

## 公司实习心得体会总结（精选 32 篇）

### 公司实习心得体会总结 篇 1

#### 一、初来乍到

在实习，说累也累，但累并快乐着，相对于我们以前在喀什的番茄厂实习那就要轻松多了，不过这个我觉得这也算是在锻炼自己的意志，在师傅带了几天的之后我分到了品管部，到现在在品管部实习了近两周了感觉时间过得好快，刚来的时候就下了雪，不过我觉得部里的同事工作热情还是一如既往，有时看着同事们脸上淡淡的笑容，还觉得挺舒心，我想发展和这些人的努力是一点都离不开的，一个企业的发展就在于企业的上层有力的领导、公司的基层骨干员工不断的努力与奉献。在今后的生活，工作，学习当中我自然要向它们学习，不断的挑战自我，完善自我。虽然有时在品管我感到挺累的，可能是刚来我对这方面的内容一点也不了解；再就是品管是负责产品质量的要求工作要仔细严谨，绝对不能马虎大意，我必须要认真再认真。

#### 二、在品管部实习

我觉得不管是干什么工作，都要无愧于心，我自己努力地去，尽力去把工作做到心中有数，尽管这是实习，〈莲山课〉但我还是努力地来尽自己的职责，平时没事和公司的前辈们聊天时，明白品管部的重要性，现在品管是一个很重要的内容，基本上各个行业都有这个内容而且都把它放在很重要的位置。

了解品管部人员各自的工作任务、了解品管部的主要作用、从不同角度来监察原料、成品的质量问题、学习成品料水份、蛋白的测定、了解生产车间中控室的运作过程及五楼的运作过程、了解生产工艺说明、熟记品管部原料代码及饲料型号等，这些虽然不是我的工作，但是我觉得既然进来了那就要了

解这个公司并尽量努力去好好为他做出自己的努力。

我们每天所做的工作就是原料检验,合格进场还有检验油里的有害物质,这三个就是我们每天的工作,这个相对来说是很重要的,一个公司的产品首先要严格从原料把关,进料检验是质量操纵的首要关口,只有把进料的的质量操纵好,才能保证后续的生产,越早发现问题损失就越小。选料精并合格进厂这样就在源头有可靠保证,其次才是生产出合格的产品。我们的工作还有就是对生产出来的油里面的有害物质的检验,这个算是出厂产品的很重要的检验,以保证出场的产品合格,

### 三、做检测实验

刚来这的时候做实验,还是对蛋白质,水分等的测量,我以前在学校的毕业课程设计就是测量枣的成分里的水分等的测定,对这个还算还算比较熟悉,所以也就做得比较顺手,我感觉在这儿的实习就是对自己所学的知识进一步加深印象以及明白在真正工作应用中与平时有何不同,更算是进一步的认识自我。

通过这一周多的时间在品管部进行学习,发现该部门是整个企业成品和原料的一个包装,同样也是企业发展的重要部分之一。没有好成品就没有更多的客户,没有好原料就做不出好的成品,这些都是品管部的工作。检测成品料的蛋白、水份、粗灰分、磷等各个含量,检测原料和成品料从感观及不同角度的观察是否合格。我会努力去学习,去做好自己的工作。

### 四.我自己一些浅薄的认识和建议

我觉得 x 集团的发展全体员工的团队精神及不断努力,奋斗到现在的。就我所了解的而言, x 集团的供应链及销售范围慢慢的在扩大至内地个别省,但是就从分公司来讲,在城区及周边地区,竞争也很激烈。比如正大畜牧,泰昆饲料,三旺饲

料等公司，都是强力的竞争对手。所以我认为公司如果想让自己的产品有稳定和长远的发展。

首先是要创新，这个虽然都在谈创新可是我还是觉得公司好多地方还是按着以前的路子来的，而应该在以前的基础上创新自己的产品、自己的发展思路、销售方式等。公司应该在质量上要牢牢把关，不管竞争如何激烈，质量过关才是公司长远发展的有力保证，

其次我觉得应该做从管理上来说，应该实现企业的一体化管理，从各个部门来实行。中国国企最大的缺点就是部门多繁琐，政策实施打折扣，所以不单是公司来实行，各个部门都应该管理系统化、标准化。我觉得这里的管理虽然已经很完善但感觉还是在小范围内严谨规范的程度太浅。

## 五. 实习感受

在这短短一段时间的实习中，我还发现了一些自己所欠缺的地方，这些是以前没注意到的。通过与公司同事之间的交流，让我懂得了很多道理，明白了不管是在现在还是将来我要做好的不仅仅是自己的本职工作，当然本职工作是一定要做的好的，还有要尽可能得去熟悉自己所在的公司本部门的工作，但不越俎代庖。而我自己也将毕业，再有不到半年就离开大学的生活，进入现实的社会大舞台。我相信社会是给有准备的人去施展自己的，所以，我怀着坎坷的心情但期待踏入社会，只有进入社会所有的豪言壮语才不是空话，我相信我自己并坚信一定能在自己所希望的道路上坚定地走下去！

## 公司实习心得体会总结 篇2

这个学期是我在本校学习的最后一个学期，又是毕业实习期。我很感谢学校给我这个宝贵的机会，让我在实习期间学到更多的知识，为以后真正走向社会而做好“软、硬件”的准

备。

我是文秘专业的一名学生，这次实习，我所从事的虽然不是很“文秘化”工作，但是却用到了很多在课堂上讲到、练习过的理论知识和实验。我不仅可以把学过的文秘理运用到实际工作中，从而检验自己基础知识掌握的程度和社会实践的能力，而且还学到了许多书本上没有的文秘知识。因此，这次毕业实习，我的体会是非常深刻的，对我的今后的工作更是受益匪浅。

我在 X 公司实习。公司分为财务结算中心、客服中心、操作中心、综合中心。我被安排在客服中心。公司非常注重培训，其客服小姐、递送员必须要将快件所到区域全部背诵记忆真能正式上岗。

实习是走上社会的第一步，实习可以积累工作经验，而虚心请教是积累工作经验最直接的途径，因此，工作中遇到不明白的地方，我就虚心地请教同事或领导，在他们耐心的教导中我不断走向成熟，也积累起一定的工作经验。由于我的虚心好学，领导破格让我除了几周正规的一天两个小时的培训外，要做一些办公室文员的接听电话、收发文件等简单的辅助工作。

#### 一、在接听来电方面

这个工作要求会听(正确理解对方的意思)、会讲(注意用语、注意讲话的技巧等)、还要会记(繁忙的时候，一下子记不住这么多的事情，这时就要将来电者的姓名、单位、交代的事等记下，这样做可以避免因工作繁忙而引起失误)。

我所在的办公室，电话声此起彼伏。接听来电，看似简单的工作也有很大的学问，因为，接听来电是与单位声誉直接挂钩的。要做好这项工作，首先就要有礼貌地自报家门“XX 公司，请问有什么可能帮到您？”这些用语是必须要用的。其

次，还要懂得技巧。

## 二、入单工作

对于快递公司而言，速度是生命。入单工作也需要在规定的时间内完成，否则会影响货物的报送及中转。在学校我们系统学习了五笔打字和技能，对于 EXCEL 表格的输入更是非常熟悉。在入单工作中，除了这两项技能外，重要的是要认真仔细核对好每一个运单号的号码，否则也会影响货物的中转。

## 三、收发文件

像办公室复印机、打印机和传真机等，我们在学校一样有接触和学习过。看似简单，但是一到机器面前，手脚就会变笨。不知道那个键可以按，哪个不可以。但是在连续的几次接触下来，也很快学会了。有一次，我传真一份确认书给客户，后来客户却说没收到传真而使整个事情变得糟糕，最好在经理的处理下才圆满结束。经理并没有怪我，说工作不能预料的事很多，就像简单的一个传真一样，一个“SENT”并不代表什么。真正到了客户手中才算是真正的“SENT”。

