

课程代码： 9008 学年学季：20232

单项选择题

1、强化理论的提出者是美国心理学家（ ）

- ． D. 斯金纳 ✓
- ． 洛克
- ． 亚当斯
- ． 弗鲁姆

2、根据达夫特等的观点，知觉的过程包括五个阶段，其中，初始阶段是（ ）

- ． 检索
- ． 解释
- ． 判断
- ． 注意 ✓

3、根据双因素理论，下列选项属于激励因素的是（ ）

- ． 公司政策
- ． 工作上的成就感 ✓
- ． 人际关系
- ． 工作条件

4、下列选项中，属于组织文化理念层的是（ ）

- ． 员工行为规范
- ． 组织文化手册
- ． 组织核心价值观 ✓
- ． 组织名称

5、提出 X 理论和 Y 理论的是美国心理学家（ ）

- ． 海德
- ． 罗斯
- ． 马斯洛
- ． 麦戈里格 ✓

6、公平理论的创立者是美国行为科学家（ ）

- 麦克利兰
- 马斯洛
- 弗鲁姆
- 亚当斯 ✓

7、五项修炼模型中，（ ）是五项修炼的基石和核心。

- 团队学习
- 系统思考 ✓
- 改善心智模式
- 自我超越

8、美国心理学家海德提出了（ ）

- 归因理论 ✓
- X 理论
- Z 理论
- Y 理论

9、在群体压力下，个体产生与群体行为保持一致的倾向，这种效应是（ ）

- 群体促进效应
- 从众效应 ✓
- 协同效应
- 社会惰化效应

10、组织变革的四个主要环节中，（ ）是组织变革的核心部分。

- 组织变革的实施与评价
- 组织变革方案设计 ✓
- 组织变革动因分析
- 组织问题诊断

11、根据美国学者迪尔和肯尼迪的观点，银行、保险公司、政府机关等属于（ ）

- 赌注型文化
- 硬汉型文化
- 过程型文化 ✓
- 努力工作型文化

12、心理学家认为，（ ）指的是个体能够顺利完成某种活动所需具备的心理特征

- 能力 ✓
- 气质
- 个性
- 性格

13、非正式沟通的方式中，最常见的是（ ）

- . E. 随机传递
- .
- .
- .
- . 集群传递 ✓
- . 密语传递
- . 单线传递

14、组织变革力场分析方法的提出者是（ ）

- . 勒温 ✓
- . 卡斯特
- . 罗西
- . 艾诺芬

15、根据豪斯的路径-目标模型，领导者为下属设定有挑战性的目标，信任下属，并

- . 支持型领导
- . 参与型领导
- . 指示型领导
- . 成就导向型领导 ✓

16、塔克曼把群体的发展过程划分为五个阶段，其中，第二个阶段是（ ）

- . 形成期
- . 震荡期 ✓
- . 规范化期
- . 执行任务期

17、“我不喜欢他”，这种陈述反映了态度的（ ）成分。

- . 行为倾向
- . 认知
- . 意识
- . 情感 ✓

18、根据奎因等人构建的竞争性文化价值模型， 麦当劳、福特汽车公司等企业属于

- 宗族型文化
- 创新型文化
- 市场型文化
- 层级型文化 ✓

19、理性决策模型的决策过程遵循（ ）步骤。

- 四个
- 五个
- 六个 ✓
- 三个

20、马斯洛的需要层次理论中，最高层次的需要是指（ ）

- 自我实现需要 ✓
- 尊重需要
- 安全需要
- 社交需要

21、“大五”人格模型中，经验的开放性这一维度描述的是（ ）

- 个体对人际关系的舒适感程度
- 个体承受压力的程度
- 个体对新奇事物的热衷程度 ✓
- 个体对信誉的关注程度

22、根据斯普兰格的价值观分类，艺术家多属于（ ）

- 权力型价值观
- 社会型价值观
- 理论型价值观
- 审美型价值观 ✓

多项选择题

23、影响组织创新的组织因素包括（ ）

- 组织文化 ✓
- 组织战略 ✓
- 组织结构 ✓
- 市场竞争压力
- 科技变革

24、社会知觉包括（ ）

- 人际知觉 ✓
- 自我知觉 ✓
- 运动知觉
- 对他人的知觉 ✓
- 角色知觉 ✓

25、个人主导型的组织社会化策略包括（ ）

- 反馈与信息收集 ✓
- 自我行为管理 ✓
- 非正式的师徒关系 ✓
- 工作变动的协商 ✓
- 参加与工作有关的活动 ✓

26、影响工作满意度的因素有（ ）

- 富有心理挑战性的工作 ✓
- 融洽的同事关系 ✓
- 公平的报酬 ✓
- 人格与工作相匹配 ✓
- 良好的工作环境 ✓

27、沃特金斯等人在《塑造学习型组织》一书中概括了学习型组织的特征，包括（ ）

- 系统存取的方法 ✓
- 持续不断地学习 ✓
- 创新发展的精神 ✓
- 亲密合作的关系 ✓
- 集体共享的观念 ✓

28、组织沟通根据沟通的渠道来划分，可以分为（ ）

- 非正式沟通 ✓
- 语言沟通
- 正式沟通 ✓
- 单向沟通
- 非语言沟通

29、公认的团队的作用有（ ）

- 激励员工动机 ✓
- 提高员工满意感 ✓
- 促使员工多才多艺 ✓
- 增加生产率 ✓
- 增强组织灵活性 ✓

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/487132036016006114>