

附件三：

环卫作业规范

一、基本规范规定

（1）环卫管理和作业做到文明、安全、清洁和有序，最大程度地减少对环境的污染和对公众生活的影响。

（2）环卫作业单位应建立健全安全生产管理制度和贯彻安全生产负责人，建立当班检查考核制度，制定班组长、检查员检查规定，严格按操作规程操作，有完整的作业和安全检查记录。

（3）作业人员应严格按照作业时间，准时上岗，准点离岗，并做好交接班工作。不得与他人聊天，不得在岗位上抽烟、吃零售，不得从事看棋、看牌、看书报、听收音机、做私活等与作业无关的事情。

（4）环卫作业人员在作业中必须文明用语，不得无端打骂人；环卫作业人员必须服从各级管理员的管理，不得殴打、辱骂管理员。

（5）各类环卫作业车辆（机动车）出车前必须进行检查，保证车况良好方可进行环卫作业。环卫作业车辆应严格遵守交通规则，尽量避开交通高峰时段作业。

二、道路、街巷打扫保洁

（一）基本规定

（1）打扫保洁作业人员要根据本路段的人流、车流状况，合理安排作业时间和方式，积极避开行人和车流高峰，以免发生意外。在打扫和保洁作业时，打扫机动车道中央隔离栏路面时要注意来往车辆，保证人身安全。

(2) 道路打扫保洁人员（含机扫车司机、随车的工人和辅助打扫人员）作业时必需对的穿工作服、反光背心，戴工作帽，并保持着装洁净、整洁，衣冠不整不得上岗作业。其他环卫作业人员也必需按规定统一着装和佩证。

(3) 提前获悉天气状况，准备好雨衣和标志服，不得打伞作业。作业人员在作业时，不得向窨井、花坛内扫倒路渣垃圾，不得焚烧树叶及各类杂物。作业工具不得放置在花坛、绿化带内，或靠立在树和电线杆旁，临时不用的工具应放置在垃圾搜集车内或不显眼位置。

(4) 认真做好各自管辖区域内的打扫保洁工作，作业间不得坐岗、串岗、私自离岗，如有特殊状况（上厕所、因急病等）需离岗时，应与邻近保洁员做好交接，离岗时间不得超过 15 分钟。

(5) 晨扫作业时，不得大声喧哗，影响居民休息。打扫作业间隙，打扫工具摆放整洁，保洁垃圾密闭寄存。非普扫时间不得使用大扫把。

(6) 沿街门面（单位）应自备卫生清洁工具，在店内设置垃圾搜集容器，实行垃圾袋装，应将垃圾投放到指定地点或待环卫工人打扫门前道路时将垃圾投放到垃圾收运车上，不得随意堆放在门前的人行道上，更不得直接将垃圾扫出店外影响市容环境。

(7) 洒水车司机在作业时，要文明行车，严格遵守冲、洒水规范，遇行人密集处减速慢行，控制音量，减少扰民。

(8) 重点保洁场所应增长迅速巡回保洁和作业企业检查频次。

(9) 快车道机扫率应到达 80%以上，在有条件的路段对慢车道、人行道开展“水扫”作业。

(二) 人工打扫保洁

1、作业时间和频次

道路：一、二、三级道路 4:00—22:00 打扫并保洁，实行“三打扫”（打扫时间：4:00—

7:00, 12:00—14:00, 19:00—21:00), 每日第一遍打扫必须在 7:00 前完毕, 其他时间保洁, 夏季晚间保洁作业延长 1 小时, 加大机械打扫保洁力度, 四级道路实行 8 小时打扫保洁, 每天按上、下午规定期间打扫并保洁, 早上 6:00—8:00、下午 1:30—3:30 打扫。

街巷:一般街巷:4:00—18:00 打扫保洁, 实行“两打扫”(打扫时间: 4:00—7:00, 12:00—14:00); 繁华街巷:4:00—22:00 打扫保洁, 实行“四打扫”(打扫时间: 4:00—7:00, 9:00—10:30, 13:00—14:30, 19:00—20:30); 每日第一遍打扫必须在 7:00 前完毕, 繁华街巷夏季晚间保洁作业延长 1 小时, 大排档, 夜市等特殊路段保洁时间延长至 24:00。

