

2023 军队文职招聘考试《管理学》备考题库（含答案）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(35 题)

1.行政自由裁量分为三个发展阶段。在第三个阶段，行政自由裁量的基本理念是（ ）。

A.管理社会 B.服务社会 C.统治社会 D.法治社会

2.在组织结构中，职权有若干形式。下列不属于职权形式的是（ ）。

A.直线职权 B.参谋职权 C.指挥职权 D.职能职权

3.主观行政责任是公共行政人员的伦理自助性和道德自律性，它的伦理基础是：

A.功利论 B.义务论 C.美德论 D.性善论

4.从权力来源的角度出发，行政正义的首要原则是：

A.维护人民的基本权利，保证公民作为社会成员的平等地位

B.维护社会的自然秩序，保证社会按各司其职、各尽所能的自然秩序运行

C.坚持以“最大多数人的最大幸福”为基本的正义标准

D.以国家的法律规范为基础，维护社会的正常秩序

5.（ ）认为，管理就是“确切地知道你要别人去干些什么，并注意用最

好最经济的方法去干”。

A.弗雷德里克·泰勒 B.亨利·法约尔 C.赫伯特·西蒙 D.哈罗德·孔茨

6.下列不属于通告特点的是：

A.广泛性 B.规定性 C.专业性 D.命令性

7.关于管理，下列说法错误的是（ ）。

A.“管理就是单取剩余” B.“管理就是决策” C.“管理就领导” D.“管理就是随心”

8.授权的步骤不包括（ ）。

A.分流职责 B.建立责任 C.委任职权 D. 责任下放

9.新公共管理的行政责任观强调()，而传统公共行政的责任观强调()。

A.人性技术 B.经济伦理 C.效果投入 D.效率效益

10.1998年，高等教育管理体制改革的经验交流会召开，提出了“共建、调整、合作、（ ）”八字方针。

A.自主 B.分割 C.合并 D.拆分

11.发文字号由发文机关代字、（ ）、发文顺序号组成。

A.作者 B.文种名称 C.年月 D.年份

12.当前，跨区域的知识扩散和技术溢出进一步促进了产业技术进步和创新，提高了资源利用效率，带动了经济发展。这是科技事业活动（ ）特点的反映。

A.竞争性 B.排他性 C.外部性 D.公共性

13.按计划内容的明确性程度,可以把计划分类为()。

A.具体性计划和指导性计划 B.战略性计划和战术性计划 C.长期计划和短期计划 D.程序性计划和非程序性计划

14.涉及公共整体利益的技术研究和运用,如关系到气象服务、灾害研究等方面的技术和研究等属于:

A.公益性研究 B.应用技术研究 C.人文社会科学研究 D.基础科学研究

15.公共事业管理的内容通常包括教育事业、()、文化事业、卫生事业、体育事业。

A.建设事业 B.经济事业 C.金融事业 D.科技事业

16.在现代人力资源管理理念中,人力资源管理部门被视为:

A.事务性机构 B.简单服务性机构 C.非生产非效益部门 D.生产与效益部门

17.人力资源管理,主要用来协调人与事的关系,处理矛盾,发挥人的潜能。其处理矛盾主要是指()。

A.人与环境 B.人与事 C.人与人 D.人与物

18.选择正确的()是塑造组织文化的首要战略问题。

A.组织价值观 B.宗旨 C.发展战略

19.职能型组织结构的优点是实现了()。

A.管理的现代化 B.管理的专业化 C.统一指挥 D.管理费用降低

20.根据霍兰德职业兴趣理论，喜欢和人在一起工作——告知、唤醒、训练、帮助、培养他们，具有言谈上的能力技巧，这种类型的人属于：

A.社会型 B.企业型 C.实际型 D.研究型

21.根据人力资源的内涵，下列表述错误的是（ ）。

A.人力资源是主动的生产要素

B.人力资源要能够被组织所利用，要对财富创造起贡献作用

C.人力资源数量比质量的替代性较强

D.人力资源的本质是人所具有的能力和体力的总和，可以统称为劳动能力

22.“一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃。”主要揭示了管理职能中（ ）的重要性。

A.协调 B.人事 C.计划 D.激励

23.关于批复的写作要求，下列说法不正确的是：

A.针对性要强 B.观点要明确 C.不宜立即作出答复 D.表达要准确

24.下列不属于个体情商的是：

A.自我把握能力 B.对他人的感知能力 C.与他人的交流能力 D.对上级的服从能力

25.下列说法中，正确的是（ ）。

- A.行政方法的管理效果与领导者水平无关
- B.经济方法的运用由于借助了职位的权力，因此对下属来说具有较强的约束力
- C.法律方法要求有一个灵敏、有效的信息管理系统
- D.行政方法的运用有助于组织内部统一目标

