

2023 高速公路年终工作总结（通用 11 篇）

高速公路年终工作总结 1

今年以来，我们养护以落实制度措施，狠抓各项施工安全为主题；以施工安全为重点；以各项规范及设计文件为标准；以各专业监理细则及方法为手段；以确保行车和施工安全为目的来开展工程施工安全工作的。体现在以下几个方面：

一、加强安全培训、夯实安全基础；

1、对施工单位的安全管理人员和现场施工人员进行施工安全知识的培训，其目的就是要从根本上彻底扭转施工单位轻视施工安全的思想意识。

2、以养护单位，对该项目部的专职安全员、施工作业队长、工班长、安全防护员、大型机械操作人员进行了专项重点培训，力争达到最大培训覆盖面。

3、在培训过程中严格要求，不走过场，通知的人员必须参加，必须做好记录，回去以后必须宣传贯彻培训内容，必须落实到施工中去。

二、贯彻落实文件、督促指导整改；

1、我们加大对施工安全管理的投入，并配专职安全员和专用车辆，并且现代路桥配备专职安全员来控制施工安全。

2、将文件中提出的要求对照有关规范进行细化后，再次提出

执行要求，以书面通知的形式各施工单位，并将执行情况在规定的'时间内反馈。

在总结了 20xx 年安全工作的基础上，我们也深刻地认识到了施工安全工作中的不足，其原因有：一些施工单位自身不重视施工安全工作；有的施工队伍人员素质很差，没有安全意识。在施工安全上没有投入，个别施工单位甚至对施工安全工作有抵触情绪。所以以后的安全工作还面临着极大的困难和挑战。 高速

公路年终工作总结 2

一、重视安全工作，牢记安全第一。

我站视安全工作为一切工作的重中之重，平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。

安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求每一名保安员当班期间认真对办公区和工作区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。另外，监控员也要切实发挥监督检查作用。

目前，站内每一名职工对于安全工作的重视程度都可谓非常高，从具体工作表现中就可见一斑。

1、监控员在晚间及时设防。

2、治超员夜间及时关锁结算室门、楼门、铁大门及各室窗户。

3、收费员上下岗均有保安员护送。

4、治超员夜间巡逻次数明显增多，频率基本达到了站内要求的半小时一次，而且巡逻部位更广，更加仔细了。

另外，我们尤其重视作好“五一”、“十一”长假期间的工作安排。五一、十一长假之前，进行安全综合检查，对灭火器、食堂液化气罐、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查，将有关情况在处机关各科室综合安全检查时汇总上报。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

二、关心职工生活，解决职工工作中的实际困难。

向管理处相关部门反映站内实际情况，因此解决了关系到职工工作和生活的具体问题，比如：修建摩托车棚，更换卫生间面盆、安装蓄水罐等，这体现了管理处和站领导对职工的关心，职工的工作和生活条件更加舒适，因此干劲也更加高涨了。

三、思想教育效果显著。

强调做工好思想交流工作，充分发动值班站长对本班人员进行谈心交流，对问题较少的人员，本着教育帮助的原则，给予改过机会，对同一问题发生多次的人员要按照标准进行考核。体现了“以教育为主导，以考核为手段，以促进工作为目的”的原则。

经过一年的努力，员工的思想状态、工作态度有所改变，能

做好本职工作，积极参与各项活动，全站上下呈现出了团结向上的氛围。

四、坚持扶贫帮困送温暖，搞好精神文明建设。

几年来始终坚持在节日里为特困户孙歧老人送米、面、油、鸡蛋等慰问品，备足取暖用煤，还经常为老人打扫卫生、做家务劳动。团支部还在学雷锋活动月中，去养老院看望老人，为他们带去慰问。

坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，为司乘人员排忧解难奉献一片爱心。一年中，涌现出的好人好事层出不穷，多次收到表扬信和锦旗，最近，本站为河北省滦河发电厂存车一事被电视台报道。