夏季高温期间根据道路、街巷状况合理调整作业时间, 人工作业尽量避开午间高温时段(12:00—15:00)。

2、作业规范

(1) 打扫作业

- 1) 打扫时, 应按人行道路面、树圈及周围、车行道路面、窨井口的次序进行全面打扫。
- 2) 归拢的垃圾靠边打堆, 及时清运, 不漏收。打扫道路时不得将垃圾扫入窨井、喇叭口、绿地, 并疏通窨井口。雨天打扫保洁时, 应及时清理窨井口垃圾, 保持窨井口畅通。
- 3) 打扫道路时须小心执扫, 不得漏扫、甩扫, 控制扬尘, 防止阻碍行人。
- 4) 上午第一次大面积全面推行班组作业, 所有保洁人员必须上岗, 以班组为单位组织打扫, 班组长、考核员必须跟班作业, 保证 7 点前完毕大面积打扫, 保证打扫质量。
- 5) 停车较多的街巷实行错时保洁, 做到随脏随扫。

(2) 保洁作业

- 1) 保洁时, 巡回走动, 用小扫把、钳子等工具及时清除路面的垃圾。

2) 发现有人随地乱扔垃圾，应及时进行劝阻。发现路面被严重污染时，应立即向管理部门汇报，并立即组织清理。

3) 在保洁作业时段内, 各类区域、设施上的点状、块状、条状污染物, 以及超过质量原则中道路地面废弃物控制指标的, 自产生起应在 15 分钟内予以清除。

4) 打扫保洁绿化隔离带时, 应注意保护绿化。

5) 打扫垃圾应运到指定搜集点, 进入搜集容器。

6) 垃圾倾倒后应将垃圾搜集容器复位, 摆放整洁, 无洒落, 容器内无留存垃圾及污水。也可配置专用搜集车, 做到定期定点搜集, 竣工后场地清洁, 无二次污染。

7) 保洁后工具堆放整洁、冲洗污水处理洁净, 不对行人、周围环境和市民生活导致影响。

8) 高架桥、迅速通道、快车道特殊状况 (含应急保障) 下需要人工打扫保洁时, 应有安全防护措施, 按照规定设置安全警示牌和反光锥形警示筒等形成作业区, 对污染严重路段, 要集中作业力量, 迅速处置, 迅速撤离, 同步做好安全警戒工作。

(三) 机械打扫保洁

1、基本规定

(1) 雨雪大风、气温零度如下天气不进行机械化打扫作业, 气温 4 度如下不得进行洒水作业, 零度如下不得进行湿扫、洗扫、清洗作业。

(2) 常常污染的道路, 环卫保洁企业在按照规定规定作业的基础上, 视道路污染状况合适增长清洗频次, 到达“路面见本色”的作业规定。

(3) 遇有其他重大环境保障任务, 可自行调整作业时间, 但不得减少作业次数, 同步必须报局城镇环卫处立案。

(4) 机械化打扫保洁作业车辆必须安装 GPS, 实行数字化监管, 专人负责, 通过电脑可以随时检查作业车辆的行驶轨迹、作业时间和频次。

(5) 加强对驾驶及操作人员的业务培训，加强对洗扫、清洗、水扫作业的研究，不停提高组织管理水平，保证作业质量和安全；要加强和完善机械化打扫专业数据记录制度，对每天出动的机械车辆、人员、路线、车次、作业面积、时间等进行记录，并做好油耗、作业效率等数据的经济分析。

(6) 加强和完善作业质量考核机制，充足发挥路面巡查员、保洁员的监督作用。

(7) 冬季（早晚最低温度到达零度如下）机械化作业规定：每天 9：00-16：00 要重点安排洗扫车、清洗车作业，上、下午各进行一次洗扫作业，大面积洒水和冲洗要根据即时气温条件安排作业，对积灰路段辅以人工清洗，尽量防止扰民现象发生。

