

社会调查报告(15 篇)

社会调查报告 1

调查地点:

温溪菜场和周边商店, 街道

调查内容:

部分食品价格

调查方式:

询问, 采访, 亲身体会。

前言:

当前, 正是春节前期间, 各部门也在欢渡春节。有人说: “这一年的辛劳赚来的钱, 正是为了欢渡春节。” 所以也就是说这是一年中花钱最多的一次节庆。于是趁势我也走访了温溪菜场和周边商店, 当了回顾客, 去亲身体会春节消费的感受。

近距离体验

下午, 我随着人流进入了喧闹的温溪菜场, 发现各种商品市场价格多少都有增加……

详细列表如下: (单位: 元)

小白菜 鸡毛菜 花菜 猪肉 色拉油 馄饨 粉干

现价 2. 5 3 2. 5 8. 5 4 4 1. 5

涨幅 66. 7% 50% 25% 54. 5% 33. 3% 60% 50%

关于快餐店的调查报告

我发现，现在的快餐店不仅仅是小朋友喜欢光顾，连大人也喜欢光顾。但快餐店又很多，到底哪家快餐店最好呢？这可是小朋友最关心的问题。于是，我对三家比较有名的快餐店进行一次调查。

调查对象：

玛利琅快餐店 肯德基人民店 麦当劳快餐店

调查时间：

__年 1 月 16 日

调查结果：

第 1 站：玛利琅快餐店

时间：中午

店里情况：比较清闲

调查桌数：五桌

卫生 环境 服务态度 食物味道 点餐速度

五桌满意 四桌满意

一桌一般 一桌满意

三桌不满意

一桌一般 一桌满意

二桌不满意

二桌一般 一分钟不到买到快餐

第2站：肯德基人民店

时间：中午

店里情况：非常忙

调查桌数：五桌

卫生 环境 服务态度 食物味道 点餐速度

五桌满意 二桌满意

二桌太差

一桌一般 一桌满意

四桌不满意

四桌满意

一桌一般 二分钟不到买到快餐

第3站：麦当劳快餐店

时间：中午

店里情况：生意一般

调查桌数：五桌

卫生 环境 服务态度 食物味道 点餐速度

五桌满意 三桌满意

一桌一般 二桌满意

二桌一般

一桌太差 三桌满意

二桌一般 一分钟买到快餐

从以上的统计表上，不难看出三家快餐店的卫生情况令人十分满意，点餐速度也比较快。肯德基生意比较好，原因是味道比较符合口味，但态度由于太忙的原因不十分理想，二环境也由于人多太吵不理想。

玛利琅由于生意不好，所以很情景，环境就觉的好了，但态度和味道都不能让人接受。

麦当劳的生意一般，味道不错，环境也还可以。

建议：通过这次调查我给大家提几点建议：

- 1、选择环境好就去玛利琅。
- 2、选择口味好就去肯德基。
- 3、选择方方面面都不错就去麦当劳。社会调查报告 2

1 前言

随着市场经济的发展及人民生活和消费水平的提高，超市市场问题成为了人们关注的焦点。为人以诚，待人以信，不但是人的内在品质和精神要求，也应该是社会的规范，而且是超市交易的基本原则，同时也是民法基本原论中的“帝王条款”。在经济全球化的今天，超市诚信在我们生活中更显得尤为重要。已经是社会生活对人的必然要求，同时，也是一个人获得社会认可的前提条件。然而，由于受个人主义和奸商习气的影响，目前在一些行业，一些商店仍有尔虞我诈，以次充好等欺骗消费者的现象。卖的是漫天要价，买的是漫天砍价，这无形中增加了购物的时间，不仅对消费者，而且对商家来说，心里也蒙上了一层阴影。难道“诚信”这个中华民族的优良品德，这条商品经济的潜规则，在当今经济条件下真的失去作用了吗？

2 对大润发超市社会调研过程简述

为了更加清晰的了解现实生活中市场诚信度的现状和商家对于诚信重要性的认识程度，本人选择了当地一家较大型超市（大润发超市）进行了调查。

锦州大润发超市位于古塔区阜康路，实行开架售货，顾客自助服务，广泛利用定量包装，明码标价，分类摆放，适合一次购买较多的商品，电子计算机一次结算营业，商品价格相对低廉，并购、配送、销售实行连锁经营，具有多功能服务的现代零售超

