物卫生工作的良好局面

相关部门要提高认识、相互配合，进一步加大宣传和培训工作力度，采取集中培训和开展讲座相结合的方式宣传普及食物安全相关法律法规，进一步提升从业人员的食物安全意识。在学生及家长中定期开展食物安全知识讲座，学习食物安全基本常识，使学生养成卫生、科学、健康、安全的膳食习惯，进一步提高学生食物安全防范意识，增强辨别假冒伪劣食物的自我保护能力，监督部门加大监管力度，为全区广大师生营造一个安全放心的进餐环境。学校食堂调研报告 4

[内容摘要]食堂是在校中学生一日三餐就餐的地方，是每个同学都必到的场所。根据调查96%同学的吃饭问题都是在学校的食堂解决。食堂紧密的联系着中学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了更好的了解校食堂情况，为学校更好的加强对食堂的管理，我们做了一次有关学校食堂的调查，比较全面地了解了我校食堂的现状，为进一步加强和改善食堂监管工作提供了依据。

一、研究性学习活动设计

1、研究课题：关于学校食堂的调查报告

2、课题研究目标：食堂饭菜问题和食堂排队的问题

3、活动准备：纸、笔、问卷、照相机等

4、研究方式：问卷调查、实地调查

乐成老年事业投资有限公司投资总经理高峻松表示，大多数老人患有慢性病，但由于养老机构不能解决医保，很多人选择长期住院。如果“医养结合”试点能解决医保问题，将吸引更多老人，并分流一部分大医院的住院病人，解放一部分医疗资源;与医院联合建立绿色通道后，养老机构的护理也会更加专业。

5、活动过程：如下表

时间

2，3 周

4，5 周

6，7 周

8，9 周

阶段任务

完成开题报告

设计发放调查问卷

(一)找准对象。对象精准是精准扶贫的基础，只有找准对象，摸清底数才能真扶贫。目前，全市精准扶贫相对贫困户核查工作正在扎实开展。从调研情况看，江城区和阳东区均严格按照“两公示一公开”程序进行核查，但省安排的核查时间较紧、任务较重，核查过程中难免出现数据误差。帮扶干部选派进村后，要紧扣贫困户识别的真实、建档立卡的规范，挨家挨户调查走访进行核实，确保对象精准。扶贫部门对数据的处理要科学，确保各部门之间口径统一，前后衔接。同时要根据核查情况进行动态管理，完善公开公示制度，让群众评议、让群众监督，真正让该进的要进来，该出的要出去，使群众心服口服。

实地考察，访谈

筛选，结题

(三)教师素质有待进一步提高。目前全区学前教育师资素质不高、数量不足、待遇偏低、队伍不稳的问题较为突出，公办园教师老化现象十分严重。一些民办幼儿园和农村幼儿园教师没有受过正规培训，专业水平和综合素养不高，他们对幼儿的身心发展不了解，对幼儿教育规律把握不准，教育方法单调，教育内容单一，不利于幼儿综合素质的培养，一定程度上制约了全区幼教质量的整体提高。另外，民办园教师待遇差，流动性大，直接影响师资水平的提高。

阶段目标

按照时间，具体，详细地进入研究

随机调查了各班同学在食堂的就餐情况

进一步了解老师和学生在食堂就餐情况

主要研究法

资料查询法

调查问卷法

访谈法

资料查询法

研究背景：学校现有在校学生3500余人，到食堂就餐人次每天在1800余人次以上。因此，学生食堂的存在和发展状况不仅仅是关系到学生和老师的生活问题，而且在更大程度上关系到学生和老师的身体健康和学习状况。然而，据调查得知：学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐因素，如果任由这些因素蔓延和发展，势必会影响到学校的正常运行。为了解我校学生食堂整体情况，进一步提高食堂的工作水平，改善学生的生活质量和营造和谐的就餐环境，现将我校食堂情况作如下调查。

