

人民调解法培训

演讲人：

2024-05-12

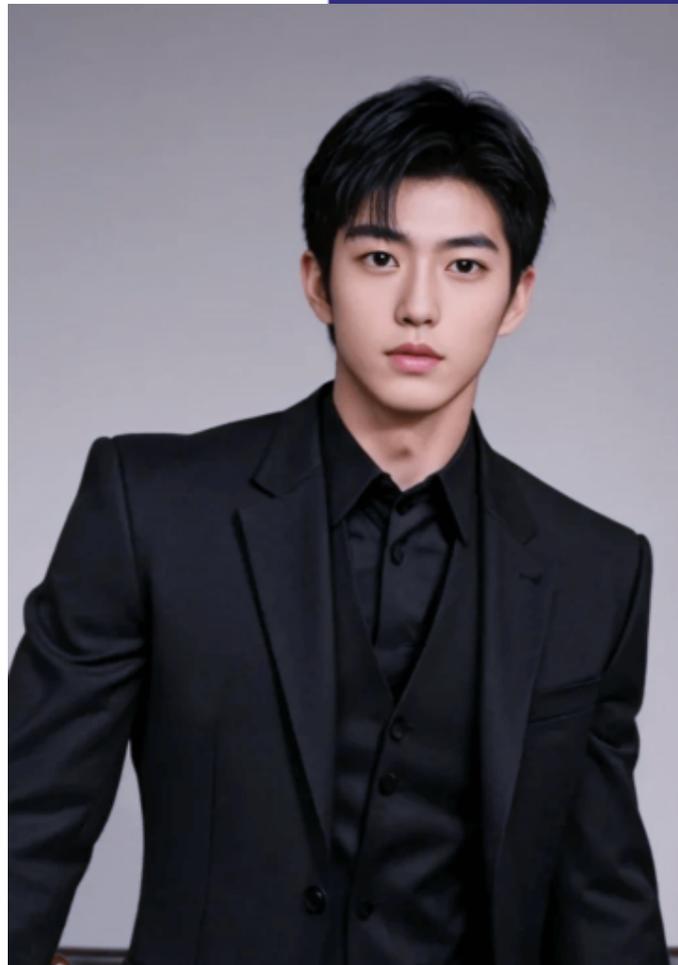
RESUME



目录

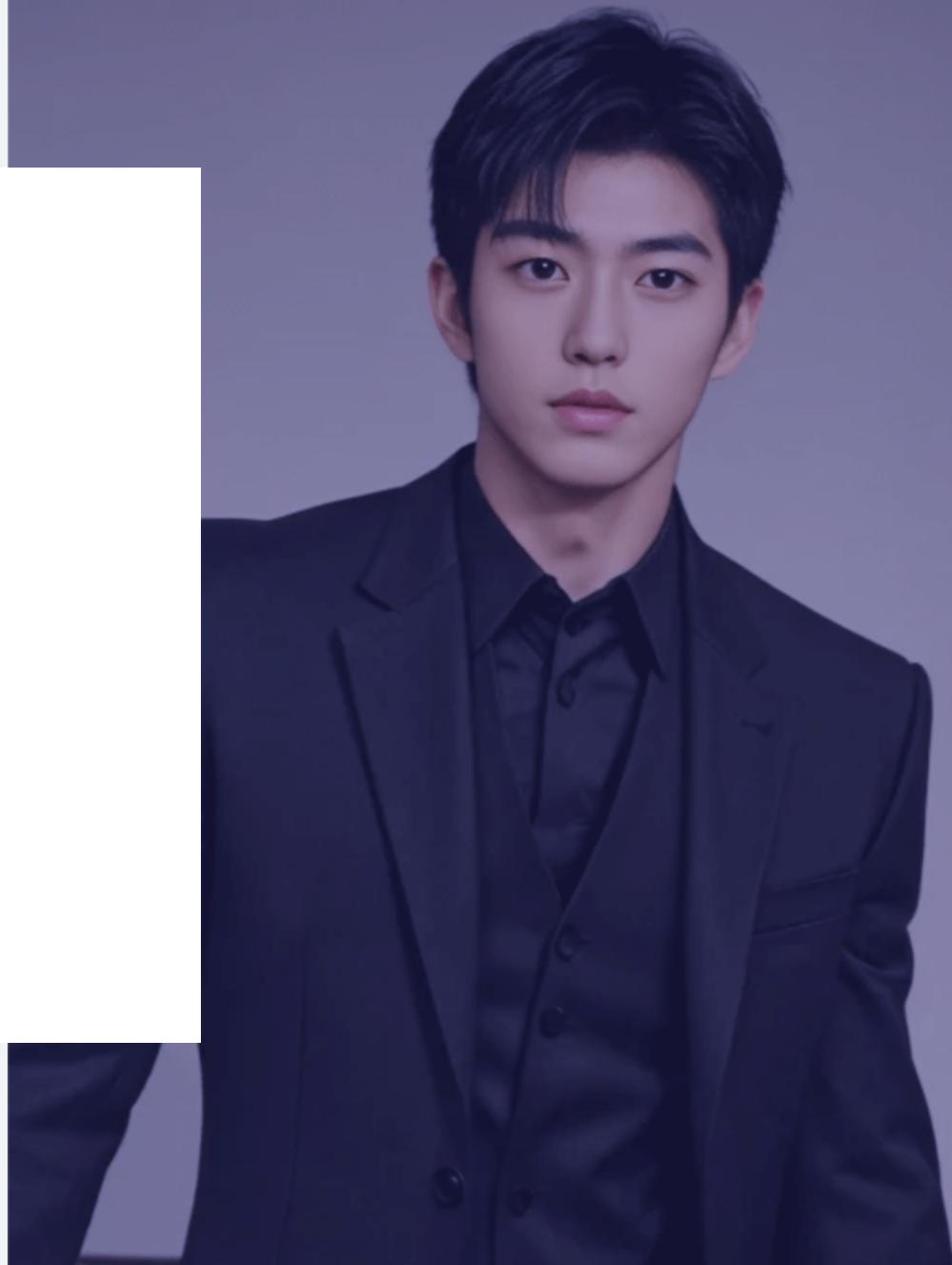
CONTENTS

- 人民调解法概述
- 人民调解组织结构与职责
- 人民调解程序与规范操作
- 人民调解技巧与策略分享
- 人民调解案例分析与讨论
- 人民调解法宣传普及工作部署
- 人民调解员队伍建设与培训规划