市。目前就整个锦州市场来看是百姓购物的首选去处。在我做调查的两天中，超市门口车水马龙，顾客们你来我往，和其他超市相比生意要兴隆的多，其经营产品也比其他商店要齐全，小到日用百货，大到家电，可以说是应有尽有。

于11月29日至30日分别选取了上午9:00—11:00、下午2:00—4:00以及晚上6:00—8:30对前来该超市购物的100名顾客发放了问卷，问卷涉及到了消费者在购物过程中可能出现的一些问题，如有以次充好，假冒伪劣产品现象，售后服务和服务态度如何等。当消费者得知是关于超市的调查时都很积极的配合，这一过程进展的很顺利。同时，我还随机对超市内分管不同货区的8名售货员进行了问卷调查，所问问题大体和所问消费者的问题相同，意在察看二者答案是否一致，从侧面反映该超市的诚信度现状。在收回的100份调查问卷中，有76位是经常来此超市购物的。在这76份问卷中，有5位认为该超市有以次充好和缺斤短两现象，占被调查人数的6.58%；对该超市售后服务满意的顾客高达71位，占总人数的94.74%。在对该超市的信赖与满意程度一项中，有48位对此超市“非常满意”，有30位填“满意”，有15人填“一般”，仅有7人填“不满”。

在个别走访时，我听到了这样一个故事，由于采购员的不慎，该超市采购了一批存放时间较长的鸡蛋，在相关负责人察觉以后，发现鸡蛋已卖出了一多半。秉着诚实信用的原则，为了弥补自己的过失，该店第二天便向顾客们公开道歉，并做出了“凡于昨日在本超市购买鸡蛋者，凭小票均可重新获得新鲜鸡蛋一份”的承诺。这件事让当地的居民很惊讶，也很感动，但留给他们更多的

则是“这样的超市值得我们信赖”!

3 大润发超市经营存在的问题分析

3.1 市场定位雷同，没有经营特色

在锦州这个小城市市就有好几家大型超市,但是这些超市无论在经营的商品,还是服务、价格、开放时间都极为相似,没有自己的经营特色。

3.2 人力不足,影响到产品销售

在人员服务方面,没有安排到位,时常一个服务员促销品种繁多的商品,消费者得不到较好的服务,待遇不高,人才流动性强,这样生意也不会好到哪儿去。

3.3 质量差别大且不稳定

更多的想法,以自我为中心,超市仅仅把自己当作一个商品中转站,来了什么就卖什么,有些品种商品质量很差,没有一个统一的质量形象。消费者买到质量较差的商品,将这一印象传递给身边所有的顾客,认为佳华超市是一个差的超市,便在以后的购买活动中,

放弃大润发超市。没有专业技术人员把关质量,这种状况持续下去,不但没有充分发挥超市影响力的优势,而且大大伤害超市的声誉。 提高大润发超市经营效益的对策建议

4.1 增加售后服务人员的数量,提高员工素质

对于大件商品做到送货上门，对于有质量问题的商品，不论其购买时间长短，都能做到及时的维修或者是更换，做到“服务周到”，“一流的服务，超值的产品”是超市最大的吸引力，员工是面对面与顾客打交道的群体，他们素质的高低直接影响超市的声誉，必须培训，制度化管理，企业文化的培育等多种手段来提供员工素质，留住人才。树立“加强服务与创新，努力提高顾客满意度”的经营理念。

4.2 保持良好的购物环境，管理规范

地面整洁干净，店牌的设置，室内的灯光，气温适宜，员工的一个微笑，都可能成为顾客光顾的理由。除了购物区域外，资本实力强大的企业最好还要有娱乐的地方。如今超市更多的是卖一种文化，而人们购物成了一种享受。商品定价要合理，货物摆放要规范，同类产品摆放在同一地区，同一品牌商品摆在同一地方。

4.3 实行明码实价，价格合理

如果有顾客发现本店商品的价格高于其他商店的商品，则该店将退还其所支付的现金，将该件商品免费赠送。正是由于该店有着正确的经营理念和经营措施，才使得该店在市场经济的浪潮中能够站稳脚跟，由小到大，由弱到强迅速发展起来。因为有着价格优势，从而价格合理。与制造商品品牌相比，不论是从满足消费者的角度，还是从超市盈社会调查报告 3