二、调查笔记

本次研究活动实地考察了衢州市实验学校食堂和常山县常一中食堂。

研究时间：20__年1月20日到2月20日

研究方式：问卷调查、实地调查

1、菜品方面：

①对于菜品价格，40%的学生认为能够承受。60%的学生认为价格偏高，其中，20%的学生认为荤菜的价格太高。

②食堂的菜品单一，同一价格上荤素搭配不合理，而且在同一天中经常出现菜品重复的现象。

近年来随着我国与国外的交流日益紧密，一些国外的事物也出现在国内，比如像肯德基一样的快餐事业，而我的这篇调查报告就是有关于肯德基消费群体的分析。在此次社会调查中，我采用了实地调查，上网查找资料等方法，得出了结论。消费人群中大多是青少年居多数，以及一些陪同孩子的家长，基本是一个满员的状态，利润十分可观。

③菜品口味单一，时而偏谈或时而偏咸；用油少；没有地方特色；菜色不好看。

2、服务方面：

在对食堂各方面的服务状况的调查中，60%的学生对服务工作表示认可和接受，40%的学生认为不满意。究其不满意的原因，表现为：服务人员微笑少，表情僵硬；语言冷漠，缺少热情；耐心差；打菜量度不准确，偏少；刷卡错误次数多，经常多刷；还有存在经常打错菜等问题。

3、卫生方面：

关于食堂整体卫生满意程度的调查显示：50%的学生认为食堂卫生状况有待于进一步改进，30%的学生认为一般，10%的学生认为满意，10%的学生认为很差。其中问题有：

①食堂卫生管理不规范，责任心不强，清洗力度不够。特别是中午六年级吃完饭后对餐桌和椅子的破坏没有及时清理，导致之后的八年级用餐无较好的.座位。

②个别工作人员在上班时没有按规定穿工作服，戴口罩，工作服太脏。

④食堂室地板特别是下雨天较滑，部分地方存有积水和饭渍，周围环境卫生较差。

4、餐卡方面：

在被调查的学生中，反映的问题归纳为：打错卡的现象发生比例高；对非人为因素造成卡失磁补卡收费达20元不合理。

不僧不道不温柔九伯人前不害羞觉性一时超法界知身亿劫是吾囚改头换面人难悟，走骨行尸我不忧得意忘形还朴去，从教人笑不风。

5、纪律方面：

在被调查的学生中，反映的问题归纳为：去食堂的路上仍有人用跑步去食堂吃饭的行为；在食堂里，仍有人在插队打饭的现象，尤为女生特别严重。

(三)村干部带动致富能力较差。从抽样调查情况来看，贫困村干部队伍整体年龄结构和学历结构不合理。4条贫困村“两委”干部平均年龄51岁，文化程度初中及以下占50.7%，大专及以上占7%，年龄偏高，学历偏低。村干部中懂经济、会经营、掌握农业技能的较少，由于自身都无能力创业致富，更谈不上带领群众脱贫致富，大部分村干部对于如何发展村级集体经济，带领群众共同致富感到力不从心，安于现状，在守业受穷、受穷守业中徘徊不前。

三、问卷调查

调查人：阮子渊、周一承、毛若皓、朱昊东、郑无极

执笔人：阮子渊、周一承

问卷调查地点：学校食堂

教育对于一个国家的发展来说是十分重要的，下面为大家搜集的一篇“关于教育改革的调研报告”，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友!

高度近视病人随着眼轴的增大，眼球不断扩张，在眼球标本中可以不可以看到远远大于正常眼球。在眼球增大的过程中，巩膜和脉络膜都可以不可以按照眼内部的信号要求而不断增长，但视网膜却不可以随之而增长，视网膜为了贴和到增大的巩膜和脉络膜上，会出现非常多裂口或者在视网膜的周边部发生格子样变性，为将来发生视网膜脱离造成前期病变。