01

人民调解法概述





人民调解法的定义与性质

人民调解法是我国关于人民调解制度的法律规范，旨在通过调解方式解决民间纠纷，维护社会和谐稳定。

定义

性质

人民调解法属于社会法的范畴，具有明确的法律地位和法律效力，是人民调解工作必须遵循的法律依据。



人民调解法的立法背景及意义



立法背景

随着社会经济的快速发展，民间纠纷日益增多，为了及时有效地解决这些纠纷，国家制定了人民调解法。

意义

人民调解法的颁布实施，不仅有利于完善人民调解制度，规范人民调解活动，还能及时解决民间纠纷，防止矛盾激化，维护社会稳定。



人民调解法的基本原则

自愿原则

人民调解必须在当事人自愿的基础上进行，不得强制调解。

合法原则

人民调解必须依据法律法规、规章和政策进行，不得违背法律法规的规定。



公正原则

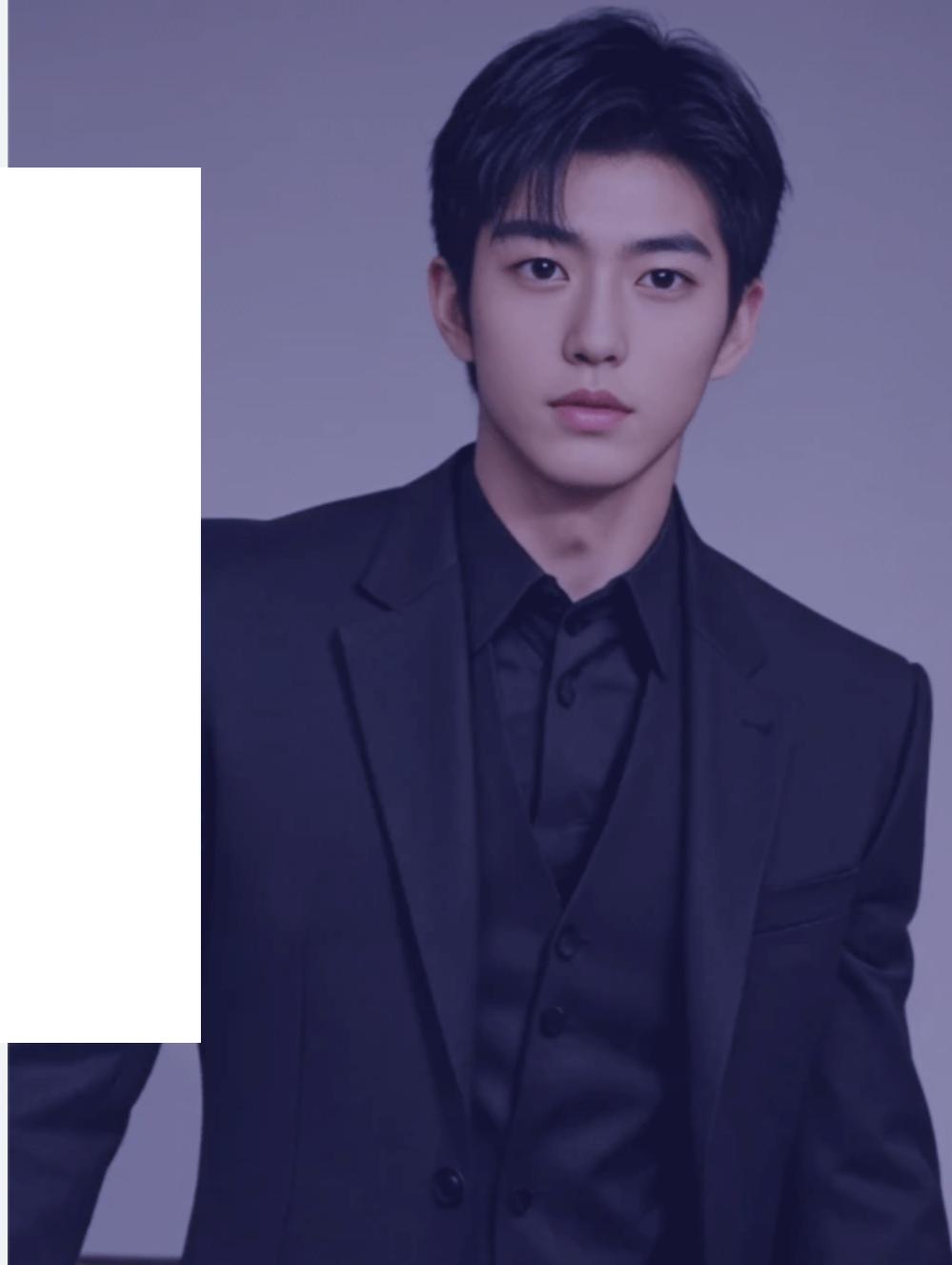
人民调解必须坚持公正立场，不偏袒任何一方当事人，维护双方合法权益。

及时原则

人民调解必须及时进行，尽快解决纠纷，防止矛盾扩大和激化。

02

人民调解组织结构与职责





人民调解委员会设置及职责



设置

人民调解委员会是依法设立的调解民间纠纷的群众性组织，可根据需要设立在城乡基层、企事业单位等。



