

产科护理工作总结(十五篇)

产科护理工作总结(15篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，不如立即行动起来写一份总结吧。总结怎么写才不会流于形式呢？下面是我们整理的产科护理工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

产科护理工作总结 1

产科护理团队是一支思想素质高、业务技术精湛、凝聚力强、朝气蓬勃、积极向上，爱岗敬业、争先创优、立足为孕产妇服务的护理集体。科室管理工作贯彻“质量第一、安全第一”的观念，认真落实医院各项规章制度及法律法规，依法行医，规范科室管理，不断优化服务流程，保证母婴安全。20xx年科室被荣获“长沙市巾帼文明岗”。

一.加强管理，提升思想素质

不错的医疗职业道德素质是从事理疗护理工作的前提，产科始终把加强职工管理、提升思想素质作为工作重点之一，不断培养护理人员的服务意识、不断提升护理人员的思想素质，使整个科室形成一种团结进取的气氛。

二.加强业务学习，提升业务能力

加强护士的培训，提升护士的临床能力与临床协作能力。今年科室每月业务学习的重点是进行了操作规范、护理指引、急救

流程的演练（实操培训）与团队合作培训，加强了护士处理问题的能力与团队意识。

三.开展服务活动，提升服务水平

在日益变化的时代，服务逐渐精细化，服务质量逐渐提升。为不断改善和健全服务工作。举行了产科开放日活动、母乳喂养沙龙活动、及分娩镇痛体验，让更多的孕产妇可以直观的了解生产的环境及分娩的方式，密切了与孕产妇的联系，提升了本地区孕产妇对我科信任度。开展了四个首创：首创 MDT 、首创全科医学门诊、首创 LDR 家庭一体化产房，首创母婴医学中心，形成以“孕产妇为中心”的优质人性化服务体系。积极开展母婴群学科中心工作，门诊及住院产妇微信群反应热烈，开展孕妇学校精品课程—孕妇瑜伽。

产科护理工作总结 2

忙碌、充实的 20xx 年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，不错的开端在成功的结束之后。20xx 年的工作已经开始，为成为过去的 20xx 年画了一个圆满的句号。现将 20xx 年的工作总结如下：

一.脚踏实地，从护理基础工作做起。

1.科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提升护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交接班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育和人性化沟通，有效的提升病人的满意度，取得不错的效果。

2.将核心制度落实作为本年度考核重点，每月考核一项，逐步规范工作流程。

3.提升服务质量，从改善工作细节入手：

（1）改善查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；

（2）改善备皮方法，使用一次性备皮刀，提升工作效率和备皮效果及使用一次性被服包；减少床单、被套的清洗率减少科室的成本。

二.抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和护士长二人负责，形成管床护士责任完成病历，责任护士、护士长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提升书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提升了大家的积极性。

三.严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，加强操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行产妇、新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿的安全管理，同时健全疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据二甲达标验收标准，再次进行产房改善，配置消毒用品，以达到标准要求。

四.苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改善操作流程。提升操作技术，有效提升服务质量。

五.开拓创新，不断学习

完成继续教育及带教工作。不断充实专科知识，，改善工作，提升技术，带动科室学习氛围，完成业务学习，，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，保证每批学生接受专科知识，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

产科护理工作总结 3

20xx年，妇产科在护理部主任领导下，在护理质量管理委员会成员的共同努力下，较好的完成年初制定的护理工作计划，现总结如下：

一.各项护理指标达到二级医院的指标

1.病房管理平均 95.90分，合格率 100% 。

2.分级护理查一级护理 3 人，二级护理 4 人，平均 95.65分，合格率 100% 。

3.急救物品平均分 98.50分，完好率 100% 。

4.消毒灭菌平均分 97.60分，合格率 100%。

5.安全管理平均分 98.70分，合格率 100%。

6.三基理论考试平均分 92.70分，合格率 97%。护理操作考试平均分 94.50分，合格率 98.31%。

7.严重护理差错发生率为 0。

8.护理事故发生率为 0。

9.病房褥疮发生率为 0。

二.监控实施结果

1.护士长每日参加晨会及病房的床头交接班，每周进行两次管理查房，每周进行护理业务查房两次（其中一次为参加科室主任疾病查房，另一次为带领护士进行查房。）科室护理监控小组每月对本科室护理质量进行自查 2 次。