目前，全球气候变暖，自然灾害频繁发生，这都和人类自身不保护环境、浪费资源、破坏生态有关，倡导低碳联盟，环保生活已经迫在眉睫了。我对我家的日常生活做了一次调查和统计。如下：

(一)、衣：四季衣服购置，基本无浪费，相对来讲比较环保，因为我妈妈通常将我不够穿的衣服鞋袜都送人，不存在浪费。20__年社会实践调查报告范例 20__年社会实践调查报告范例。

(二)、食：早餐搭配牛奶；午餐：汤、米饭、菜和猪肉；晚餐：汤、米饭、菜和鱼肉，晚餐偶尔有点浪费，是因为妈妈说："隔夜的菜不能吃，因为有损健康，所以晚上吃剩的饭菜妈妈都不要。

(三)、住：(1)家里的电灯除部份用节能灯外，没有其它节能设施，夏天最热时用空调，温度控制在 26 度，平时主要用电扇，冬天用电暖气取暖。通过使用发现，大功率的电器长时间开启的耗电量高，应注意控制，合理使用。

(2)家里的燃气热水器使用频繁，特别是冬天时洗澡时间过长，浪费了大量的气和水资源，应当引起重视。

(3)电灯用的时间过长、电脑每日使用的时间都超过了 10 小时，用完了又没有马上关机，造成的浪费，全家一起要动员起来养成良好的生活、学习习惯抓紧时间早睡早起，尽量利用白天完成学习、工作。

(四)行：目前家里的主要交通工具是汽车、自行车，尽量使用自行车或用公交车代步，减少浪费。

(五)其它:全家使用环保袋,家里的垃圾袋采用可降解塑料袋,在外用餐有时使用一次性餐具,有时是自带餐具。

冰箱温度设为7度。除假期外,电视使用率较低,每日用电饭锅煮饭,都较为合理,家里的餐巾纸和卫生纸用量太大,平时都是随手扯来许多擦桌子,擦地。没有养成节约的习惯,应当引起注意,家里养了一些植物,但没有参加过植树活动,以后要注意这方面的信息,积极参加。

通过这次对家里生活习惯的调查,发现我们家在节约能源方面还做得不够好,全家都认识到节约用电、用水、用气养成良好的生活习惯,不仅可以节约开支,节约能源,还可以节约废气排放,减少污染,造福子孙后代。所以,我们全家都要坚决支持"低碳联盟,环保生活"为了美化环境尽一份力量。社会调查报告 4

一、调查目的:

探究淮安未来几年的变化,看是否合适我们毕业以后是否能留在淮安发展

二、调查内容:

我的家乡位于江苏省的一座美丽迷人的城市——淮安,30年来,改革开放的春风滋润了大江南北,在这一浪潮下,淮安也发生了日新月异的变化。

淮安是中国运河之都。京杭大运河自隋唐开通之后。即成为运输主动脉、经济大通道。淮安位于大运河中段，是纯粹因运河而生、由运河而兴的城市。从隋唐到明清，这里一直是南北漕运的枢纽，明清时期由于漕运总督、河道总督都驻节在淮安，使之成为漕运指挥中心、漕船制造中心、漕粮储备中心、河道治理中心和淮北食盐集散中心，商贾云集，盛极一方，在政治、经济、文化、军事上都居于十分重要的地位。

淮安是风光秀丽、景点众多的旅游城市。全市共有各级文物保护单位 100 多处，馆藏文物 4 万余件，目前已开发或正在开发的旅游景区、景点达 60 多处。有烟波浩淼的全国第四大淡水湖——洪泽湖和正在申遗的水上长城洪泽湖大堤，有“明代第一陵”之称的明祖陵，有被誉为“江苏九寨沟”的铁山寺自然保护区，有国家级森林公园盱眙第一山，有农业观光好去处金湖万亩荷花荡。淮安人杰地灵，人文景观众多，文通塔、镇淮楼、韩信故里、水下泗州城、明祖陵、吴承恩故居、梁红玉祠、关天培祠，特别是周恩来故居、周恩来童年读书处、周恩来纪念馆、周恩来遗物陈列馆等历代名人的故居遗迹分布境内。这些文化底蕴深厚的人文景观和纯朴自然的山水风光构成了一幅风光秀美的画卷。我们学的是酒店管理，旅游的发展能带动酒店行业的发展，我们认为这样可以让我们在淮安本地更好的发展。淮安的城市建设，农村建设，社会事业都需要进一步发展。