26.在现代人力资源管理中经常强调团队的作用,这反映了人力资源管理的()。

- A.投资增值原理 B.互补增值原理 C.系统优化原理 D.激励动力原理

27.公文被()的,视为自始无效。

- A.清退 B.销毁 C.撤销 D.废止

28.关于组织行为学的表述,不正确的是:

- A.组织行为学是一门综合性、系统性很强的学科
- B.组织行为学与心理学、社会学、人类学分属不同学科,彼此没有关联
- C.组织行为学以各类工作组织为研究环境
- D.组织行为学的研究目的在于发现人们在组织中有效工作的规律

29.霍桑实验的四个结论中,对职工的定性是()。

- A.经济人 B.社会人 C.自我实现人 D.复杂人

30.泰勒的科学管理理论研究的中心问题是()。

- A.如何使他人跟随 B.如何使组织运转顺畅 C.如何满足人的需要 D.如

何提高劳动效率

31.在与行政伦理学相关的道德理论中,亚里士多德提出的美德伦理学的核心是 ()。

A.正当 B.功利 C.幸福 D.自由

32. () 主张, 不仅应把公务员作为公共事务的指导者, 也应作为检验国家政治公正和道德风尚的标识。

A.伊顿 B.威尔逊 C.古德诺 D.魏劳毕

33.根据突发公共事件的发生过程、性质和机制, 突发公共事件主要分为四类:自然灾、事故灾难、公共卫生事件社会性突发事件、 ()。

A.社会性突发事件 B.政治性突发事件 C.社会安全事件 D.核安全事件

34.在人员素质测评指标构建的基本方法中, 个案研究法的主要缺点是 ()。

A.需要广泛收集素材 B.没有统一规范 C.无标准化答案 D.研究周期长

35.关于人力资源工作, 下列表述错误的是 ()

A.人力资源供给预测主要侧重于内部供给

B.人力资源需求分析是以“人”为中心展开, 而人力资源供给分析是以“事”为中心展开

C.技能清单可以用来帮助预测潜在的人力资源供给

D.人力资源未来供给量=人力资源现有人员数量+流入人员数量+流出人

员数量

二、多选题(20 题)

36.目标管理自身的缺点有 ()。

A.目标管理理论尚未普及宣传 B.适当的目标不易确定 C.可能增加管理成本 D.奖惩完全匹配不容易做到

37.内容型激励理论包括 () 理论。

A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素

38.计划是管理的首要职能，其工作程序和内容包括()。

A.活动条件研究 B.制定业务决策 C.编制行动计划 D.提出具体要求

39.下列属于客观行政责任的有：

A.公共行政人员对上级的责任
B.公共行政人员对民选代表的责任
C.公共行政人员对选举的官员的责任
D.公共行政人员对公民的责任
E.公共行政人员对职业的忠诚与信仰