## 四、沟通协调

公司的快递员都是分区域工作的，但是每天的送、收的快件量都不一样，在遇到一个区域快件很多时，就要学会调配工作，在布置给另一个区域的快递员时又要有一定的沟通技巧。这跟沟通技巧有关，又跟平时的同事相处挂钩，如果和他平时相处的好，那么沟通工作相对就要容易得多。

下面我谈几点我在工作中总结的自认为非常重要却又会让人忽视的工作经验。

### 一、传真须电话确认

对于客户的传真要及时回复，传真发给客户后要电话确认是否收到。在工作过程中，意料之外的事很多，万万不可凭传

真的“SENT”来确定传真传好了。

## 二、语速必须要适中

做为快递公司，语速要稍快，这样可以给客户一种“急人所急”的感觉，当然，语速当然要以说话要清楚为前提。和我一起实习的一个同学就是因为语速太慢改正不了而不能上岗。

## 三、处理事情要把握轻重缓急的相对坐标关系

## 四、好记性不如烂笔头

对于通过的电话，上面布置的任务，一定要记下来，以免遗漏。人不可能记得每一件事，但是一笔一本就可以。

## 五、口说无凭，书面为证

任何有涉及到双方利益的事，都需要经过书面的确认才可以。

在公司实习，虽然都是很简单的工作，但我却觉得：把一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。要有效率而且又不出错地做好每一件事，真的并非容易的事。在这里实习，开始的时候很不习惯，还有点惧怕，还曾退缩过，是老师的鼓励给了我信心，使我明白：有勇气退缩为何不勇敢地面对，况且，实习的时间并不长，还是趁这个难得的机会学多一点，努力一点，因为学到的知识永远属于自己，这样一来，我不再退缩，重新又回到了实习单位，继续工作学习。

在将近三个月的的实习过程中，在这个说长不长，说短不短的时间里，我从不懂到懂，从外行专业。其中有工作的辛苦与艰辛，更多的是工作所带给我收获的快乐。

现在我的实习期快要结束了，经理对我的工作也十分满意，并提早让我签了协议，希望我能继续留在公司发展。

公司实习心得体会总结 篇3

6月底，我开始了三乡镇曼秀雷敦(中国)药业有限公司进行了为期将近三个月的工学交替实习。第一次扮演着既是学生又是工人的角色来与社会接轨步入工作的殿堂，开始与以往完全不一样的生活，一切对我这个初出茅庐的我来说都是新鲜并具有挑战性的。工作上的很多地方吸引着我去学习和挖掘，并让我不断的认识和弥补自己的不足之处。

我的工作岗位是化妆品六号包装车间，工作的项目是：

1、唇膏生产线的检外观、擦唇膏、装罩、装盒、封箱等等；2、洁面乳生产线的装收缩膜、贴标签、插胶座、装盒、插隔板、封箱等等；3、防晒霜生产线的装罩、压印、贴标签、装袋等等；化妆水生产线的检外观、贴标签、装盒、封箱等等。其中，我印象最深刻的：唇膏生产线的装罩、洁面乳生产线的装收缩膜以及各种生产线的封箱。

一开始，听其他同学反映，我们的工作岗位要求只在包装车间，每天的工作几乎没有“技术含量”，不免有些失落。随着实习中遇到问题，和组长共同商量解决碰到的问题，下班之后，经常和同学讨论实习过程中的心得体会与困惑，我发现：我们不能“为做事而做事”。首先，这次的实习机会难得，我应当珍惜；再者，不懂就问，从组长及负责人那里不仅可以解决我的疑问，也可以让我学到课本中远远不能学到的现实社会的东西。也确实，如今竞争激烈的社会，如果真能在这样的企业又一块立足的地方，应该是我们应当庆幸的。

不能”为做事而做事“，在我明白这点后，我进一步明确了我的工作任务，每个生产线的生产流程是如何，场地如何摆放，哪些人适合做哪些事，不同的产品的包装要求分辨怎样等等。另外，有时会把现场版和样板作比较，遇到外观差异较大时，进一步翻看批记录的材料，或者向老员工、组长或负责人

咨询，如：某类唇膏产品的外观有细纹。我向组长反映这个情况，组长表示：首先可能与样板微有差异，但只要细纹不割手、细纹长度小于 1nm 并且少于四条，就可以接受。

不能把个人情绪带到工作中，这是我们小组的又一体会。如果小组有几个人闹矛盾，就会影响整个小组的工作环境和工作效率。我们走出学校，就代表一个集体，一个团队，而不是个人，不能把个人的情绪带到工作中。可能一开始工作，我们都会遇到这样或那样的问题，或者是工作员工的言语，眼神甚至一个动作，可能对我们”新入者“会有一些的挑战，但是请把它当作一种历练，保持乐观积极得心态，因为我是代表一个团队、一个集体，而不是我一个人，那么，我会虚心接受对方的意见并作出礼貌的回应。可能只有这样，我们才能不断的积累经验，不断的提高自己的抗压和耐挫力，增强自己的 AQ。

经过将近三个月的实习，渐渐发现在曼秀雷敦(中国)药业有限公司值得学习的地方很多：

1、对产品的质量很是重视，记得其一管理人员曾这样概述质量的重要性：

质量管理体系的持续改进

↓

管理职责

↙ ↘

客户 → 资源管理 质量分析改进 ← → 客户

↘ ↗ ↓

需求 → 产品实现 → 满意

本公司且不说对产品内部的质量要求高，就包装要求也很高，比如说：某类唇膏产品如果掉地，一定不能包装，必须检查完膏体无损时，才能进行包装，如若盒子或箱子损坏是不能

投入市场的，损坏的盒子和箱子直接做废品处理。

2、对生产区的卫生要求很高。就包装车间而言，员工每次进入车间之前，必须换上厂鞋，再进行手部消毒，而后进入车间，必须换上车间工作服，进入缓冲室洗手消毒；在生产区进行工作前必须清洁，下班清场也必须对场地进行清洁；场地必须符合“6S”管理。

3、产品要符合《药品生产质量管理规范》GMP。每种产品必须严格按照批记录进行，包括封箱和摆板，对于产品的包装都有几个人严格的检查产品的外观，不能出现“三无产品”即无生产日期、无企业生产地址、无生产许可标志(QS)等。

4、广为纳谏。比如说车间的负责人鼓励员工对车间以及公司提出合理化建议，只要提出无论是否采纳，都会有所奖励，这对车间的工作效率以及公司的发展起了一定的积极作用。

5、员工的待遇好，每年的节假日公司都会有所活动，在一定程度上，增加了员工的工作激情。

不过，个人觉得，对于曼秀雷敦(中国)药业有限公司也存在不足之处：

1、包装车间的工作对劳动力的需求量比较大，机械化程度较低，如若中山市发生经融危机。只怕公司受的冲击比较大。

2、公司的食堂的食物还需改善。

本次实习让我受益颇多，现将感悟总结如下：

1、认真观察，不懂就问。有发现的眼睛，可能就会发现问题。发现问题，再想办法解决问题，那我就没有白白的浪费一天。实习的地方，不比学校，工作的人员也不比学校的老师，我们需要问问题的时候，还需要注意自己的方式和礼貌，

要以恰当的方式表达自己想要表达的问题。再工作过程中，我会有疑问，也不便打扰组长，所以，我写在纸上，反问题简单列出来，首先自己解决，解决不了的，在选择恰当的时机，向组长或负责人咨询。

2、领悟、理解能力和创新能力的重要性。在我们工作的过程中，可能我们的悟性和理解能力很重要。有些话说得多也无益，说得太明白，可能也无益。我们作为实习生，可以从工作人员的交流中学到的东西，可能是我们的课本远远学不到的。增强这方面的能力，可以通过接触和见识，同时，需要我们自身加强对内涵素养来提高自己的理解能力。在实习过程中，听他们说在讨论合理化建议的内容，负责人表示，年轻人创新创意想法的重要性，可能很多能力需要实践来锻炼，但是，创新创意的想法确是我们发挥潜力的源泉。