(8) 大气污染防治应急响应措施，蓝色预警：气温在摄氏 4 度以上，主次干道每日不少于 1 次冲洗、2 次打扫、3 次洒水，路面无积尘；黄色预警：在蓝色预警基础上增长 1 次（9：00-11:00）洒水降尘；橙色预警：在黄色预警基础上增长 1 次（15:00-17:00）洒水降尘；红色预警：在橙色预警基础上，实行不间断的洒水作业，保证路面的湿度。

2、洗扫（含打扫作业）

(1) 作业频次和时间：

道路等级	次数	时间段
一级	2 次/日	4：00---6：30、12：00---15：00
二级	2 次/日	4：00---6：30、12：00---15：00
三级	1 次/日	4：00---6：30、12：00---15：00
四级	1 次/日	9：00---11：00、12：00---15：00

(2) 作业规范

- 1) 扫刷落地高度一般降至刷毛稍压地面为宜，吸嘴调整到无垃圾遗漏为止。
- 2) 沿两侧机动车道侧石平行作业，作业时速 5 公里/小时。
- 3) 严格按照放刷、喷水、喷洗、调整箱体压力和刷盘转速、洗扫（含打扫）、后喷雾

的次序进行操作。

- 4) 非特殊气候状况下，防止“干扫”。
- 5) 作业时严禁扫刷、吸嘴不落地；发现喷嘴堵塞、吸嘴漏吸等现象，应立即停车并进行处理。
- 6) 垃圾箱装满和作业完毕后应及时到指定场所排放污水和卸清垃圾。
- 7) 对死角、深沟、两侧行道树过低过近、垃圾杂物体积过长过大、路面污染、落叶季节等状况需人工配合打扫保洁。
- 8) 作业后路牙无积灰、无漂浮垃圾和其他废弃物，路面有湿度、洁净。

3、清洗作业

(1) 作业频次和时间：

道路等级	清洗次数	时间段
一级	1 次/周	23：00-3：00、4：00---6：30、12：00---15：00
二级	1 次/周	23：00-3：00、4：00---6：30、12：00---15：00
三级	1 次/半月	4：00---6：30、12：00---15：00
四级	1 次/半月	9：00---11：00、12：00---15：00
边缘道路	1 次/半月（清洗作业）	9：00---11：00、12：00---15：00

(2) 作业规范

- 1) 实行单元化作业：洒水车冲洗将路面灰尘和垃圾冲向道路两侧，清洗车清洗使用纵向、侧向冲洗路牙积灰和雨帘激洗路面，洗扫车湿扫将污水和垃圾吸走，三辆车（洒水车、清洗车、洗扫车）同步作业，互相配合对路面进行清洗。
- 2) 作业时注意调整喷架高度和水压，打开双侧吸嘴、喷杆喷水，作业时速 **5 公里/小时**，启动警示灯或特效音乐。
- 3) 发现吸嘴漏吸应立即停车处理，污物箱装满应及时到指定场所排放污水和卸清垃圾；雨天可根据降雨量调整作业方式，增长人机结合。

4) 作业结束后，路面、隔离桩下、路牙、下水口等整洁，无残留垃圾、无漂浮垃圾、无积灰、无积水，路面见本色。

4、冲洗作业

(1) 作业频次和时间：

道路等级	冲洗次数	时间段
一级	1 次/日	23：00-3：00
二级	1 次/日	23：00-3：00
三级	3-5 次/周	23：00-3：00
四级	3 次/周	23：00-3：00
边缘道路	3 次/周	23：00-3：00

(2) 作业规范

1) 作业时应禁鸣，防止噪音扰民，车尾应有反光标志（或加贴反光膜），作业时必须启动警示灯和示宽灯。

2) 作业时速 **8 公里/小时**，喷水口喷水有力，不得出现断续喷水的现象。

3) 不得漏洗，如路面较宽，应二次冲刷，不得倒车作业。

4) 作业时应注意避让车辆及行人；作业后路面无污物、无浮灰，路牙无浮土。

5、洒水作业

(1) 作业频次和时间：

道路等级	洒水次数	时间段
一级	3 次/日	4：00---6：30、12：00---15：00、19:00-21:00
二级	3 次/日	4：00---6：30、12：00---15：00、19:00-21:00
三级	2 次/日	4：00---6：30、12：00---15：00
四级	2 次/日	4：00---6：30、12：00---15：00
边缘道路	3 次/周	4：00---6：30、12：00---15：00