三、调查结果

（一）城市建设

生活了 20 年，我感受最城市面积明显扩大了，小几条宽广的马路，一到下我们的生活带来了很大的淮安出现了好多高层建宽又广，公交车的环境明边的绿化搞得非常好，像市，淮安已光荣被评为

深的是，淮安的时候，没有雨天，路滑给不便，现在，筑，条条马路显改善，马路一个园林城“国家级卫生城

市”，这是我们每一个市民的骄傲。淮安市中心也比以前繁华了许多，记得还在我上小学的时候，淮海广场那儿新建了地下商城，能在淮海广场的喷泉旁拍照是小孩子们最大的乐趣，后来，铂池山公园建成，现在金马、沃尔玛又相继落户淮安，富士康集团也来淮安安家，这些更进一步促进淮安经济的发展、商业的繁荣、城市的扩建，身边的这些变化让每一个淮安人深深感受到中国共产党的正确领导和改革开放创造的成就。

（二）农村建设

近年来，淮安农村建设也取得了喜人的成绩，城乡面貌有了很大的改善。在农村，原来是草房居多，后来是瓦房居多，改革开放后的近几年提出“建设农村”，许多两层小楼如雨后春笋般拔地而起，在路边排成一排，放眼

望去，宛如一座美丽的商业街，这使我们深深感受到了社会的进步。这一

切是由于，在改革开放的浪潮下，淮安市委、市政府始终把劳动力转移作

为农民增收的第一措施，通过加强培训、成建制输出等办法，积极开拓劳务市场。据统计，3年间全市新增劳动力转移30万人，劳动力转移总量达到92万人，劳动力转移对农民增收的贡献率达到70%以上；以龙头企业带动农业结构调整，推动农业产业化升级，目前已培育出市级以上龙头加工企业40户，其中国家级2个，省级11个；优质稻米、蔬菜、

生猪、家禽、水产、林木等优势产业形成支柱，建成淮安农业科技园和

25个农业标准化示范园，通过省级认定无公害农产品基地384万亩，拥有无公害、绿色、有机农产品认证标志318个；农村经济合作组织和农民经纪人队伍迅猛发展，全市已有各类农村经济合作组织826个，农民经纪人12.5万人。这样的举措让我们

看到了中国共产党人的智慧，是党的正确领导促进了淮安农村的发展。

（三）社会事业

改革开放后，在社会事业上，淮安也取得了很大的成就，资料显示，淮安继续组织实施科技“六大工程”，并成功举办了第六届科技洽谈会，签约项目 429 个，其中超亿元项目 42 个。坚持优先发展教育事业，进一步加强农村教育，全面完成了 165 所农村初中“四配套”工程，启动了 452 所农村小学“四配套”工程，农村中小学办学条件得到较大改善；全面实行义务教育免收学杂费，共免收学杂费 1.83 亿元，惠及中小學生 65.6 万人。加快公共卫生体系建设，新型农村合作医疗参合人口达 345.4 万人，参合率达 96.9%，超过全省平均水平，位居

苏北第一；建成市妇幼保健中心母婴大楼，完成市四院病房楼、急诊楼新建主体工程；新创建标准化乡镇卫生院 12 个、农村社区卫生服务站 300 个。进一步加强文化工作，组织开展了首届“农民读书节”，建成“农家书屋”80 个，完成市博物馆改扩建和苏皖边区政府旧址纪念馆新陈列馆主体工程，有线电视行政村开通率达 93%。

四、调查总结

淮安的发展很快，设备很完善，跟我们的专业有很大的关系。在这里我们可以提高我们的专业素质，我们现在只是学的是理论知识需要实际行动。这样我们才能更好的理论与实际相结合。现在我会掌握在服务过程可能会遇到特殊情况，自己会用心去处理这些意想不到的事情。社会调查报告 5

农村社会保障是我国社会保障制度的一个重要组成部分，与广大人民群众尤其是困难群众的切身利益密切相关。目前民政部门负责的农村社会保障项目有农村低保、农村五保、农村医疗救助、自然灾害救助、临时救助。近年来，我局在县委、县政府的正确领导下，认真贯彻落实农村社会保障政策法规，农村社会保障工作取得了一定成效，为促进经济社会发展和维护社会稳定发挥了积极作用。