3、有效的沟通表达以及尊重，会促进人际关系的和谐。我庆幸在车间，可以感受他们整个工作的状态。印象最深刻的是，负责人在用电话与人沟通交流时，给人的感觉是友好的，明确表达自己的意思。不管是企业领导、外来咨询机构还是员工，他们都本着尊重、友好、谦逊的态度与之交流。我确信：语言的表达确实是一门技巧，也可以说是一门艺术，它是我们学习、工作和生活的一种基本技能，我想我们应该基本做到：准确、简洁以及礼貌。我坚信，只要多接触，多练习，才能增强锻炼，提高自己在语言表达方面的水平。

三个月的实习，是我深深的认识到自己所学知识的肤浅和运用于实际的专业知识的匮乏，真正的领悟到“学无止境”的含义，我想，我是有收获的，我没有白白浪费在广东省中山市三乡镇曼秀雷敦(中国)药业有限公司的三个月，这也是我人生成长道路所获得的一笔不小的财富。

## 公司实习心得体会总结 篇 4

通过在企业的实地学习与实践。运用所学习的专业知识来了解食品生产的工作流程和工作内容，加深对品质管理工作的认识，将理论联系于实践，培养实际工作能力和分析解决问题的能力，达到学以致用为目的，为成功走向社会做准备。

实习时间：

20xx 年 11 月 2 号——20xx 年 5 月 2 号

实习公司：湖南食品有限公司

实习内容：作为饮料厂的一名现场品保，我的工作职责主要是确保牛奶从原料进厂、备料、倒料、调配、均质、杀菌、充填、卷封、入笼、二次杀菌、出笼、液位打检、真空打检、罐底喷印、包装喷印、半成品入库、二次打检、曲面打检到成品出厂中每一个环节的品质保障。

六个月的时间说长不长说短也不短，回想过去，喜、怒、哀、乐尽在其中。在这段时间里， 对一个缺乏社会经验的大学生而言，从中学到了不少学校里学不到的知识。

首先得感谢公司给我们提供工作条件和生活环境以及有经验的上级给我们指导，带着我们前进。他们的实战经验让我们终身受益，从他们身上学到的不仅是做事的方法，更多的是做人的准则。六个月的实习生活弹指一挥间已经划上句号，在这期间我深深的体会到了作为一名现场品保的酸甜苦辣，回想起去年的 11 月 2 日那天，年轻的我们捧着一颗颗热情、兴奋而充满期盼的心来到这儿，激动不安之情油然而升。一个个沉甸甸的问号，在我脑中盘旋。我不断自问：作为一个实习生，我能做好吗?如今，实习工作已结束，我们 2 位实习生的收获，见证了我们的成长，为我们的实习画上一个完美的感叹号!在这 6 个月中，我感觉我经历了许多，这些从未有过的经历让我

不断进步、不断成长。从开始的茫然到如今的自如，感觉自己一天天的长大，一步步实现从学生到工作者的角色转化。现在，将这六个月来的收获与感受和大家分享如下。

生活篇：为在工作中遇到问题各种各样，并不是每一种情况都能把握。在这个时候要想把工作做好一定要有良好的学习能力，通过不断的学习从而掌握相应技术，来解决工作中遇到的每一个问题。这样的学习能力，一方面来自向师傅们的学习，向工作经验丰富的人学习。另一方面就是自学的能力，在没有另人帮助的情况下自己也能通过努力，寻找相关途径来解决问题。

其次、良好的人际关系是我们顺利工作的保障。

工作之中不只是同技术、同设备打交道，更重要的是同人的交往。所以一定要掌握好同事之间的交往原则和社交礼仪。这也是我们平时要注意的。我在这方面得益于在学校学生会的长期的锻炼，使我有一个人比较和谐的人际关系，为顺利工作创造了良好的人际氛围。

另外在工作之中自己也有很多不足的地方。例如：缺乏实践经验，缺乏对相关行业的标准掌握等。所以我常提醒自己一定不要怕苦怕累，在掌握扎实的理论知识的同时加强实践，做到理论联系实际。另一方面要不断的加强学习，学习新知识、新技术更好的为人民服务。

通过这次毕业实习，把自己在学校学习的理论知识运用到社会的实践中去。一方面巩固所学知识，提高处理实际问题的能力。另一方面为顺利进行毕业设计做好准备，并为自己能顺利与社会接轨做好准备。毕业实习是我们从学校走向社会的一个过渡，它为我们顺利的走出校园，走向社会为国家、为人民更好服务做好了准备。。。。。。。

经过这几个月的实习，我的动手能力提高了不少，最关键的是我的心态更加平和了。我觉得现在的大学生有个最大的问题就是眼高手低，许多才毕业的大学生总是希望一出社会就能找一个好工作，又舒服又找钱的工作，不愿意去做一些比较辛苦的工作，我觉得这种心态是不正确的，没有谁能够一步登天，你现在所看到的拥有令人羡慕工作的人也是从基层一步一步脚踏实地的爬上来的，正是由于毕业生就业理念不成熟造成了大学生在单位的流动性大，许多企业都指明不要应届毕业生，只要有工作经验的老手，结果形成了毕业生找不到工作，而企业又招不到人的恶性循环，解决这个问题的根本是在校大学生应该多到企业基层学习，提高自己的动手能力，放平自己的心态，不要怕辛苦，现在是在为自己积累资本，积累的经验越多，你以后在工作中越能体现自己的价值，眼光应该放长远些，不要只顾眼前一点芝麻而丢掉了西瓜。

不管怎么样，感谢那些对我严格要求和给我帮助的老师们的辛勤栽培，在以后的道路上我会记住你们对我的教诲，把我的人生之路走得更宽，更长！

## 公司实习心得体会总结 篇 5

### 一、公司认识

进入九江老字号公司已有一周时间了，首先，感谢公司能给我提供一个新的学习平台的机会，也感谢生产中心的各级同事对我的细心指导，让我对食品行业的流程运作有了初步的认知和学习，也对公司的组织架构和发展历程有了初步了解，九江老字号卤食品有限公司，成立于 1996 年，以经营直营店及加盟店的特色卤食品为主打的卤菜熟食制造经营企业。有酱制、卤制、烧烤、凉拌、油炸五大系列及五十多个品种的产品。九江老字号食品加工的标准化、规模化生产，于 xx 年荣

获九江市农业产业化“市级龙头企业”荣誉称号。

在车间的一周学习时间内，我了解了公司食品生产的精洗、凉拌、分切(剔骨)、卤菜、烤鸭、油炸、配料、洗框、配发菜等几个大工序基本流程运作和基础操作方法，由于，刚跨入食品行业这个新的行业，对行业的一些特殊性没有完全理解，对公司管理的认知，只能从质量管理体系文件规范要求方面进行理解查看，按原有在电子行业中的模式看待一些问题，问题理解比较粗犷，没有细节问题改善方法，有理解不对的地方，请谅解。

在公司的一周的学习时间内，我个人对公司的初步认识

优点：公司的行政体系和组织架构明晰；公司的生产中心的生产过程中物流相对畅通；生产工艺配料有初步规范和试运行中；公司的老职工占比多，有归属感，产品过程控制稳定；薪酬福利在地区行业中偏中上等；

缺点：食品行业的独特性，需保证鲜度，导致公司的运营生产计划滞后，日生产计划需等待，造成人力成本的增加，正常时候集中晚 22:00-4:00 出产品，也增加了水电费的损失；企业文化建设的缺失，虽然，老职工占比多，有归属感，但主要归结于公司的薪酬福利和刘总当初建立老字号时一起走过来的老职工，明白公司发展方针，认同公司发展方针，理解并与公司发展目标一致共同发展的职工比较少，在利益发生冲突时，就会出现员工对上层的不理解以及对管理方法的反对；公司流程体系有一定规范，但是各部门独立，没有按质量管理体系将各接口按要求规范接合起来，公司运营时间较长，没有一套完整的有备案的管理体系文件，中层更换人员后，随之的文件也变更，导致各制度和文件种类繁多，没有形成一种基础工作沉淀；公司应该是制度化管理，操作应该是文件系统规范操作，