调查时间：20__年 1 月 20 日到 2 月 20 日

调查对象：本校七到八年级学生

四、反思与建议

在此次调查中，说明我们食堂在很大方面，存在着不容忽视的问题，值得我们去深思。现针对上述情况提出如下建议，希望对食堂改进有所帮助。

（1）以“城乡环境综合整治”为契机，彻底做好食堂内部和外部卫生，创造良好的就餐环境。

（2）制定完善的激励机制，加大对食堂工作人员的培训。对于工作中表现较好的工作人员给予奖励，表现较差的给予处罚，直至开除。

（3）食堂应购置一套餐具清洗和消毒工具，保证餐具卫生。并由专人负责验收。

（4）根据学生的需求，适时调整相应的菜品价格和种类。

（5）为方便学生就餐，对非人为因素造成的卡消磁，应免费更换。学校食堂调研报告5

一、我校食堂基本情况

我们进行调查的时间为__年10月11日到11月5日共计两周时间。调查采用了问卷调查、实地观察、口头访问的形式，调查的主要对象是在校各年级的大学生，各个年级的同学所占比例基本持平，为25%左右。调查问卷发放主要是在10月二11日到28日期间，其中大部分问卷是我组组员在学校各个食堂发放，有一小部分问卷是在上课教室发放，总共发放五十份问卷，回收四十八份问卷，有效问卷四十八份。我们小组在10月28日到11月5日一周还进行了20位同学的拦截了访问调查以及三天的实地观察调查。

通过对调查结果的认真分析，我们发现同学对学校食堂大体上还是基本满意的，但认为我校食堂管理存在细节缺失;同学们比较关心一些实质性问题的还没有得到很好解决，例如拥挤等。我学校食堂的基本情况如下：

(一)对我校食堂基本满意

在与同类院校食堂比较后，我校同学对我校食堂基本满意。从调查问卷和拦截了访问中对食堂满意度的调查得出的结论，50%的同学对我校食堂持中间态度，选择不满意为 30%，选择满意为 20%。从整体上看绝大多数同学都持中间及以上态度。这是对我校食堂的一种肯定。

(二)对食堂各种问题都有提到，并且不满意居多

1.对食堂的饭菜不满意，占到总调查人数的 76.3%。不满意原因有：有时吃到变质食物，有 5.1%;饭菜不热，有 15.4%;饭菜不好吃，有 18.7%，饭菜价格比较贵，有 10.4%;饭菜量给的少，有 7.4%;菜式更新慢，有 12.5%;其他原因，有 6.8%。

2.对食堂的卫生不满意。根据调查有同学提到卖饭人员不戴口罩，口沫四溅等。有四分之三的同学反映桌上餐具堆放过多，塑料袋乱扔在桌面，回收餐具速度较慢。有 81.6%认为餐具(餐盘、筷子)洗得不干净。一半以上的同学认为食堂油烟气太重，特别是公寓食堂。还有就是认为桌椅摆放不整齐、地面卫生得不到及时的清扫等。

3.认为学校食堂吃饭比较拥挤，午餐最拥挤，其次是早餐。

4.对食堂的工作人员、管理人员服务态度的不满。45.3%的受访者对打饭工作人员的态度不满意。20%的受访者认为打饭速度比较慢。另外36.1%的受访者认为食堂管理不到位，缺乏有效监管。

二、建议

根据对调查结果的整理和认真分析，我们小组针对上述问题提出以下几点建议：

(一)大学生要提高自身修养，养成良好的卫生习惯

大学生要养成良好的卫生习惯，打饭自觉排队，自觉使用一卡通，主动放回用后的餐具。排队是我们学校学生一直以来都没有自觉遵守的，有的同学在高中就读时有自觉主动的排队习惯，但是到大学每个人都不排队也就慢慢放弃排队这一良好的习惯了。我们建议学校学生组织(例如学生会、学管会、志协等)在食堂提示一两周同学排队，送回用完后的餐盘，同学们也会自觉主动的形成排队的习惯。只要大家养成排队打饭的习惯，不仅食堂吃饭有秩序了，也可以缓解吃饭拥挤的问题。