五、严细管理与亲情管理相结合，收到明显效果。

1、强化内部管理，做好细节工作。

“不积跬步无以至千里，不积小流难以成江海”。其实，收费站工作本身很琐碎，只有做好这些细节工作才能保证整个收费治超工作的顺利开展。所以，在平时工作中，我们要求站内每名员工严于律己，对于各项规定令行禁止。比如：平时出入收费亭必须戴帽子；亭内人员在岗期间必须严格约束自己言行；每天的卫生交接必须做到三个到位，即清理到位，检查到位，返工到位，保证为用路人提供一个良好的行车环境；收费过程中禁止闲聊，把

为用路人服好务摆在第一位;对于用路人的不理解,值班站长必须及时到位解决。遇堵车必须及时增开边口等等。对于这些细节工作要求,大部分人都能形成良好的自觉意识。

2、充分调动大家积极性,使每个人都以主人翁的姿态投入到工作中。

收费站是大家的,也是每一个人的。充分调动每一个人的积极性,让大家真正把收费站当成家一样来建设和爱护,整个站才会取得好的成绩。所以,在工作中如何因人而异的调动起他们的积极性,是管理人员最该思考的问题。我觉得管理中做到“以理服人,以德服人”很重要。因为“理”能使人信服,“德”能感化人。

总之,20xx年度工作在全体职工共同努力下已圆满完成,但今后的工作还任重道远,我们有信心、有决心把工作干好,把领导交办的事情完成,随时接受领导与用路人的'指导检查,最终让领导放心,使用路人满意。

下一年度,我们将继续踏实工作,努力完成上级组织交给的工作任务。并计划如下:

1、认真贯彻落实局、处工作精神,确保完成全年的收费、治超工作。

2、坚持“以人为本,以车为本”的管理理念,坚持以“为用

路人提供优质服务”为工作中心，总结经验，加强管理。为完成20xx年收费任务而努力。

3、加强收费人员业务学习，为完成各项工作提供基础保障。

4、做好安全综合检查，排除安全隐患，及时与有关部门协调解决存在的问题，确保安全畅通。

5、举办文体活动，丰富职工业余生活。

6、保持站容站貌整洁，为用路人创造舒心的通行环境，同时加强文明服务，提供热情周到的服务。

7、进一步增强员工的集体主义感、工作的积极性和主动性，从规范管理和思想教育、开展活动多方面下功夫，激发职工的工作热情，形成敬业奉献的团队。

8、完成领导交办的其他工作。 高速公路年终工作总结 3

20xx年，站本着“衡而必正，大德广行”的价值品牌和“人和路畅，心悦途安”的核心价值观，以“全心全意为顾客提供优质服务”的经营理念 and “不断提高司乘人员满意程度”的质量方针为指引，按照管理处要求全面开展工作，顺利完成了管理处下达的各项工作任务，取得了较好的成绩。现将

今年工作总结如下：

一、收费任务完成情况。

本站截至20xx年月27日，完成通行费5784580元，完成全

年任务的 99.73%; 车辆累计通行上道车辆为 100427 辆次, 下道车辆为 89323 辆次, 总计 189750 辆次; 有理投诉率为零。

全年共减免绿色通道车辆 64 辆次, 总计减免收费额为 140655 元, 打击假冒绿色通道车辆 30 余辆次, 打击大车偷逃费现象 20 余辆次, 共挽回收费额 7000 余元。

二、加强收费管理, 提升职工素质

1、对职工业务知识的培训和学习。我站定期组织职工进行业务能力培训, 开站伊始职工对于业务能力掌握不牢靠, 我站组织职工进行收费(发卡)业务技能训练。为更好的为司乘人员服务, 我站组织职工进行微笑服务、文明用语等培训。针对近年来货车逃漏费现象的增多, 我站重点加强了职工的业务对于货车逃费漏费知识的培训。收费班组利用工作闲余时间进行自发学习, 对业务知识进行牢固掌握, 对行业动态进行及时的了解。

