妇产科质控工作计划

妇产科质控工作计划（精选 11 篇）

时间过得真快，总在不经意间流逝，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，现在就让我们好好地规划一下吧。拟起计划来就毫无头绪？以下是小编帮大家整理的妇产科质控工作计划，仅供参考，希望能够帮助到大家。

妇产科质控工作计划 篇 1

一、技术上精益求精，操作上更加规范。

所以在新的一年中，我应狠抓技术，具体措施如下：

1、科室每月组织一次业务学习，由科室人员自己写稿，轮流讲课，并对日常工作中遇到的疑难问题进行讨论。

2、认真学习各项医疗法律法规及新颁布的《病历书写基本规范》。

3、组织科室人员学习新技术、新知识，加强首诊负责制，作好交接班。

二、服务上更加规范。

具体措施如下：

1、对每一位患者做到热情主动接待，认真仔细检查，耐心细致解答，合理规范治疗。

2、做好健康教育工作，做好孕产妇保健及宣传工作，认真完成产后访视工作。

3、认真巡视病房(每天至少巡视两次)，及时了解病人的病情变化及思想生活上的需要，及时做出相应的解决。

三、加强科室管理。

《国家基本用药目录》已颁布实施，在此基础上，严格控制药占比，严格遵守抗生素应用指征，不滥用抗生素，不越级使用抗生素。

四、做好科室宣传。

“降消”项目从 20xx 年 7 月份开始实施以来，为我区农村住院分娩产妇补助，只要有二七区农村户口的孕妇分娩均可获得“降消”补助，而且降低了收费标准，今年从 2 月份开始，只要是参加新农合的

我区农村妇女在我院分娩都可以享受新农合的补助，这又为我院留住了一部分人员。

今年继续开展新生儿洗澡、游泳以及胎心监护，增加科室收入。

五、我科开展的无痛分娩和家庭陪伴分娩工作，既增加了科室收入，又让更多患者了解我科室的优势，吸引更多患者就诊。

连续 4 年开展的孕妇课堂，受到孕妇及家属的欢迎，增加了农村妇女的围产保健知识。

六、积极在产妇中宣传我院的四维彩超技术，乳腺彩超技术，增加辅助科室收入。宣传我院其他辅助科室

七、降低科室消耗。

做到节约用水用电，随手关水关电，爱护科室的`各种仪器、设备，减少不必要的损耗，做一个节约型的科室。

八、今年计划再次与外科合作，开展全麻无痛人流术，增加科室收入。

总之，在新的一年中，我科将加大科室管理力度，加强技术的学习，改善服务态度，开展新业务，更好地服务于病人，争取在业务收入上比去年增加 10% ，为医院的发展做贡献。

妇产科质控工作计划 篇 2

一、提高认识，加强管理。

为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，科室特成立爱婴医院管理小组，检查有关制度落实的情况、执行母乳喂养规定，确保了巩固爱婴医院成果顺利进行。

二、重点培训，巩固知识。

为保证达到标准一致，认识一致，目标一致，质量一致，效果一致，按照医院制定的母乳喂养制度，要求科室人员认真贯彻执行。同时对科室在岗人员进行了强化复训，组织理论考试考核，考核合格率达 100% 。对新上岗人员进行了指导培训，培训人次 8 人次，培训合格率达 100% ，确保了深化爱婴医院行动的质量保证。