职责

人民调解委员会的主要职责包括调解民间纠纷，防止矛盾激化，宣传法律法规，提高群众法治意识，促进社会和谐稳定。



人民调解员条件与选任程序

条件

人民调解员应具备公道正派、热心人民调解工作，并具有一定政策水平、法律知识和较强的组织协调能力。



选任程序

人民调解员一般通过推选或聘任产生，任期可根据实际情况确定。选任过程应公开透明，确保选任出合格的人民调解员。



人民调解组织的工作制度



调解原则

人民调解组织应遵循自愿、平等、公正、及时的原则进行调解，不得强迫当事人接受调解结果。

调解程序

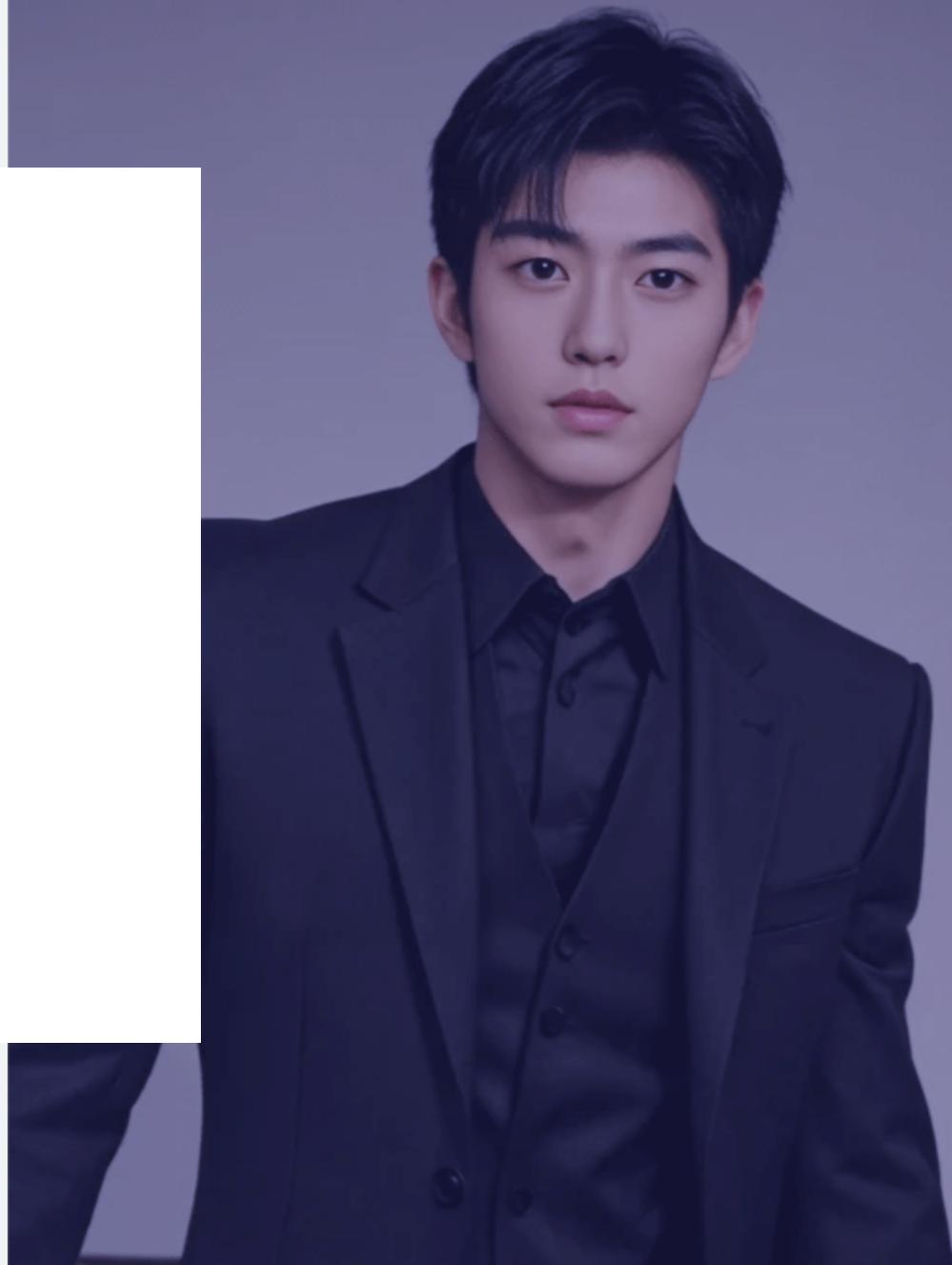
人民调解组织应制定规范的调解程序，包括受理、调查、调解、结案等环节，确保调解工作的有序进行。

调解协议

经人民调解组织调解达成协议的，应制作调解协议书，明确双方当事人的权利和义务，确保调解结果的有效执行。同时，人民调解组织应督促当事人履行协议，维护调解协议的严肃性。

03

人民调解程序与规范操作





受理申请与审查立案流程



受理申请

人民调解委员会应当及时受理民间纠纷的调解申请，可以通过书面、口头或其他方式接受申请。



审查立案