2.定时检查与不定时检查相结合

1)、定期检查：完成情况：重点环节质量 12 次，分级护理质 24 次，急救物品 24 次，安全管理 24 次，护理文件书写 24 次，毒隔离与无菌技术 24 次。

2)、不定期检查：护士长每周不定期进行两次管理查房，全年共 104 次。

3.完成护理业务查房 12 次，提升护理人员专科护理水平。

三.存在不足：

1.护理质量缺陷分析，还不够深入。

2.护理质量控制办法比较单一，收效有待进一步提升。

3.护理质量考核标准还不够健全，有待进一步的修订与提升。

护理质量持续改善，是永恒的主题，在新的一年里，我们将持续改善护理管理和提升服务医疗水平，充分发挥护士的潜能，推动护理管理、质量持续改善。

曹县中医医院

妇产科

20xx年xx月xx日

产科护理工作总结 4

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步健全了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提升护理质量，现总结如下：

一.加强病区管理，夯实基础护理。为患者创造不错的就医环境

今年，我科加强了病区的管理，重视晨晚间护理，使床单平整无皱折，并保证床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，保证每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”；并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二.今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施：

（一）转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不但要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切。因此，在实际工作中，我们不但对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼，对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

（二）改变组织结构。今年 XX 月开始在科内实行责任制护理，将病区分为 A1. A2 两个责任区，分别设两名责任护士，

责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提升自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

（三）改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上 8AM 到 4PM 的模式，改成让两名责任护士上 8AM 到 4PM 的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三.加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的加强训练，从而不断提升科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提升学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

四.严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

（一）严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，保证患者安全。

（二）健全护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

五.我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如 5.12 操作比赛及知识竞赛，我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长！与此同时，我科护士唐静被评为“优秀护士”！

六.规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

七.创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了加强我科优质护理服务的内涵，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。如：

（一）为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉；

（二）为刚分娩的产妇送上一杯红糖水；

（三）设计并缝制了产妇病员裙；

（四）产科服务上也借鉴责任制护理的模式，利用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇QQ群，每天派专人值守，及时回答孕产妇明确提出的问题。

（五）特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

（六）在新生儿的护理上，不但严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

（七）加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访 221 人，受到了患者及家属的广泛好评。

八.加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，健全了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提升了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生 221 人 开展早接触早吸吮 100% 、实行母婴同室 100% 围产儿死亡率 0% 工作人员母乳喂养技巧合格率 100%

活产新生儿死亡率 0 产后母乳喂养宣教率 100%

九、建立和健全绩效考评与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步加强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

产科护理工作总结 5

我院将优良护理服务试点病区确定为我科后，我科全体护理职员在总护理部的指导下，积极做好各项预备工作，加强对全科护理职员优良护理服务相干知识的培训，在全体护理职员的共同努力下，

通过不断总结不足，不断探索，不断学习，使我院的优良护理试点工作获得了阶段性的成绩，现将具体工作总结以下：

一.优良护理服务试点工作实施情况

1.夯实基础护理

为每位新进院的患者做好清洁护理，根据患者的具体情况，有效落实基础护理的服务项目。妇产科病人大部份对生活都能自理，在病情答应的前提下，我们鼓励患者自己做好部份生活护理，增多病人，减轻病人的病人角色依靠。

加强晨晚间护理：天天早上采用湿扫法清洁并整理床单元，必要时更换床单及被套，询问夜间睡眠等情况；晚上整理患者床单元，开窗透风，为病人创造一个不错的睡眠环境；为生活不能自理的患者做好晨晚间护理。加强了安全护理：加强病人身份辨认（腕带、床头卡）使用安全警示标识，对危重的患者给予护栏等保护措施，保证患者安全。