(2) 作业规范

1) 作业时**必须**播放提醒音乐，提醒行人避让，提醒音乐出现故障时应停止作业。

2) 作业时速 15 公里/小时，喷水口喷水有力，不得出现断续喷水的现象。

3) 运用车后下直管状喷雾架进行喷雾降尘作业，作业时速 8 公里/小时，作业后路面湿润，无漏洒或积水现象。

4) 以机动车道数确定洒水次数，应覆盖道路的所有机动车道，不得漏洒。其中雾状洒水（指多功能车后喷 8 个头以上的），双向各 4 车道以上、中间有绿岛或隔离栏的，每次洒水至少洒 4 趟单程；双向共 8 车道以上、中间没有绿岛或隔离栏，每次洒水至少洒 3 趟单程；蘑菇状洒水（洒水车），路中间有绿岛或隔离栏的，每次洒水至少洒 2 趟单程；双向共 6 车道以上、中间没有绿岛或隔离栏，每次洒水至少洒 2 趟单程。

5) 当气温 $\geq 30^{\circ}\text{C}$ 时，洒水作业应增长作业频次，一级和二级道路每日洒水不少于 4 次，其他道路不少于 3 次。

6、水洗作业

(1) 作业频次和时间：宜安排在夜间 11:00-凌晨 3:00、4:00-6:30、9:00-11:00、12:00-15:00 时段进行，每周水扫一次。

(2) 作业规范

1) 1 组 4 人，2 台小型机械，每小时作业面积约 2-3 万平方米。

2) 在有条件的路段推行水扫作业，即实行班组作业和人机结合。

3) 人工手持高压水枪步行对人行道、隔离栏下、路外进行水扫，将路面漂浮物、灰尘冲到路牙下面，小型清洗车对慢车道进行清洗，保洁员将漂浮物扫到小型洗扫车作业范围内，小型洗扫车对路牙及路面垃圾进行洗扫，垃圾进入车内储存容器。

7、保洁作业

(1) 作业频次和时间:

道路等级	保洁次数	时间段
一级	4 次/日	9: 00---11: 00、15: 00---21: 00
二级	4 次/日	9: 00---11: 00、15: 00---21: 00
三级	2 次/日	9: 00---11: 00、15: 00---21: 00
四级	2 次/日	9: 00---11: 00、15: 00---21: 00
边缘道路	1 次/日	9: 00---11: 00、12: 00---15: 00

(2) 作业规范

1) 机械保洁作业(皮卡捡拾车)应配置保洁人员,携带捡拾器及打扫机具;

2) 车箱悬挂“道路保洁、随时停车”警示语;

3) 车装有 LED 显示屏,屏显多种宣传口号;

4) 沿路牙一侧行驶,作业时速 15 公里/小时,遇有漂浮垃圾时由车上保洁人员运用捡拾器捡拾,放置车箱垃圾筒内。

5) 一般状况下保洁人员不得下车捡拾,特殊状况(含应急保障)下需要人工打扫保洁时,应按照规定设置安全警示牌和反光锥形警示筒等形成作业区,迅速处置,迅速撤离,同步做好安全警戒工作。

(四) 环境卫生公共设施作业

1、废物箱清洗消杀作业

(1) 废物箱清洗消杀作业应遵守如下频次规定:

道路等级	清洗次数	垃圾清理次数(每日)	消杀次数
一级	春秋冬季每两天一次 夏季每天一次	两次以上	4 月至 10 月,每天消杀一次,11 月到次年 3 月三天消杀一次。
二级	春秋冬季每两天一次 夏季每天一次	两次以上	
三级	春秋冬季每三天一次 夏季每天一次	一次以上	

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/496034104124010135>