

涉外营销礼仪之欧洲篇



什么是涉外
营销礼仪？

含义

人们在国际范围内开展营销活动的
实际中逐渐形成的行为准则和礼仪规范。



欧洲国家的简介

1. 欧洲的东部地区，在地理上指爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛等地。

东欧

中欧

5. 波罗的海以南、阿尔卑斯山脉以北。包括波兰、捷克等。

南欧

2. 阿尔卑斯山以南的巴尔干半岛、亚平宁半岛等地。

4. 指欧洲北部的日德兰半岛、斯堪的纳维亚半岛一带。包括冰岛、丹麦等。

欧洲

北欧

3. 狭义上指欧洲西部濒大西洋地区和附近的岛屿，包括英国、爱尔兰、德国等。

西欧

欧洲有45个国家和地区。



涉外工作的基本礼仪



涉外工作的基本礼仪

一些注意

点

讲究仪表与衣帽整洁，
面、手、衣履要洁净。
男子的头发、胡须不宜
过长，应修剪整齐。





亢

Ladies first是国际礼仪的重要原则，这就要求男士在任何时候都要显示男子气质和绅士风度。

遵循人与人平等，国与国平等，保持人格平等，客气与谦虚都不能过分。

出国或在国内接待外宾时，都要尊重对方的风俗习惯和礼节。所以在事先应该做了了解和准备，避免出现错误。



欧洲国家的一般礼

以

鞠躬礼

举手注目礼

握手礼

点头礼

吻手礼

接吻礼


拥抱礼

...

Merry Christmas



鞠躬礼系下级对上级或同级之间的礼节。行礼时须脱帽，右手(如右手持物可用左手)握住帽前檐中央将帽取下。右手垂下后身体对正，用立正姿势，双目注视受礼者，身和敬礼方向相反，即向左边的人敬礼，以右手脱帽；向右边的人敬礼，以左手脱帽。



鞠躬礼

A
点头礼



点头礼系同级或平辈间的礼节，也须脱帽。

B
举手注目礼



举手注目礼系军人礼节。

C
握手礼



行礼时距对方约一步，上身稍前倾，伸右手，四指并齐，拇指与之分开伸向受礼者。



吻手礼

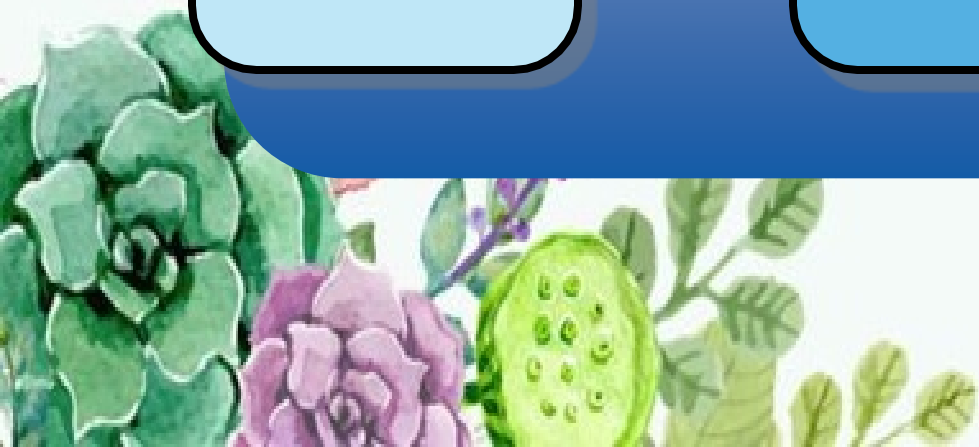
- 流行于欧美上层社会的一种礼节。

接吻礼

- 上级对下级、长辈对晚辈、朋友、夫妻之间表示亲昵、爱抚的礼节。
- 通常是在受礼者脸上或额上轻吻一下。

拥抱礼

- 见面或告别时互相拥抱，表示亲密无间。拥抱礼通常和接吻礼同时进行。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/477144000053010003>