委员会在接到申请后，应对申请进行初步审查。符合受理条件的，应当及时立案，并通知当事人；不符合条件的，应当告知当事人并说明理由。



立案登记

对已立案的纠纷，人民调解委员会应当进行登记，建立调解案件档案，并指定调解员负责具体调解工作。



调查取证方法及注意事项

采编人员资格培训

01

调查准备

调解员在调查前应当熟悉案情，明确调查目的和调查提纲，并通知当事人到场。

02

调查实施

调查时，调解员应当认真听取双方当事人的陈述，询问有关证人，并制作调查笔录。同时，还可以采取现场勘验、鉴定等方式收集证据。

03

注意事项

调解员在调查取证过程中，应当遵守法律法规，尊重当事人的合法权益，保守当事人的隐私和商业秘密。同时，要确保收集的证据真实、合法、有效，避免证据失真或被篡改。



调解协议达成与履行监督

01

调解协议达成

经过调解，如果双方当事人达成一致意见，应当制作调解协议书。协议书应当载明双方当事人的基本情况、纠纷事实、调解结果等内容，并由双方当事人签字或盖章确认。

02

履行监督

调解协议达成后，人民调解委员会应当对协议的履行情况进行监督。如果一方当事人不履行协议，委员会应当及时进行督促，并可以采取适当措施帮助协议得到履行。同时，对于经过督促仍不履行协议的情况，委员会可以告知当事人通过诉讼或其他合法途径解决纠纷。