(二)食堂的服务人员要严格遵守卫生标准，进一步提高食堂饭菜的卫生和质量

建议如下：第一，食堂饭菜的选料要好，无变质食品。第二，米、菜一定要洗干净。第三，丰富菜品品种，努力让不同口味的同学有不同的选择。我校学生来自全国各地，各地方的口味、饮食习惯都不一样，我们建议学校食堂可以区分一下不同口味的菜，例如北方口味稍重与南方偏好清淡、辣的与不辣的、面食与米饭等。第四，要加强对工作人员的服务态度培训。评选出每周服务明星，以资奖励。

(三)加强对食堂的统一管理

这样既可以控制食堂卫生又可以培养学生一日三餐正常的饮食习惯。打饭付费统一使用一卡通，一卡通的使用一方面很好的节省了服务员找钱的时间，缓解了拥挤问题;另一方面也有效地避免了服务员接收钱款后触摸食物造成的卫生问题，从而一定程度上加强了卫生保障。同时完善一卡通的管理，增加一卡通的充值网点、简化补办手续、扩展一卡通使用范围，为普及一卡通的使用创造有利的环境。统一安排食堂清洁卫生，分工明确，责任到位。统一餐具的使用，严禁塑料袋、一次性筷子的使用。餐具的统一使用不仅能更快更好回收餐具，也方便餐具的清洁消毒。

(四)学校要加强监管，建立奖罚机制

我们建议学校对食堂进行定时或不定时的.检查、抽查，设立投诉信箱，狠抓卫生。学校对不符合要求的承包者及卫生服务人员给予严厉惩罚，对先进者给予表扬和激励。

(五)培养学生良好的饮食习惯，在学生当中提倡健康按时饮食

调查了解到很多同学有经常不吃早餐毛病，其实在一晚的睡眠后不吃早餐会只是我处于低血糖状态下，这样会影响我们一天精神状态，长期不吃早餐会影响我们胃的健康、智力的发展。一些女同学为了减肥，平时有能少吃一顿就少吃一顿想法，不按时吃饭是不利于大学生的身体健康。为了学生有更好更健康的身体，为了同学们德智体全面的发展，学校要加强健康饮食的宣传，提高学生的饮食素质。

食堂是学生集中就餐的地方。食堂饭菜质量卫生的好坏直接关系到学生的身体健康。良好的就餐环境有助于愉快地饮食，更好地学习。我们热切希望学校有关监管部门加强对食堂工作的监管，也希望同学们积极配合食堂工作人员的工作。我们相信在全校师生及食堂工作人员的共同努力下，一个饭菜价格公道合理，卫生质量符合要求，就餐环境轻松愉快的新食堂将展现在大家面前!学校食堂调研报告 6

摘要:

学生是祖国的花朵，社会的未来，学生的身体健康牵动着千万个家庭的心，而学校食堂的食物安全状况更是直接关系到每个学生的身体健康与学校的稳定发展。学校食堂一旦发生食物安全事故，轻者影响学生的学习，家长的工作，重者则会影响到国家的稳定，社会的和谐。俗话说：“民以食为天，食以安为先”，因此，食物安全是全人类共同关心的问题。所以铁东区卫生防疫站于2014年5月，对铁东区中小学校的食堂进行了调研。现将调研情况报告如下：

关键词：

调研报告　基本情况　主要问题

1. 中、小学校的基本情况

铁东区教育局下属共有中小学校36所，其中小学23所，中学13所，共有学校食堂36所，调研发现，近年来由于各级领导的重视，区教育局对学校食堂投入的不断增加，以及多次开展的食物安全整顿和学校食堂专项整治工作，使得铁东区的绝大多数学校食堂食物安全状况得到持续好转，无论是从硬件设施方面，还是从软件管理方面均比几年前有较大幅度的提高。但是由于资金有限，以及其它多种因素，使得学校食堂不能全部得到改善，还有部分学校食堂基础卫生设施建设还比较薄弱，食堂面积不足，布局及工艺流程不合理；还有个别食堂，由于管理不规范、不科学，人员素质较差等等，致使学校食堂食物安全状况仍存在一定的安全隐患，需进一步改进。