制定每月的站内考核制度, 通过平时的考核和每月的业务能力考试, 对站内人员进行总体考核, 评选出每月的优秀收费班、优秀收费员、优秀班组长、收费状元、文明之星、优秀内务, 给站内职工提供学优秀、比优秀、争优秀的平台, 激励职工进一步保持比学赶超的激情和干劲, 相互鼓励, 自加压力, 大干、快干、实干。

2、加强业务培训, 坚持岗位练兵。为了提高我站职工业务水

平，贯彻落实高管局关于“岗位技能大练兵”的文件精神。组织全站职工学习“江苏高速公路微笑服务”

组织站内科室人员去青兰高速馆陶收费站进行学习，并取得了良好的效果。观摩衡水收费站正规化交接班，利用上班间隙，进行技能大练兵，提升职工业务技能水平。留营期间组织全体职工进行军事训练，练习手势、微笑，提升服务水平。通过以上措施我站已基本达到微笑、形象、语言、手势、服务标准“五统一”，提高了整体收费业务水平。通过站内职工的努力，我站在管理处技能大比武活动中获得团体第三名的优异成绩。

同时在机电岗位技能活动中，我站机电员积极努力学习，利用工作闲余时间自发学习机电业务知识，不断自我提高，以确保站内机电设备运转良好。我站职工房赣在高管局机电技能竞赛中获得个人第三名的优异成绩。

三、站内管理工作。

1、人力资源管理。在所有管理因素中，对人的管理始终是最重要，也是最核心的一环。我站始终坚持“以人为本”的管理理念。我站建立全面的职工个人档案信息，将我站职工的'个人详细信息、站内获得荣誉、请销假等汇总至职工个人档案，并由办公室存档管理。我们深知，仅凭几个管理人员之力，一味靠围堵的方法对职工进行管理是不能取得圆满的效果的。因此我站实行多

渠道的交流与沟通，并定期组织职工生活会，认真聆听职工的每一个意见，真心实意、力所能及地解决职工的每一个实际困难，即使解决不了，也得给职工一个解释，以公开、透明、公平、公正的管理手段赢得职工的理解和支持，从而良好的激发了职工的工作热情，实现自我价值。 高速公路年终工作总结 4

我从入职至今已快 20xx 年了，在这几年里，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。通过这几年的工作与学习，使我认识到一名合格收费员应具备的品德是重要的，有较高的思想觉悟，通过这几年的工作，使我个人的综合素质也有了很大的提高，专业技能也有了很大的提高，特别是在落实“优质服务，树新风”的工作原则时刻鞭策着我，使自己能够做到得心应手，更好的为乘客服务。

在工作中，我本着认真、负责的工作态度，认真的完成了工作，并积极的参加了车站组织的各项业务学习，努力提高自己的业务水平，虚心向同事们学习，不断充实自己。

这几年的工作中，我在工作中学习并提高，在业务水平方面有了很大的提高，尤其是在落实“优质服务，树新风”的工作原则时刻鞭策着我，让自己能够做得更好，得心应手的完成每一项工作，并积极的在工作中学习，提高自己的业务水平。

现在我的工作岗位是车辆收费员，这几年的.工作对我来说是非常重要的，我的任务也是比较重的，这几年来工作使自己能够更加的胜任这个岗位的工作，我也在不断的提高自己的工作水平，在工作中能够做到认真严肃的对待每一个乘客，在工作上面认真的做好自己的本职工作，让每一个乘客都能够享受到优质的服务。

我知道，工作的成就不仅仅是自己努力的结果，也是领导对我的信任，同事对我的支持和帮助。在这几年工作中，我也发现了自己还有很多的不足，主要有以下几点：

1. 在工作的时候缺乏认真负责的态度，对工作的态度不够端正，工作的方式不够灵活，不能够很好的把工作任务做好。在今后的工作中，我要努力学习，不断的提出问题，解决问题，改变问题，不断的完善自己，提高工作的质量，努力做一名合格的收费员。