一、农村社会保障工作现状

20__年年底全县总人口 5.8 万人，其中农村人口 3.5 万人，占全县总人口的 60.3%。全县共有农村低保对象 5048 户、12086 人，符合供养条件的农村五保对象 702 人，占农村总人口的 36%。根据国家提出的建立城乡社会救助体系的要求和在上级民政部门的指导下，结合我县实际，按照强化政府领导，拓宽救助渠道，创新救助机制和整合救助资源的思路，全县城乡社会救助体系建设工作特别是农村社会保障制度的建设正在稳步推进。

(一) 农村居民最低生活保障工作逐步完善

我县自 20__年起建立和实施了农村居民最低生活保障制度，成立了由相关部门组成的县农村最低生活保障工作领导小组，同时各乡镇也成立了农村低保工作领导小组，形成了县、乡、村三级协调配合、齐抓共管的农村低保工作领导体系和工作机制。制定了《__县农村居民最低生活保障工作实施意见》。农村低保对象全部录入低保软件，实行计算机管理，我局工作人员定期、不定期的进村入户进行抽查、检查或调研，及时准确掌握低保工作的进展及低保对象情况，农村低保做到了“动态管理”，低保对象有进有出。农村低保享受群体为具有本县农村户口，家庭人均年收入低于我县农村居民最低生活保障标准的农村居民。补助水平逐年提高，人均月补助由最初的 20 元提高到了现在的 73 元。在春节前为农村低保对象发放一次性生活补贴，切实保障了农村贫困户的基本生活。

(二)农村五保集中供养率不断提升

目前，我县有五保对象 702 人(其中 iii 度大骨节患者 182 名)，供养标准为每人每月 150 元。近年来，我县把做好农村五保集中供养工作作为民生工程的重中之重，加大投入力度，加快五保供养服务机构建设，初步建立了以集中供养为核心的农村五保供养体系，有效地保障了农村最弱势群体的基本生活。目前，全县已建__县中心敬老院 1 所，乡镇敬老院 1 所，农村五保家园 3 处，全县共集中供养 210 名老年人，集中供养率不断提高，预计今年二期敬老院投入使用后供养率将达到 40%以上，我局还计划在多个乡镇新建或改扩建农村敬老院(五保家园)，满足更多五保老人的供养需求，逐步实现供养方式由分散供养向集中供养的转变。

(三)农村医疗救助水平不断提高

农村医疗救助是一项惠及农村特困群众的新工作、新任务，是新时期城乡社会救助体系建设的重要内容之一。我县的农村特困医疗救助工作自 20__年全面开展以来，我局严格按照公平、公正、公开的原则进行审批，严格把关救助范围和救助程序，对符合救助条件的，及时给予救助。并对患重病无钱治病的农村低保户按程序办理医前救助，农村五保对象医疗费用全额报销，还将因病致贫的低保边缘家庭纳入了救助范围，从根本上解除了低保户、五保户、低保边缘户重病医疗的后顾之忧。为有效解决优抚对象医疗费用个人负担过重问题，我局制定了《__县重点优抚对

象医疗保障实施意见》，建立了重点优抚对象医疗补助和门诊医疗减免制度。经过几年努力，农村医疗救助逐步规范，救助标准逐年提高，救助病种逐步放宽。救助标准由 20__ 年人均救助 54 元，提高到 20__ 年的人均救助 154 元，20__ 年至 20__ 年累计发放农村医疗救助金 560 万元（包括资助农村低保、农村五保对象参加农村合作医疗费用）。

（四）自然灾害救助逐步完善

近年来，我县气候异常，低温冷冻、雪灾、风雹灾、泥石流等自然灾害发生频繁，每年都会给全县的农业生产带来严重的损失。当有灾害发生时，我局救灾救济股及时做好查灾、核灾、报灾工作，相关股室积极组织灾区群众抗灾自救，妥善安排灾民生活，及时下拨救灾款物，解决受灾群众的具体困难，维护了社会稳定。20__年至20__年底，共下拨冬令救济、临时生活救助、其他困难救济款物共20__余万元，确保了困难群众的基本生活。为建立健全应对重大突发性自然灾害紧急救助体系和运行机制，提高自然灾害救助应急综合反应能力，我局修订并印发了自然灾害救助应急预案，建立了全县灾情信息员制度，组建了“三级”民政灾情信息员队伍，在14个乡镇、105个村、3个社区分别配备了兼职的灾情信息员，拓展了灾情信息基层网络；全面启动了__县减灾救灾应急指挥体系建设工程和应急避难场所建设。