三、加强院内感染管理，杜绝暴发流行。

为切实控制产房的感染源及传播途径，防止交叉感染，真正体现

“儿童优先，母亲安全”的宗旨，在院感科的领导下，科室院感小组，具体负责产儿科的感染管理工作。

1、增添了必备的硬件措施，手术器械全部由供应室统一处理、打包及高压灭菌。

2、从基础护理抓起，控制感染源。

3、洗婴室设施达到了一婴一巾一用一消毒，淋浴后紫外线消毒。

4、对产房及隔离产房实行了严格的消毒隔离制度，控制入房人数，接生完毕后严格执行了终末消毒。

5、加强了母婴同室及特护婴儿室的感染管理，定期对婴儿恒温箱进行擦洗和紫外线消毒并进行常规维护，保证设备完整无损。

6、定期对产房、治疗室、洗婴室等进行空气及各种微生物监测，发现问题及时整改，全年无感染暴发流行事件发生。

四、加强产科管理，提高医疗水平，保障医疗安全。

1、定期不定期对科室人员进行业务培训，组织对疑难病历的讨论，业务知识得到了巩固和提高。

2、抓好病历书写质量，落实了三级医师查房。

3、产房急救药品作到了定位定数量，专人管理。

4、对高危妊娠进行重点监护和管理，无一例孕产妇死亡。

5、发现有胎儿宫内窘迫征象者，立即通知儿科医师和麻醉师到场协助抢救。

6、严格掌握剖宫产指征及操作规程，作好宣传，积极降低剖宫产率。

7、开通了孕产妇绿色通道，实行了孕产妇免费接送。

五、加强母乳喂养管理。

1、入院后，发放宣传资料，告知分娩的注意事项，作好分娩及哺乳的心理准备。

2、新生儿出生后，按常规进行早吸吮，皮肤接触，在每天的.查房中均给予哺乳正确指导，做好乳房异常情况的护理，教会产妇挤奶手法。

3、产妇出院时，告知产褥期注意事项及母乳喂养，并介绍给母乳

喂养支持组织，使母乳喂养率达 85% 以上。

六、问题。

对许多孕期知识仍须加大宣传力度，对母乳喂养中存在的问题解决不及时，这些都需要我们在今后的工作中探索出一条适宜的个性化服务，使爱婴工作深入持久，为妇女儿童的健康服务作出贡献。

妇产科质控工作计划 篇 3

妇产科在医院里是个举足轻重的临床大科室,它面对的工作对象是白城市的妇女儿童,妇产科工作的好坏直接影响到医院在群众中的声誉,因此抓好妇产科建设是医院建设的重中之重。根据市局制订的妇幼系统工作标准，结合我院的工作实际情况，特制订以下工作计划：

一、抓学习、抓制度，确保医疗质量和医疗安全。

妇产科是个有一定医疗风险的临床科室，人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全，因此，要在科室内切实建立起医疗安全责任制，坚持每月的政治学习和业务学习，进一步落实各级医疗操作规程，做到服务规范化，操作常规化，质量标准化。

二、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

三、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的’目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

四、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

五、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

六、加强病房管理，完成日常各项工作及质控工作。

病房管理是科室管理的薄弱环节，20xx 年病房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高病房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

妇产科质控工作计划 篇 4

一、指导思想

我科将深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的’问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结；对优质护理病区进行质量控制

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

(1)优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2)优质护理服务病区设立责任组长 1 名、责任护士 3 名，每名责

任护士护理 10 名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4)临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

6、定期满意度调查

(1)每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2)每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争争吵。

7、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

妇产科质控工作计划 篇 5

一、加强病区管理，确保安全

1、护理人员的环节监控：

对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障孕产妇就医安全。

2、孕产妇的环节监控：

新入院、转入、急危重孕产妇、有发生医疗纠纷潜在危险的孕产

妇要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：

节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：

输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、从护理管理角度监控：

不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

（1）坚持医疗安全天天抓，坚持每月专业知识、急救知识、技术操作培训，强化责任意识，急救意识。确保患者就医安全、防患医疗纠纷的发生。

（2）强化科室注重抢救物品的管理，平时加强对性能及安全性的检查，发现问题及时维修，保持设备的完好率 100% 。

（3）加强薄弱环节的管理，减少护理差错事故发生。主要是科室新进人员，责任心不强人员的管理要重点帮扶。

（4）加强危重孕产妇的护理，预防并发症的发生，认真落实产科各项护理常规，杜绝差错事故发生。

（5）培养护士经营意识，认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

（6）定期对科室人员进行院感知识培训考核，定期或不定期进行院感质量检查，进行原因分析，及时反馈并进行整改。

二、转变护理观念，配合市场部，做好科室的营销

加强服务就必须有考核，要宣传营销没有后续好的服务反而是浪费资源，所以明年的工作中继续加强全体人员服务意识的教育，加强服务态度，提高服务质量，同时还要加大宣传力度，配合市场部做好

宣传工作，把科室的宣传资料及科室电话、科室骨干电话送到他们手中，让他们有机会联系我们，并取得孕产妇的信任。

1、继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

培养护理人员树立“以孕产妇为中心”的观念，把孕产妇的呼声作为第一信号，把孕产妇的需要作为第一需要，把孕产妇的利益作为第一考虑，把孕产妇的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的’基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与孕产妇的交谈，发放满意度调查表等，了解回访意见、获取孕产妇的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、深化亲情服务，提高服务质量。

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

三、加强护士在职教育，做好带教工作，提高护理人员的专业素质

1、继续保持临床带教小组，强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，分级针对性进行业务培训，每月组织业务学习、技能操作培训、急救演练，定期考核。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍，不断的更新护理知识。