2. 在工作的过程中，由于自己的不够积极，在工作中总是处于一种被动的状态。在今后的工作中，要不断给自己制定学习计划，在工作中学习，在学习中成长，使自己在工作中不断进步，在工作中不断完善自己，尽可能把工作做好。

在今后的工作学习中，我将努力提高自身的业务素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

3. 学无止境,时代的发展瞬息万变,各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种文化知识,并用于指导实践。

4. “业精于勤而荒于嬉”,在以后的工作中不断学习知识,通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

5. 不断锻炼自己的胆识和毅力,提高自己解决实际问题的能力,并在工作过程中慢慢克服急躁情绪,积极、热情、细致地的对待每一项工作指令。

最后,我想说不管在哪里工作,做什么工作,态度和心态很重要,遇事把心放宽,才能更好的处理和解决面对的问题,从容的接受各项工作,努力提高工作效率和工作质量。 高速公路

年终工作总结 5

辉煌的 20xx 年即将过去,将 20xx 年取得的成果和成绩将在 20xx 年发扬下去,发扬我们不怕吃苦,不怕奉献的精神,创造更加辉煌的 20xx 年,而奋斗吧!总结 20xx 年的优点和过失,规划 20xx 年工作思想和动向。作为一名高速公路收费员,首先要把收费业务练熟练精,为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的高速高速公路收费员,不仅要把业务技能掌握熟练,而且要牢记高速公路收费员的职责,遵守公司的规章制度,为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。今年刚加入收费系统,认识和了解上都不全面,经过上班,培训,实习,对收费工作有很大的认

识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

我是一名刚加入高速公路高速公路收费员队伍仅仅几十天的年轻姑娘，所以自己对收费业务还是很生疏，工作中并没有做出什么轰动业绩。相比众多同事，他们长期坚守在平凡岗位上，将他们自己温暖贴心的微笑和语言奉献给来自天南地北的司乘人员，这使我受到感动和教育！几天的学习中在班长和老高速公路收费员的悉心教导下，我由最初的紧张不安到现在可以熟练操作收费程序，现在我把这段时间的工作总结做简要的汇报。

微笑服务是高速公路窗口形象的重点，是提高窗口服务的关键所在，高速公路收费员在工作保持微笑，这既是对别人的尊重，也是对爱心的和诚心的一种品德美的表现。每天上班要和各种各样的司机打交道有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满，出言不逊、满腹牢骚时，我的心情真的很不好，从来都没被人这么骂过，但依然要保持平和的心态甜美的微笑和优质的服务向司机耐心解释一切！使他们能够理解我们的工作，从而配合我们工作。当然也有让我感动的瞬间有些素质高的司乘人员经过的时候

见你笑的那么甜也会问：今天碰到什么高兴的事情，笑的真甜，这些也是对我工作的肯定和鼓励。

记得有次在绿色通道上班时，由于自己的粗心大意，导致少了 20 块，当时心里真的很忐忑不安，脑海一直在想，那一刻我认识到了自己的业务水平还是不够，同时也对自己的疏忽感到羞愧，所以下定决心，努力学习，提高业务，防止和减少错误的发生。有了上次的教训在收费工作中我勤学苦练不懂就问，现在能够熟练操作流程。熟练各种车型的收费性质，做到每一辆车核实车型，熟练点钞，找钱，细心打票，同时碰到不懂的问题请示班长有用的降低了错误率，跟着时间的转移上岗次数的增多，工作的效率也提高了。在我看来高速公路收费员其实都是日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，还要面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着天南地北的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。而在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开收费岗位，上厕所不能超时；再者，

收费站是服务窗口，是展示高速公路良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

我知道，无论在哪个方面我离效率要求都有很大差距，但我会积极配合班长的工作经由过程不断进修来提高自己的营业能力提高素质，做一名领导放心，司机满意合格型的高速公路收费员。

时光飞逝，转眼我已经在 xx 收费口愉快的.工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标那就是高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人

良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

高速公路收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄

弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而又繁琐、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。 高速公路年终工作总结 6