(五)农村困难群众临时救助能力进一步提高

县政府制定出台了《__县城乡困难群众临时生活救助实施办法》，对因病、因残、因灾等各种特殊原因造成基本生活出现暂时困难的家庭，给予临时救助，及时缓解城乡困难群众突发性、临时性生活困难。

通过有效实施农村社会保障工作，切实保障了农村困难群众基本生活，进一步弘扬了扶弱济困的精神美德，促进了党群干群

关系进一步密切，为实现全县长治久安、跨越式发展发挥了积极作用。

二、采取的措施

(一) 统一思想，加强组织领导

为保证农村社会保障各项工作运行顺畅，落实到位，我县成立了以县级领导任组长，民政、财政、监察等部门为成员单位的农村低保、五保供养、医疗救助等社会保障工作领导小组，构建起了“政府领导、民政负责、部门协作、部门参与”的社会保障管理体制和运行机制。

(二) 完善制度，提高社会保障水平

认真落实中央和省、州、县关于为民解困、改善民生的决策部署，进一步完善农村低保、五保供养、灾民救济、医疗救助、临时救助等各项救助制度，在拓宽渠道、扩大覆盖面、提高标准、分类施保等方面下功夫，最大限度地满足困难群众的救助需要，更好地保障困难群众的基本生活。

(三) 加大宣传力度，促进社会救助政策全面落实

通过广播电视、宣传栏、村务公开栏等形式，广泛宣传救助政策，使救助政策家喻户晓，保障群众的知情权，让符合条件的困难群众及时得到救助，让全社会都来关注支持社会救助工作，自觉接受社会各界的监督。

(四) 规范完善程序，确保社会保障工作公平公正

坚持阳光操作、民主操作，更认真更严格地抓好居民收入核实准确、村民代表会议评议、成员单位集体评议、社会救助事务公开等关键环节，最大限度地体现公平正义，维护救助对象的合法权益。

(五)加强工作队伍建设，提高工作人员整体素质

城乡社会救助工作政策性越来越强，任务日益繁重。只有通过各种方式加大对人员的培训力度，建立一支相对专业、数量充足、素质较高的工作队伍，才能更好地让困难群众受惠到救助政策。

三、农村社会保障制度实施过程中存在的困难和问题

虽然我县社会保障工作取得了稳步发展，社会保障体系框架初步形成，但农村困难群众多方面的需求与现行的社会保障体系不相适应的矛盾仍十分突出。主要表现在：

(一)救助整体力量薄弱，一是乡镇专职民政助理员配置不足，全县14个乡镇有15名民政助理员，仅有2名专职民政助理员，大部分乡镇民政助理员都由一村一大、计生干等兼任，部分人员专业素质较低，很难高质量地完成社会救助的各项工作；二是救助工作经费匮乏，地方财政投入少。

(二)从实施城乡低保制度以来，我县大量失地农民违规纳入低保范围，按国家城镇低保政策，失地农民解决城镇低保也必须符合城镇低保条件，才能纳入低保范围，我县失地农民中绝大部分又不符合城镇低保条件，低保规范管理难度增大。

(三)民政救助资金投入大，但困难群众比较多，救助水平偏低，产生的社会效益不明显。农村低保补助水平尤为明显，尽管我县农村低保多次提高标准和补助水平，目前农村低保月人均补助水平73元，每日人均仅2.4元，相对于当前的物价水平来说，这个补差偏低，仅在一定程度上缓解其困难，远不能满足农村困难群众看病、就学等实际需要。

(四)与相关扶持政策的衔接不协调。农村最低生活保障主要是解决农村低保对象的最低生活需求，保障其生存，但仅靠有限的低保金难以摆脱贫困。因此，需要扶贫、医疗卫生、人社、教育、住房、司法等有关部门的专项扶持政策更具针对性的帮扶效果来提高城乡低保工作的整体水平，确保城乡低保对象的基本生活。