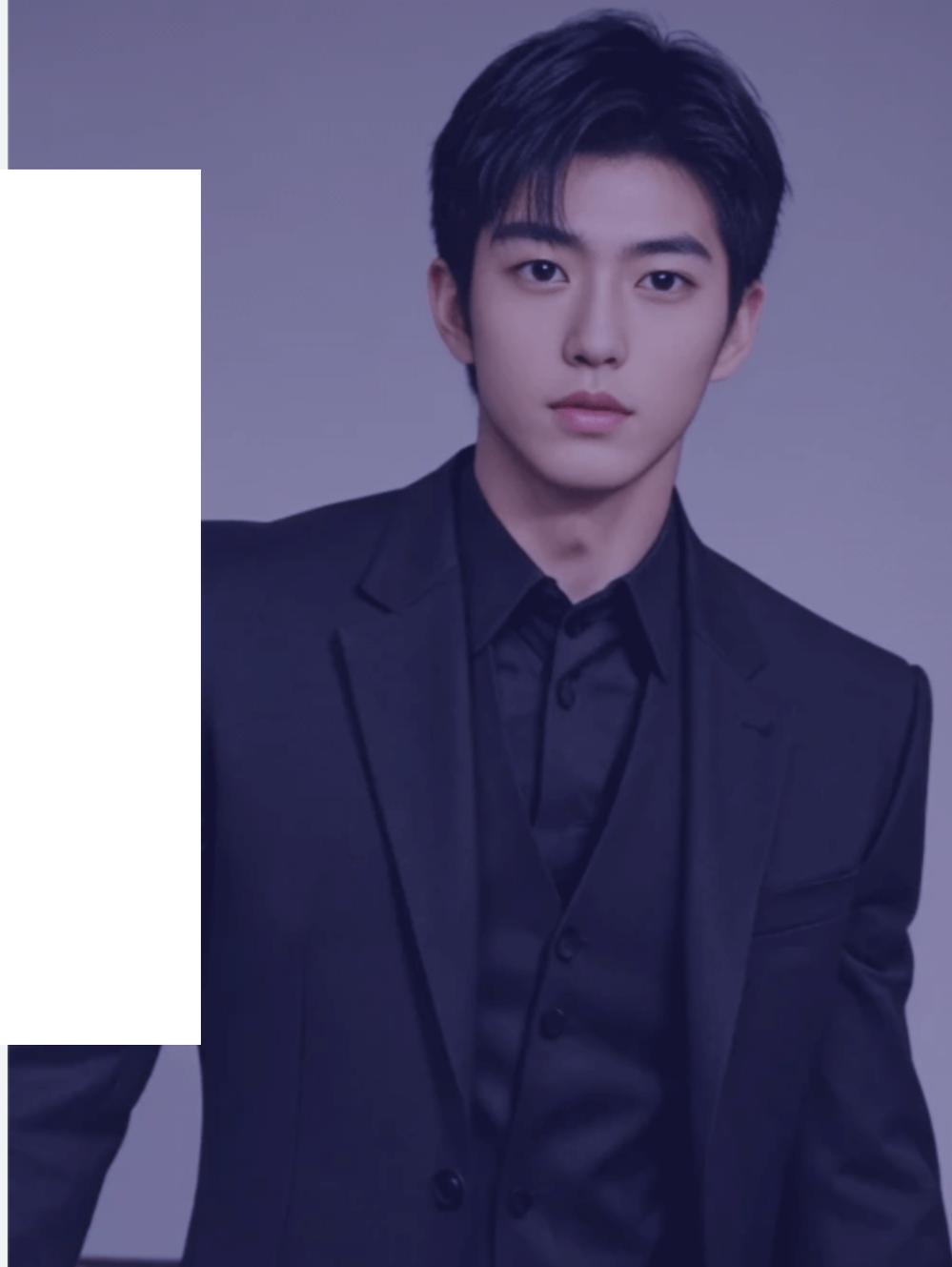
03

结案归档

当调解协议履行完毕或确认无法履行后，人民调解委员会应当对此案件进行结案处理，并将相关材料整理归档，以备后续查询和参考。

04

人民调解技巧与策略分享



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/496215023004010225>