



中华人民共和国林业行业标准

LY/T 3456—2025

花卉电子商务交易服务规范

Specification for e-commerce service of ornamental plants

2025-12-26 发布

2026-04-01 实施

国家林业和草原局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 花卉电子商务平台经营管理要求与证实方法	2
5 花卉电子商务平台交易服务要求与证实方法	9
6 其他类型平台经营管理与交易服务要求及证实方法	13
参考文献	14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家林业和草原局提出。

本文件由全国花卉标准化技术委员会(SAC/TC 282)归口。

本文件起草单位：广州升码科技有限公司、广州市商务局、广东省农业科学院环境园艺研究所、顺德职业技术大学、广州绿工场科技股份有限公司、仲恺农业工程学院、上海种业(集团)有限公司、广州花卉博览园有限公司。

本文件主要起草人：李虬、朱根发、石林、周俊辉、张雪梅、龚振德、陈峰、李姗姗。

花卉电子商务交易服务规范

1 范围

本文件规定了花卉电子商务交易服务中花卉电子商务平台的经营管理、交易服务及其他类型平台经营管理和交易服务的要求,描述了对应的证实方法。

本文件适用于花卉电子商务交易中的花卉电子商务平台经营者和卖家(含自营业务经营者)。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2762 食品安全国家标准 食品中污染物限量

GB 2763 食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 35409 电子商务平台商家入驻审核规范

GB/T 39550 电子商务平台知识产权保护管理

SB/T 11132 电子商务物流服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

花卉产品 ornamental plants product

用于交换的、满足人们观赏或食用、药用、工业等用途的植物或植物材料。

注:包括鲜切花、盆花、盆栽观叶植物、观赏苗木、草坪及种子、种苗、种球、干花和永生花等。

3.2

花卉电子商务平台 e-commerce platform of ornamental plants

为花卉交易双方或者多方提供交易产品信息发布、信息递送、数据处理等一项或多项服务,实现撮合交易的信息网络系统。

3.3

花卉电子商务平台经营者 business dealer of e-commerce platform of ornamental plants

提供网络经营场所,实施撮合交易和信息发布等服务,供交易双方或多方独立开展交易活动的法人或非法人组织。

3.4

用户 user

在电子商务平台、自建网站、移动端商城和社交平台上使用各项服务的使用者(包括自然人、法人和非法人组织)。

注:包括登记注册的会员与未登录身份的访客。