四、意见建议

(一)增强基层民政力量，增加地方财政投入。一是要加强乡镇民政组织建设。每个乡镇应单设民政事务所，按照上级的规定配足乡镇民政干部，由县民政局和乡镇对民政事务所人员实行双重领导。民政事务所负责人的任免须征求县民政局的意见，民政干部的调动应报县民政局备案，以保持相对稳定，还应当尽量减少兼职，切实解决民政工作有人办事、民政干部有时间办民政的事的问题。二是要加强基层民政工作人员的教育培训。上级民政部门应经常性对基层民政工作人员的培训，使他们具备应有的政治素质和业务素质，能胜任工作。三是要增加地方财政投入，保证必要的工作经费。

(二)规范失地农民最低生活保障审核审批程序。一是失地农民符合城镇低保条件的才纳入城镇低保范围解决，做到“应保尽保、应退则退”；二是建立失地农民长效保障机制，包括补偿安置机制、养老保障机制、医疗保障机制、自主创业扶助和再就业培训机制、社会保障风险储备金机制等，多措并举妥善安置；三是明确纳入失地农民城镇低保后，新入户人口不再纳入城镇低保。

(三)建立增长机制，适时提高标准。建立农村低保标准随经济发展水平、农村居民生活水平及物价指数的变化自然增长机制，保障标准和补助水平既不宜过低也不宜过高，确定过低保障不了贫困群众的基本生活，确定过高政府财力又难以承受。

(四)完善配套政策，增强“造血”功能。加强农村低保与扶贫开发、医疗卫生、劳动就业、住房保障等制度的有效衔接，对低保对象的劳动创业、子女就学、就医、住房等社会性间接投入给予减免关照。同时，要鼓励低保户参与扶贫开发，开展生产自救，在信息指导、技能培训等方面给予扶持，在开发和生产的过程中，增强信心、增长才干、增加收入，通过自身努力达到自我“造血”、脱贫致富的目的。社会调查报告 6

大学之初，我就决定一定要在寒假做点社会工作，好好亲近一下社会，积累点社会经验，为以后进入社会做点准备。况且这又是我大学里的第一个寒假，离家已半年的我很想回去过年时给父母及弟弟妹妹带点儿湖北特产。如果能用自己打工挣得的钱那更是再好不过了。这样想着，我就在校自强社的帮助下，在寒假1月22号至1月27号到武汉徐东那边的__市场研究公司作了话务员。因为是在市场研究公司，所以所谓话务员，并不是我以前所认为的简单的帮助公司接电话的人员，而是通过网上随机拨号对拨通后收听电话的人进行问卷调查与访问的人员。当然，随着问卷与访问内容的不同，对可以接受调查访问的人群的条件限制也不同。如果对受访人群的条件限制越大，那么访问就越难以开始，也就是说你所拨通的电话的那头的那个人很可能不是你要访问的那类人，如他的年龄不属于30岁至40岁之间或他不是女性等，

这时访问自动终止。虽然这次也是我人生中的第一次社会实践只有短短的5天，但我却从这5天的话务员经历中更深刻地理解了
很多，更直接地得到了许多，也更深入地思考了很多。

一. 我所更深刻地理解的：

(一) 要遵守职业道德。

职业道德，是指从事一定职业的人在职业生活中所应当遵循的具有职业特征的道德要求和行为准则。这是在"思想道德修养与法律基础"课上所学到的知识，通过这次社会实践，我才对这一知识有了更深刻的理解。我去报道的第一天，督导就把公司职员所应该遵守的行为规范拿给我看，要我仔细阅读并记在心间。像做访问时不能向受访者透露所调研的产品的相关信息，不能向受访者问及问卷之外其他的问题，言语一定要有礼貌等，这些都是作为一名话务员所必须遵守的职业道德中的一部分。

(二) 计件工资更有利于资本家加强对工人的剥削。

计件工资是资本家克扣工人工资的手段之一，资本家可以借口产品的质量不合格而克扣工人的工资。计件工资也是资本家迫使工人提高劳动强度，延长工作日的手段。产品数量越多，工人工资越高，工人不得不自动延长工作日，提高劳动强度。这是我在"政治经济学"课本上学到的知识，虽然这些资本主义社会的理论用在社会主义的中国的公司与工人身上不太合适，但通过这几天的经历，我对这些理论有了更深刻的理解。话务员的日工资就是计件工资，即按当日所完成的合乎要求的问卷的数量来决定，因为同一问卷的单价是相同的。所以，不管你拨出去了多少个电话，花费了多少口舌，耗费了多少精力，只要完成的合乎要求的问卷数为零，你就挣不到一分钱。因此，我在第一天上班的时候尽管都下午6点半了，我还是再坚持打了一个多小时，因为在新视点公司晚上可工作到9点。好不容易把电话从300个打到了380的个，这样才把完成的问卷从1份变为了3份。可第二天上班时，督导却说我完成的问卷只有2份。那还有一份呢？今天继续努力，争取多完成几份。督导避而不答怎么不合格，搁下这些话后转身离去，弄得我一头雾水。