2.落实健康教育

入院时护士主动热忱的自我介绍，进行入院告知：向病人或家属介绍管床医生和护士、病区护士长，具体介绍病区环境、作息时间及有关管理规定等，进住后责任护士会根据患者的病情份阶段性的进行健康教育，讲授疾病的的有关知识，饮食指导，排便护理，休息指导等等；为了做好健康教育，每位责任护士都会具体的用通俗易懂的语言讲授给病人或家属，陪人更换一名讲一名，对患者易忘难懂的知识反复进行宣教，直至每位患者、每位家属都把握健康教育知识。

对文化知识水平较高的患者我们会给予患者书面的东西，经过我们讲授后再加强自己学习。加强了患者口服用药的安全，每位住院病人我们都建立了口服药单，天天由责任护士核对口服药单后再发放，讲授用药有关知识，催促患者及时服药。从而改变了原来口服药由患者自己调配后口服的不安全隐患。

3.规范护理服务

科室展开优良护理以来，我们制定了优良护理服务理念，护理服务承诺和优良护理宗旨；制定了各种工作流程，和工作质量标准，要求护士坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，建立尊重，理解，关爱的服务理念，发扬敬业，爱院，创新，奉献，仁爱的精神。

工作主动热忱，温馨护理，微笑服务，接待患者做到五主动：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到四个不：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。使用文明礼貌用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，不错的行为仪表，使病人感到亲切和暖和，建立起护理职员不错的外部形象。责任护士天天主动巡查病房，减少患者的呼唤次数，及时发现题目，及时总结，及时改善。

危重患者、医治失往信心的患者我们制作精美的小卡片，上面写上关心的话，鼓励的话，帮助患者建立克服疾病的信心。改变对病人的称呼，使病人和我们的关系更亲近。通过美好的言语、和蔼的态度，给患者以心理上的抚慰。

4.改善病区环境

本着一切为病人的服务理念，在目前的病区环境下采取多种措施，努力为病人创造一个安静、整洁、舒适、安全的环境，让病人住着舒心，进一步进步病员满意度。针对患者反映的病房环境有待改善的题目，把加强病房卫生管理作为改善病区环境工作的重点工作。天天早上做晨间护理时，由护士把每位病人的床头柜的杂物收纳整齐，并擦拭每张床头柜，及时更换病人的床单被套。

在天天四次的查房进程中，对发现的卫生题目，及时反馈给护工进行打扫。加强病房卫生死角的打扫。经过我们的努力，现在的病房较之之前发生了较大的改观，床头柜无杂物，整齐划一，床单元干净、整洁、舒适。地面无垃圾，无水渍。

5.建立意见箱，定期满意度调查

配合优良护理的展开，我们设立了意见箱，搜集病人的意见，护理部定期开箱把病人的意见及时反馈给我们，以便改善我们的工作。在平常工作中，我们定期进行满意度调查，征询患者的意见，以求真实客观的对我们的工作做一评判。正由于有了意见箱和满意的调查才使我们的工作有了更快更稳得发展，我们共收到感谢信十六封。

6.不断总结

为了能更好的展开工作，及时发现工作中的不足，天天由护士长带领责任护士在凌晨、中午放工前、下午上班时、下午放工前查四次病房，主要检查病人的基础护理、专科护理是不是到位，健康教育是不是已把握，有效落实优良护理三级查房制度，查房当中发现的题目及时反馈给当事人立即改正。每周进行一次优良护理服务质量督查分析及反馈，不断总结，精益求精。

