

健康管家业务规范-资料

China unicom中国联通

一　公司简介

二　行业分析

三　业务介绍

四　合作模式

五　项目进度

让一切自由连通

China unicom中国联通

公司简介

行业地位

China unicom中国联通

一　公司简介

二　行业分析

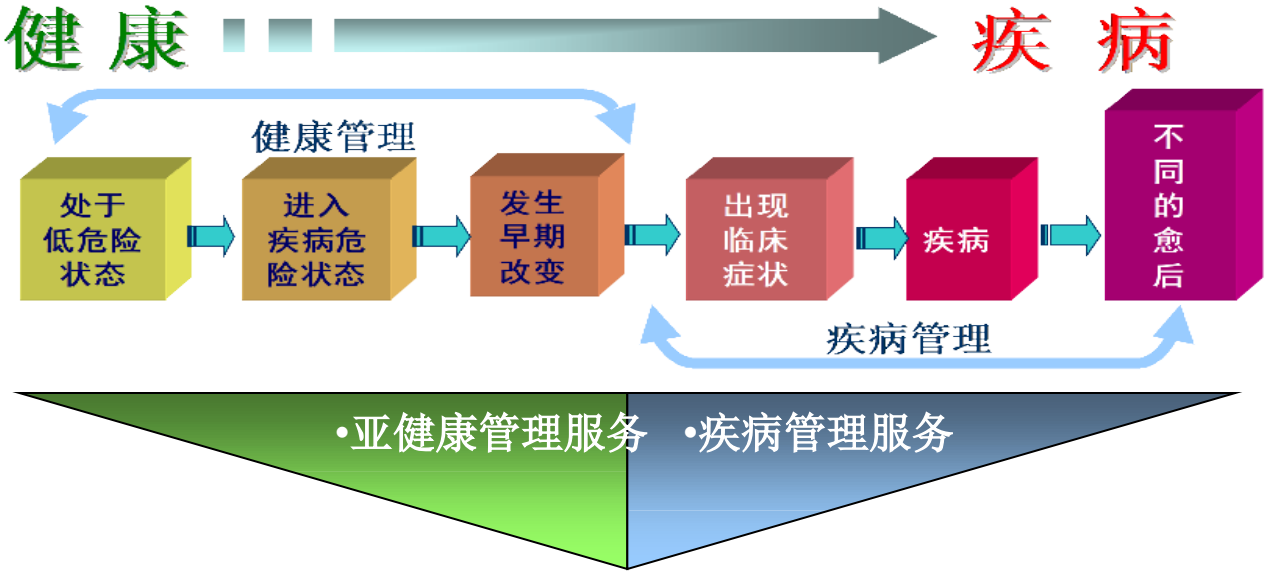
三　业务介绍

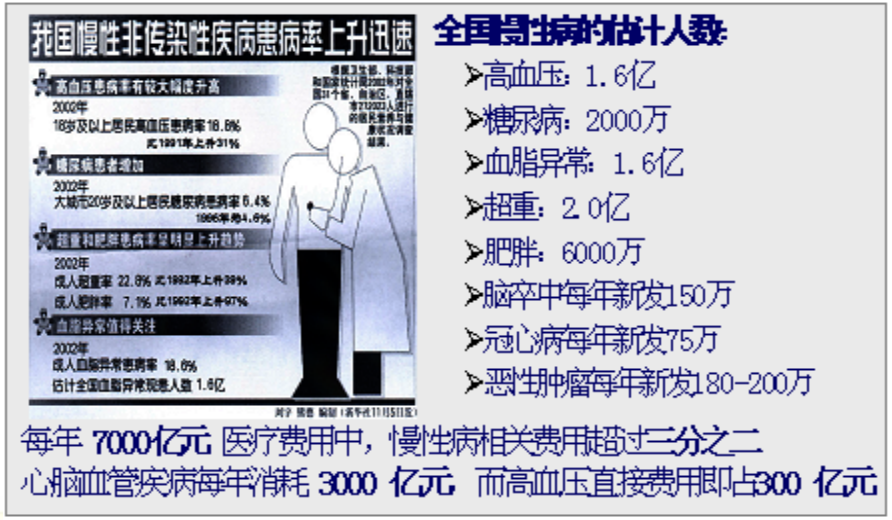
四　合作模式

五　项目进度

让一切自由连通

•行业分析：市场规模


健 康
疾 病
健康管理
处于低危险状态
进入疾病危险状态
发生早期改变
出现临床症状
疾病
不同的愈后
疾病管理
•亚健康管理服务
•疾病管理服务


我国慢性非传染性疾病患病率上升迅速
全国慢性病的估计人数：
➢高血压：1.6亿
➢糖尿病：2000万
➢血脂异常：1.6亿
➢超重：2.0亿
➢肥胖：6000万
➢脑卒中每年新发150万
➢冠心病每年新发75万
➢恶性肿瘤每年新发180-200万
每年7000亿元医疗费用中，慢性病相关费用超过三分之二
心脑血管疾病每年消耗3000亿元，而高血压直接费用即占300亿元