今年以来，我们养护以落实制度措施，狠抓各项施工安全为主题；以施工安全为重点；以各项规范及设计文件为标准；以各专业监理细则及方法为手段；以确保行车和施工安全为目的来开展工程施工安全工作的。体现在以下几个方面：

一、加强安全培训、夯实安全基础；

1、对施工单位的安全管理人員和现场施工人員进行施工安全知识的培训，其目的就是要从根本上彻底扭转施工单位轻视施工安全的思想意识。

2、以养护单位，对该项目部的专职安全员、施工作业队长、工班长、安全防护员、大型机械操作人員进行了专项重点培训，力争达到最大培训覆盖面积。

3、在培训过程中严格要求，不走过场，通知的人員必须参加，必须做好记录，回去以后必须宣传贯彻培训内容，必须落实到施工中去。

二、贯彻落实文件、督促指导整改；

1、我们加大对施工安全管理的投入，并配专职安全员和专用车辆，并且现代路桥配备专职安全员来控制施工安全。

2、将文件中提出的要求对照有关规范进行细化后，再次提出执行要求，以书面通知的形式各施工单位，并将执行情况在规定的时间内反馈。

在总结了 20xx 年安全工作的基础上，我们也深刻地认识到了施工安全工作中的不足，其原因有：一些施工单位自身不重视施工安全工作；有的施工队伍人員素质很差，没有安全意识。在施工安全上没有投入，个别施工单位甚至对施工安全工作有抵触情

绪。所以以后的安全工作还面临着极大的困难和挑战。 高速公路
公路年终工作总结 7

时光飞逝，转眼间已是 20XX 年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

第一，在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减

少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要

的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢

取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

高速公路年终工作总结 8

一、工程概况

马鞍山至芜湖高速公路起点 k0+073.935 接 XX市东环路，终点 k53+370 接芜湖至铜陵高速公路，路线全长 53.370 公里。

马鞍山至芜湖高速公路为平原微丘区高速公路，设计车速 120 公里/小时，荷载等级：汽车—超 20 级，挂车—120。路基设计宽度 28.00 米，路面宽度 23.5 米。

路面结构层上面层采用 4cm 厚 ak-13a 抗滑表层，中面层采用 6cm 厚 ac-20i 密级配沥青混凝土，下面层采用 6cm 厚 ac-25i 密级配沥青混凝土。其中上面层和中面层采用 sbs 改性沥青。收费站采用钢筋混凝土路面。

本标段由北京城建道桥有限公司承建。合同签订日期 20xx 年 2 月 12 日，合同总价 7371.84 万元，合同工期 18 个月，于 20xx 年 4 月 9 日签发开工令。

二、监理驻点情况

驻地办定岗监理人员 12 名，四名专业工程师分别负责道路、测量、合同计量和试验监理工作，各专业分工明确，责任到人。

驻地办食宿及办公试验设备齐全，各种规章制度齐全，工程图表上墙有序，这一切为监理工作的顺利开展打下了坚实的基础。

三、工程进度概况

本年度计划完成全部路面底基层及基层的工程量，计划工作量 3184.44 万元截止目前完成 2391.6 万元，占计划的 75%，占合同价 36%。具体情况见下表。略

四、工程质量监理工作

工程质量控制是施工阶段监理的工作重点，在施工监理过程中，我监理人员能认真落实项目办、总监办的各项规定，同时严格搞好施工前指导，施工中控制以及施工后检查的一系列监理工作。

由于路面工程的施工要求一次成型，事前监理就显得尤为重要。在施工前，监理组都组织承包人进行技术交底着重强调施工过程中的重点合关键工序，严格要求承包人按照开工报告的要求逐条落实，然后进行试验段铺筑，收集数据认真总结以便指导后续的规模施工。

在施工过程中，监理组通过加强巡视、旁站、测量、试验等手段对路面工程进行全过程、全方位的监理。

（一）、巡视。监理组长及各专业工程师对正在施工的工程项目每天进行巡视，掌握工程动态，做好记录。对承包人不符合规

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/496024214210010042>