传帮代的工作方式固然重要，但是，这样大家的操作方法不一致，公司应该依据文件流程操作，这样在公司扩大经营时，才能保证能有条不紊的按原定流程自动展开，也便于新人员补充进来后，有方法可依，公司可推行 ISO9001 管理体系认证，为后续公司持续发展打下良好基础

## 二、总结建议

(1) 老子号它是一家成功的食品企业，以良好的口味和大众化的价格被消费者喜爱，它的生产计划不同于传统的制造业企业有其特殊性。传统的制造业企业的生产计划是指在可用资源条件下，企业在一定时间内，生产什么，生产多少，什么时间生产三个大的方面的问题。老字号的生产计划作业时重点是它生产多少的问题，这个生产量它是如何确定的。但这并不是说老字号生产什么，何时间内生产这两个方面不重要，它生产什么，何时生产这两个问题没有制造业企业那么复杂，需要根据市场消费者的喜爱的变化不断地做出改变，相反生产的产品要保证其独特的口味性，由于是食品行业，不能提前过多，基本是当天生产当天销售才能保证其品质。

所以后续老字号制定生产大纲的一般步骤：

1、确定每段时间市场对老字号熟食产品的需求，在实际过程老字号已经导入按季节气候，周休日，前三日平均量来评估当日计划需求量，下料进行生产，但这只是满足于现状操作，计划提前生产，这还是需要，营销部能对市场的整体预测进行一个综合评估和管理，保证一个常规的需求量，这样，就可以按电子行业进日、周、月计划进行整体的采购物料和生产计划评估，也可以减少库存成本压力。

2、确定正常工作，加班工作，维持库存，每段时间的生产能力，包括正常工作时间，超时工作时间，因对现行各工序

的操作方法由技品部统一进行规范，核算操作时间和操作手法，按 IE 方法进行准确核算，这样，才能保证每日计划生产明晰，知道今天要完成多少，什么时候完成。

(2) 食品行业最大的危机是食品安全危机，不能掌控的产品都会带来危机。由于对本行业的刚入行，为此也了解借鉴了其它同行业的作法，老字号现行流程运作也与之有相同之处，就是中央厨房模式破解标准化难题，就是通过中央厨房模式，将产品变成按照标准、流程、制度生产出来的工业化的产品。口味是说服老字号消费者反复消费的利器，他们如何确保口味的稳定性？这与采取的“中央厨房”模式不无关系。“中央厨房”是一种技术稳定、便于复制、标准统一的大规模连锁经营管理模式，为企业连锁扩张提供了重要的支撑。上海一茶一坐餐饮公司的分店，店内没有厨师，而由“中央厨房”为各餐厅配送几乎全部品种菜式的半成品。在餐厅内，操作工只需按照操作规范将半成品进行简单的加热和组合即可，复杂、艺术化的中餐烹饪变成了标准化的工业制造过程。真功夫也通过中央厨房模式，建立了华南、华东、华北三大后勤中心及餐厅厨房，简化传统处方的繁杂工作，实现了快餐标准化及连锁经营。将产品变成按照标准、流程、制度生产出来的工业化的产品。在原材料上，可采取统一采购，与上游大型品牌养殖加工企业建立合作关系。整鸭则采取“公司+农户+基地”的订单农业模式运作，农户按照他们制定的饲料进行喂养，安排专门的人进行监督，以此保证生产原材料的质量以及供应的稳定。如，每一批出厂的产品都必须留样检测，确保当天的产品安全新鲜；每一天成品配送之前，都要经过口味测评，保证每一批次的口味都保持一致；为确保产品在运输过程中不受到二次污染，针对人员手部、工器具、运输车辆、门店卫生等方面均安

排品控人员随时监管等等。而产品生产也要形成了一整套流程，以鸭脖为例，选择生长期不低于 3 个月的山东鸭子，鸭脖统一要 1 公斤 6 根的大小，人工分拣，按肥瘦、大小程度的不同分组，分别进行腌制、烤制、卤制，用蒸汽锅炉取代普通卤锅，使鸭肉入味更均匀等。进一步打造一个完整的管理系统以及标准化、制度化的流程，维护好品牌，从而更好地复制到其他地区。“行业最大的危机是食品危机，近年来因盲目扩张而导致品牌形象严重受损、导致公司倒闭或者企业资金链断裂的例子比比皆是，现在看重的不是做大，而是能做多久，质量是最重要的”“中央厨房+直营”的模式，最大限度地确保了食品安全。

(3) 作为大家都喜欢的九江品牌，在食品行业中，消费者在享受美味的同时，最关心的就是它的质量，老字号是怎么管理它的食品质量的呢？老字号应该创先引领九江食品行业，导入 ISO9001 国际质量管理体系认证和其它的相关质量管理认证，标准化、规范化、系统化生产，不断探索中式烤卤产品的标准化、规模化加工之路，推动企业的技术进步，实施了一系列工艺创新。对品质管制主要以预防控制为主，从质量策划，质量管理体系，设计源头控制和供方管理进行控制。企业最高领导人批准发布的、有权威的、实施各项质量管理活动的基本法规和行动准则的《质量手册》，它是证明企业质量体系存在，并具有质量保证能力的文字表征和书面证据，是取得第用户和第三方信任的手段；质量手册不仅为协调质量体系有效运行提

供了有效手段，也为质量体系的评价和审核提供了依据。再由公司制定质量体系的《程序文件》使质量活动受控，它的主要作用有 1、对影响质量的各项活动作出规定；2、规定各项

活动的方法和评定的准则，使各项活动处于受控状态。3、阐明与质量活动有关人员的责任：职责、权限、相互关系。4、作为执行、验证和评审质量活动的依据 5、程序的规定在实际活动中执行；6、执行的情况应留下证据；7、依据程序审核实际运作是否符合要求

最后制定质量计划，将质量计划用于组织内部时，应确保特定产品、项目或合同的要求被恰当地纳入质量计划；在采用此体系的同时进行对此体系维护，在生产过程中不断地总结经验，改善技术，提高质量。

推行计划：

序文件名称 文件要求 配套记录表格 号组织结构及方针、制定组织结构图，对企业组织结构进行描述，制定 1 / 目标 企业方针和目标。

1、明确质量安全工作负责人及职责，设置质量管理机构或人员，制定各有关部门质量安全职责及权限；

2 岗位责任制度 2、规定各岗位职责，包括生产管理者、/ 技术人员、生产操作人员等职责，明确责任、权利和义务。

1、企业应制定生产过程所需的各种产品配方、工艺与工艺文件相适 3 工艺文件 规程、作业指导书等工艺文件；应的记录表格 2、使用食品添加剂的应制定相应的管理制度。

1、制定完善的原辅材料及包装材料采购管理制度，如有外协加工及委托服务也应有相应的采购管理制度；

2、制定主要原辅材料、包装材料的采购文件。如采购计划、采购清单或采购合同等；

3、制定采购验证制度。应规定对采购的原辅材料、采购管理制度(含《进货查验记 4 包装材料及外协加工品进行检验或验证的制度；进货查验制度) 录》

4、制定进货查验制度。向供货者索取相关合格证明文件。记录食品原料、食品添加剂、食品相关产品的名称、规格、数量、供货者名称及联系方式、进货日期等内容。食品原料、食品添加剂、食品相关产品进货查验记录应当真实，保存期限不得少于二年。

1、制定生产过程质量管理体系及相应的考核办法；

2、制定清洁卫生状况检查制度。应定期对厂区内环《清洁卫生状况境、生产场所和设施清洁卫生状况自查，并保存自检记录》、《生查记录；产设备设施维护生产过程管理制

3、制定设备、设施维护保养和清洗消毒制度。应定 5 保养记录》、《设度 期对生产设备、设施维护保养和清洗消毒，并保存备设施清洗消毒记录，同时应建立和保存停产复产记录及复产时生记录》、《生产投产设备、设施等安全控制记录；料记录》 4、制定仓库管理制度。保管、领用等进行规定；