二.存在的不足

1.个别护士没有转变服务观念，工作比较松懈。个别班如午间 12 点以后，下午 2 点护士巡回不够。

2.低年资护士的理论水平欠缺及技术操纵不够规范

3.病房的卫生还是不够整洁，特别是下午时间段的卫生，洗手间里不够干燥，有异味，而且没有防滑垫。

4.部份基础护理的项目未得到有效地落实，有待进一步的加强。

三.下一步的工作计划

下一步我们将增加宣传力度，进一步营造氛围，在细节服务、环境卫生和健康教育方面再下工夫，继续主动加强巡查，减少患者呼唤次数，夯实基础护理，加强与患者的有效沟通，在病区增多温馨提示，加强护理职员理论知识及技术操纵的培训。切实为住院患者提供及时正确个性化的优良护理服务，边摸索，边改善，边健全，不断总结经验，争取快速提升优良护理服务质量，努力做到使患者满意，政府满意，社会满意。

产科护理工作总结 6

一.灵活应用多种教学手段

在理论教学中，可以利用传统教学方式和多媒体技术相结合变抽象思维为形象思维，变复杂为简单。这样既可活跃课堂气氛，又能加强学生的理解与记忆。例如在讲“枕先露的分娩机制”时，可以先让学生观看有动画效果的分娩机制教学课件，了解整个分娩的

连续过程。再通过模型演示边讲解，讲完后让学生在模型上练习。这样一来既缓解了枯燥的课堂气氛，又增多了学生自己实践的动手机会，为学生学习妊娠疾病、产后疾病打下结实的基础。不同教学手段效果不同，合理应用可以取长补短。因此，我们如果能根据需要，将实物标本、教学模型等传统教具与多媒体教学方式进行科学的结合，这样有助于学生对知识的理解。

二.结合临床实践，利用典型病例

在临床课程的教学过程中，将病例与授课的内容进行有机的融合提升教学课程的效果。例如，在讲解“妊娠高血压综合征”这节课时，我们先将病例进行描述：患者 30 岁，初产妇，孕 31 周，产前检查正常。查体：孕 34 周出现头晕、眼花等自觉症状，检查：血压 170/130mmHg，水肿（++）。实验室检查：尿蛋白（+++），眼底 A:V=1：2，视网膜水肿，今晨出现剧烈头痛并呕吐一次，继而抽搐现处于昏迷中，急诊入院。结合病例解释本病的发病机制、临床特征及并发症等。“宫外孕”是妇产科护理学中的急腹症，一旦出现输卵管破裂会严重危及患者生命，其传统的治疗方法就是手术，而近些年保守治疗越来越被重视。因此在授课过程中，可以列举保守治疗和手术治疗的病例做对比，从而加强学生的理解和记忆。除了讲一种疾病穿插相应病例以外，我们还可以在讲完一章内容后布置几个病例，专门设立一堂病例分析课，让学生对重点疾病有更加深刻的理解。例如：讲完病理产科后为了区别学生很容易混淆的“前置胎盘”和“胎盘早剥”，可以给学生列举两个典型的病例让学生进行比较、分析，从而进行讨论。这种教学方法能提升学生的学习兴趣，还能培养学生综合分析的能力。

三.用新知识、新进展来激发学生创造性思维

妇产科护理学是重要的临床学科之一，随着人类医学水平的不断进步，妇产科护理学在很多领域和分支都有了跨越式发展。作为一线的临床课教师在重视加强学生基础知识稳固的同时，更多的让他们了解到本学科的重要性和需要了解的新知识、新进展这样有助于激发学生的创造性思维的发展。例如在讲解“不孕症”时，我们可以先向学生介绍试管婴儿、克隆技术的新进展进行介绍，然后教师延伸到先天性无子宫患者将来采用子宫移植术会给她们带来的福音。例如，今年XX月世界上首例移植子宫患者孕育后成功诞下婴儿。该名女子被诊断为MRKH综合征(先天性无子宫无阴道)，但她的卵巢功能完整。在宝宝32周时，由于先兆子痫和胎儿心率的问题，该女子不得不中止妊娠，并通过剖腹产诞下一名男婴。该女子的子宫来源于她的母亲。因此，这也将是世界上第一例胎儿和母亲从同一个子宫生育的情况。这样就激发了学生的学习欲望，起到了事半功倍的效果。