2.目前学校食堂食物安全工作存在的主要问题

2.1 食堂基础设施不完善，食物安全状况仍存在一定的安全隐患

经过调研发现，铁东区的中小学校食堂建设虽然已取得一定进展，但仍存在一些不容忽视、亟待解决的问题。主要是卫生设施硬件不“硬”，基础设施不全，除部分学校食堂配有学生餐厅外，绝大多数学生食堂均没有餐厅，学生需要在教室用餐，这样又增加了饭菜在运送过程中保温、存贮不当而受到污染的安全隐患；另外还有很多学校食堂，虽然各功能间比较齐全，但由于食堂的总面积不足（人均约0.8平），致使各功能间的面积均较小，根本不能满足正常的加工操作的需要，这样就不得不违规操作，经常有各功能间之间混用的现象，这样又增加了食物受到污染的安全隐患；还有的学校食堂，由于建设比较早，多来年一直没有再投入使得食堂的布局及工艺流程不合理，卫生设施设备陈旧或数量不足，不能充分发挥其作用， 这也是不可忽视的食物安全隐患。

2.2 食堂管理制度不健全，食物安全隐患大

调研中发现，有个别学校食堂管理制度不健全，也有部分学校虽然建立了管理制度，但形同虚设，根本没有按照管理制度去很好地执行。具体表现为购销台账不完善，不能及时、全面对购进及销售的食物进行登记；食物原料的索证索票不齐全，虽然目前铁东区中小学校食堂的食物原料采购，全部是由区教育局统一招标配送，但由于供货商不愿积极配合，有些管理人员也不太重视索证索票工作，使得食堂的'索证索票工作一直做得不好；食物留样工作也欠规范，有的数量不足，有的时留时不留；学生使用的餐具也不能完全达到消毒的效果；日常的加工操作不规范，不能完全按照《餐饮服务食物安全管理办法》去做，这些情况均表明学校食堂的管理仍存在一定的漏洞。

2.3 从业人员卫生安全意识不高，专业知识匮乏

调研中发现，许多学校食堂的从业人员没有得到很好的培训，卫生意识较差，专业知识匮乏，在日常的操作过程中不能完全按照操作规范去做，怎么方便怎么干，没有养成良好的卫生习惯；还有一些从业人员对食物安全知识知知甚少，这主要是由于食堂从业人员的流动性大，经常是来了一批新人，没干几个月，还没等养成良好习惯，就又换了一批新人，致使从业人员素质较低；还有极个别的人员，岗前没有参加健康体检，存在先上车后补票现象。也有的从业人员虽然参加过培训，但对他们自身来说，都是流于形式，培训结束一切照旧，因此从业人员的食物安全意识亟待提高。

2.4 监管力量不足，工作中存在一定困难

多年来，由于卫生监督执法人员少，只有 2-3 人，要承担全区所有中小学校及托幼机构的食物、公共场所、饮用水、学校和传染病防治卫生监督管理工作，以及各种大型会议、活动、重要接待等，同时还要代管高新区的相关工作，工作量很大，加之近几年全国食物安全问题较多，专项整治工作难度大，从不同层面和层次上说，卫生监督力量比较薄弱，有待进一步加强。

3.整改意见和建议

学校食堂食物安全，关系到广大学生身体健康和饮食安全，关系到社会的和谐稳定。因此加强学校食物安全管理，预防和控制食物安全事故的发生，保障师生身体健康和生命安全，是坚持以人为本、构建和谐社会的必然要求，是保障学校教育教学工作的客观要求。为了加强学校食堂食物安全监管，进一步消除食物安全隐患，有效预防和控制群体性食物中毒事件发生，保障广大师生身体健康和生命安全，针对铁东区学校食堂的基本情况和存在的问题，提出如下建议。