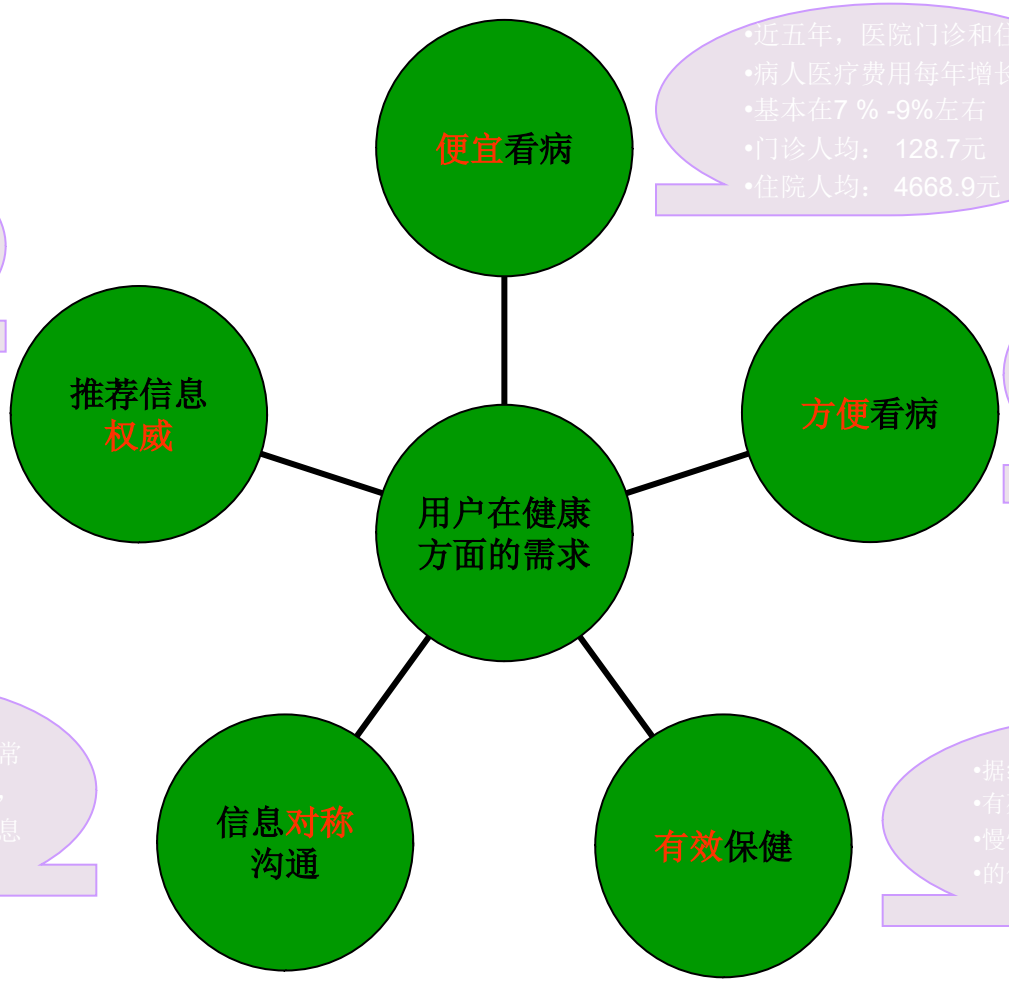

2005-2015年某些国家因心脏病、中风和糖尿病损失的国民收入预测
这个问题有严重影响
慢性病的后果：
•对患者的生活质量有严重的不利影响；
•造成过早死亡；
•对家庭、社区和整个社会产生巨大的负面，并且被低估的经济影响。
5580亿美元
这是中国今后10年由于心脏病、中风和糖尿病导致过早死亡而将损失的国民收入数额估计值（按购买力平价计算）

•行业分析：市场特征

- 政府高度重视医疗保健事业的发展，不断加大政策和资金支持力度
  - ✓ 坚定推行医疗体制改革，整顿行业秩序和风气
  - ✓ 积极推动从“以治疗为主”向“以预防为主”医疗模式的转变
  - ✓ 大力推进医疗服务体系和网络建设
- 国民对健康的认识水平、重视程度和支付能力不断提高
- 国民、政府、医疗机构、保险机构等对创新医疗技术、产品、解决方案和服务的巨大、紧迫需求
  - ✓ 放大医疗资源，优化体系建设，扩大服务覆盖

让一切自由连通

•行业分析：市场需求



•近五年，医院门诊和住院
•病人医疗费用每年增长幅度
•基本在7 % -9%左右
•门诊人均： 128.7元
•住院人均： 4668.9元

•a、现有医疗资源严重不足
•分布不均；
•b、三甲医院看病难，排队时
•间长，专家号资源紧张；
•c、上班时间与看病时间冲突，
•小病去医院看成本高

•据统计，全国慢性病死亡占所
•有死亡的8.9%，而绝大多数的
•慢性病患者都是因为缺乏有效
•的保健而引起的；

医患沟通不充分，患者常
•对医生诊断抱怀疑态度，
•希望获得对称的信息

•需要专业的导医
•需要值得信赖的导医

China unicom中国联通

一　公司简介

二　行业分析

三　业务介绍

四　合作模式

五　项目进度

让一切自由连通

China unicom中国联通

•业务介绍

- ***基点:放大医疗资源，降低医疗服务成本***：充分利用web2.0、移动技术和数据管理技术，构建医生和患者良好互动的在线健康平台，解决医患双方信息严重不对称性，患者缺乏搜寻品质的能力和患者对医生诱导的需求，进一步放大医疗资源，降低医疗服务成本。
- ***基点:从“以治疗为主”向“以预防为主”医疗模式转变***：通过用户更为灵活与自主地选择自己需要的服务，更多地向用户传送健康服务的方便与支配权，帮助用户解决如何持续选择正确的医疗保健计划的问题，进一步提高用户“以预防为主”的意识和实际转变。



•专家在线

- 一可以为中国联通用户提供专家咨询频道，目前我公司的大规模在线医患互动平台，共有咨询版块和症状版块3000多个，人类常见的2800多种疾病和近200种常见症状

China unicom中国联通

•专家咨询示例





- 服务实现：专家在线解答

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/488021114031006052