四.结语

总之，教学每个环节都是一个整体，一堂课程的好坏直接与教学效果和目标相联系，一方面我们要注意知识传授过程中要有科学性和有趣性，这样才能充分调动学生的自学和参与意识，激发学生们对知识的求知欲望。另一方面教师要不断提升专业水平，钻研教材，使教学相长，从而提升教师的教学效果。现在的年青教师由于缺乏长期的教学实践经验，因此需要在教学过程中不断探索创新沉淀，这样才能体会到教学的真谛。

一.加强护士的继续教育，培养专科护理人才

1.鼓励护士参加成人高等教育，有3名护士本科在读。

2.按年计划共组织业务学习近6次，分别为“外科手术部位预防与控制技术”，“术后管道护理规范”，“新生儿抚触、游泳的临床意义”，“妊娠合并心脏病的临床护理”，“开心工作法则”，“羊水栓塞诊治新进展”等，在备课时要求主讲人员一律制作幻灯片，不但提升了学习效率，也使主讲人提升了计算机水平，收到了较好的学习效果。理论考试2次，操作考核6次，均取得较好的成绩，组织专科护理查房近6次，进一步提升了护理人员处理疑难问题的能力。

3.加强了实习护士、新入科护士的专科理论培训和专科技术操作训练，鼓励年轻护士参加医院操作比赛，提升应试能力。

上半年参加护理部组织的临床护理及安全知识竞赛中，樊婷、刘丽娟、王月枝、田聪聪分别取得了满分的好成绩，全科理论平均成绩在全院名列前茅，并按要求组队(王月枝、田聪聪、张美玲)参加了护理部组织的抢答竞赛，选手现场表现积极，获得一致好评。

4.组织9名护理人员参加了卫生局组织的母婴保健专项技术培训，并顺利通过了资格考试。

5.上半年副主任护师王雪梅的论文《热敷乳房推动宫颈成熟临床观察》通过了国家级杂志《中国社区医师杂志》的终审，拟定于下半年刊登。

二.深入优质护理服务，努力提升基础护理质量

上半年，我科以医院“优质服务竞赛活动”为导航，以“优质护理服务”为中心，继续“夯实护理基础，开展优质护理服务”，科室

反复多次组织护士学习文件的内容，领会文件精神，讨论具体实施方案，坚持以病人为中心，努力为病人提供一流的服务，满足患者需求，主要做了以下工作：

1.严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存在问题及时改正，保证患者安全。

2.加强晨晚间护理，使床单平整无皱折，并保证床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，对所有患者使用的褥子、褥皮进行了大清洗，使每位患者床单元平整、清洁、舒适；晨间护士主动为患者洗脸、清洗外阴，保证患者清洁无污染。

3.加强医患沟通，进一步落实健康教育工作，提升临床效果，住院时做好入院宣教，消除其紧张情绪，住院后护士及时到病房与产妇进行沟通与交流，随时了解病人的思想，帮助病人排忧解难，将患者意见调查表与健康教育有机结合，督促每位主管护士根据自己所管患者的意见进行有针对性的教育，及时向病人讲解疾病相关知识，防病知识，药物作用等，做好出院指导，出院时为每位患者发放“爱心联系卡”，保证患者能随时与科室保持联系。针对科室工作特点，制作了“好医生、好护士”评选表，对“医生、护士、助产士”进行满意度调查，并制作了优质护理服务版面，将评选出来的优秀员工上榜公示，其中张娣、田聪聪、刘腊平、王雪梅、琚丽霞、刘丽娟等分别被评为3.4.XX月份好护士，科室在绩效考评中对这些优秀护士进行了奖励，使大家的工作积极性明显提升。

4.加强了出院随访，科室专门购置了插卡电话，对出院后的患者进行了电话随访，及时了解出院后患者遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，上半年共电话随访303人，受到了患者及家属的广泛好评。