5、应制定生产投料记录表格，包括投料种类、生产日期或批号、使用数量等。制订关键控制点控制作业指导书，包括识别关键控制点，规定关键控制点工艺参数及对关键控制点监生产过程关键控控要求等，应建立和保存生产加工过程关键控制点制点监控制度 的控制情况，包括必要的半成品检验记录、温度控制、车间洁净度控制等。应制定食品生产加工过程及食品原料、半成品及成产品防护制度 品运输过程有效防止食品污染、损坏或变质的制度 1、制定产品质量检验制度，包括过程检验、出厂检验及检测设备管理制度等，如委托检验应有相应规定；2、制定出厂检验记录制度。建立和保存出厂食品的原始检验数据和检验报告记录，包括食品的名称、检验管理制度 规格、数量、生产日期、生产批号、执行标准、检保存期限不得少于二年。

3、对出厂检验留存样品要求进行规定；

4、对检验人员能力进行规定不合格管理制度 《关键控制点监控记录》 / 《过程检验记录》、《出厂检验记录》

10 销售台帐管理制度

11 不安全食品召回制度

12 食品安全事故处置

13 人员健康检查和培训管理制度

14 消费者投诉受理制度 《不合格处理记制定不合格管理制度，对不合格处理、纠正/纠正措录》、《纠正/纠正施采取及记录等进行规定 措施记录》 制定销售台帐管理制度。应对销售每批产品建立和保存销售台帐，包括产品名称、数量、生产日期、生产批号、购货者名称及联系方式、销售日期、出《销售台帐》 货日期、地点、检验合格证号、交付控制、承运者等内容。 被责令召回等进行规定并保存执行情况的记录。包括：企业通知召回的情况；实际召回的情况；对召《不安全食品召回产品采取补救、无害化处理或销毁的记录；整改回记录》 措施的落实情况；向当地政府和市级以上监管部门报告召回及处理情况。 《食品安全事故食品安全防范措施及检查、食品安全事故处置记录处置记录》 等进行规定。 1、制定人员健康检查和培训管理制度。对从业人员健康检查、健康档案管理、食品质量安全知识培训《食品质量安全及记录等进行规定 知识培训记录》 2、食品生产经营人员每年应当进行健康检查，取得健康证明后方可参加工作。 制定消费者投诉受理制度。企业应建立和保存对消《消费者投诉的投诉的食品名称、数量、生产日期或生产批号、投受理记录》 诉质量问题、企业采取的处理措施、处理结果等。

制定收集食品安全风险监测和评估信息管理制度。收集食

品安全风险企业应主动收集企业内部发现的和国家发布的与企业  
15 风险监测和评估信息/ 业相关的食品安全风险监测和评估信息，并做出反应管理制度 应，同时应建立和保存相关记录。

委托加工食品管如有委托加工，企业应按要求制定委托加工管理制度，其他管理制度 企业根据相关法律、法规及自身需要制定

总结：现在卤菜行业市场比较混乱，不管是产品、经营模式还是品牌管理，都是属于初级阶段，我认为老子号能从作坊走到品牌，都因为有个梦想。开始可能纯属为赚钱，现在的梦想就是想树立行业标杆，引领行业变革，尽管还未实现，但我们一直努力朝这个方向去走。我们的目标是做百年老店。对异地建厂的方向，我个人建议选工业化相对集中的热带天气城市，在这种城市没有淡季，由于流动人口多，消费能力也比较高，另也可以减少冬季工厂工人操作的很多不利因素。

公司实习心得体会总结 篇 6

在这短短一段时间的实习中，我还发现了一些自己所欠缺的地方，这些是以前没注意到的。通过与公司同事之间的交流，让我懂得了很多道理，明白了不管是在现在还是将来我要做好的不仅仅是自己的本职工作，当然本职工作是一定要做的好的，还有要尽可能得去熟悉自己所在的公司本部门的工作，但不越俎代庖。而我自己也将毕业，再有不到半年就离开大学的生活，进入现实的社会大舞台。我相信社会是给有准备的人去施展自己的，所以，我怀着坎坷的心情但期待踏入社会，只有进入社会所有的豪言壮语才不是空话，我相信我自己并坚信一定能在自己所希望的道路上坚定地走下去！

公司实习心得体会总结 篇 7

在这个学期末，在学校和学院的帮助下，我们有幸参加为

期一个月的 IT 企业认知实习，虽然时间短暂，但是我也学到了很多课本上没有的东西，大大丰富了我的时间创新与沟通能力，接触到更为前沿的科技技术。同时，用过此次的企业认知实习使我从理论上与实际上对自己的专业又有了新的认识。

每一天的实习都会有新的见解，学到新的知识，更让我体会到知识是无穷无尽的，体会到什么是“活到老，学到老”。

20xx 年 7 月 10 日

第一天的讲座，铱讯公司销售总监以十分实在的话语，简介的 ppt 为我们讲述他多年来积累的应聘技巧和销售经验。

铱讯公司全称铱讯信息技术公司，主打网络安全(在国内做得好)，尤其是网站防护。是 360 旗下的一个公司，曾经多次为“国家漏洞库”提供漏洞以及补丁修复。谈及“国家漏洞库”，在我认知实习之前对“国家漏洞库”没有任何的概念，通过这次认知实习，我才知道“国家漏洞库是世界各国为了更好的进行信息安全漏洞的管理及控制工作而建立的一项国家安全数据库”。

总监作为一名销售专家，对我们讲座时并没有像其他推销员推销时一样夸大其辞，口若悬河，反而都是朴实直白的话语，他的沟通风采使我们深为敬佩！

首先，当他讲起他们公司是在江苏从一个小小的公司成立到做大做强的历程时，我才体会到作为一个公司的崛起是需要诸多因素，天时地利人和，还有坚持不懈的努力，这是多么的不容易！与此同时也让我学到了一点创业的技巧。

其次，总监为我们讲述了我们大学生的应聘技巧与法则(例如“二八”法则)，学会真诚的赞美别人，推销自己。应聘之前，必须做好充足的准备，对于一个不是“985”、“211”学校的学生，在没有这些名牌大学的应聘“敲门砖”的情况

下，应聘技巧弥足珍贵！应聘前，应该做到：

- 1、充足准备，了解公司背景；
- 2、自己的硬件条件一定要符合公司；
- 3、以自己最快的方式了解对方的需求和主考官的心理；
- 4、应聘一定要有一颗永不气馁、机智选得的心才能找到

适合自己的好工作！最后，总监讲述了我们以后若从事销售的建议：

- 1、注意的内在与外在的细节，与客户讲话应该注意的基本礼仪；

- 2、明白客户与顾客的一些本质的区别。

20xx 年 7 月 11 日

第二天的讲座，长春联通公司的技术总监陈磊老师简要的为我们讲述的当前信息世界的发展与科技的前沿，开拓了我们的视野。

通过陈老师的讲解，我们了解到我过北方以联通为主，南方以电信为主，最近还有一个新的 isp，广电也加入互联网的大家庭。这种形式的形成与国家的政策有关。

在未来我们的应聘方面，陈老师建议我们去大型的运营商和设备宣传厂家，这两种公司会对自己的发展有很好的发展。

此外，陈老师还为我们讲述了很多网络知识，使我受益匪浅！

### 公司实习心得体会总结 篇 8

时光飞逝，第一段实习期已经结束了。作为这次实习的一员，能参加这次实习无比荣幸。面对新工作我充满好奇和热情的同时内心也有一点紧张毕竟，自己是一个新手。3 月 29 号我的实践工作正式开始，一早我来到了晨晖电子科技有限公司，随后为我们介绍了这次实习的一些任务。

工作中我们被分为若干组，其中我与其他几名同学被分配在 6 号车间，主要负责几种零件的生产分拣和拆分工作，需要长时间盯机器生产的零件成品和分类装箱装袋。在机器停运时，时常去隔壁车间与其他组成员学习在流水线上的其他工作，如安装电池，接线，封装和其他一些小零件安装等。

在生产线上工作是比较枯燥的，每天都反复的做哪份工作，如果没有同身边的同事沟通，处理好身边的人际关系，一个人是不行的这就需要我们学会处理好我们的人际关系，这可以为我们的工作增添动力和方便。而且借这次机会也使同学间的感情与默契更进一步。