3、新上岗护士实行一对一带教，适应制教学，重点加强专科疾病的培训，将专科疾病的环节分解讲解，并定期召开带教工作总结会，听取带教教师及新上岗的护士的意见。

四、确保完成各项护理指标

1、基础护理合格率 100% 。

2、急救物品完好率达 100% 。

3、护理文件书写合格率≥90%。

4、护理人员“三基考核合格率达 99% 。

5、一人一针一管一用灭菌合格率达 100% 。

6、常规器械消毒灭菌合格率 100% 。

7、急救车管理合格率 100%

8、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达 100% 。

妇产科质控工作计划 篇 6

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。

20xx 年将严格执行绩效考核制度，采取责任组长竞争上岗制，把各项质量控工作分工到人，责任到人，充分发挥责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入。

制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，严格准入制度，以提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。助产班人员实行每周轮班制，责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量控制与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的.满意度调查，评选年度最满意带教老师。

五、晨会护理交班采取脱稿交班的方式，以提高护士对患者“十知道”的掌握及语言能力和沟通能力。

六、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。

继续免费为新生宝宝提供出生第一步的脚印，做好产后乳房护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

七、加强医疗设备、急救药械的管理，责任到人

将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态，实现医疗设备的经济化；加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

八、加强健康宣教及产后访视。

在 20xx 科室将自录“母乳喂养”、“新生儿护理”等科教片，在病房进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后 15-40 天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况及督促产妇产后 42 天来院复诊及计划生育指导。

九、开设孕产妇知识讲座

“准妈咪课堂”计划于 20xx 年 1 月 4 日开课，由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

妇产科质控工作计划 篇 7

一、活动主题

强化环节质量控制持续提升服务品质

二、活动时间

11 月 1—11 月 30 日

三、组织领导

为加强医疗质量管理工作，成立市第三人民医院医疗质量持续改进月活动领导小组

四、活动内容

（一）继续推进“三基三严”训练。

于 11 月 9 日安排医院全体医、药、技人员进行“三基”知识考试，保基础、促质量、提水平。

（二）病历评比展评。

时间：11 月 5 日—11 月 30 日

病历检查评比方法：

1、以《市第三人民医院病历检查评分表》为主，并增加单项否决项。

2、本次展评病历形式（项目）占 40 分（如首页、病程记录时间、阶段小结、抢救及死亡记录等），内容占 60 分（如现病史、诊断依据、鉴别诊断、三级查房、治疗及手术记录、各种协议书等）。

3、本次病历检查评比活动，所抽取 6-10 月份出院病历。每个科室提供 5 份出院病历，每个专业提供的病历应是该专业前五位病种，进入临床路径的病历为首选。

4、由医院病案质量管理委员会，组织各委员，按照卫生部《病历书写基本规范》《卫生厅住院病历书写质量评估标准》（《卫生厅病历书写基本规范》）进行评比。

（三）各级医师规范查体大比武。

时间：11 月 12 日—11 月 18 日

参加人员：所有医生

1、评委从外院聘请，采取五名评委均分制。

2、竞赛选手从体格检查中、心脏检查、胸肺检查、腹部检查、头

颈部检查、背部四肢检查五项中随机抽取一项进行比赛。

3、每场次有两位选手同时比赛，比赛时间为 15 分钟，超时实行倒扣分。

（四）深入开展我院特色的优质护理服务工程。

1、首先安排优质护理服务专题讲座，于 11 月第一周请护理学老师讲课，目的是规范护理行为，深入了解现阶段护理工作的进展，更好的.落实优质护理服务。

2、安排各科室护士长及护理骨干到优质护理病房观摩护理人员为患者提供的护理服务，如：入院护理、住院期间责任护士对危重病人的管理；出院护理等，时间安排在第一周。

（五）严抓护理不良事件跟踪、分析、反馈等管理，减少发生机率。

为了达到警示教育护理人员，减少不良事件发生的.目的，护理部将于 11 月第二周组织全体护理人员召开会议，请资历高、阅历丰富的护士长轮流对科室曾经发生的护理不良事件进行案例分析、总结，查找归因，在会议上进行警示教育。

（六）根据不同科室的专科特色对全院护理人员进行理论与操作考核。

于 11 月第三周进行规范护理行为理论与操作考试，理论考试内容根据专科特色出题。操作定为：无菌技术操作、接待新入院患者两项内容。

（七）处方质量书写评比。从专家库抽取专家对 6-10 月份处方进行点评，每人抽取处方 20 张进行评选。

（八）抗菌药物专项整治交流座谈会，让住院患者病原学送检率较高的科室做经验交流。围手术期预防使用抗菌药物模范医师评比，针对 6-10 月份各手术医师每人 10 份病历进行抽取点评。

（九）药品不良反应上报经验交流会，并对个别药品不良反应事件进行跟踪、随访。对报表质量高的个人给予奖励。

五、活动总结表彰

本次医疗质量持续改进月活动设一等奖奖金 500 元，二等奖奖金

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/496010235053011051