5.为使优质护理服务更精、更细、更优，科室以“六一”儿童节为契机，开展了“让美好回忆留给人生第一个儿童节”为主题的系列活动，免费向每个宝宝赠送出生照、全家福、洗澡、抚触，向每位妈妈送上一支康乃馨，以表达我们衷心的祝福。该活动不但使住院的产妇及家属深受感动，在焦作电视台、焦作日报社报道后也引起了广泛的反响。

三.规范工作流程，细化管理，提升护理质量

1.进一步健全了护理工作流程，利用晨会和业务学习时间组织护士学习。按照流程进行落实，各项工作的管理逐步趋于规范化、标准化。充分发挥质控小组的作用，按照质量检查标准，每周进行质量检查，并详细记录，在每月召开的质量分析会上进行反馈，分析原因，最后进行总结并制定出相应的整改措施，限期改善，进一步加强了护士的质量意识，护理质量明显提升。

2.加强护理安全管理，提升护士的安全服务意识。科室每月组织进行质量安全分析，认真落实患者安全十大管理目标，严格执行各项规章制度和技术操作规程，重点管理安全隐患的薄弱环节，上半年未发生护理不良事件。

3.通过以上工作，各项护理指标完成如下。

护理表格书写合格率 97% 基础护理合格率 93% 急救物品完好率 100% 常规器械消毒合格率 100% 护理技术操作合格率 100% 病人对护理工作满意度 92.3%。

四.继续加强重点部门产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，健全了产房工作质量检查标准及产房工作周日程，每周进行检查落实，奖优罚劣，定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，强调质量管理人人参与，提升了助产士的质量意识和责任意识，从而提升了接生质量。

五.产房各项工作指标完成如下

上半年共接产 221 人 处理难产 1 例 抢救新生儿窒息 3 例 开展早接触早吸吮 100% 实行母婴同室 95% 工作人员母乳喂养技巧合格率 100% 。

围产儿死亡率 1% 活产新生儿死亡率 0 新生儿筛查率 96% 产后母乳喂养宣教率 100% 五.新业务开展。

上半年，根据卫生厅要求，在医务科的指导下，与五官科共同开展了新生儿听力筛查，目前该业务已对所有新生儿普及。

六.不足之处

- 1.优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新。
- 2.护理质量追踪检查还需进一步规范

产科护理工作总结 8

为深入贯彻落实医药卫生体制改革总体部署和全国、全省、全市卫生工作会议精神以及我院有关优质护理服务示范工程活动精神，坚持以病人为中心，进一步规范我科临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提升护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供优质、安全、便捷、温馨的护理服务，我科于四月份组织了全科护士学习卫生部相关文件精神，并进行了讨论，及时转变了服务模式及管理模式，采取责任小组及责任护士负责患者的分工模式，并执行床边服务，狠抓基础护理服务，由护士长及专业组长亲自参加并指导晨间护理及病员康复工作，经过几个月艰苦努力，我科基础护理工作得到了较大改善，病人得到了实惠，病员及家属满意。

一.创新护理工作模式，实施全程护理

首先是落实责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我院结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长—责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

二.是加强医护合作，全方位为患者提供服务。

把护理质量关口前移，责任下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，保证护理安全。探索医护一体化的专科护理工作模式，结合性格互补、能力互补、交流技巧互补等原则组成医护工作小组，共同为患者提供满意服务。

三.是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。

做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化。根据我科病员住院周期长，精神衰退生活懒散等特点，重点加强基础护理，要求护士做到“三短、六洁、八知道”，科室质控小组加强监督、检查及考核。

四.倡导主动服务，提供人性化护理。

优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间不错的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

五.规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我院根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多时间为患者提供直接护理服务，从今年年底开始夜间增多了吊班，加强晨晚间护理。

六.加强教育培训，提升护理能力

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/495142112133012002>