让我受到了磨练，也锻炼了意志力，训练了的动手操作能力，提升了的实践技能。

#### 公司实习心得体会总结 篇 9

没出来找实习工作之前，我还以为外面的工作岗位有很多，再加上我这个专业挺热门的，想必找起工作来应该是又简单又轻松的。但是，社会里的实际情况却狠狠的打了我的脸，原本我还是想在学校组织的校招里找工作的，可惜逛了一大圈都没发现适合的岗位，最后还是我在一些求职软件上找到的实习工作，现在说起来依然感觉不容易啊，这可是我费了一个多月的时间才正式在一家公司里开始自己的工作。之前在学校的时候，还想找一份离学校近，交通便利且环境好的公司，但是经过一轮轮的面试后，我发现哪有什么两全其美的工作，总会有一些地方让人不是很满意的，最终我也放下了找一份完美工作的想法。

经历过面试后，我进入到了一家科技公司实习，初进公司时，我还不知道公司主要的运营手段是什么，也不知道自己应该怎样去实操，所以我只能跟着公司里的前辈一点点的去学，

刚开始的时候，我在许多方面都有所欠缺，例如与人的沟通交流不是很利落，所以在工作交流时老是出现一点问题，其次就是没有啥工作经验，在这里完全就是一个新人，不过好在我对电脑的操作还是比较熟练的，所以学起事情来也不算太慢。我的工作主要是在电脑上进行操作，通过电脑来完成公司里面的业务，虽然我目前的工作量不多，但是我还是会忙到每天七八点钟，看着老员工们一个个都下班回家了，我心里也在想着如何能提高自己的效率，于是我开始规划起了每天的工作，提前准备好第二天的工作，这样一来我就大大提高了完成任务的速度，我下班时间也越来越向老员工们靠齐了。

这次在 xx 公司的实习对我的帮助是比较大的，不仅让我在思想上得到了不小的变化，也让我的动手能力得到了巨大的提升，我再也不是当初那个只会记背理论知识的学生了，以后我会成为一名优秀的工作者！

公司实习心得体会总结 篇 10

在实习期间通过理论联系实际，不断的学习和总结经验，巩固了所学的知识，提高了处理实际问题的能力，为毕业设计的顺利进行总结了经验。

实习中的感悟

首先、毕业实习的顺利进行得益于扎实的专业知识。

用人单位在招聘员工的第一要看的就是你的专业技能是否过硬。我们一同过去的几位应聘者中有来自不同学校的同学，有一部分同学就是因为对专业知识的掌握上比别人逊色一点而落选。因为对于用人单位来说如果一个人有过硬的专业知识，他在这个特定的岗位上就会很快的得心应手，从而减少了用人单位要花很大的力气来培训一个员工。

第二、在工作中要有良好的学习能力，要有一套学习知识

的系统，遇到问题自己能通过相关途径自行解决能力。因为在工作中遇到问题各种各样，并不是每一种情况都能把握。在这个时候要想把工作做好一定要有良好的学习能力，通过不断的学习从而掌握相应技术，来解决工作中遇到的每一个问题。这样的学习能力，一方面来自向师傅们的学习，向工作经验丰富的人学习。另一方面就是自学的能力，在没有另人帮助的情况下自己也能通过努力，寻找相关途径来解决问题，

第三、良好的人际关系是我们顺利工作的保障。

在工作之中不只是同技术、同设备打交道，更重要的是同人的交往。所以一定要掌握好同事之间的交往原则和社交礼仪。这也是我们平时要注意的。和谐的人际关系，能为顺利工作创造了良好的人际氛围。

另外在工作之中自己也有很多不足的地方。例如：缺乏实践经验，缺乏对相关技能知识的标准掌握等。所以我常提醒自己一定不要怕苦怕累，在掌握扎实的理论知识的同时加强实践，做到理论联系实际。另一方面要不断的加强学习，学习新知识、新技术更好的为人民服务。

通过这次毕业实习，把自己在学校学习的理论知识运用到社会的实践中去。一方面巩固所学知识，提高处理实际问题的能力。另一方面为顺利进行毕业设计做好准备，并为自己能顺利与社会接轨做好准备。

公司实习心得体会总结 篇 11

20\_\_年已经过去，在这一年的时间中我通过努力的工作，也有了一些收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是去年9月份到公司工作的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏对汽车行业销售经验和产品知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教各品系经理和领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方发和对一些比较难缠的客户进行应对方针，取得了明显的效果。

### 一、学习进步

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对我们现在处的市场有了一个大概的认识和了解

现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也成功谈成了一些用户购买我们的产品，在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的流程应付一些突发事件。对于一整套流程可以完全的操作下来。

还有我的\_年工作重点是二线兼销售，二线的工作环节是十分关键重要的，在我们\_\_销售的每台车都要经过二线的手。二线这个岗位是销售一线和用户之间的桥梁，一是，把一线的工作进行补充和完善，二是给用户进行指导和维系。在\_年里我在二线的岗位上工作了一年，对我的全年工作满意度基本上是良好，我服务的用户，全年计算来可以说至少有一百多个！这么多用户是我感觉有些自豪感！8月底去总部进行模压训练，做一名合格的销售人员，10月份在我们的二级\_公司进行据点销售和市场考察，在\_\_中我也学到了很多竞品的业务知

识，这对我们产品销售十分有利。

## 二、本年度存在的问题

在\_年\_月\_日，我们被迫把库里的大部分车进行了提前上牌，我们根据上半年销售的车型，进行了总结。用到了提前上牌的车上。我们也可以预测到，上半年的车型在下半年消化肯定不是很好，因为上半年的车型基本接近饱和，所以提前上牌车型选择有误。

## 三、对 20\_\_年工作中存在的问题进行改进的措施

对于车价差万元的情况我们在\_\_第三季度会议已经做了相应的调整，现在的产品价格，用户大部分都可以接受。还有一些提前上牌车型有误的，我们已经做好准备，赶在今年旺季把车消化一部分，看看市场，到底是什么情况，做一个准确的判断!减轻公司和部门的资金压力，让我们\_\_人轻松上阵，挑战下一个工作任务!

## 四、20\_\_年个人工作目标和计划

我在\_年中坚持销售人员的三项基本原则，最守纪律，执行命令，完成任务，做好此岗位的工作。再希望公司多给我一些学习和受训的机会是自己的知识更加丰富和充实!

我希望再 20\_\_年里我能从二线的岗位进到一线的销售岗位，成为一个完整的销售人员，我在\_年的全年中我已经熟练的掌握了一整套操作流程。再加上我从事销售工作一年多的经验，应对和处理一些突发事情有自己的一些办法，我相信自己能做好一名合格的销售人员。如果我能进入到一线销售的岗位上，我会努力使自己的销量和利润化。

## 公司实习心得体会总结 篇 12

这是我们正式顶岗实习的第一个月，由于受到了新冠肺炎疫情的影响，我们的这次顶岗实习有一些儿特别。我们不能去

学校，只能在家里进行线上实习，所以也没有真正见到自己所带的学生们，与他们的交流都是通过网络。通过这一个月顶岗实习的体验，我对老师的职责有了初步的了解。同时深刻认识到了教师这个职业的神圣性与使命感，我们要成为一名优秀的人民教师，不仅要教书，还要育人，做到立德树人。

