

# 2024 年全国社会工作者《社会工作实务（初级）》备考真题精选（含答案）

学校：\_\_\_\_\_ 班级：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 考号：\_\_\_\_\_

## 一、单选题(25题)

1.李姐是某老年服务中心的社会工作者，她觉得新入住中心的半失能老人张奶奶与自己过世的母亲在长相和性格上都有几分相像，又是同乡，因此对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的()问题。

A.移情 B.工作倦怠 C.反移情 D.过度保护

2.某社会工作服务机构的项目团队在某社区开展服务已近一年，他们以各种方式动员社区居民参与项目活动，社区居民也感受到参与项目给自己带来的益处，投入了越来越多的时间和精力。但在项目中期评估中，社会工作者发现社区居民参与效果不佳。从影响社区居民参与因素角度来分析，该社区发生上述情况可能是因为社区居民()。

A.参与意愿不高 B.参与能力较低 C.缺乏参与机会 D.没有认识到参与价值

3.针对农村年幼留守儿童，最需要的是生活照顾，满足他们营养和健康的需要，发展与人相处的社会能力，以及接受学前教育等，建立一些农村幼儿园，由受过专业训练的幼儿教师和社会工作者来为他们提供服务。这体现了选择介入行动的（）原则。

A.个别化 B.以人为本、服务对象自决 C.考虑服务对象的发展阶段和他们的特点 D.瞄准目标

4.老海是酒精依赖患者，其酒瘾严重影响了工作和生活，妻子因此与他离婚，在酒瘾者戒酒小组中，老海从组员的分享中认识到酒瘾对个人、家庭、社会造成的危害。在社会工作者小王的帮助下制订了戒酒计划，一段时间后，小王通过评估分析，认为老海已经成功戒酒，可以退出小组，结束双方的专业关系，此时小王首先应该做的是（）。

- A.撰写老海的结案记录
- B.解除与老海的专业关系
- C.处理老海因分离而带来的感受和情绪
- D.让老海认识到自己已有戒酒的意志力

5.社会工作者小刘在某工业园区开展企业社会工作服务时了解到，有的工厂没有向员工提供足够的安全防护用品；有的员工受伤后才意识到工作岗位存在安全隐患；有的员工心存侥幸，对职业安全缺乏足够重视。针对上述情况，小刘计划开办职业安全与健康教育小组，帮助员工学习相关知识，提升自我保护意识和能力，小刘开展该小组工作的正确流程是（）。

- A.需求评估—招募组员—确定目标—制订小组计划书
- B.招募组员—需求评估—确定目标—制订小组计划书
- C.需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书
- D.制订小组计划书—确定目标—招募组员—需求评估

6.在一次督导会上，社会工作者小李和小刘对是否需要继续为外来务工青年大明提供服务产生了分歧。小李认为大明已经返回原籍，个案就结案了。小刘则建议联络大明户籍所在地的社会工作服务机构，由他们继续为大明服务，以巩固大明改变的信心和成果。小刘上述建议依据的是对结案阶段()的要求。

A.转介服务 B.跟进服务 C.时机选择 D.情绪处理

7.为儿童及其家庭提供的个别化咨询辅导，为儿童提供休闲娱乐服务，为准妈妈提供咨询以及协助办理新生儿户籍登记服务。属于儿童社会工作中的（）儿童福利服务。

A.支持性 B.补充性 C.替代性 D.儿童保护服务

8.社会工作者小丁采用小组工作方法为入院不久的白血病患者家长提供服务。小丁请护士为家长讲解白血病的特点、常做的检查、各种治疗方式和住院诊治时患儿的反应等，并邀请已出院患儿家长分享他们的经历。小丁上述服务的主要目的是（）。

A.提升患儿家长的照顾能力 B.发现患儿家长的应对模式 C.探索患儿家庭的互动模式 D.处理患儿家长的情绪问题

9.医患关系是社会关注的一大热点，良好的医患互助能使医患关系得到改善，某医院社会工作部为改善医患关系，举办医护人员和患者共同参与的小组活动，在小组工作过程中，围绕医患沟通技巧训练可安排的内容是（）。

- A.提升患者对疾病的控制能力
- B.请患者在小组中反馈学习感受
- C.帮助组员练习“澄清”“重复”等技巧
- D.请医护人员向患者提供有关疾病诊治知识

10.李女士离婚后带着 12 岁的女儿来到城市打工，居住在城乡结合部的平房里，工作逐渐稳定。居住环境也有了很大改善。但是，令李女士感到困惑的是青春期的女儿总是和她对着干，随地乱扔东西的坏习惯也改不掉，母女俩为此多次争吵；女儿还吵着不想上学要回老家，最近成绩明显下滑，李女士为此求助社会工作者小王，根据家庭处境化原则，小王适宜的做法是（）。