3.1 加强领导，提高认识，逐步完善学校食堂基础设施

各级政府要充分认识学校食物安全的重要性和紧迫性，将学校食堂建设作为学校教育教学不可分割的系统工作，加大对学校食堂硬件设施设备的投入，确保学校食堂功能齐备、设施完善，从根本上改变学校食堂基础设施落后的状况，建立健全学校食堂食物安全责任机制，依法加强督促检查，严格奖惩。学校负责人不仅要讲教学，还要从思想和行动上重视学校食堂食物安全工作。

3.2 健全机制，完善管理，全面提升学校食堂管理水平

建立以学校主要领导为第一责任人制度，严格落实食物安全工作责任制。加强学校食堂内部管理，特别是在采购、储存、加工、制作、消毒、保洁、留样等环节必须按工艺流程管理到位，避免食物（原料）的交叉污染、腐败变质，防止食物中毒的发生。同时，在聘用人员时，学校应尽量保持从业人员的相对稳定。要加强业务知识、业务技能、食物安全常识和食物中毒预防及应急处理知识的培训，进一步提升从业人员素质，完善从业人员健康档案，严把从食物原料采购、加工制作到餐桌等环节的各个关口。严格执行索证索票制度，做到逆向可追溯。大力推动学校食堂食物安全主体责任落实，监督其落实索证索票、人员培训、健康管理、设备维护、餐具清洗消毒等制度，强化对重点时段、重点品种和重点环节的管理。督促学校食堂定期认真开展食物安全自查工作，发现问题，及时解决。

3.3 明确职责，加强监管，确保食堂卫生监管落到实处

学校要建立完善、科学的食堂食物安全管理制度和各项考核、奖惩办法，强化学校食堂管理。食物安全各成员单位要通力协作，履行好各自职责，充实卫生监督队伍力量，政府加大工作经费投入，配备必要的食物监测设备，加强对学校食堂的日常监管，强化对学校食堂食物卫生监督量化分级管理制度落实，确保广大师生的饮食卫生安全。

3.4 加大宣传,强化培训，打造全社会关注学校食堂食物卫生工作的良好局面

相关部门要提高认识、相互配合，进一步加大宣传和培训工作力度，采取集中培训和开展讲座相结合的方式宣传普及食物安全相关法律法规，进一步提升从业人员的食物安全意识。在学生及家长中定期开展食物安全知识讲座，学习食物安全基本常识，使学生养成卫生、科学、健康、安全的膳食习惯，进一步提高学生食物安全防范意识，增强辨别假冒伪劣食物的自我保护能力，监督部门加大监管力度，为全区广大师生营造一个安全放心的进餐环境。学校食堂调研报告 7

近年来,食品安全问题越来越受到党和政府以及社会各界的重视,尤其是学校食品安全工作,教育部门出台多项措施,加大对学校食堂的改造和投入，全市食品药品监管系统一直以来将学校食品安全监管工作作为食品安全监管工作的重中之重，每年对学校都要开展 2 次以上专项检查，并通过推动 “明厨亮灶”工程、校园食品安全责任保险、建立快检室、签订目标责任书等多项措施，促进学校食堂的硬软件条件得到了大幅提高，学生就餐条件得到明显改善，食堂食品安全工作成绩有目共睹。

今年以来，市食品药品监督管理局组织相关人员，通过实地查看、随机询问、听取汇报等形式对市内学校食堂进行了专题调研，现就调研情况分析如下。

一、基本情况

全市有各级各类学校食堂836家，其中，托幼机构食堂326家，义务教育阶段学校食堂466家，高中学校食堂41家，大中专院校食堂3家，在校学生人，就餐人数约28万人。