在前两周的时间里我们的任务是线上听课，汲取实习学校老师的经验，学习他们上课中的闪光点。每天我们都会做听课记录，记录完整的教学过程，观察教师讲解的方法和技巧，同时也要观察学生的听课效果，包括学生的参与度和方式，最重要的是我们要做教学反思。反思课程中的闪光点和不足，在下次课中改进，提高课堂效率。同时，我会在课余时间在网上搜索一些儿讲课的视频，在自己的空余时间里观看，学习优秀教师的教学方法与技能，同时观察他们管理课堂的办法，争取运用到自己的教育教学实践中。第三周的时候，实习学校给我们分配了班级，作为任课教师我们的主要任务是给同学们留作业，批改作业。由于我带的两个班的学生的接受程度并不是很好，所以刚开始有很多同学抄袭作业，甚至不交作业，还有很多同学作业完成效果不太好。对于这种情况，我首先向班主任进行了反映，然后在群里对不完成作业的同学进行通报，但是收效甚微。所以，我改变了方法。我制作了调查问卷了解同学们不完成作业或作业完成度不高的原因，了解到了有一些儿同学基础薄弱，所以不完成作业而且作业完成效果不是很好。针对以上情况，我采取了给同学们留分层作业的措施，给水平高的同学留难度高的题，给基础薄弱的同学留抄抄写写的作业或是难度低一点儿的作业。采取此措施之后，同学们完成作业的积极性有了很大提高。第四周的时候，实习学校进行了第一次月考，月考结束后，我判了我带的两个班学生的卷子，如我所

料，同学们的完成度并不好，高分的同学不到 10 名，还有十多个同学只得了几分。所以，判过卷子之后我倍感焦虑，更加明白了自己所担负任务的艰巨性。我们不能只局限于给同学们批改作业，还要对同学们进行课下辅导，充分利用好早自习和晚自习的时间，对于基础差的同学还要进行个别辅导。

## 公司实习心得体会总结 篇 13

### 一、实习基本情况

广西英伦通信技术有限公司(简称“英伦通信”),位于广西南宁高新技术产业开发区,是一家专注通信网络优化服务,致力为运营商、设备商提供 2G/3G 及未来移动通信网络优化、移动技术解决方案和通信软件的高科技企业。

广西英伦通信技术有限公司(前身为广西润通信息技术有限公司无线业务部),成立于 20\_\_年,注册资金 600 万元。现有员工 118 人,其中 2G/3G 系统工程师 30 人,测试、硬件工程师 65 人,软件工程师 4 人。和广西移动等运营商;和爱立信、华为、中兴、大唐等设备厂供应商;和北京日讯、杭州华星、浙江邮电工程局、海南创讯等第三方公司保持着良好的合作关系。

### 二、实习主要内容

#### 1、思想和纪律表现

思想方面,专业实习是我们专业教育的重要组成部分,是一门非常重要实践性课程。本人在思想上端正自身对专业实习的态度,把高等院校学生所学到的专业知识运用到实际之中,以此来检验自身的所学,并通过实习努力把所学的理论知识转变为专业能力,提高自身的专业水平。另一方面,我积极把握机会,努力和实习公司里的经验丰富的老员工一起探讨专业的知识和解决方案等问题。

纪律上，本人尊重实习公司的规章制度、管理制度、理念和培训机制，认真严格地实施公司交和我们的各项任务。我认真遵守公司的规章制度，不私自离开岗位，认真积极完成工作，保证工作质量，保证工作的进行不影响公司正常的作息和工作的进行。

## 2、工作内容、职位描述、职责范围

英伦通信已经拥有比较完善的架构机制和管理机制，我被安排到工程技术部当一名实习生。首先我被安排接受为期 10 天的专业培训。

公司主要培训 GSM 网络的知识：

GSM 中文为全球移动通讯系统，俗称“全球通”，是一种起源于欧洲的移动通信技术标准，是第二代移动通信技术，其开发目的是让全球各地可以共同使用一个移动电话网络标准，让用户使用一部手机就能行遍全球。移动通信系统)是一种广泛应用于欧洲及世界其他地方的数字移动电话系统。GSM 使用的是时分多址的变体，并且它是目前三种数字无线电话技术 (TDMA、GSM 和 CDMA) 中使用最为广泛的一种。

GSM 系统的典型结构如图 2—1 所示。由图可见，GSM 系统是由若干个子系统或功能实体组成。其中基站子系统 (BSS) 在移动台 (MS) 和网络子系统 (NSS) 之间提供和管理传输通路，特别是包括了 MS 和 GSM 系统的功能实体之间的无线接口管理。NSS 必须管理通信业务，保证 MS 和相关的公用通信网或其它 MS 之间建立通信，也就是说 NSS 不直接和 MS 互通，BSS 也不直接和公用通信网互通。MS、BSS 和 NSS 组成 GSM 系统的实体部分。操作支持系统 (OSS) 则提供运营部门一种手段来控制和维护这些实际运行部分。

OSS：操作支持子系统 BSS：基站子系统

NSS：网路子系统 NMC：网路管理中心  
DPPS：数据后处理系统 SEMC：安全性管理中心  
PCS：用户识别卡个人化中心 OMC：操作维护中心  
MSC：移动业务交换中心 VLR：来访用户位置寄存器  
HLR：归属用户位置寄存器 AUC：鉴权中心  
EIR：移动设备识别寄存器 BSC：基站控制器  
BTS：基站收发信台 PDN：公用数据网  
PSTN：公用电话网 ISDN：综合业务数字网

在了解了 GSM 系统基础知识后，还给我们介绍了网络优化中的切换技术问题，频率规划方案，基站选址原则，天线系统构架，无线信道和层三信令，系统消息类型及意义等方面的知识。每天培训结束后，都要写反馈表，反馈对所培训内容的理解程度和建议。

经过培训及培训考核后，我被公司安排到中国移动通信广西南宁市分公司 GSM 日常优化项目的投诉组去实习，即无线优化岗。投诉组是为适应中国移动通信的高速发展，加强南宁移动无线网络资源优化管理，合理利用网络资源，使网络运行质量达到最优，提高经济效益，提高用户满意度，促进移动通信快速和可持续性发展而适时成立的一个技术班组。系统的无线部分具有诸多不确定的因素，它对无线网络的影响很大，其性能的优劣常常成为决定移动通信网好坏的决定性因素。

网络优化工作是指对正式投入运行的网络进行参数采集、数据分析、现场测试，找出影响网络质量、效率的原因。同时通过参数调整和采取某些技术手段，使网络达到最佳运行状态，使现有的网络资源获得最佳效益。同时也对今后的网络规划和建设提出合理的建议。

在日常的优化过程中可以通过 OMC 统计和路测来发现问

题，当然最通常的还是用户的反应，在网络性能经常性的跟踪检查中话务统计指标达不到要求，网络质量明显下降或用户反映强烈，用户群改变或发生突发事件并对网络造成很大影响时，以及网络扩容后应对小区频率规划及容量进行核查等情形发生时，都要对网络进行及时的优化。

我的工作就是每天审核并接收用户投诉工单(GSM 网络部分)，并根据不同规则分类汇总工单。然后一一给用户回电话咨询解决故障，当电话中无法解决的问题就和用户约定时间去现场处理故障。

在现场测试工作的部分，一般情况下我们会根据用户投诉内容以及投诉地点的无线环境等因素去准备好数据和材料，带上笔记本电脑和测试手机，GPS，蓝牙等测试设备驱车到现场检查故障点进行测试，并将测试得到的结果做出科学专业分析，提出最佳解决方案或建议。

并且针对网络中出现的指标异常如掉话率、覆盖率、切换成功率、话音质量等给出优化建议。针对日常用户投诉中出现的网络异常问题，我们根据需要到异常网络点的测试，同时根据投诉的情况和现场测试分析结果，找到问题的具体原因并解决。最终提交优化测试报告。

在投诉组工作任务完成的情况下，我还自学或者请教老同事关于网络的硬件部分知识。我学习了在BSC终端上处理基站的硬件告警，在爱立信系统中，爱立信将所有的告警情况进行了内部的编号，工程师可以通过各种型号设备的故障列表映射到硬件故障中，并根据具体的情况进行处理，同时在处理过程中需要熟练地掌握各种命令。在华为的系统中，所有的操作是通过专门的软件来进行，需要熟悉华为的硬件组成和软件。

### 3、专业调查完成的情况和主要收获

在实习过程中，我也进行了相关的调查报告，即关于 GSM 网络优化问题的调查。在本次调查中，我主要采用对比的手段进行调查，首先调查 GSM 网络的`前期网络优化及其优化的重点，再调查 GSM 网络的后期网络优化及其优化的重点和主要内容。最后总结 GSM 网络优化的趋势和网络本身的发展方向，甚至提到移动通信系统的发展前景展望。调查已经顺利完成。我从中了解到很多知识，特别是 GSM 网络的知识，加深了我对 GSM 网络优化的理解。