二. 我所更直接地得到的：

(一) 不同年龄段的人对访问的态度不同。

5天的工作中我共拨出了1872个电话，其中拨通的电话共有

1153 个，这些每天电脑上都有显示。若接电话的是位女士，"女士您好！我是武汉新视点市场研究公司的访问员，我们正在对女性消费者进行一项有关美容化妆品方面的访问，想听听您的宝贵意见与建议，能耽误您一会时间吗？非常感谢！"这是我们访问的开场白，若接电话的是男士或小孩则稍有变化。从拨通的这 1153 个电话中我发现：

1. 年龄在 30 岁以下的人都比较随意，在时间方面比较豁达。听了我的开场白一般都会笑着慢条斯理地说句"那你问吧"！

2. 年龄在 30 岁至 50 岁之间的人大多很暴躁，给人的感觉是不会浪费哪怕是一秒的时间。他们中礼貌一点的一般是听完我的开场白后搁出一句"我没时间"，然后"嘭"的一声挂掉电话。

3. 年龄在 50 岁以上的人则如孔子所云“而耳顺”。他们通常会以聊天的口气回答你的问题，“孩子们都在外工作，只有我们老两口在家。”

（二）不同年龄段的人心态不同。

1. 30 岁以下的中国青年，大多是 80 后或 90 后，他们的时间观念不是很强，可以接受别人的占用。同时，他们的内心还是比较单纯，一般不会想着这通电话是不是陷阱。当然，他们也可能敢闯敢拼，就算是骗人的，那我倒要看看是怎么个骗人法。

2. 30 岁到 50 岁之间人则不同，他们几乎都有家有事业要操心，上有老下有小要照顾，所以在时间方面很苛刻。同时，他们见多了这大千世界的种种骗局与陷阱，大多对社会上的一些事持怀疑态度，因此更不会为一个陌生人的所谓的访问留出时间。

3. 50 岁以上的人呢，他们已是或将是老人，现在的他们对人对事都表现出老者的谙熟与安详，所以会胸有成竹地与陌生人交谈。同时，很多老人住在空巢家庭，老了却享受的是寂寞，因此也希望与人交谈。听了那么多电话后，老人那表面上是在闲聊实则透着凄凉的声音让我印象颇深。天下的儿女们，常回家看看，多关心关心我们那年迈的父母吧！

三. 我更深入地思考的：

（一）做任何事都得有耐心和信心

还记得我作话务员的第一天，开始一连拨出去了 200 个电话，可要么没人接，要么不是家庭电话，要么不是 20 岁至 50 岁之间的女性，要么人家听到一半就挂掉。总之就是一份问卷也没完成。当时我口干舌燥，心里也很不是滋味。想想花了大半天时间竟一无所成，就不想再继续访问下去了。后来，我旁边的同事告诉我，他昨天来总共打了一天的电话都是一份问卷也没完成。哎，你也太背了！我在心里哀叹我们俩同命相连。”可我今天还是坚持来了，果然做成了两份。你今天还有这么长时间，再坚持坚持，说不定待会儿就能做成了呢！”同事见我很沮丧，又安慰我道。我想想也是，就又拨起号码来。皇天不负有心人，终于让我在拨通第 247 个电话后完成了一份问卷。看来，做任何事都得有耐心和信心，即使失败了 100 次也不要放弃第 101 次，因为站起来只需比跌倒多一次，也许下一次我们就会成功。

（二）一份耕耘不一定会换来一份收获，但不耕耘就一定不会有收获。

在我作话务员的这 5 天中，虽然我总共拨出去 1872 个号码，但只完成了 23 份问卷。期间费的口舌很多，成果却并不丰硕。可是如果我在第一天一看打了很久还是等于零的时候就不干了的话，我岂不是连 23 份都完成不了。所以说，虽然一份耕耘不一定能换来一份收获，但不耕耘就一定不会有收获。正如姚明说的，努力

不一定有结果，但不努力一定不会有结果。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/478065050025007002>