- A.了解李女士对女儿的期望和要求
- B.分析李女士女儿成绩下滑的原因
- C.探寻李女士来到城市打工的原因
- D.观察李女士与女儿日常如何沟通

11.下列关于老年社区工作的表述，不正确的是（）。

- A.老年社区工作方案的目标是通过统筹安排社区资源，为社区老人提供与其需求相匹配的优质服务，提高老人的生命质量和生活质量
- B.老年社区工作方案常常包括居家服务、社区中心服务、社区老人照顾机构服务三类
- C.老年社区工作方案包括增进老人生命和生活质量的各项服务的规划

与传输

D.老年社区工作基本的原则包括采用优势视角、充权和资源链接与整合三项

12.某社会工作服务机构为拓宽青少年社会参与渠道。组织青少年志愿者参与城市社区更新改造行动。包括参加社区居民意见征集、发挥所学专长参加学校邻近街区的改造方案设计等活动。上述属于青少年社会工作类型中的（）服务。

A.预防性 B.矫正性 C.发展性 D.治疗性

13.为了增进青少年道德教育的有效性,某青少年社会工作服务机构引导青少年践行“新时代文明实践”的理念,创新青少年思想工作,组织青少年在社区开展各类志愿服务,如做博物馆的志愿讲解员、参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等。上述服务体现了青少年道德教育具有的()特征。

A.教育与引导 B.监督与管理 C.保障与控制 D.实践与体验

14.某街道社会工作站抢通过入户调查、邻里访问和信息核查等方式,对辖区内困境家庭的经济状况进行调查,并对照当地的最低生活保障标准,配合街道更精准地将需要救助的家庭纳入最低生活保障范围,做到应保尽保。社会工作者所做的上述工作是最低生活保障服务内容中的（）。

A.协助申请低保 B.开展能力建设 C.服务对象识别 D.促进社会融入

15.为了配合抑郁症患者大刘的临床治疗,社会工作者小赵对他进行了个

案辅导。在服务过程中，小赵引导大刘认识到他的积极改变是自己努力的结果。小赵的这种做法属于认知行为治疗中（）。

A.行为改变的强化 B.行为改变的表达 C.行为改变的认同 D.行为改变的支持

16.下列关于系统脱敏法的说法中，错误的是（）。

A.系统脱敏法的理论基础是学习理论，即经典的条件反射与操作条件反射

B.系统脱敏法有三个操作环节：放松训练，等级建构，系统脱敏

C.系统脱敏法可以代替应对考试所应有认识、能力、方法与技能

D.脱敏训练分为想象脱敏和现实脱敏

17.某光荣院孤老优抚对象日益减少，因此院方决定在保证为原有孤老优抚对象提供优质服务的前提下，为社区老人提供服务。“开门”办院的第一周，就有多名社会老人申请并入住，社会工作者小毛发现，光荣院的孤老优抚对象对社会老人有明显的抵触情绪。针对此种情况，小毛的工作重心应该是（）

A.帮助孤老优抚对象融入社区

B.引导孤老优抚对象接纳社会老人

C.帮助社会老人接纳孤老优抚对象

D.协助社会老人适应光荣院的环境

18.某养老院的老人们希望学习使用手机视频软件来增添生活乐趣。社会

工作者小王为回应老人们的这一需求，设计了“抖起，做个快乐老年人”的主题小组活动。张大爷和李大爷平时就是一对“冤家”，经常抬杠，弄得大家都不愉快。尽管张大爷也很想参加小组活动，但为了避免与李大爷发生冲突，经过深思熟虑后决定不参加小组。针对这一情况，小王适宜的做法是（）。

- A.更诚恳地邀请张大爷参加小组活动
- B.在组织小组活动时注意将两人分开
- C.请李大爷做张大爷的工作参加小组
- D.在小组中增加冲突处理的相关议题

19.社会工作者小梁在为社区矫正服务对象开展就业能力提升小组工作中，邀请已成功就业的服务对象担任辅导员、分享就业讯息、负责就业面试辅导的活动策划，带领情景模拟活动等。小梁在小组工作中的上述安排，其目的是（）。

- A.促进服务对象的社会融入
- B.提升服务对象的就业技能
- C.发挥服务对象的正面影响
- D.提高服务对象的自决能力

20.当服务对象发现没有办法可能阻止结案时，有些服务对象会寻找理由延长服务期限，有时还会表现出倒退行为，很多已经解决的问题重又出现等。这种负面反应属于（）。

- A.否认
- B.忧郁
- C.讨价还价
- D.依赖

21.社会工作者小李参与实施医养结合的服务项目。在为某独居老人提供

出院随访服务时,小李发现该老人表达有困难,说不清楚自己的身心状况。

经查看老人病历,小李借助图片询问老人的身心状况,与老人进行沟通,

通过精准评估为老人提供更好的服务。小李的上述评估方法注重的是()。

- A.尊重老年人的隐私权
- B.尊重老年人的独立性
- C.尊重老年人的自决权
- D.尊重老年人的异质性

22.未成年人关爱行动的项目帮助未成年人缓解或消除心理问题,提高情绪自我管控能力,促进健康人格的形成,此举属于维护青少年合法权益的()方面。

- A.困难帮扶
- B.权益保护
- C.法律服务
- D.心理疏导

23.社会工作者老李与郑女士面谈时发现,郑女士一会儿抱怨丈夫不管家,只顾自己,一会儿又数落孩子的不是,不理解母亲的辛苦。对此,老李拟应用聚焦技巧予以回应,最适宜的做法是()。