### 三、实习总结和体会

我感受颇深的是由学生到企业员工的身份转变，在 10 多年的学习生活中，特别是近 4 年的大学生活，我们更多的时候是独立和自由的学习，但是作为企业的员工，就必须严格按照企业的现有制度，完成自己的分工任务，同时由于在企业中有着频繁地部门之间的合作，这就要求员工具备较强的沟通和协作能力。这是相比学生时期在工作中需要着重锻炼和学习的。

对于这点我在英伦通信实习的这二个月体会特别深刻，众所周知，现代移动通信技术是一个非常复杂的系统，作为任何一个人都很难做到对所有知识都能精通，而在无线网络优化这个岗位上，由于大部分时间都要面对层出不穷的故障和任务，所以小组之间的协作显得尤为重要。这就需要优化人员善于沟通和协调和各小组之间的关系和工作。

### 公司实习心得体会总结 篇 14

实习转眼间就过去了，回想这两周的实习生活这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不一样就是进入社会以后务必要有很强的责任心. 在工作岗位上，我们务必要有

强烈的职责感，要对自我的岗位负责，要对自我办理的业务负责. 如果没有完成当天就应完成的工作，那职员务必得加班; 如果不留意出现了错误，也务必负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都务必要坚守自我的职业道德和努力提高自我的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规. 在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。

最终，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务潜力和交际潜力. 任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手潜力更重要。

所以，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一齐，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的潜力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

很感激实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。

#### 公司实习心得体会总结 篇 15

我实习的单位是一家网络公司，以经营网络产品包括各种网络数码耗材、电子收款机、餐饮软件等的私营单位。虽是中小型公司，但在激烈的市场竞争中存活下来，并在全省同行业中占有主导地位。

为了锻炼自我的社会交际能力，我选择在业务部实习，经理是位年青充满精力的和善人。在这里不仅能学到各种本行业、专业技能，而且能学习到怎样处理好人际关系，对自我的现在和以后的发展都是一个十分重要的挑战。实习的结果也证明我的选择是正确的。

在实习的开始头两个星期里，我主要是熟悉产品，包括：学习各种产品的使用和简单障碍处理、向客户详细介绍产品的

性能和演示产品。纸上得来终觉浅，要知此事要躬行。课本上早已学过的东西，因为没有接触过实物，使得在刚使用机器时有“心有余而力不足”的感觉。一款收款机，看起来很简单就是那么几个键，可要真正能熟练操作，我甚至用了比预期多一整天的时间才能真正地操作，但还不能和超市里的营业员们比。因为这是我接触的第一项产品，成绩如此不济，也激起了的兴趣和好学的愿望。因此在以后的操作学习中，我倍加用功，专心致志，却也收到了事半功倍的效果。自己操作产品、熟悉产品，还不算难的，真正要下功夫学的是怎样向客户全面、生动，而又要简明、扼要、有所侧重要地介绍出自己的产品。这里面的关键是要会说，不仅要说对，还要说得能引起客户的兴趣，从而能成功地作成一庄生意。这也是对我一个巨大挑战，因为我本就不善言语，就更没有什么说话技巧和口才了，这也就是我就克服的困难。先是自己对着机器练，再是对着同事练，然后再找经理帮忙，要他装成顾客，我找他练，嘴皮子磨破了的时候，我也终于看到了经理脸上露出来的笑容。

接下来的一个星期里是实习业务阶段，就是通俗上说的“跑业务”。“跑业务”关键是要“跑”，要求我们能吃苦，能坚持，有韧力。因为业务技巧有过培训，产品自己也能了然于胸，但怎样正确地向客户表达出来，还需要师傅们实际教导。带领我的是我们业务部的副经理——武亮，这里，我也要向这位只比我大一岁的老业务员表示感谢，因为他不仅教会了我怎样和客户沟通、怎样从客户处获得对自己有用的信息，还教会了我怎样排除困难、战胜自我。第一次接触生人，开始正式交谈，未免有些局促、放不开，话语的表达也不是很通顺、清楚、扼要，在跟着老师实际学习和模仿了3次以后，我基本上克服了第一次的毛病，武亮也说好了，并赞扬我进步很快。

再结束了师傅“带”的阶段之后，就是自己亲自独立上场，自己表演了。这也就是最后的7个礼拜的我的工作。所说已有了临场的经验，但毕竟是自己一个人出场，心中仍是存有余悸。记得那一天是去东风路上的“老丁家”酒店，见着大堂经理以后，竟因为紧张而直接问要不要我们的软件，因为我的工作主要就是向客户介绍、推广我们的餐饮软件，而人家显然是有备而来，对付的又是我这样的初出茅庐的新人，三下五去二就把我给摆平了。没用三句话，我就这样轻易地败下阵来，没有探出一句对我以后有用的信息，一次接触以后，我竟不知这酒店的老板是谁，有没有分店，有多少服务员，有多大门面，有多少桌、椅，有多少大包，多少中包，多少小包，甚至没有留下这位经理的联系方法，更可悲的事是，我竟忘了请教他的姓名。回到公司，经理问我出差情况，我无地自容，但也发誓一切要把这家搞定。这一次的失败，在我写给经理的报告中我作的深刻的反省，并向经理讨教了一些实用技巧。有了第一次的不幸和失败之后，我深知自己还很嫩，要学习和练习的东西还真得很多。因此，我在以后的实习工作中也充分认识到这一点，随时提醒自己要学习，所以在前面整整一个礼拜的无业绩之后，我终于迎来了我的第一个春天——我的第一桶金。这第一桶金就是从我第一次独自上路时跌倒的地方捡到的。现在我去“老丁家”，那位挑剔的经理和我已是无话不说，对我也是无话可说了。

短短的两个月的实习工作结束了，留给我的则是在漫长的人生路上用之不尽的财富，感谢系领导和老师给我的这次难得而宝贵的实习机会。现在回头看走过的这似乎也是漫长的10周60天多天里却也留下我终身难忘的点滴，在这里我跌倒过，被人嘲笑过，也受过污辱，但我最终是成功的，我得到的

经理和老板的好评，得到了同事的认可，也得到了他们许或是有些羡慕的眼光，因为我向他们是交了一份满意的答卷的。虽然跑成的单子不多，利润也不高，但我自己看到了自己的闪光点，学会了怎样和别人沟通，也学会了体贴和团结同事，正是在这样的工作中我才真正说是提升了自己，实现了自己的价值。当然经历了这么多的可以说是坎坷和辛酸之后，我也充分认识到自己的不足和缺点，懂得要用一颗平等心、平常心去对待别人和事情，也了解和切身体会到团队的重要，懂得一个人的力量是有限的。更重要的是，我学会并懂得了体谅人、爱护人、尊重人，“我为人人，人人为我”的实际意义。在实习工作的待人接物中处处也体现着我们的文明度，有些虽说是小节，但若没有真正意识并做到是很难取得别人(客户)信任的，当然那样的话，也做成就不了什么事了。例如被问到“贵姓?”时，得这样回答：“免贵姓\_”;还有递东西好比是名片给对方时要用双手，且要看着对方的眼睛，那才是尊重别人，也才能得到对方的认可和信任，业务才能顺利地开展下去。通过实际的工作，切身接触社会才懂得生活的艰辛，更懂得珍惜的重要，一分一厘都来之不易，最重要的还是懂得了学习的重要性，只有不断学习才能不断进步，邓\_同志就说过：“活到老，学到老”，我们即将踏入社会的新青年、新的祖国的知识分子更要通过这次难得的实习机会，在工作中发现不足及与社会的差距，努力缩小这种差距，改变自己的知识结构，使自己真正做个对社会和国家有用的人。

#### 公司实习心得体会总结 篇 16

这次实习资料主要就是机器维修工作，但我获益不浅，感慨良多。我感受最深的，有如下几点：

其一，实习是个人综合本事的检验。要想优秀完成工作，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/488134062045006140>