



中国智慧城市专家

# 神州数码会员服务介绍

2013年5月

# 神州数码会员服务介绍

- 第一章 关于神州数码
- 第二章 什么是延保
- 第三章 神州数码会员服务产品介绍



# 神州数码：中国最大的整合IT服务商

- 2001年香港联合交易所主板上市（股票代码 **00861.HK**）
- 全国拥有**5个**区域中心，**19个**业务平台，**50多家**办事处
- **4个**大型软件研发交付基地
- 目前拥有**16,000名**员工
- 2011-12财年营业收入**703.19亿**港币



# 中国IT业的核心企业

## ■ 北京市

- 北京市中关村“十百千工程”中，四家千亿核心企业之一

## ■ 工信部

- 中国信息技术服务标准工作组整体组副组长、运维服务专业组组长，级别最高的企业成员
- 连续三年蝉联“中国软件百强企业”前三甲
- 2011-12中国IT服务年度成功企业
- 国家计算机系统集成一级资质认证企业

## ■ 科技部

- 国家级高新技术企业称号
- 2009年承担863计划“高可信软件生产工具及集成环境”项目



# 广受赞誉的企业



- 2010-2012年，连续三年名列《财富(中文版)》中国企业500强前100名，并蝉联信息技术服务类公司第一名
- 2011年入选《财富(中文版)》“最具创新力的中国公司”榜单
- 2009-2012年，连续四年入选《福布斯(Forbes)》“亚太区最佳大型上市企业50强”





# 实践式的创新研发体系

- **459项**自主知识产权的软件著作权及产品技术专利
- **952项**应用解决方案
- 软件开发获**CMMI4级认证**，软件服务水平通过**ISO20000**和**ISO27001认证**
- 北京、西安、成都和无锡**4个**国内一流的大型服务交付基地
- 超过**5,000人**的技术研发团队



# 科捷维修简介

北京神州数码科捷技术服务有限公司始建于1995年，从厂商品牌授权维修服务起步，经过十余年的积累，目前已经形成以北、上、广为区域中心，全国下设**129**个维修中心，辐射全国的服务网络。为**20**余个世界知名品牌提供授权维修服务、IT周边及选配件销售服务、IT外包服务，以及电话中心外包服务。

是唯一一家工信部指定的第三方电子行业职业技能鉴定机构。



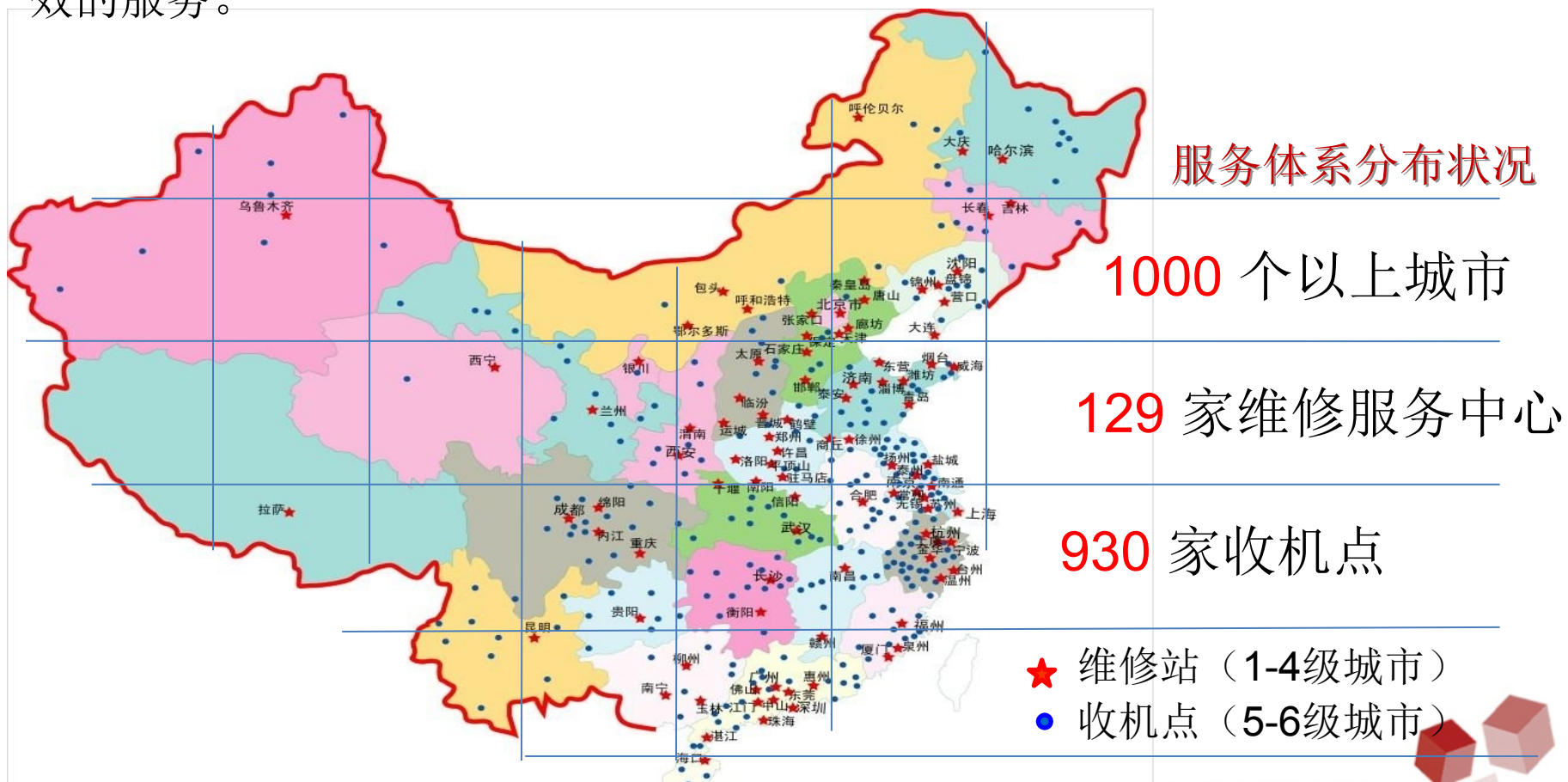
# 厂家授权服务





# 体系管理-网络覆盖

神州数码客服中心依托厂商授权，规模不断发展壮大，已在全国范围内建立**129家**维修中心、**930个**基础服务网点，服务网络覆盖超过**1000个**以上城市，并且深入**4-6级**城市，为最广大的县，市级地区客户提供最优质高效的服务。



# 神州数码会员服务介绍

■ 第一章 关于神州数码

■ 第二章 什么是延保

■ 第三章 神州数码会员服务产品介绍



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/488036052133006061>