二、学校食堂风险隐患分析

（一）基础设备设施不完善。一是学校食堂硬件投入不足。中心城区中小学和规模较大的民办学校食堂基础设施建设相对较为完备，但是农村学校民办幼儿园食堂条件普遍简陋，餐厨面积狭小，房屋破旧，排烟、排气、排水等设施和防鼠、防蝇、防尘等“三防”设施不到位。二是食堂布局不合理。部分学校食堂没有按照标准化设计，布局设置未经相关职能部门审查，造成食堂布局不合理，功能配套不完善。三是设备普遍落后。部分学校食堂没有配置基本的餐具消毒设备，即使配有简单的消毒柜，也是为应付检查，平时基本不开启使用。有的学校甚至未购置留样柜，工艺流程也不合理，生熟混杂，冷热不分，存在较大食品安全隐患。

（二）主体责任落实不到位。部分学校主体责任意识淡薄，对食品安全重视不够，食堂的从业人员食品安全知识培训流于形式，甚至没有进行岗前培训，随机抽查时部分食堂从业人员对食品安全知识一问三不知，食品安全意识亟待提高。还有一些从业人员流动性大，岗前没有参加健康体检，存在先上车后补票的现象。部分学校仍存在无证经营现象，还有部分学校食堂对外承包经营，有的甚至层层转包，存在诸多的`弊端,增加了食品安全风险隐患。

（三）学校管理机制不健全。学校食堂管理制度不健全，有的甚至没有建立相关制度，有的虽然建立了制度，但也未按规定很好地执行。具体表现为进货台账不完善，不能够及时、全面对购进食品及原料进行登记；食品留样工作也欠规范；食堂供学生使用的餐具消毒未完全按照“一清、二洗、三消毒、四保洁”规定执行。这些情况表明学校食堂管理仍存在漏洞，存在着许多食品安全隐患。

(四)基层监管能力受限。一是监管力量不足。目前，虽然建有乡镇、街道或片区食品药品监管所，但监管人员严重不足，监管力量与监管的对象数量和频次要求不匹配，存在可能因监管不到位被追责的风险。二是监管能力不足。部分监管人员对食品安全知识、法律法规等掌握还尤显不足，检查力度不高，对食品安全监管究竟应该监管什么，怎样监管认识模糊，处于被动监管状态，监管形式化。

三、措施和建议

（一）高度重视，完善基础设施建设。政府及相关部门要充分认识学校食堂食品安全的重要性、紧迫性，应把学校食堂建设作为最基础、最优先的基础设施建设项目，加大经费投入，对学生食堂的基础设施建设、大型设备购置及维修进行必要的投入，全面实施“明厨亮灶”工程。同时，开展学校食堂“升A灭C”行动，有计划、有步骤的改造陈旧的的食堂，及早实现“三化”（瓷化、钢化、亮化），提升学校食堂的硬件水平。在新建、改建、扩建学校食堂

时，主动与食品药品监督管理部门沟通，从而确保食堂功能齐备，布局合理、设施完善，从根本上改变学校食堂布局不合理的状况。

（二）加强管理，落实学校主体责任。一是督促学校承担主体责任,开展学校食堂食品安全自查和评价，按照新《食品安全法》的要求建立自查制度，定期对学校食品安全状况进行检查评价。二是强化食堂内部管理，严把食品及原料的采购关，加强食品加工过程控制，建立严格的食品留样制度，严格落实保洁消毒制度，加强学校食堂从业人员健康管理。三是教体部门要切实强化学校食堂食品安全行政主管责任,加强学校食堂食品安全工作责任和目标考核,有效杜绝无证经营和义务教育阶段的学校食堂对外承包。

（三）强化培训，提高食品安全意识。一是加强对食品安全知识的宣传，以“全国食品安全宣传月”为契机，大力开展食品安全知识“进校园”活动，提高学校和学生的食品安全意识。二是加强对学校负责人和食品安全管理员的培训，按照新《食品安全法》建立监督抽检考核和公示制度，推进食品安全的责任和制度逐层落实。三是强化技能培训，全面落实“四有两责”，不断完善应急响应体系和工作机制，加强队伍能力提升，以便在突发重大食品安全事件面前，能做到判断准确、组织有力、反应迅速、处置高效，把损失降到最低限度。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/477121136010006166