- A.让郑女士记录家庭争吵的频率
- B.鼓励郑女士讲出内心的苦恼与委屈
- C.让郑女士明确自己面临的问题
- D.让郑女士看到丈夫与孩子好的方面

24.在老年服务中,以下哪种属于老人最后选择的服务方式()。

- A.居家养老
- B.机构照顾
- C.老年公寓
- D.社区照顾

25.为推动“新时代文明实践”活动的开展,某社会工作服务机构拟与新星社区共建社区志愿服务“时间银行”。该机构的社会工作者依据布雷德绍



需求分类法进行社区需求分析时发现，对于建立“时间银行”，该社区有感觉性需求、表达性需求和规范性需求，但没有比较性需求。上述需求分析结果表明（）。

- A.在社区建立“时间银行”困难重重
- B.建立“时间银行”不能给社区带来利益
- C.建立“时间银行”不是社区真正的需求
- D.建立“时间银行”是创新服务的最佳时机

## 二、多选题(15题)

26.某贫困山区自然灾害多发,相关部门实施了生态防灾减灾移民搬迁项目,该项目实施两年后,部分移民仍然互不熟悉,新社区也缺乏便捷的生活服务和设施。针对上述情况,社会工作者计划为这些移民建立社区支持网络,可以采取的措施有（）。

- A.完善社区服务设施
- B.建立社区工作服务站
- C.建立移民家庭支持小组
- D.为移民购买人身保险
- E.提升社区志愿者服务能力

27.社会工作者要把握住政策的要点,根据当地的基本住房保障标准和救助标准,协助住房困难群众准确评估自己的家庭收入、财产状况以及住房状况,并做出是否申请的判断。这里,住房救助对象的特征有（）。

- A.符合规定标准的住房困难
- B.可能是最低生活保障家庭
- C.可能是分散供养的特困人员

E.一定是身患绝症的人员

28.小刚高中毕业后一直没找到工作，靠父母养活，最近因交通事故被判处有期徒刑一年缓刑一年，为此，小刚情绪十分低落，躲在家中足不出户，拒绝与外人交往。小刚父母也因此事经常发生争吵，家庭关系十分紧张，本案例中，小刚的服务需求主要有（）。

A.正常家庭生活的需要 B.再社会化的需要 C.教育，就业的保障需要 D.法律维权的需要 E.基本生存条件的保障需要

29.为了更好地区分同龄人的多方面差异，可以从不同角度把年龄分为（）

A.生理年龄 B.心理年龄 C.社会年龄 D.认知年龄 E.自然年龄

30.企业社会工作者小付发现，实行“全面二孩政策”以来，企业怀孕女工的数量明显增加，其中部分女工出现了焦虑的情绪，担心生育会影响职业生涯发展。小付计划为她们提供服务，适宜的做法有（）。

A.开办压力舒缓工作坊 B.提供孕期知识辅导 C.倡导企业设置孕妇休息室 D.开设孕妇自助小组 E.陪伴孕妇去医院做产前检查

31.依据家庭服务关注的焦点和目标的不同，可以将我国的家庭服务分为（）等类型。

A.改善亲子关系的服务 B.改善夫妻关系的服务 C.改善婆媳关系的服务 D.家庭救助与帮扶 E.改善邻里关系的服务

者首先需要协助受助家庭成员回顾已经实现的目标和取得的进步，增强受助家庭成员的（）。

A.学习能力 B.工作能力 C.自信心 D.社会责任感 E.改变意识

33.学校社会工作者大潘了解到，一部分学生虽然有学习意愿，但对老师布置的学习任务，要么马虎对付，要么拖拖拉拉，影响了学习效果。为提升这些学生的行动力，大潘计划开展一系列有针对性的服务，适宜的做法有（）。

- A.鼓励学生参与物理、化学、生物等课程的教学实验，分享感受与经验
- B.对学生提出任务目标，及时检查执行情况，培养及时完成功课的习惯
- C.开展历奇辅导，帮助学生经历新奇、体验冒险、挑战自我等方式激发潜能
- D.开展主题小组，模拟情景，提出任务，邀请组员竞标，培养积极生活态度
- E.通过个案辅导的同感、接纳、尊重等工作技巧引导学生表达感受、宣泄情绪

34.老张在服役期间因伤致残，在部队医院治疗一段时间后，被安置到荣军医院。老张虽然生活能够自理，但因对医院环境感到陌生，亲友都不在身边，感到很不习惯，整天不是睡觉就是闲逛，内心充满孤独、担忧、苦闷和迷茫。针对老张的情况，社会工作者可以提供的服务有（）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/488107056065006120>