40.下列属于组织变革的是 ()。

A.综合性变革 B.结构性变革 C.文化主导型变革 D.以人为中心的变革

41.弗罗姆的期望理论认为,只有当人们预期到某一行为能给个人带来有

价值的结果，并且这种结果实现的可能性较高时，个人才会采取这一特定行为。根据这一理论，人们对待工作的态度取决于对待（ ）的判断。

A.努力与个人目标的联系 B.绩效与个人目标的联系 C.努力与绩效的联系 D.绩效与奖赏的联系 E.奖赏与个人目标的联系

42.职能部门化的局限性表现在（ ）。

A.难以形成统一的政策 B.不利于高级管理人员的培养 C.不利于产品结构的调整 D.部门之间活动不协调

43.中国近代的行政伦理思想，主要体现为（ ）。

A.维护国家的独立和主权 B.提倡民权 C.强调对权力的制约和监督 D.坚持人民的利益高于一切 E.由改良到共和

44.亨利·明茨伯格研究发现管理者角色可以进一步组合成三个方面，它们是（ ）。

A.人际关系角色 B.挂名首脑角色 C.信息传递角色 D.决策制定角色 E.资源分配者角色

45.公文处理工作应当坚持的原则有（ ）。

A.实事求是 B.安全保密 C.精简高效 D.繁琐全面 E.准确规范

46.亨利·明茨伯格认为管理者的角色主要有（ ）。

A.计划类角色 B.人际关系类角色 C.信息类角色 D.改革创新类角色 E.决策类角色

- 47.工作绩效评价面谈之前，面试主体应当做好（ ）等工作。
- A.整理资料 B.制作试题 C.让职员做好准备 D.选择适当的面谈时间和面谈地点 E.做好复试准备
- 48.管理者实现有效的谈判，一般要坚持以下原则（ ）。
- A.理性分析谈判事件 B.了解谈判对手 C.寻找双赢方案 D.原则性与灵活性相结合
- 49.背景调查内容应以（ ）为原则。
- A.简明 B.实用 C.详细 D.全面 E.可信
- 50.公共事业管理与行政管理的逻辑起点不同，所构成的管理体系也不尽相同。两者的主要区别有（ ）。
- A.管理对象不同 B.管理主体不同 C.管理方法手段不同 D.管理所依托的权力不同 E.管理主体的财政地位不同
- 51.群体可能达到的绩效水平在很大程度上取决于群体成员个人给群体带来的资源，在群体成员资源变量中，重要的有（ ）。
- A.能力 B.关系 C.性格特点 D.服从程度 E.规模
- 52.影响薪酬设定的因素有（ ）。
- A.企业的组织文化 B.企业的经营性质与内容 C.企业的支付能力 D.当地生活水平 E.地区、行业特点
- 53.政府是公共事业管理主体系统中最基本的组织。与其他组织不同，政

府可以（ ）。

- A.制定和实施公共事业管理范围内的公共政策
- B.生产和提供公共事业产品
- C.建立第三方监管体系
- D.依法管理公共事业领域内的非政府主体及其行为
- E.通过公私合作提供公共服务

54.创新是把一种从没有过的生产要素和生产条件的“新组合”引入生产体系，包括（ ）。

- A.引进新产品 B.引用新技术 C.实现企业的新组织 D.开辟新市场 E.改进生产装备设施

55.与其他资源相比较，人力资源具有（ ）等特征。

- A.社会性 B.共享性 C.再生性 D.能动性 E.资本性

参考答案

1.B 统御基础上的行政自由裁量是以“统治社会”作为其基本理念的，规制基础上的行政自由裁量则是“管制社会”作为其基本理念的，而变革社会中行政自由裁量则是法律与伦理精神相融合，以“服务社会”为其基本理念。

2.C 职权有直线职权、参谋职权与职能职权，没有指挥职权。

3.C 第一步，本题考查行政管理知识。第二步，主观行政责任是指公共

行政人员对自身及行政行为所感受到的内在责任，包括对忠诚、良心以及认同的信仰。美德论强调个人品德的修养以及道德自律。所以主观行政责任的伦理基础为美德论。

4.A 第一步，本题考查管理学基本原理。第二步，公共行政人员的权利来源于人民，因此从权力来源而言，要做到行政正义，就要保障人民权利以及公民的平等地位。

5.B 法约尔认为，管理就是“确切地知道你要别人去干些什么，并注意用最好最经济的方法去干”。B 项当选；泰勒认为科学管理的根本目的是谋求最高劳动生产率，最高的工作效率是雇主和雇员达到共同富裕的基础，要达到最高的工作效率的重要手段是用科学化的、标准化的管理方法代替经验管理，A 项排除；西蒙认为管理就是做决策，C 项排除；哈罗德·孔茨是管理过程学派的主要代表人物之一。管理过程学派又称管理职能学派，是孔茨和西里尔·奥唐奈首先提出的。这一理论是在法约尔的一般管理理论上发展而来。法约尔将管理活动分为计划、组织、指挥、协调和控制等五大管理职能，孔茨和奥唐奈在仔细研究这些管理职能的基础上，将管理职能分为计划、组织、人事、指挥和控制五项，而把协调作为管理的本质，作为五项职能有效综合运用结果，D 项排除。B 项正确。

6.D 第一步，本题考查公文文种知识并选错误项。第二步，根据《党政机关公文处理工作条例》第八条（六），通告。适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。其主要特点是广泛性、专业性、规定性。不包括命令性。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/496005202032010045>